

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِيْمِ
صَدَقَتْ ١٤٤٥ هـ



التقرير السنوي
لشركة خدمات الملاحة الجوية السعودية
2024 / 1446-1445



صاحب السمو الملكي

الإمَرَىءُ مُحَمَّدُ بْنُ سَلَمَانَ بْنُ عَبْدَالْعَزِيزَ الْسَّعُودِ

ولي العهد رئيس مجلس الوزراء
-حفظه الله-

خادم الحرمين الشريفين

الْمَلَكُ سَلَمَانُ بْنُ عَبْدَالْعَزِيزَ الْسَّعُودِ

-حفظه الله-

المحتويات

مقدمة

4 إستراتيجية شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية لعام 2024

79	مقدمة 2024
80	إستراتيجية الطيران في المملكة ودور شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية في تحقيقها
82	إكمال مسيرة التحول في شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية خلال عام 2024
84	ركيزة التميّز في تحقيق السلامة والأمان
85	ركيزة التوسيع في نطاق الكفاءة التشغيلية
86	ركيزة الاهتمام بالكوادر البشرية
87	ركيزة الريادة في التقنية والابتكار
88	ركيزة الكفاءة المالية
89	ركيزة الاستدامة

5 إنجازات عام 2024

92	الركائز الرئيسية
92	ركيزة التميّز في تحقيق السلامة والأمان
93	ركيزة التوسيع في نطاق الكفاءة التشغيلية
94	ركيزة الاهتمام بالكوادر البشرية
97	ركيزة الريادة في التقنية والابتكار
98	ركيزة الكفاءة المالية
98	ركيزة الاستدامة
99	لمحة عن مبادراتنا ورثائنا لعام 2024
100	المشاركات المحلية والإقليمية والدولية
110	نافذة على المشاريع ونسب إنجازاتها

6 الشركات التابعة لشركة خدمات الملاحة الجوية السعودية

122	نبذة عن شركة نيرا المتقدمة للخدمات التجارية
124	عن إستراتيجية شركة نيرا
126	خدمات شركة نيرا
127	المشاركات الإقليمية والدولية والشراكات الإستراتيجية
130	أبرز عملاء شركة نيرا خلال عام 2024
131	افتتاح مبني شركة نيرا

7 التقرير المالي السنوي

134	معلومات عامة عن تقرير الأداء المالي لعام 2024
136	الإنجازات المالية لعام 2024 (يناير - ديسمبر)
138	قائمة المركز المالي الموحدة
140	قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحدة
141	الفوترة والتحصيل
142	قائمة التدفقات النقدية الموحدة
144	أسس الإعداد

رؤيتنا

رسالتنا

قيمينا

ركائزنا الإستراتيجية

1 نبذة عن قيادة شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية

18	كلمة رئيس مجلس المديرين
20	كلمة الرئيس التنفيذي
22	مجلس مديري شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية
24	تقرير مجلس المديرين لشركة خدمات الملاحة الجوية السعودية
26	اللجنة التنفيذية
28	لجنة الترشيحات والمكافآت
29	لجنة المراجعة والمخاطر
30	لجنة السلامة
32	اللجنة الإشرافية على برنامج رفع كفاءة عمليات الساحات في المطارات (SOAR)
34	الإدارة العامة للمراجعة الداخلية

2 نبذة عن شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية

39	نهاية الشركة
40	شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية بالأرقام لعام 2024
42	ملامح الحركة الجوية في المجال الجوي السعودي خلال عام 2024
43	أبرز عملائنا خلال عام 2024
44	ملامح عن البنية التحتية لأنظمة الملاحة الجوية
45	مؤشرات الأداء الفنية
46	الخدمات المقدمة لعملائنا

3 الهيكل التنظيمي لشركة خدمات الملاحة الجوية السعودية

50	الرئيس التنفيذي والرؤساء التنفيذيون للقطاعات
52	الهيكل التنظيمي لشركة خدمات الملاحة الجوية السعودية
54	قطاع العمليات
58	قطاع التقنية
62	قطاع الخدمات المشتركة
66	قطاع المالية
70	قطاع الإستراتيجية
71	قطاع الأعمال
72	الإدارات العامة الداعمة

ندير الأجواء لسلامتكم

JAN 15:36:18



رؤيتنا

أن نصبح أفضل شركة خدمات ملاحة جوية عالمياً، ورائدة دولياً
بتوفير الحلول التقنية المتطورة.



رسالتنا

تقديم خدمات ملاحة جوية عالمية المستوى وفقاً للمعايير والمتطلبات الدولية والتجارية، وذلك من خلال رياضتها في مجال السلامة والكفاءة والابتكار التقني بأيدي أفضل المواهب والكفاءات.



أركاننا الإستراتيجية

قيمنا



نبذة عن قيادة شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية



خدمات الملاحة الجوية السعودية

Saudi Air Navigation Services

1

القسم

وتسعى الشركة إلى مواصلة دورها في تحقيق نمو صناعة النقل الجوي من خلال تنفيذ خططها الإستراتيجية، والاستفادة من تقنياتها الحداثة وكفاءاتها الوطنية، وتبني أفضل الممارسات العالمية لتحقيق الاستدامة البيئية، وترسيخ مكانة المملكة كدولة رائدة في قطاع الطيران.

وختاماً، يسر مجلس مديري شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية أن يتشرف بتقديم خالص الشكر والامتنان إلى مقام خادم الحرمين الشريفين وولي عهده الأمين -حفظهما الله- على الدعم الدائم والمستمر لقطاع الطيران.

كما يتقدم المجلس بالشكر لجميع منسوبي الشركة على جهودهم وتفانيهم في سبيل تحقيق الأهداف والتطلعات، سائلين المولى عز وجل أن يوفقاً لمزيد من النجاحات والإنجازات في عامنا الجديد.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته..

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله رب العالمين، والصلوة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين، نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين، وبعد:

تتمتع المملكة العربية السعودية برؤية طموحة نحو المستقبل، تتجسد في رؤية المملكة 2030، التي تسعى من خلالها إلى تحقيق تنمية شاملة ومستدامة في كافة القطاعات، وفي قلب هذه الرؤية يأتي قطاع الطيران، الذي يعتبر أحد أهم روافد الاقتصاد الوطني، حيث أولت القيادة الرشيدة -حفظها الله- اهتماماً بالغاً بالقطاع، بوضعها إستراتيجيات واضحة لدعمه وتطويره.

ويمضي قطاع الطيران قدماً بخطوات ثابتة نحو تحقيق أهدافه الطموحة وفق الإستراتيجية الوطنية للطيران، حيث يسعى القطاع جاهداً إلى مضاعفة الطاقة الاستيعابية، مستهدفاً استقبال أكثر من 330 مليون مسافر سنوياً بحلول عام 2030م، من خلال توسيع شبكة الوجهات لتشمل أكثر من 250 وجهة عالمية، وتبني أحدث التقنيات والممارسات المتقدمة، والارتقاء بجودة الخدمات المقدمة للمسافرين، والاستثمار في البنية التحتية للمطارات وتطوير الأنظمة الملاحية، وذلك بما يسهم في تعزيز مكانة المملكة كمركز عالمي للطيران.

وتؤدي شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية وإشراف مباشر من الهيئة العامة للطيران المدني دوراً هاماً في تحقيق تطلعات القيادة الرشيدة -حفظها الله- والرؤية الطموحة، وذلك من خلال مهامها في المحافظة على سلامة الأجواء وتطبيق أعلى معايير السلامة والكفاءة في إدارة المجال الجوي، مما ساهم في الوصول إلى معدلات نمو عالية لحركة الطائرات المحلية والدولية والعابرة.

وقد سجلت الشركة رقمًا قياسياً في دركة الطيران، حيث شهدت الأجواء السعودية خلال عام 2024م أكثر من 953 ألف دركة جوية، بزيادة بلغت 14% عن العام الماضي، وذلك بفضل الله ثم بفضل كوادرها الوطنية التي ساهمت في تأمين وسلامة الرحلات الجوية بأدائها الاستثنائي والاحترافي.

كلمة رئيس مجلس المديرين

معالي الأستاذ عبد العزيز بن عبدالله الدعيلج



وفي جانب الركيزة المالية، حققت الشركة أداءً استثنائياً انعكس في ارتفاع الإيرادات بنسبة 15.8%， حيث بلغ إجمالي الإيراد لعام 2024م 1.82 مليار ريال سعودي، مما يعكس نجاح الشركة في تحقيق التوازن بين الاستدامة المالية والتوسيع الإستراتيجي.

وامتداداً لهذا التميز، أطلقنا إستراتيجية الاستدامة والتي ترتكز على الاستدامة البيئية والاجتماعية والحكومة، وتضم هذه الإستراتيجية خطة تهدف إلى إطلاق مبادرات تعزز الاستدامة في مختلف مجالاتها، مما جعلها ركيزة أساسية وعنصر محوري يوجه ويعزز كافة عمليات الشركة ويعكس التزامها الراسخ بمستقبل مستدام. كما أطلقت الشركة تقريرها السنوي الأول للاستدامة، مستعرضة جهودها في مختلف مجالاتها، وسعياً إليها الدوّوب للإسهام في تحقيق مستهدفات الاستدامة.

ومن ناحية الشركات التابعة، قامت شركة نيرا المتقدمة للخدمات التجارية التي تسعى إلى بناء شركات إستراتيجية طويلة الأمد مع عملائها من خلال تقديم حلول تقنية ومتخصصة تلبي احتياجاتهم المتلاحمة، بتحقيق أداء مالي مميز في عام 2024م، حيث سجلت إيرادات بلغت 45.4 مليون ريال سعودي، مما يعكس نمواً استثنائياً مقارنة بالعام السابق، وذلك بفضل تنفيذ إستراتيجيتها الطموحة التي ركزت على التوسيع المدروس، وتعزيز الخدمات المقدمة، وزيادة كفاءة العمليات. كما أبرمت الشركة عقوداً جديدة على مستوى المبيعات، عززت من مكانتها التنافسية وساهمت في توسيع قاعدة عملائها.

ختاماً، تواصل شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية مسيرتها نحو التميز والابتكار، مسترشدة برؤية واضحة وأهداف إستراتيجية طموحة، واعدة نصب عينها الإسهام في تحقيق مستهدفات الإستراتيجية الوطنية للطيران المدني، وآخذ نعير عن فخرنا بالإنجازات المتحققة، فإننا نؤكد التزامنا بالمضي قدماً في تعزيز دور المملكة كقوة مؤثرة في صناعة الطيران العالمية. وبهذه المناسبة، أتوجه بالشكر والتقدير لجميع منسوبي الشركة الذين كان إخلاصهم وتفانيهم الدور الأكبر في تحقيق هذه النجاحات، سائلة المولى عز وجلـ أن يديم على وطننا الأمان والرخاء في ظل قيادتنا الرشيدةـ حفظها اللهـ.

السلامة المعترف بها عالمياً، وقد توجت هذه الجهود بتحقيق المستوى الفضي في جائزة الملك عبدالعزيز للجودة، والمستوى (C) في نظام إدارة السلامة وفق معايير المنظمة الدولية لمقدمي خدمات الملاحة الجوية (CANSO)، إلى جانب الوصول إلى 95% من المستوى (D)، مما يؤكد التزامنا الراسخ بضمان بيئة طيران آمنة وموثوقة.

وفي إطار سعينا للتوسيع في نطاق الكفاءة التشغيلية، عززت الشركة بنيتها التحتية عبر تطوير الممرات الجوية، بما يسهم في تحسين تدفق الحركة الجوية وتقليل الانبعاثات الكربونية، تحقيقاً لمستهدفات الاستدامة، ووفقاً للمؤشرات، شهدت الحركة الجوية نمواً استثنائياً حيث بلغ معدل النمو لـإجمالي الرحلات 14%， ونمو الرحلات الدولية 10%， والمحلية 14%， والعابرة 22% مقارنة بالعام الماضي.

وفي ظل التحديات الجيوسياسية التي شهدتها العالم، أثبتت الشركة قدرتها العالمية على إدارة الحركة الجوية بسلسة واحترافية، مما عزز ثقة شركائنا الإقليميين والدوليين في كفاءة خدماتنا، مما يعكس دور الشركة في تمكين قطاع الطيران وتحقيق مرونته التشغيلية. كما حصدت الشركة جائزة أفضل شركة خدمات ملاحة جوية في الشرق الأوسط من حيث الكفاءة التشغيلية ضمن جوائز Global Brand 2024.

وانطلاقاً من إيماننا بأن الكوادر البشرية هي ركيزة النجاح، واصلت الشركة الاستثمار في بيئة العمل، لتحصد للعام الثاني على التوالي شهادة أفضل الأماكن للعمل ضمن فئة الشركات الكبرى، كما أطلقت أول لجنة عمالية بالتعاون مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، بهدف تعزيز الإنتاجية، وتحقيق المساواة، وتطوير برامج الصحة والسلامة المهنية.

وعلى صعيد الريادة في التقنية والابتكار، أنسنت الشركة مركز البحث والتطوير، الذي يمثل منصة متقدمة لاستكشاف حلول جديدة في مجال الملاحة الجوية. كما تم إكمال العمل على البرج الأفلاطي الأول من نوعه في المملكة وبدء عملية التأهيل للخدمة بإطلاقها بشكل رسمي، ويجسد ذلك التزام الشركة بتوظيف أحدث التقنيات لتحسين كفاءة العمليات، كما حصدت الشركة جائزة أفضل بنية تحتية للملاحة الجوية في الشرق الأوسط تقديراً لتميزها وريادتها في قطاع الملاحة الجوية.

كلمة الرئيس التنفيذي سعادة المهندس عبدالعزيز بن سالم الزيد



بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله رب العالمين، والصلوة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين، نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين.

حيث أطلقت شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية رؤية إستراتيجية محددة تضمنت ست ركائز رئيسية، والتي تشمل التميز في تحقيق السلامة والأمان، والتوسيع في نطاق الكفاءة التشغيلية، والاهتمام بالكوادر البشرية، والريادة في التقنية والابتكار، والفعالية المالية. وقد أدرجت الاستدامة كركيزة أساسية تعزز وتدعم الركائز الخمس. ومن خلال هذه الإستراتيجية، استطاعت الشركة تجاوز الكثير من التحديات وتعزيز بيئة عمل آمنة ومت米زة، حيث تم التركيز على التحسين المستمر وتوحيد الجهود، مما مكناها من تحقيق العديد من الإنجازات في قطاع الطيران السعودي، والمساهمة بشكل فعال في تحقيق أهداف الاستدامة.

من جانب ركيزة التميز في تحقيق السلامة والأمان حققت الشركة نتائج متقدمة، حيث لم يتم تسجيل أي وقائع جسيمة أو كبيرة، في انعكاس واضح لكفاءة الأنظمة التشغيلية وتطبيق أعلى معايير

يشهد قطاع الطيران المدني في المملكة العربية السعودية تحولاً إستراتيجياً عميقاً يعكس رؤية طموحة ومستقبلاً واعداً، بفضل الدعم اللامحدود من قيادتنا الرشيدة -حفظها اللهــ فمنذ انطلاق رؤية السعودية 2030، التي أرسست الأسس لنهضة القطاع، خطت المملكة خطوات واثقة نحو تعزيز مكانتها كمركز عالمي للطيران. وفي هذا السياق، تؤدي شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية دوراً محورياً في صياغة مستقبل القطاع، مستندة إلى إستراتيجية طموحة توازن بين الاستدامة، والابتكار، والتميز التشغيلي، مما مكناها من تحقيق إنجازات نوعية خلال عام 2024م.



سعادة الأستاذ
علي بن عبدالله اللافي
عضو مجلس المديرين



سعادة الدكتور
منصور بن عبدالعزيز المنصور
نائب رئيس مجلس المديرين



سعادة الكابتن
سعد بن علي الشهري
عضو مجلس المديرين



سعادة الأستاذ
بندر بن عبدالرحمن المهنا
عضو مجلس المديرين



سعادة الكابتن
طلال بن عايد المروانى
عضو مجلس المديرين



معالي الأستاذ
عبدالعزيز بن عبدالله الدعيلج
رئيس مجلس المديرين
رئيس الهيئة العامة للطيران المدني



سعادة المهندس
عبدالرحمن بن الغازي الطيب
عضو مجلس المديرين

عقد مجلس مديري شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية أربعة اجتماعات خلال عام 2024، ويوضح الجدول التالي الاجتماعات والحضور الموقر:

نسبة الحضور للعضو	الجتماع					المنصب	اسم عضو المجلس
	الرابع 3 ديسمبر 2024	الثالث 3 نوفمبر 2024	الثاني 23 مايو 2024	الأول 14 مارس 2024	الاجتماع 3 ديسمبر 2024		
100	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	رئيس المجلس	الأستاذ/ عبدالعزيز بن عبدالله الدعيلج
100	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	نائب رئيس المجلس	الدكتور/ منصور بن عبدالعزيز المنصور
100	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	عضو المجلس	الأستاذ/ بندر بن عبدالرحمن المها
100	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	عضو المجلس	الكابتن/ طلال بن عايد المرواني
100	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	عضو المجلس	المهندس/ عبدالرحمن بن الغازى الطيب
100	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	عضو المجلس	الأستاذ/ علي بن عبدالله اللافي
100	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	عضو المجلس	الكابتن/ سعد بن علي الشهري
100	100	100	100	100	100		نسبة حضور الاجتماعات

وشملت أهم القرارات المتخذة ما يلي:

- الموافقة على تقرير مراجع الحسابات الخارجي لعام 2023م (الخاصة والمجمعة).
- الموافقة على مسودة القوائم المالية (الخاصة والمجمعة) للشركة للعام المالي المنتهي في 12/23/2023م.
- الموافقة على تقرير عن نشاط الشركة ومركزها المالي لعام 2023م.
- الموافقة على تعيين مراجع حسابات خارجي للعام المالي 2024م.
- الموافقة على تقرير لجنة المراجعة والمخاطر للمجلس لعام 2023م.
- الموافقة على التأمين الطبي لموظفي الشركة لعامي 2024-2025م.
- الموافقة على اعتماد الهيكل التنظيمي الجديد للشركة.
- الموافقة على توقيع عقد إيجار الأرض المملوكة للهيئة العامة للطيران المدني والقائم عليها المقر الرئيسي لشركة خدمات الملاحة الجوية السعودية في مدينة جدة.
- الموافقة على توقيع اتفاقية إطارية لتنظيم الأعمال وتقديم الخدمات بين الشركة المالكة (شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية) والشركة المملوكة بالكامل لها (شركة نيرا) للعمل على المشاريع الرأسمالية والتقنية.
- الموافقة على نقل الموظفين من شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية إلى شركة نيرا، وتكون مدة خدمة الموظفين المنقولين (مدة مكملة).
- الموافقة على الإستراتيجية المحدثة وخطة الأعمال والميزانية لعام 2025م.

تقرير مجلس مديري شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية

بموجب المرسوم الملكي رقم (78) هـ بتاريخ 20/11/1429هـ باعتماد البرنامج التنفيذي لإعادة هيكلة الوحدات الاستثمارية بالهيئة العامة للطيران المدني (GACA) وتحويلها إلى شركات، يرخص للهيئة تأسيسها بمفردها وتملكها كاملة. وتفعيلاً لقرار مجلس إدارة الهيئة العامة للطيران المدني رقم (260) وتاريخ 28/5/1436هـ تأسست شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية المحدودة (SANS) وترتبط تنظيمياً بمجلس الشركة المكون من سبعة أعضاء وينتقل من المجلس عدد من اللجان على النحو التالي:

اللجنة التنفيذية، لجنة الترشيحات والمكافآت، لجنة المراجعة والمخاطر، لجنة السلامة، اللجنة الإشرافية على برنامج رفع كفاءة عمليات الساحات في المطارات (SOAR).

مجلس المديرين خلال السنة المالية المنتهية في 31/12/2024:

تم تشكيل مجلس المديرين للدورة الحالية بناءً على قرار مجلس إدارة الهيئة العامة للطيران المدني رقم (531) وتاريخ 20/7/2022هـ وذلك لمدة ثلاثة سنوات اعتباراً من تاريخ 23/6/2022م الموافق 1443/06/23هـ وحتى تاريخ 22/6/2024هـ الموافق 1446/06/23هـ.

تشكيل عضوية مجلس المديرين:

المنصب	اسم عضو المجلس	الفترة خلال عام 2024م
رئيس المجلس	الأستاذ/ عبدالعزيز بن عبدالله الدعيلج	2024/12/23 - 2024/01/01
نائب رئيس المجلس	سعادة الدكتور/ منصور بن عبدالعزيز المنصور	2024/12/23 - 2024/01/01
عضو المجلس	سعادة الأستاذ/ بندر بن عبدالرحمن المها	2024/12/23 - 2024/01/01
عضو المجلس	سعادة الكابتن/ طلال بن عايد المرواني	2024/12/23 - 2024/01/01
عضو المجلس	سعادة المهندس/ عبدالرحمن بن الغازى الطيب	2024/12/23 - 2024/01/01
عضو المجلس	سعادة الأستاذ/ علي بن عبدالله اللافي	2024/12/23 - 2024/01/01
عضو المجلس	سعادة الكابتن/ سعد بن علي الشهري	2024/12/23 - 2024/01/01



اللجنة التنفيذية

ترتبط اللجنة التنفيذية بشكل مباشر بالمجلس، وتتولى ما يوكل إليها من أعمال لتنفيذ خطط وأهداف الشركة. وتتولى مسؤولية مراجعة الموازنة المالية للشركة، ومراجعة خطط إعادة هيكلة أنشطة الشركة، والمراجعة الدورية لإنجازات الشركة والنظر فيما يحيله المجلس إليها مما يتعلق بالجانب التشغيلي والإستراتيجي.

تشكيل اللجنة التنفيذية:

اسم عضو المجلس	المنصب	الفترة خلال عام 2024م
معالي الأستاذ/ عبدالعزيز بن عبدالله الدعيج	رئيس اللجنة	2024/12/23 - 2024/01/01
سعادة الدكتور/ منصور بن عبدالعزيز المنصور	عضو اللجنة	2024/12/23 - 2024/01/01
سعادة الأستاذ/ بندر بن عبدالرحمن المها	عضو اللجنة	2024/12/23 - 2024/01/01
سعادة الكابتن/ طلال بن عايد المرواني	عضو اللجنة	2024/12/23 - 2024/01/01

عقدت اللجنة التنفيذية أربعة اجتماعات خلال عام 2024م ويوضح الجدول التالي الاجتماعات والحضور الموقر:

اسم عضو اللجنة	المنصب	الاجتماع الأول 13 فبراير 2024م	الاجتماع الثاني 5 مايو 2024م	الاجتماع الثالث 19 أكتوبر 2024م	الاجتماع الرابع 18 نوفمبر 2024م	نسبة الحضور للأعضاء
الأستاذ/ عبدالعزيز بن عبدالله الدعيج	رئيس اللجنة	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	100
الدكتور/ منصور بن عبدالعزيز المنصور	عضو اللجنة	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	100
الأستاذ/ بندر بن عبدالرحمن المها	عضو اللجنة	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	100
الكابتن/ طلال بن عايد المرواني	عضو اللجنة	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	100
نسبة حضور الاجتماعات		100	100	100	100	100

لجنة المراجعة والمخاطر

ترتبط لجنة المراجعة والمخاطر بشكل مباشر بالمجلس، ويكون غرضها الرئيسي هو مساعدة المجلس في أداء مسؤولياته الرقابية التي تتعلق بالمراقبة على أعمال الشركة، والتحقق من سلامة التقارير والقواعد المالية، وأنظمة الرقابة الداخلية والرقابة المالية، والرقابة الداخلية والمراجعة الداخلية، ومراجعة الحسابات للتأكد من الالتزام بالأنظمة واللوائح التي تخضع لها الشركة، وبقواعد السلوك والسياسات ذات الصلة الخاصة بالشركة، وكذلك مساعدة المجلس في تحليل المخاطر التي تواجه الشركة، بالإضافة إلى تحديد ورصد المخاطر الرئيسية، كما تختص اللجنة بالنظر في التزام الشركة بالأنظمة واللوائح الخاصة بالأمن السيبراني واستمرارية الأعمال.

لجنة الترشيحات والمكافآت

ترتبط لجنة الترشيحات والمكافآت بشكل مباشر بالمجلس، ويتمثل الهدف الرئيسي للجنة بمساعدة المجلس في أداء مسؤولياته المتعلقة بتحديد الأفراد المؤهلين لمنصب أعضاء المجلس، والتوصية بالمرشحين ليتم تعيينهم من قبل الشركة، وكذلك التوصية بمرشحين لعضوية اللجان، والتوجيه والإشراف على جميع الأمور المتعلقة بمكافآت الرئيس التنفيذي وأعضاء المجلس، كما تولى اللجنة المسؤلية الشاملة المتعلقة بالتقييم، والموافقة على خطط مكافآت المديرين التنفيذيين، والسياسات والبرامج والتعويضات، والمكافآت والحوافز السنوية والحوافز طويلة الأجل، وكذلك اتفاقيات وشروط العمل، وأي مزايا خاصة أو إضافية، وأي علاوات أو امتيازات أو مدفوعات أخرى، والتوصية بشأنها إلى المجلس.

تشكيل لجنة المراجعة والمخاطر:

المنصب	اسم عضو اللجنة	الفترة خلال عام 2024م
رئيس اللجنة	سعادة الأستاذ/ علي بن عبدالله اللافي	2024/01/01 - 2024/12/23
عضو اللجنة	سعادة المهندس/ عبدالرحمن بن الغازي الطيب	2024/01/01 - 2024/12/23
عضو اللجنة	سعادة الأستاذ/ محمد بن عثمان السبيع	2024/01/01 - 2024/12/23
عضو اللجنة	سعادة الأستاذ/ عبدالله بن صالح الخليفة	2024/01/01 - 2024/12/02

عقدت لجنة المراجعة والمخاطر ستة اجتماعات خلال عام 2024م ويوضح الجدول التالي الاجتماعات والحضور الموقر:

المنصب	اسم عضو اللجنة	الاجتماع الأول	الاجتماع الثاني	الاجتماع الثالث	الاجتماع الرابع	الاجتماع الخامس	الاجتماع السادس	النسبة المئوية للحضور للأعضاء
رئيس اللجنة	سعادة الأستاذ/ علي بن عبدالله اللافي	2024/01/01	2024/01/02	2024/01/03	2024/01/04	2024/01/05	2024/01/06	100
عضو اللجنة	سعادة المهندس/ عبدالرحمن بن الغازي الطيب	2024/01/01	2024/01/02	2024/01/03	2024/01/04	2024/01/05	2024/01/06	100
عضو اللجنة	سعادة الأستاذ/ محمد بن عثمان السبيع	2024/01/01	2024/01/02	2024/01/03	2024/01/04	2024/01/05	2024/01/06	67
عضو اللجنة	سعادة الأستاذ/ عبدالله بن صالح الخليفة	2024/01/01	2024/01/02	2024/01/03	2024/01/04	2024/01/05	2024/01/06	100
نسبة حضور الاجتماعات	نسبة حضور الاجتماعات	2024/01/01	2024/01/02	2024/01/03	2024/01/04	2024/01/05	2024/01/06	92

تقوم إدارة المراجعة الداخلية بعمليات المراجعة بناء على الخطة المبنية على المخاطر والتي تعتمد وترافق باستمرار من قبل لجنة المراجعة والمخاطر، وتهدف عمليات المراجعة إلى تقييم نظام الرقابة والضبط الداخلي، ولم تظهر العمليات التي قامت بها المراجعة الداخلية والمراجعون الخارجيون حسب الخطط المعتمدة عن كفاية وفعالية نظام الرقابة الداخلية بالشركة أي مسائل ذات تأثير جوهري في نظام الرقابة والضبط الداخلي للشركة، واستناداً إلى نتائج عمليات المراجعة خلال عام 2024م وما تضمنته تقارير المراجعة الداخلية ومراجع الحسابات الخارجي فإن تقييمنا لنظام الرقابة الداخلية للشركة لم يظهر أي ضعف جوهري، وأن الإدارة حافظت على نظام فعال للرقابة الداخلية، وتتجدر الإشارة إلى أن أي نظام رقابة داخلية بغض النظر عن مدى سلامة تصميمه وفعالية تطبيقه لا يمكن أن يوفر تأكيداً مطلقاً حول فعالية نظم الرقابة الداخلية المطبقة.

تشكيل لجنة الترشيحات والمكافآت:

المنصب	اسم عضو اللجنة	الفترة خلال عام 2024م
رئيس اللجنة	سعادة الأستاذ/ بندر بن عبدالرحمن المهاوي	2024/01/01 - 2024/12/23
عضو اللجنة	سعادة المهندس/ عبدالرحمن بن الغازي الطيب	2024/01/01 - 2024/12/23
عضو اللجنة	سعادة الأستاذ/ علي بن عبدالله اللافي	2024/01/01 - 2024/12/23

عقدت لجنة الترشيحات والمكافآت أربعة اجتماعات خلال عام 2024م ويوضح الجدول التالي الاجتماعات والحضور الموقر:

المنصب	اسم عضو اللجنة	الاجتماع الأول	الاجتماع الثاني	الاجتماع الثالث	الاجتماع الرابع	النسبة المئوية للحضور للأعضاء
رئيس اللجنة	سعادة الأستاذ/ بندر بن عبدالرحمن المهاوي	2024/01/01	2024/01/02	2024/01/03	2024/01/04	100
عضو اللجنة	سعادة المهندس/ عبدالرحمن بن الغازي الطيب	2024/01/01	2024/01/02	2024/01/03	2024/01/04	100
عضو اللجنة	سعادة الأستاذ/ علي بن عبدالله اللافي	2024/01/01	2024/01/02	2024/01/03	2024/01/04	100
نسبة حضور الاجتماعات	نسبة حضور الاجتماعات	2024/01/01	2024/01/02	2024/01/03	2024/01/04	100



لجنة السلامة

ترتبط لجنة السلامة بالمجلس مباشرةً، وتتولى نيابة عن المجلس الإشراف والرقابة على إدارة السلامة بالشركة، من خلال المراجعة الدورية لأداء برنامج السلامة للشركة، والتأكد من كفاءة أدائه، وضمان تحقيقه لأهدافه، ومطابقته للمعايير الدولية، ومدى التزام الشركة بالمعايير والمستهدفات المحددة.

تشكيل لجنة السلامة:

اسم عضو اللجنة	المنصب	الفترة خلال عام 2024م
سعادة الكابتن / سعد بن علي الشهري	رئيس اللجنة	2024/12/23 – 2024/01/01
سعادة الكابتن / طلال بن عايد المرواني	عضو اللجنة	2024/12/23 – 2024/01/01
سعادة الكابتن / منصور بن عبيد الحري	عضو اللجنة	2024/12/23 – 2024/01/01
سعادة الكابتن / نايف بن سليم المطرفي	عضو اللجنة	2024/12/23 – 2024/01/01

عقدت لجنة السلامة أربعة اجتماعات خلال عام 2024م ويوضح الجدول التالي الاجتماعات والحضور الموقر:

اسم عضو اللجنة	المنصب	الاجتماع الأول 12 فبراير 2024م	الاجتماع الثاني 9 مايو 2024م	الاجتماع الثالث 15 سبتمبر 2024م	الاجتماع الرابع 26 نوفمبر 2024م	نسبة الحضور للأعضاء
الكابتن / سعد بن علي الشهري	رئيس اللجنة	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	100
الكابتن / طلال بن عايد المرواني	عضو اللجنة	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	100
الكابتن / منصور بن عبيد الحري	عضو اللجنة	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	100
الكابتن / نايف بن سليم المطرفي	عضو اللجنة	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	100
نسبة حضور الاجتماعات		100	100	100	100	100

تلزم شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية بتطبيق أعلى معايير السلامة وفقاً للوائح والتشريعات الداخلية المعتمدة من هيئة الطيران المدني (GACA)، المتمثلة في مؤشرات الأداء الخاصة بالسلامة (SPLs) مع البرص على الحفاظ واستمرارية تعزيز ثقافة السلامة في بيئة العمل وضمان تطويرها بشكل آمن وفعال. كما تسعى الشركة إلى تبني أفضل الممارسات العالمية من خلال تطبيق نظام منظمة خدمات الملاحة الجوية المدنية (CANSO)، وذلك عبر تطبيق النظام بالشركة والمشاركة في مجموعات العمل، وتبادل المعلومات، وتطوير السياسات الجديدة، بهدف تحسين خدمات الملاحة الجوية على الأرض وفي الأجواء، كما تلزם الشركة بتوفير التدريب المستمر للموظفين، وفقاً للوائح المعتمدة، لضمان أعلى مستويات الكفاءة والامتثال لمعايير السلامة.

عقدت اللجنة الإشرافية على برنامج رفع كفاءة عمليات الساحات في المطارات اجتماعين خلال عام 2024م ويوضح الجدول التالي الاجتماعات والحضور الموقر:

نسبة الحضور للعضو	الاجتماع الأول 12 فبراير 2024م	الاجتماع الثاني 9 مايو 2024م	المنصب	اسم عضو اللجنة
100	حاضر	حاضر	رئيس اللجنة	الأستاذ/ عبدالعزيز بن عبدالله الدعيلج
100	حاضر	حاضر	عضو اللجنة	الكابتن/ سعد بن علي الشهري
100	حاضر	حاضر	عضو اللجنة	الكابتن/ منصور بن عبد الحفي
100	حاضر	حاضر	عضو اللجنة	الكابتن/ طلال بن عايد المرواني
100	حاضر	حاضر	عضو اللجنة	الرئيس التنفيذي لشركة خدمات الملاحة الجوية السعودية المهندس/ عبدالعزيز بن سالم الزيد
100	حاضر	حاضر	عضو اللجنة	الرئيس التنفيذي لشركة مطارات القابضة الأستاذ/ رائد بن حسن الإدريسي
100	حاضر	حاضر	عضو اللجنة	الرئيس التنفيذي لمطار الملك عبد العزيز الدولي المهندس/ مازن بن محمد جوهر
50	معذر	حاضر	عضو اللجنة	الرئيس التنفيذي لمطار الملك خالد الدولي المهندس/ أيمن بن عبدالعزيز أبو عبابة
100	لا ينطبق	حاضر	عضو اللجنة	الرئيس التنفيذي للشركة السعودية لخدمات الأرضية الأستاذ/ محمد بن عبدالكريم مازى
100	لا ينطبق	حاضر	عضو اللجنة	الرئيس التنفيذي لشركة مطارات القابضة الأستاذ/ محمد بن عبدالله المغلوث
95	89	100		نسبة حضور الاجتماعات

اللجنة الإشرافية على برنامج رفع كفاءة عمليات الساحات في المطارات (SOAR)

تم تشكيل اللجنة الإشرافية على برنامج رفع كفاءة عمليات الساحات في المطارات بموجب قرار مجلس المديرين بشركة خدمات الملاحة الجوية السعودية رقم (M/2023/02/08) وتاريخ 13/06/2023م، حيث تشرف اللجنة على أعمال البرنامج الهدف إلى تحسين عمليات الساحات، وذلك عن طريق تضافر جهود جميع الجهات المعنية في حركة الطائرات، لتلبية متطلبات العملاء وأصحاب المصلحة في مطار الملك عبدالعزيز الدولي بجدة، ومطار الملك خالد الدولي بالرياض، وخلال عام 2024م تم إضافة مطار الملك فهد الدولي بالدمام، ومطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي بالمدينة المنورة.

تشكيل اللجنة الإشرافية على برنامج رفع كفاءة عمليات الساحات في المطارات:

المنصب	المسئ	اسم عضو اللجنة	الفترة خلال عام 2024
معالي رئيس الهيئة العامة للطيران المدني، رئيس مجلس مدیري شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية	رئيس اللجنة	معالي الأستاذ/ عبدالعزيز بن عبدالله الدعيلج	2024/01/01 م - 2024/12/23
عضو مجلس مدیري شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية	عضو اللجنة	سعادة الكابتن/ سعد بن علي الشهري	2024/01/01 م - 2024/12/23
عضو لجنة السلامة بشركة خدمات الملاحة الجوية السعودية	عضو اللجنة	سعادة الكابتن/ منصور بن عبد الحفي	2024/01/01 م - 2024/12/23
عضو مجلس مدیري شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية	عضو اللجنة	سعادة الكابتن/ طلال بن عايد المرواني	2024/01/01 م - 2024/12/23
سعادة الرئيس التنفيذي لشركة خدمات الملاحة الجوية السعودية	عضو اللجنة	سعادة المهندس/ عبدالعزيز بن سالم الزيد	2024/01/01 م - 2024/12/23
سعادة الرئيس التنفيذي لشركة مطارات القابضة	عضو اللجنة	سعادة الأستاذ/ رائد بن حسن الإدريسي	2024/01/01 م - 2024/12/23
سعادة الرئيس التنفيذي لمطار الملك خالد الدولي	عضو اللجنة	سعادة الأستاذ/ أيمن بن عبدالعزيز أبو عبابة	2024/01/01 م - 2024/12/23
سعادة الرئيس التنفيذي لمطار الملك عبد العزيز الدولي	عضو اللجنة	سعادة المهندس/ مازن بن محمد جوهر	2024/02/01 م - 2024/12/23
سعادة الرئيس التنفيذي للشركة السعودية لخدمات الأرضية	عضو اللجنة	سعادة الأستاذ/ محمد بن عبدالكريم مازى	2024/09/01 م - 2024/12/23
سعادة الرئيس التنفيذي لشركة مطارات القابضة	عضو اللجنة	سعادة الأستاذ/ محمد بن عبدالله المغلوث	2024/01/01 م - 2024/08/31



الإدارة العامة للمراجعة الداخلية

هي إدارة مستقلة تربط وظيفياً بلجنة المراجعة والمخاطر، وإدارياً بالرئيس التنفيذي، وتتبع إدارة المراجعة الداخلية في تنفيذ أعمالها نهجاً منتظماً قوياً وفعلاً قائماً على إدارة المخاطر لتقدير وتحسين فعالية الرقابة الداخلية بما يتوافق مع معايير المراجعة الداخلية العالمية حتى يتم تحقيق أهداف الشركة وحماية أصولها ضمن بيئة رقابية فعالة. ويشمل نطاق عملها دراسة مدى كفاءة وفعالية نظام الرقابة الداخلية، حيث إن ما تصدره من توصيات وتقديرات وتحليلات يساعد جميع أعضاء الشركة بكافة مستوياتهم على تأدية مسؤولياتهم بفاعلية، وما ترفعه وتدققه من بيانات مالية تساعد الإدارة في التخطيط واتخاذ القرارات وتحقيق الأهداف التالية:

- حماية الأموال والممتلكات العامة، والحد من وقوع الأخطاء واكتشافها فور وقوعها.
- دقة البيانات المالية والسجلات المحاسبية واتكمالها.
- فاعلية العمليات الإدارية والمالية والتشغيلية بما يؤدي إلى الاستغلال الأمثل للموارد المتاحة.
- التقييد بأنظمة والتعليمات والسياسات والخطط الملزمة للجهة.
- تحقيق الأهداف بكفاءة وبطريقة مستدامة.

يشمل نطاق عمل إدارة المراجعة الداخلية ما يلي:

- المراجعة والاستعراض الدوري لأنشطة جميع الإدارات العاملة في الشركة على فترات مناسبة.
- إبلاغ المسؤولين في الإدارات المختلفة التي تم فحصها بنتائج عمليات المراجعة والفحص؛ للتأكد من اتخاذ الإجراءات اللازمة فيما يتعلق بأوجه القصور التي تم تحديدها خلال عملية المراجعة.
- الإشراف على تطبيق الملاحظات والتوصيات الواردة في تقرير المراجعة، وإعداد تقارير دورية عن التحديات ورفعها إلى لجنة المراجعة.

ويحول إليها تخطيط وتصميم برامج المراجعة والتدقيق، وذلك لتقييم كفاءة وفاعلية الحكومة والمخاطر والرقابة، كما تقوم الإدارة برفع وعرض خطة التدقيق الداخلي على لجنة المراجعة والمخاطر، وتنفيذ أعمال المراجعة والتدقيق للتأكد من فاعلية وكفاءة الأعمال التشغيلية والمالية والتقنية.

وتشكل المعايير والإرشادات الصادرة من معهد المراجعين الداخليين (IIA) المرجع الأساسي والإطار المنظم لتقديم خدمات المراجعة الداخلية.

بالإضافة إلى ذلك، تدير الإدارة نظام الإبلاغ عن المخالفات في الشركة، والذي بدوره يساعد في تعزيز الشفافية والنزاهة ومكافحة الاحتيال.

نبذة عن شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية



خدمات الملاحة الجوية السعودية

Saudi Air Navigation Services

2
القسم

نشأة الشركة

الجهات العسكرية، ومراكز تقديم خدمات الملاحة الجوية في الدول المجاورة، وخدمات الأرصاد الجوية، علاوة على تجهيز وتشغيل وصيانة أنظمة وأجهزة الملاحة الجوية.

ومن خلال شعارنا "ندير الأجواء لسلامتكم" تلتزم شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية بتعزيز السلامة والطاقة الاستيعابية، وكفاءة خدمات الملاحة الجوية من خلال التقنيات المبتكرة، والحلول المتطورة والخبرات الرائدة في هذا المجال، مما يعزز دورها في تخطيط مستقبل قطاع الطيران في المملكة العربية السعودية بشكل عام.

وتسعى الشركة إلى تحقيق الأهداف الإستراتيجية المرسومة لها، وتنفيذ منهجيات جديدة واستباقية في مجال السلامة والأمان، وتوفير الخدمات للعملاء بما يتناسب مع أعلى المعايير الدولية.

انطلاقاً من رؤية المملكة العربية السعودية، وحرص حكومتنا الرشيدة على تطوير خدمات الملاحة الجوية، وتعزيز النمو الهايل في قطاع الطيران، وذلك من خلال تقديم خدمات الملاحة الجوية وتطويرها، فقد تأسست شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية (SANS) بموجب قرار مجلس إدارة الهيئة العامة للطيران المدني رقم (ت/ 260) بتاريخ 28 جمادى الأولى 1436هـ، وقد بدأت أعمالها في 26 رمضان 1437هـ الموافق الأول من شهر يونيو لعام 2016م.

حيث تقدم الشركة خدمات آمنة ذات كفاءة عالية، تتوافق مع المعايير الدولية لمقدمي خدمات الملاحة الجوية، وتحقق الاستقلال المالي والإداري للشركة، بالاستثمار في الكفاءات الوطنية وتعزيز القدرات السعودية الشابة، بما يتناغم مع رؤية المملكة الطموحة 2030.

كما تحرص الشركة على إصدار دليل الطيران في المملكة، وتصميم إجراءات الاقتراب والإقلال، وخدمات البحث والإنقاذ والنشرات الملاحية، وخدمات الاتصالات الملاحية، إضافة إلى القيام بالتنسيق مع الجهات الداخلية المستخدمة للمجال الجوي، مثل



شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية

بالأرقام لعام 2024م

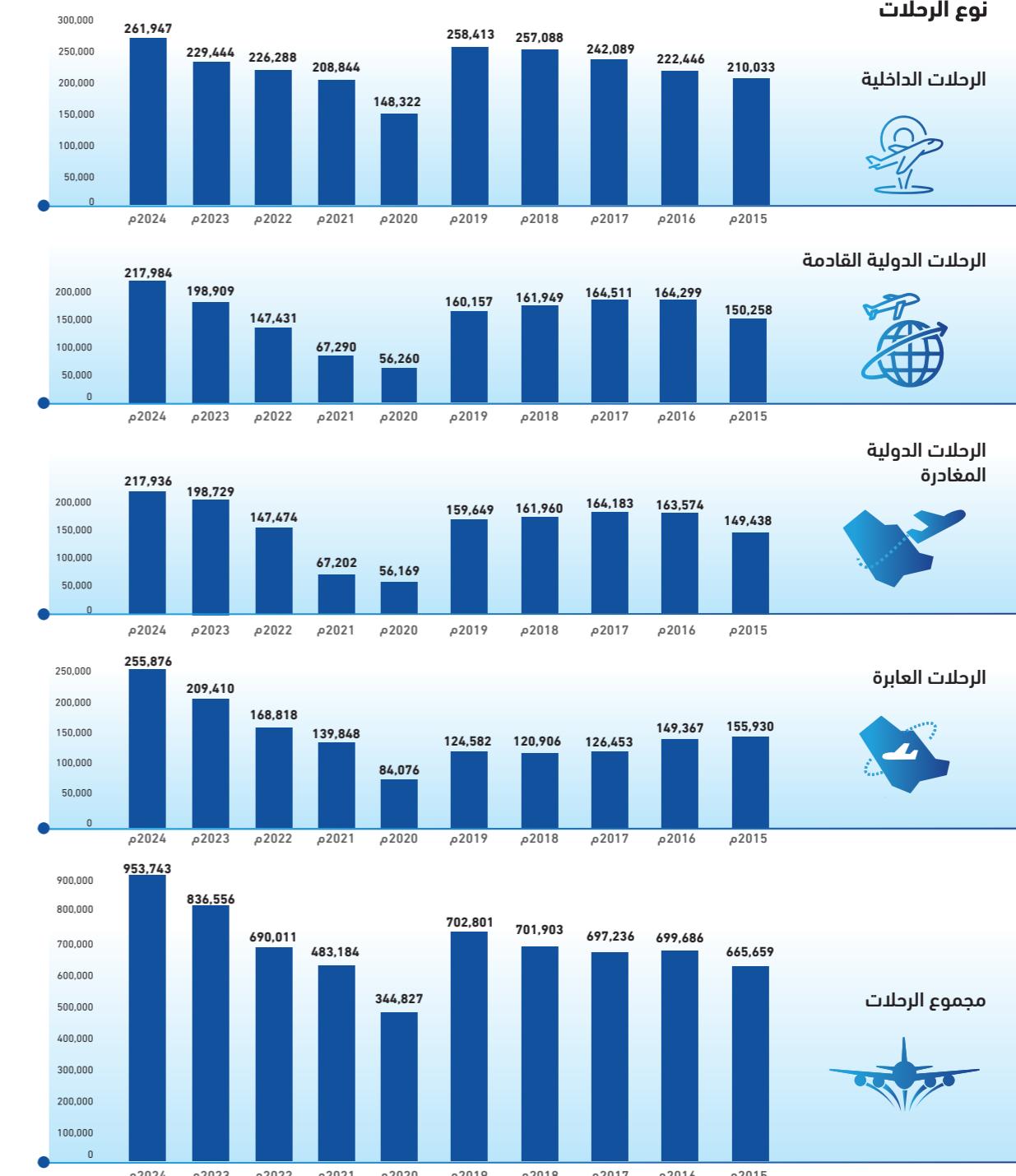


أبرز عملائنا خلال عام 2024م

ملامح الحركة الجوية في المجال الجوي السعودي خلال عام 2024م



الخطوط الجوية	نسبة الرحلات	الخطوط الجوية
الخطوط الجوية السعودية	%24	الخطوط الجوية السعودية
طيران ناس	%12	
طيران أديل	%7	
الخطوط القطرية	%6	
مصر للطيران	%4	
طيران الإمارات	%4	
فلاي دبي	%3	
الخطوط التركية	%3	
العربية للطيران	%3	
الاتحاد للطيران	%2	





مؤشرات الأداء الفنية

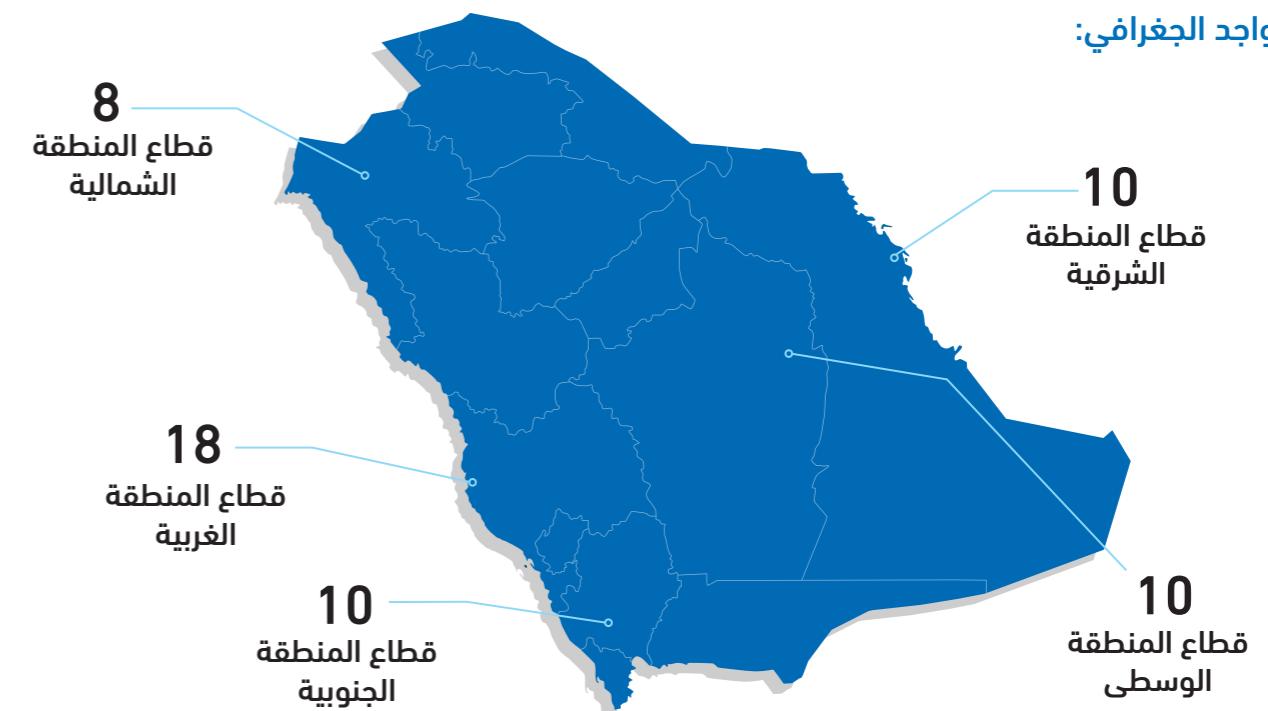
المؤشر	المنجز
تواجهية النظام (SYSTEM AVAILABILITY)	99,85%
تواجهية الخدمة (SERVICE AVAILABILITY)	99,91%
الصيانة الوقائية	9,226 عملية صيانة
الصيانة التصحيحية	1,752 عملية صيانة



ملامح عن البنية التحتية لأنظمة الملاحة الجوية

تمتلك شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية أكثر من 1200 جهاز مساعد متتطور، وتستعين بأحدث ما توصلت إليه التقنية لتوفير خدمات متميزة وشاملة تغطي 56 موقعًا مختلفًا في كافة قطاعات المملكة، ويديرها طاقم متخصص يلتزم بأعلى معايير الجودة ومتطلبات السلامة.

التواجد الجغرافي:



القطاع	العدد
قطاع المنطقة الغربية	18
قطاع المنطقة الوسطى	10
قطاع المنطقة الشرقية	10
قطاع المنطقة الجنوبية	10
قطاع المنطقة الشمالية	8
المجموع	56

نوع التواجد	العدد
مطارات	29
مطارات عسكرية	9
أخرى	18
المجموع	56



خدمات معلومات الطيران:

- إصدار نشرات الإعلانات الملاحة.
- الإصدار المنتظم لدليل الطيران السعودي.



خدمات الحركة الجوية:

- خدمات المراقبة الجوية.
- خدمات مراقبة الحركة الجوية في المطارات.
- خدمات مراقبة الاقتراب.
- خدمات مراقبة المنطقة.
- خدمات تقديم معلومات الطيران.
- خدمات البحث والإنقاذ.



الخدمات الهندسية:

- تصميم أنظمة الاتصالات والاستطلاع والملاحة الجوية.
- تنفيذ مشاريع الاتصالات والاستطلاع والملاحة الجوية.
- إدارة الترددات اللاسلكية الخاصة بأنظمة الملاحة الجوية.
- البحث والتطوير في مجال أنظمة الملاحة الجوية.
- خدمات الدعم والاستشارات الهندسية في أنظمة الاتصالات والاستطلاع والملاحة الجوية.



خدمات المجال الجوي:

- تصميم المجال الجوي.
- تصميم إجراءات الاقتراب الآلي والمغادرة.



خدمات الصيانة:

- عمل الصيانة الوقائية والتصحيحية الازمة لأنظمة الملاحة، وتشمل عمليات الفحص الجوي.
- إدارة عقود الصيانة الخاصة بأنظمة الملاحة والرادارات والأنظمة التشغيلية المساعدة مع الشركات المصنعة.
- توفير خدمات إصلاح الألواح الإلكترونية الخاصة بأنظمة الملاحة في الورشة المركزية.
- تطوير وتنفيذ الحلول التقنية لرفع كفاءة التشغيل وإدارة العمليات.
- عمل الدراسات الازمة على أنظمة الملاحة لتوفير قطع الغيار، وحساب العمر الافتراضي لأنظمة.
- توفير خدمات تطوير إجراءات الصيانة الوقائية والعاجلة.
- تقديم خدمات التأهيل والتدريب الداخلي على أنظمة الملاحة لفني ومهندس الشركة.



الخدمات المقدمة لعملائنا

تواصل شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية تحقيقها في سماء الريادة والتميز بتقديم باقة من الخدمات الجوية المتكاملة ذات المستوى العالمي، والتي تلبي احتياجات عملائها المختلفة، وتحرص الشركة على التعامل بمسؤولية والتزام مع عملائها، بتوفير كافة الحلول اللازمة للارتقاء بخدمات الملاحة في المملكة، وتشمل خدماتنا ما يلي:

الهيكل التنظيمي لشركة خدمات الملاحة الجوية السعودية



خدمات الملاحة الجوية السعودية

Saudi Air Navigation Services

3
القسم

الرئيس التنفيذي والرؤساء التنفيذيون للقطاعات



المهندس
عبدالعزيز بن سالم الزيد
الرئيس التنفيذي



الأستاذ
صالح الزهراني
الرئيس التنفيذي للعمليات



المهندس
صالح المطيري
الرئيس التنفيذي للتقنية



المهندس
وهاج مطاوع
الرئيس التنفيذي للخدمات المشتركة



الأستاذ
بندر اليافعي
الرئيس التنفيذي للمالية



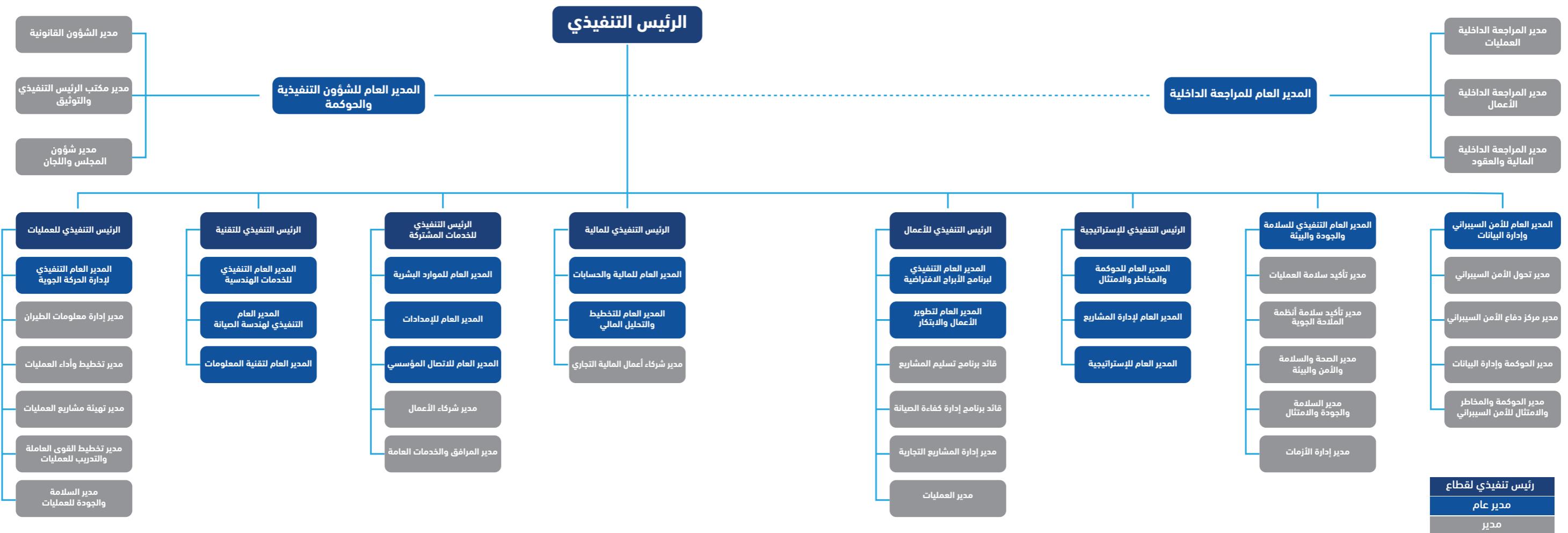
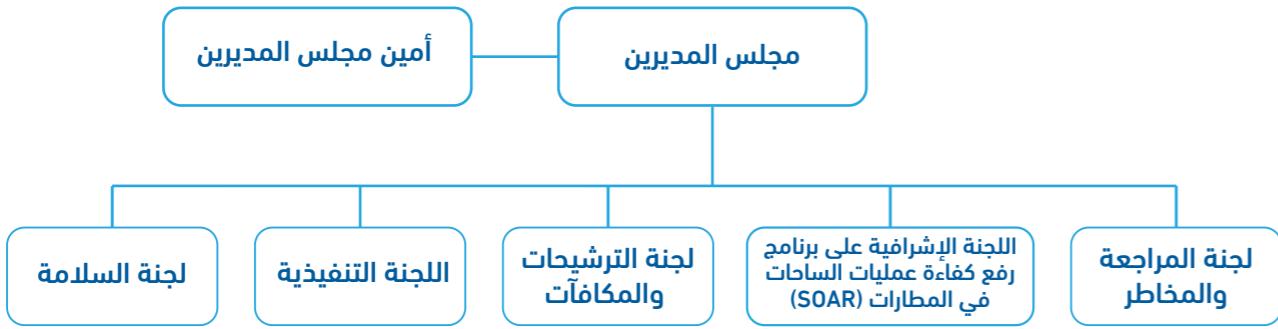
المهندس
خالد عطية
الرئيس التنفيذي للأعمال



المهندس
أحمد الزهراني
الرئيس التنفيذي للإستراتيجية

الهيكل التنظيمي لشركة خدمات الملاحة الجوية السعودية

تحرص شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية على تحديث الهيكل التنظيمي بشكل مستمر، وذلك لضمان استمرارية تحسين تشغيل الشركة من خلال تغيير وضع الهيكل التنظيمي بالطريقة الأمثل والأفضل، وبما يتماشى مع المعايير العالمية لمقدمي خدمات الملاحة الجوية.



- الاتصالات الملاحة**
- يتلخص دور ضباط الاتصالات الملاحة في استقبال خطط الطيران ومعالجتها للتأكد من صحتها، والتنسيق مع القطاعات المجاورة والمشغلين الجويين إذا لزم الأمر.

تدرج تحت الإدارة ست إدارات، وهي:



إدارة تخطيط وتدريب القوى العاملة

تعمل على تحليل وتوقع احتياجات قطاع العمليات من الموارد البشرية، وتطوير الخطط لتلبية هذه الاحتياجات، ويشمل دور الإدارة تحديد الكفاءات والمهارات الالزمة لتحقيق أهداف الشركة وتطوير برامج تدريبية لتحسين مهارات موظفيها.

أهداف إدارة تخطيط وتدريب القوى العاملة:

- إعداد خطة إستراتيجية لتحديد احتياجات القطاع من القوى العاملة لتلبية المتطلبات التشغيلية المستقبلية.
- التخطيط للتعاقب الوظيفي، بما يضمن توافر خطط تعاقب للمناصب الرئيسية في قطاع العمليات.
- التعاون مع الإدارات الأخرى بشكل وثيق لفهم احتياجاتهم من الموارد البشرية ودعمهم في تحقيق أهدافهم.
- العمل مع إدارة الموارد البشرية في إدارة عملية التوظيف والتعيين، وضمان توافر القوى العاملة المناسبة في الوقت والمكان المناسبين.
- تحليل البيانات والتقارير لتقدير احتياجات القوى العاملة، وتحسين إستراتيجيات التوظيف والتدريب والتطوير.
- تحليل الاحتياجات التدريبية من خلال تحديد الفجوات في المهارات، وتطوير خطط تدريبية لسدّها، لضمان تأهيل الموظفين لمواجهة التحديات المستقبلية وتحقيق أهداف وتطورات الشركة.
- الخطيط المالي لميزانية التدريب من خلال توزيعها بشكل مناسب لضمان استخدام الموارد بكفاءة.
- تقديم توصيات إدارية وتنظيمية للإدارات العليا لتطوير الموارد البشرية، مما يساعدهم في اتخاذ قرارات إستراتيجية للمساعدة في تحقيق أهداف وتطورات الشركة.

إدارة سلامة وجودة العمليات

تقدّم دوراً فعّالاً في الحفاظ على بيئة طيران آمنة في المجال الجوي السعودي، عن طريق ضمان الامتثال للوائح التنظيمية للسلامة حسب نظام إدارة السلامة (SMS)، والحفاظ على معايير الجودة في جميع الوحدات ومرافق المراقبة الجوية والإدارات التابعة للعمليات، وينحصر الدور الرئيسي للإدارة في إجراء تحقيقات الحوادث والمرجعية والتدقيق لسير العمليات لتحديد أي مخاطر محتملة، والامتثال لإجراءات السلامة بالتوافق مع الوائح التنظيمية من قبل الهيئة العامة للطيران المدني.

أهداف إدارة سلامة وجودة العمليات:

- ضمان التزام جميع الوحدات ومرافق المراقبة الجوية والإدارات التابعة للعمليات داخل شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية بالإجراءات المتبعة بنظام إدارة السلامة (SMS) واللوائح التنظيمية من قبل الهيئة العامة للطيران المدني، وتقييم عمليات تشغيل الوحدات عن كثب، حيث تلعب الإدارة دوراً حيوياً على المستوى التشغيلي لضمان تنفيذ أنظمة إدارة السلامة بفعالية واستمرارية.

يؤدي مراقبو الحركة الجوية دوراً أساسياً وحيوياً في إدارة وتجهيزه وتنبيه الطائرات لضمان أعلى مستويات السلامة وانسيابية الحركة الجوية والكافأة التشغيلية، سواء على أرض المطار أو على المدارج أو في الأجواء، وذلك من خلال الحفاظ على ارتفاعات أو مسافات آمنة بينها، أو استخدام الفصل الزمني، بالاعتماد على أحدّث الأنظمة والتقنيات المتقدمة، كما يوفر مراقبو الحركة الجوية المعلومات الضرورية لقائدي الطائرات، ويقومون بإرشادهم في حالات الطوارئ، بالتعاون مع طواقم العمل المعنية في المطارات وفرق الطوارئ والإنقاذ.

دور مراقبو الحركة الجوية:

- تخصّصات مراقبة الحركة الجوية:
- مراقبة البرج: تنظيم حركة الإقلاع والهبوط على المدارج، وإرشاد الطائرات أثناء تحرّكها على أرض المطار في جميع المراحل.
- مراقبة الاقتراب: تنظيم حركة الملاحة بالمنطقة بالطريق للرحلات المقادمة إلى المطار، أما بالنسبة للرحلات المغادرة فيكون بتوجيهها بأمان وانسيابية إلى المسار المطلوب.
- مراقبة المنطقه: تتركز مراقبة المنطقه بشكل كبير على إدارة الحركة الجوية للطائرات العابرة لأجواء المملكة العربية السعودية، أو تلك التي تستخدم الارتفاعات العالية.

قطاع العمليات

يعتبر قطاع العمليات أحد أهم قطاعات الشركة، حيث ينصب تركيز القطاع على التخطيط طويل المدى للإدارات المسؤولة عن إدارة الأجواء السعودية، بما يضمن مراقبة الشركة لرؤية السعودية 2030، وتهيئتها لاستقبال وخدمة الأعداد المتزايدة من الطائرات المستخدمة لأجواء المملكة.

أهم الإدارات التابعة للقطاع

الإدارة العامة للحركة الجوية

تعد إدارات الرئيسيّة في الشركة، وهي معنية بتقديم خدمات الحركة الجوية وإدارة الأجواء السعودية، بالإضافة إلى العديد من الخدمات من أهمها ما يلي:

- خدمات الحركة الجوية والتي تشمل مراقبة المنطقة، ومراقبة الاقتراب، ومراقبة البرج وخدمات المعلومات الملاحة في جميع وحدات المراقبة الجوية؛ وذلك لضمان التنسيق والتعاون الوثيقين مع مختلف العملاء وأصحاب المصلحة، كأقاليم معلومات الطيران المجاورة (الدول المجاورة)، والمشغلين الجويين، والطيران العام والقطاعات العسكرية وغيرها.
- تصميم وتحفيظ المجال الجوي لقطاعات الحركة الجوية المختلطة، وإجراءات الطيران القياسية للمغادرة والقدوم والمسارات الجوية ومناطق الانتظار الجوي وتنسيقها وتنفيذها مع الأطراف المعنية؛ وذلك لتحسين انسابية وتدفق الحركة الجوية، وتحقيق أعلى مستويات الكفاءة ومعايير السلامة.
- مراقبة الأداء والتأكد من الالتزام بإجراءات السلامة المعتمدة من الهيئة العامة للطيران المدني ومنظمة الطيران المدني الدولي.
- دراسة احتياجات إدارة الحركة الجوية من الموارد البشرية والتدريب والترخيص وغيرها، مع تنفيذ المعايير المحلية والدولية.
- متابعة تنفيذ جميع المشاريع والمبادرات الإستراتيجية لإدارة الحركة الجوية وفرق العمل ذات الصلة داخلياً وخارجياً بالتنسيق مع قطاع إدارة المشاريع في الشركة.
- خدمات البحث والإنقاذ والأنشطة داخل منطقة المسؤولية.
- تقديم خدمات الاتصالات الملاحة بمرافق الاتصالات.

يؤدي مراقبو الحركة الجوية دوراً أساسياً وحيوياً في إدارة وتجهيزه وتنبيه الطائرات لضمان أعلى مستويات السلامة وانسيابية الحركة الجوية والكافأة التشغيلية، سواء على أرض المطار أو على المدارج أو في الأجواء، وذلك من خلال الحفاظ على ارتفاعات أو مسافات آمنة بينها، أو استخدام الفصل الزمني، بالاعتماد على أحدّث الأنظمة والتقنيات المتقدمة، كما يوفر مراقبو الحركة الجوية المعلومات الضرورية لقائدي الطائرات، ويقومون بإرشادهم في حالات الطوارئ، بالتعاون مع طواقم العمل المعنية في المطارات وفرق الطوارئ والإنقاذ.

تكنولوجيّات الحركة الجوية:

- مراقبة البرج: تنظيم حركة الإقلاع والهبوط على المدارج، وإرشاد الطائرات أثناء تحرّكها على أرض المطار في جميع المراحل.
- مراقبة الاقتراب: تنظيم حركة الملاحة بالمنطقة بالطريق للرحلات المقادمة إلى المطار، أما بالنسبة للرحلات المغادرة فيكون بتوجيهها بأمان وانسيابية إلى المسار المطلوب.
- مراقبة المنطقه: تتركز مراقبة المنطقه بشكل كبير على إدارة الحركة الجوية للطائرات العابرة لأجواء المملكة العربية السعودية، أو تلك التي تستخدم الارتفاعات العالية.

- التأكد من عدم تعارض تفاصيل تنفيذ عدة مشاريع في موقع واحد، مما قد يؤثر على سلامة وجودة التشغيل، وضمان التخطيط والتنسيق فيما بينها.
- وضع خطط الانتقال بين الأجهزة القديمة والجديدة، بحيث تضمن سلامة الانتقال.
- المشاركة في اختبارات القبول المصنعية، وختبارات قبول الأجهزة.

تدرج تحت الإدارة ثلاثة أقسام، وهي:

- تخطيط تشغيل المشاريع.
- تشغيل المشاريع.
- الأنظمة.

إدارة تشغيل المشاريع

تشرف الإدارة بدور فعال لضمان تنفيذ المبادرات والمشاريع المتعلقة بأنظمة الاتصالات، والأنظمة الملاحة، وأنظمة الاستطلاع، دون التعارض أو التأثير على التشغيل والمستخدم النهائي بالتحديد: للحفاظ على جودة وسلامة العمليات التشغيلية وخارطة الطريق الإستراتيجي للقطاع ومراجعةها بشكل دوري.

أهداف إدارة تشغيل المشاريع:

- التأكد من توافق مع المتطلبات التشغيلية لكل مشروع في التفاصيل بما يتوافق مع المبادرات في القطاع، واقتراح التغييرات الجماعية بين المبادرات في القطاع، واقتراح التغييرات والإجراءات التصحيحية، والمبادرات المستقبلية، ولضمان مراقبة ومتابعة أداء العمليات من خلال إصدار تقارير الأداء الدورية لقطاع العمليات، والمشاركة في تخطيط الميزانيات السنوية واحتياجات التوظيف، بالتنسيق مع الإدارات المختصة في القطاع.
- التأكد من تنفيذ المشاريع في كل موقع وفقاً للخطط المتفق عليها.



إدارة تخطيط وأداء العمليات

تشفر الإدارة على الأداء التشغيلي والتخطيط التشغيلي لقطاع العمليات، بهدف إدارة وضمان التحسين المستمر للعمليات. وتعتبر الإدارة هي الجهة المسئولة عن بناء الإستراتيجية التشغيلية وخارطة الطريق الإستراتيجي للقطاع ومراجعةها بشكل دوري.

كما تشرف الإدارة على المبادرات الإستراتيجية المتعلقة بقطاع العمليات من منظور حوكمة شامل لضمان استمرار التفاصيل بما يتوافق مع المتطلبات التشغيلية، ولضمان المواءمة بين المبادرات في القطاع، واقتراح التغييرات والإجراءات التصحيحية، والمبادرات المستقبلية، إضافة إلى مراقبة ومتابعة أداء العمليات من خلال إصدار تقارير الأداء الدورية لقطاع العمليات، والمشاركة في تخطيط الميزانيات السنوية واحتياجات التوظيف، بالتنسيق مع الإدارات المختصة في القطاع.

من مسؤوليات إدارة تخطيط وأداء العمليات:

- إعداد خارطة طريق تشغيلية للعمليات.
- تحديد متطلبات تحسين الأداء للعمليات من خلال مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI).
- تطوير إطار أداء واحد لتوضيح مؤشرات الأداء الرئيسية الخاصة بالتشغيل والسلامة.
- إنشاء لوحة معلومات موحدة لأداء العمليات ومراقبتها وإدارتها، وضمان شموليتها بشكل مستمر.
- الإشراف على التخطيط السنوي، وإعداد احتياجات الميزانية والموظفين لقطاع العمليات، بما يتماشى مع النمو المتوقع والتحسينات المخطط لها.
- تقديم تحليلات عميقة لما بعد العمليات؛ بهدف تطوير وتحسين العمليات التشغيلية.
- تحديد أهداف الأداء الدورية بما يتوافق مع منظمة الطيران المدني الدولي (ICAO) وأفضل الممارسات في مجال خدمات الملاحة الجوية.

إدارة معلومات الطيران

توفر إدارة معلومات الطيران باقة من الحلول المتكاملة لمستخدمي المجال الجوي السعودي، لتلبية الاحتياجات التشغيلية لعمليات الطيران ووحدات خدمات الحركة الجوية. حيث تتيح وتنشر بيانات ومعلومات الطيران الواردة من مصادر معتمدة، والمتعلقة بإقليم المملكة العربية السعودية وبمناطق أعلى البحار التي تكون الممكلة مسؤولة فيها عن تقديم خدمات الحركة الجوية، وذلك حسب متطلبات الهيئة العامة للطيران المدني، وتحصيات منظمة الطيران المدني الدولي (ICAO) لضمان سلامة الملاحة الجوية.

وتتضمن منتجات معلومات الطيران ما يلي:

- دليل الطيران السعودي (AIP)، بما في ذلك التعديلات والملاحق.
- نشرات معلومات الطيران (AIC).
- الإعلانات الملاجية NOTAM، ونشرات معلومات ما قبل الرحلة (PIB)، وقائمة الإعلانات الملاجية سارية المفعول.
- خرائط الطيران.
- مجموعات البيانات الرقمية.

وتعتمد معالجة وتوزيع معلومات الطيران وبيانات الطيران على نموذج تبادل بيانات الطيران AXIM 5.1، ويتم إنشاء محتوى دليل الطيران الإلكتروني (eAIP) من قاعدة البيانات الرقمية وفقاً لنظام إدارة الجودة ISO 9001:2015، لضمان تبادل بيانات الطيران طبقاً لتوصيات منظمة الطيران المدني الدولي ولوائح الهيئة العامة للطيران المدني.

وتوفر خدمة الإعلانات الملاجية (NOTAM) على مدار 24 ساعة لإنشاء وإصدار الإعلانات الملاجية المتعلقة بتقديم خدمات الحركة الجوية في كامل أراضي المملكة العربية السعودية وبمناطق أعلى البحار التي تكون الممكلة العربية السعودية مسؤولة عنها، وتوفير بيانات الطيران اللاحمة لما قبل الرحلة.

تدرج تحت الإدارة أربعة أقسام، وهي:

- قسم دليل الطيران
- قسم إعلانات (NOF)
- قسم معالجة بيانات الطيران
- قسم خرائط الطيران

الإدارة العامة لهندسة الصيانة

تتولى الإدارة العامة لهندسة الصيانة مسؤولية إدارة وتنفيذ وتنظيم ومراقبة أعمال الصيانة للأنظمة الملاحية في الشركة، ويعزى إليها مهمة تطوير خطة الصيانة السنوية بالشركة، وتحديد أولوياتها قصيرة وطويلة المدى. توفر النظم والخدمات الملاحية على مدار العام، وضع قطاع التقنية عدة أهداف من أهمها تحديث أنظمة الملاحة الجوية وفق أفضل ما توصلت له صناعة الطيران في العالم، وضمان تكامل مختلف الأنظمة المستخدمة والتواصل فيما بينها، مما يساعد على رفع الكفاءة التشغيلية للأنظمة، إضافة إلى دعم أجهزة الشركة تقنياً وفنياً.

وهي مسؤولة أيضاً عن إدارة عقود الصيانة مع الشركات المصنعة للأنظمة لضمان التوافدية واستمرارية الخدمة، والتقييم الفني لعملية اختيار مقاولين صيانة الأنظمة الملاحية والأنظمة المساعدة لها وأنظمة التكييف والطاقة الاحتياطية، والإشراف على أدائهم ومراقبة التزامهم بإجراءات الجودة ومعايير السلامة المطلوبة.

تفرض الإدارة على تطبيق جميع تشريعات الهيئة العامة للطيران المدني الخاصة بمزودي خدمة الاتصالات اللاسلكية والملاحية بالمملكة، وتعمل على مدار الساعة لتنفيذ أعمال الصيانة الوقائية والتتصحية لجميع الأنظمة الملاحية ومرافقها، وذلك من خلال تواجدها في جميع مطارات المملكة وغيرها من الواقع النائي والقواعد العسكرية، حيث تتم جميع عمليات الصيانة بالتنسيق مع مركز التحكم بالصيانة الرئيسي، لمتابعة الأعطال والصيانة الوقائية، والتنسيق مع جميع الجهات المعنية للتأكد من سلامة وجودة أعمال الصيانة، وعدم تأثيرها على سلامة الحركة الجوية، وضمان سرعة الاستجابة للأعطال.

ومن المهام الأساسية التي تقوم بها الإدارة العامة لهندسة الصيانة، على سبيل المثال لا الحصر:

- القيام بإصلاح القطع والألواح الإلكترونية الخاصة بالأنظمة الملاحية في الورشة المركزية التابعة للإدارة العامة لهندسة الصيانة.
- تأهيل الفنيين على الأنظمة الملاحية حسب متطلبات منظمة الطيران المدني الدولي (ICAO).
- المشاركة مع إدارة الخدمات الهندسية في ترسيب وتحديث الأنظمة.
- تدريب الفنيين على رأس العمل.
- عمل الدراسات اللازمة على الأنظمة الملاحية لتوفير قطع الغيار، وحساب العمر الافتراضي للأنظمة.
- تطوير أدلة مسارات تدريب وتأهيل فنيي الصيانة على الأنظمة الملاحية.
- عمل الصيانة اللازمة والمعايير لأجهزة الفحص الخاصة بالأنظمة الملاحية.
- تطوير أدلة التشغيل وإجراءات الصيانة الخاصة بالأنظمة الملاحية وفق متطلبات وتشريعات الهيئة العامة للطيران المدني.

تدرج تحت الإدارة ثمان إدارات، وهي:



قطاع التقنية

تبنت الشركة أحدث التقنيات المتقدمة لتقديم أفضل خدمات ملاحة جوية لإدارة أجواء المملكة العربية السعودية، وللتتأكد من توفر النظم والخدمات الملاحية على مدار العام، وضع قطاع التقنية عدة أهداف من أهمها تحديث أنظمة الملاحة الجوية وفق أفضل ما توصلت له صناعة الطيران في العالم، وضمان تكامل مختلف الأنظمة المستخدمة والتواصل فيما بينها، مما يساعد على رفع الكفاءة التشغيلية للأنظمة، إضافة إلى دعم أجهزة الشركة تقنياً وفنياً.

أهم الإدارات التابعة للقطاع

الإدارة العامة للخدمات الهندسية

تقوم الإدارة العامة للخدمات الهندسية بتأمين سلامة البنية التحتية في المملكة العربية السعودية لأنظمة الاتصالات والملاحة والمراقبة (CNS) والاستطلاع وأنظمة الحركة الجوية (ATM)، من خلال تصميم واعتماد جميع أنظمة الملاحة الجوية التي تخدم مراقبى الحركة الجوية ومستخدمي المجال الجوي السعودي، والتحقق من صحتها وتشغيلها.

وتعتبر الإدارة العامة للخدمات الهندسية الممثل الرئيسي لتنفيذ وتسليم المشاريع الجديدة الخاصة بأنظمة الملاحة الجوية، من خلال العمل بأحدث التقنيات العالمية وبأفضل الممارسات في إدارة المشاريع.

علاوة على ذلك، تقوم الإدارة بتوفير الدراسات الهندسية والمستشارات لأنظمة الاتصالات والملاحة والمراقبة (CNS) والاستطلاع وأنظمة الحركة الجوية (ATM)، وبالتالي تضمن الكفاءة والموثوقية والدقة في العمليات، بالإضافة إلى تنفيذ مشاريع الأعمال الكهربائية والمدنية لتلبية متطلبات واحتياجات البنية التحتية لأنظمة الملاحة الجوية، وذلك باتباع الإجراءات والممارسات الدولية ولوائح الهيئة العامة للطيران المدني،ضمان كفاءة وسلامة عمليات الحركة الجوية، وكذلك المشاركة في تطوير فرق العمل الإقليمية والدولية التابعة لمنظمة الطيران المدني الدولي والهيئة العامة للطيران المدني لضمان الامتثال لخطط الملاحة الجوية العالمية والإقليمية، وإصدار تراخيص أنظمة الملاحة الجوية.

ومن الخدمات التي تقدمها الإدارة العامة للخدمات الهندسية:

- إدارة مشاريع أنظمة خدمات الملاحة الجوية، وتطبيق أفضل الممارسات الهندسية لأعمال التصميم والتنفيذ والإدخال في الخدمة.
- إجراء دراسات تقييم المخاطر للامتثال لمتطلبات السلامة وجودة الفحص الخاصة بمشاريع أنظمة الملاحة الجوية.
- مراقبة الامتثال الكامل لجميع الوثائق ذات الصلة بمنظمة الطيران المدني الدولي والهيئة العامة للطيران المدني.
- تقييم تأثير العوائق داخل وحول المطارات على كفاءة أنظمة الملاحة الجوية.
- التشغيل الأمثل لأنظمة الملاحة الجوية.
- وضع إطار عمل لتقييم وتحسين الترددات، والتوصية للجهات المعنية على أساس الاستخدام.
- تحليل بيانات أجهزة الملاحة الجوية.
- إجراء الدراسات الملاحية المتعلقة بالأنظمة.
- تصميم البنية التحتية للاتصالات وتنفيذها.
- برمجة وتكامل أنظمة الملاحة الجوية.
- الامتثال لمتطلبات السلامة والأمن السيبراني لأنظمة الملاحة الجوية.
- التحقق والاختبارات الهندسية لأنظمة الملاحة الجوية.
- تحليل بيانات أجهزة الملاحة الجوية.

تدرج تحت الإدارة أربع إدارات، وهي:





الإدارة العامة لتقنية المعلومات

تقوم الإدارة العامة لتقنية المعلومات بتلبية كافة احتياجات الشركة الخاصة بالنظم والبرمجيات والأجهزة والأمن الإلكتروني، وذلك وفق أفضل الممارسات والمعايير العالمية، بما يحقق تقديم حلول تقنية فعالة لدعم أنشطة الشركة الرئيسية والخدمات المساعدة، بالإضافة إلى توفير بنية تحتية لتقنية المعلومات عالية الكفاءة تنسجم بالموثوقية والأمان في كافة الأنظمة والخدمات، وتقديم الدعم الفني للمستفيدين من خدمات تقنية المعلومات، حيث تلتزم الإدارة العامة لتقنية المعلومات بدعم الأنشطة الرئيسية والخدمات المساعدة للشركة من خلال توفير نظم وبرمجيات وأجهزة ذات كفاءة عالية، وتسعى لتقديم حلول تقنية مبتكرة تمتلك تماشياً مع أهداف الشركة وتطوراتها المستقبلية.

الميكل الإداري:

تندمج تحت الإدارة أربع إدارات، وهي:

- إدارة خدمات تقنية المعلومات.
- إدارة البنية المؤسسية.
- إدارة الحكومة والتخطيط.
- إدارة البنية التحتية والتشغيل.

• إدارة خدمات تقنية المعلومات:

تتولى تنفيذ وتطوير تطبيقات الأعمال وتحديث أنظمة الموارد المؤسسية لدعم العمليات اليومية، وتقديم تطبيقات خدمات تقنية المعلومات المبتكرة لتلبية احتياجات العمل، وتوفير الدعم الفني للمستفيدين، بالإضافة إلى إدارة تطبيقات الأعمال (أوراكل) وتقديم كفاءة تشغيلية عالية من خلال التصميم والتطوير المستمر.

• إدارة البنية المؤسسية:

تقوم بتصميم وتنفيذ البنية المؤسسية، وتوجيه التطوير التقني مع ضمان التكامل بين الأنظمة والتطبيقات المختلفة، وتطوير خارطة طريق تقنية شاملة لدعم النمو المستقبلي.

• إدارة الحكومة والتخطيط:

تقوم الإدارة بوضع السياسات والإجراءات التقنية، والتخطيط الإستراتيجي، وإدارة المشاريع التقنية، وضمان الامتثال للمعايير العالمية، وتطوير إطار حوكمة شامل يعزز الكفاءة والشفافية.

• إدارة البنية التحتية والتشغيل:

تقوم بإدارة وتشغيل البنية التحتية لتقنية المعلومات، وضمان توافر الأنظمة واستقراريتها، وتحديث البنية التحتية وزيادة قدرة الشبكات لتحسين الأداء، وإدارة مركز البيانات وشبكات الاتصال لضمان الأداء الأمثل.

إضافة إلى ذلك، تعمل إدارة سلسل الإمدادات على التفاوض مع الموردين لضمان الحصول على أفضل الصفقات التجارية التي تضمن نجاح كلا الطرفين، ودعم الإدارات المختلفة في تخفيض نفقاتها.

تدرج تحت الإدارة أربع إدارات، وهي:

• إدارة العقود والمشتريات

تقوم بطرح المنافسات الشرائية وإبرام التعاقدات المتعلقة بالمشتريات، وضمان المنافسة العادلة والشفافية التامة مع المتنافسين، والتفاوض مع الموردين لتقديم أفضل جودة بأفضل سعر عادل. ومن أبرز العقود التي وقعتها الإدارة، توقيع الشراكة الإستراتيجية مع NATS، وتوقيع عقود مع شركات عالمية مثل تالس وإندرنا.

• إدارة التخطيط والمصادر

إدارة حديثة تقوم بالتخطيط لمشتريات المواد والخدمات لضمان الاستدامة والاستمرارية في العمل وفق حاجة الإدارات، كما تقوم بدور مهم في تطوير الإدارة من ناحية الإجراءات والأتمتنة، كما تعمل في جانب المواد المخزنية جنبا إلى جنب مع الإدارة العامة لهندسة الصيانة حيث تقوم بتخطيط الاحتياجات لقطع الغيار المختلفة لضمان التشغيل المستمر للأجهزة الملاحية، وتوفيرها من مصادرها، ومن ثم توقيع عقود إدارة المخزون فور وصول هذه المواد للمخازن، إضافة إلى دورها في إثارة قائمة مقدمي العروض بمقابلين مؤهلين تأهلاً عالياً ومستقرين مالياً، وشملت بعض إنجازات الإدارة ما يلي: وصلت نسبة توافر قطع الغيار الدرجة إلى 99%، كما تم استلام 155 نطاق عمل ومرجعتها وتوفير مصادر التوريد المناسبة لها من ذي بدأة عام 2023م، بالإضافة إلى إكمال جميع المهام لإنفاذ قطع الغيار في نهاية العام وفقاً لاتفاقية مستوى الخدمة المتفق عليها مع الإدارة المالية، وإدارة تقنية المعلومات.

• إدارة اللوجستيات والمستودعات

تتولى متابعة الشحنات المختلفة من بدأة تصديرها من دول المنشأ وحتى وصولها إلى المستودعات الخاصة بالشركة، وما يتضمنه ذلك من العمل مع البيانات والجهات الحكومية المختلفة مثل هيئة الزكاة والضريبة والجمارك، ووزارة الاتصالات وتقنية المعلومات المعنية بفتح بعض القطع الخاصة بأنظمة الاتصالات لاستكمال الإجراءات الرسمية لديها. ويتم فحص واستلام قطع الغيار في المستودع الرئيسي في مدينة جدة، وعمليات الجرد السنوي لقطع المخزنية، كما تعنى الإدارة بتحويم القطع بين المستودعات الخاصة بالشركة حسب احتياج إدارة الصيانة.

• إدارة العقود التجارية

إدارة حديثة تدير عملية المشتريات المرتبطة بعقود البيع التجارية للتأكد من مواءمة البنود مع عقد البيع، كما تقوم بمراجعة عقود البيع والتأكد من مواءمتها ومراعاتها لمصلحة الشركة.

تدرج تحت الإدارة ثلاثة إدارات، وهي:

• إدارة العلاقات العامة والتواصل الرقمي

تعمل على تعزيز مكانة الشركة محلياً وعالمياً من خلال التواجد والحضور الإعلامي المكثف، واستعراض أبرز الإنجازات والابتكارات، والتواصل الفعال مع وسائل الإعلام المحلية والإقليمية والدولية والرد على استفساراتهم وتساؤلاتهم، كما تتولى أيضاً مسؤولية إنشاء وإدارة حسابات الشركة على موقع التواصل الاجتماعي، وإنتاج المحتوى المرئي والمسنود والمفتوح وإدارة الأزمات المحتملة، وتقديم الدعم الإعلامي للمشاريع والمبادرات، وتفعيل المشاركين المجتمعية.

• إدارة التسويق والفعاليات

تسعى إدارة التسويق والفعاليات إلى تطوير إستراتيجيات تسويفية مبتكرة تعزز مكانة الشركة في قطاع النقل الجوي، حيث تمثل دوراً محورياً في تطوير العلاقات، والمساهمة في تحسين تجربة الإدارات مع الموارد البشرية. وقد قامت الإدارة بإطلاق منصة معلومات الموارد البشرية للقادة والمحلي، وذلك للمساهمة في تحقيق النمو المستدام للشركة، وتعزيز مكانتها كرائد في مجال الابتكار، بالإضافة إلى بناء علامة تجارية قوية ومتعددة في قطاع الملاحة بشكل مباشر.

• إدارة التواصل والأنشطة الداخلية

تعمل على توثيق جسور الصلة داخلياً مع منسوبي الشركة بتواءم مع قيم وتجهيزات الشركة، وتقديم الدورات التدريبية في مختلف مواقعها حول المملكة، وكذلك تنفيذ وتطوير الحملات والاحتفالات الداخلية، وتنظيم الأنشطة الاجتماعية والصحية والتوعوية والمناسبات والأحداث الوطنية، والمساهمة في المشاركة المجتمعية.

• إدارة توظيف الموارد البشرية

كما تقوم بتطوير وتفعيل قنوات التواصل الداخلي للتواصل الفعال مع الموظفين، وتحير وإصدار التعميمات الداخلية والمجلة الداخلية للشركة، وتوفير أفضل العروض والخصومات للموظفين والموظفات، وإجراء استطلاعات دوربة لقياس مدى رضا الموظفين عن الأنشطة والفعاليات التي يتم تنظيمها، وتقديم المقتربات الضرورية لتحسينها.

الإدارة العامة لسلسل الإمدادات

تتولى الإدارة العامة لسلسل الإمدادات مهمة توفير مشتريات المواد والخدمات في الشركة، والتأكد من توفر المواد المطلوبة لضمان التشغيل المستمر للأجهزة والأنظمة الملاحية، كما تتولى أمور التعاقدات لتوظيف الخدمات وتنفيذ المشاريع الإستراتيجية للشركة. وتحافظ

الإدارة على بناء علاقات طويلة المدى مع الموردين والشريك، وهي المسؤولة عن بناء وتطوير سمعة الشركة وتقديم الخدمات لضمان التعاون المستمر في تأمين المستويات التجارية إقليمياً وعالمياً، وإبراز جهودها في تحقيق أهدافها التشغيلية من خلال العمل مع شبكة اتصال متكاملة عبر مختلف المنصات والقنوات الإعلامية والاجتماعية، حيث تهدف إلى تعزيز الوعي بخدمات الشركة وخدمات المحليين والعلميين المؤهلين في مختلف المجالات، مثل: توريد وتركيب الأنظمة، وصيانة الشركة وإنجازاتها ورؤيتها المستقبلية، وتحقيق السعادة المؤسسية لموظفيها، وتقوم بقياس أدائها بناء على مؤشرات رئيسية محددة.

قطاع الخدمات المشتركة

يساهم قطاع الخدمات المشتركة بشكل مباشر في تطوير عمل كافة القطاعات في الشركة، والوصول إلى الأهداف الإستراتيجية وفق سلسلة من المبادرات والبرامج التي تنسق مع احتياجات كل قطاع على حدة، بالإضافة إلى تقديم الدعم اللازم لمنسوبي الشركة لمكينهم من إنجاز العمل بأفضل وأسرع الوسائل وتحقيق أعلى درجات الرضا.

أهم الإدارات التابعة للقطاع

الإدارة العامة للموارد البشرية

تتولى الإدارة العامة للموارد البشرية تطوير وتنفيذ إستراتيجية الشركة للموارد البشرية، وذلك لتعزيز وتطوير الثروات البشرية، وتسند لها مسؤولية إعداد وإدارة الأنشطة التطويرية المتعلقة بأنظمة الموارد البشرية الداخلية بالشركة، والعمل على جعل الشركة مركزاً محورياً لاستقطاب المواهب وتطويرها والحفاظ عليها، من خلال تطوير الموظفين وإلهاقهم ببرامج تدريبية مبتكرة لتعزيز أدائهم، وتحقيق الاستفادة القصوى من طاقاتهم.

تدرج تحت الإدارة ست إدارات، وهي:

• إدارة التطوير التنظيمي

تقوم بدراسة وتحليل الهيكل التنظيمي، والأوصاف الوظيفية، وتحليل وتقدير الوظائف، ودراسة القوى العاملة للتأكد من مواعيدها مع الخطة الإستراتيجية للشركة بما يضمن تحقيق أهدافها، كما تتولى مسؤولية تطوير سياسات وإجراءات الموارد البشرية بأحدث الممارسات مشتملة على التعويضات والمتزايا. وقد قامت الإدارة باعتماد دليل سياسات وإجراءات الموارد البشرية المشتمل على أحدث الممارسات في الموارد البشرية في عام 2023م، بالإضافة إلى قيامها بإعداد دراسة شاملة لقوى العاملة للسنوات الخمس القادمة.

• إدارة عمليات الموارد البشرية

تقوم بتقديم الخدمات للموظفين بما يتواءم مع أنظمة العمل وسياسات وإجراءات الموارد البشرية، كما تعنى بالمحافظة على حقوق الموظفين والشركة، والاهتمام بالعلاقات الفعالة وبناء تجربة مميزة للموظفين، وقد أطلقت الإدارة العيادة الداخلية في الشركة، كما تم استحداث أول لجنة عمالية بالشركة، إضافة إلى الاحتفال بأكثر من 60 متقدعاً.

• إدارة مشاريع الموارد البشرية

إدارة حديثة تقوم بالعمل على مشاريع الموارد البشرية الخاصة وتطويرها وضمان تطبيقها، على سبيل المثال رفاهية وسعادة الموظفين، وثقافة الشركة، والتنوع والمساواة والشمولية، وقد قامت الإدارة بإطلاق تطبيق LYRA الخاص بالصحة النفسية للموظفين، بالإضافة إلى توقيع ثلاث إتفاقيات مع عدة جمعيات مختلفة لتعزيز المسؤولية الاجتماعية بالشركة.



إدارة المرافق والخدمات العامة

ويفهم فيما يتعلق بخدمات الأسطول، يتولى القسم إدارة عقود الأسطول وتطبيق الإجراءات المعتمدة لخدمات الأسطول، ومتابعة أداء مركبات الشركة، وتوفير خدمات الصيانة الوقائية والتصحية وإجراءات الحوادث وخدمات الوقود، ومتابعة صلاحية المستندات الرسمية للمركبات كالتأمين ورخص سير المركبات والفحص الدوري.

- قسم شركاء الأعمال (الإدارة الرئيسية، المنطقة الغربية، المنطقة الوسطى والشرقية)

يتولى هذا القسم مهام إصدار ومتابعة التصاريح الأمنية بجميع أنواعها والصادرة من المسؤولين للأمنية للمطارات، كما يقوم بالإشراف والمتابعة على الخدمات المقدمة من المقاولين، ومتابعة أداء مركبات الشركة وتقديم الخدمات اللازمة لها، بالإضافة إلى تقديم الخدمات العامة للموظفين كالخدمات المكتبية وخدمات الضيافة، والتنسيق لعقد الاجتماعات وورش العمل والاحتفالات في كل موقع، كما يقوم بمتابعة خدمات المرافق وتلبية الاحتياجات والخدمات اللازمة لصيانة المرافق.

قسم مركز التميّز

تكمّن مسؤولية قسم مركز التميّز في متابعة قياس أداء مخرجات إدارات الخدمات المشتركة وعرضها بتقارير شهرية على الرئيس التنفيذي للخدمات المشتركة، والتأكد من التزام الإدارات بالسياسات والإجراءات الداخلية والمعايير المطلوبة من قبل الشركة كمعايير الآيزو والسلامة والجودة، كما يقوم القسم بعمل التدقيق الذاتي على عمليات الإدارات والتأكد من امتثالها، وتحسين الإجراءات الداخلية والإجراءات المشتركة مع إدارة السلامة والجودة وإدارة المراجعة الداخلية وإدارة الحكومة والمخاطر، مما يسهم في تحسين جودة العمليات وتحقيق النتائج المستهدفة. وحسب نتائج عام 2024 فقد حقّق القسم نسبة 100% من التزام الإدارات بالجودة والسلامة والامتثال في السياسات والإجراءات.

تتولى إدارة المرافق والخدمات العامة مهمة العمل على المشاريع وصيانة المرافق المأهولة بالموظفين في الشركة، ولا تشمل ما يتعلق بالأنظمة الملاحية، كما تقوم بدعم العمليات الرئيسية وتأمين الاحتياجات اللازمة لتحقيق الأهداف ورفع جودة الخدمات، إضافة إلى العمل على إدارة الأنشطة اللوجستية للأصول المرافق وخردة الشركة، وذلك بهدف تحسين بيئة العمل لزيادة إنتاجية الموظفين والحفاظ على سلامتهم.

تدرج تحت الإدارة ثلاثة أقسام، وهي:

- قسم هندسة المرافق

يدبر القسم وظائف مختلفة للإدارة، تشمل إدارة وتنفيذ المشاريع، وإدارة المستودعات، وتتبع الأصول، والإدارة اللوجستية للأصول للإدارة، وإدارة ترميز الأصول للشركة.

- قسم صيانة المرافق

يدبر القسم عقود أعمال الصيانة الوقائية والتصحية لنطاق أنظمة التكييف للمرافق المأهولة وغير المأهولة، وأنظمة الكهرباء، والميكانيكا، والسلامة، والأمن للمنشآت المأهولة.

- قسم إدارة مشاريع المرافق والامتثال

متابعة جميع مشاريع المرافق وأنشطة الصيانة، وضمان امتثالها للمعايير ومتطلبات السلامة، ومراقبة مؤشرات الأداء الرئيسية للمبادرات والمشاريع، وإدارة الميزانية والتخطيط، وإدارة حسابات الكهرباء والمياه، إضافة لعقود تأجير الأراضي.

إدارة شركاء الأعمال

تتولى إدارة شركاء الأعمال مهام تنفيذ ومراقبة خدمات الحواسات الأمنية لموقع الشركة، والتأكد من الالتزام بجميع السياسات والإجراءات المعتمدة لخدمات الأمنية، كما تدير أسطول مركبات الشركة وإصدار ومتابعة جميع التصاريح الأمنية في جميع مواقع الشركة في المطارات، بالإضافة إلى تقديم الخدمات العامة للموظفين كالخدمات المكتبية، وخدمات الضيافة، والتنسيق لعقد الاجتماعات وورش العمل والاحتفالات.

تدرج تحت الإدارة أربعة أقسام، وهي:

- قسم الأمن والأسطول

يتولى تنفيذ السياسات والإجراءات المعتمدة لخدمة الحواسات الأمنية، ومتابعة أداء الخدمة وإدارة العمليات الأمنية والبلاغات الواردة، والتحقيقات الأمنية في حال وجود أي خرق أمني، بالإضافة إلى المشاركة في إخلاء الموقع في حال الطوارئ.

- تنفيذ التحويلات المالية تحويل الأموال بين الحسابات لسداد الالتزامات، بما في ذلك الروابط.

- إدارة المدفوعات تنفيذ عمليات الصرف وفق السياسات الداخلية والموافقات المعتمدة.

- تسوية الحسابات مراجعة الأرصدة المصرفية دورياً لضمان الدقة والتماثل وتقليل الفروقات.

- إدارة مخاطر العملات تطبيق إستراتيجيات التحوط للحد من تأثير تقلبات أسعار الصرف.

إدارة الإيرادات

تتولى إدارة الإيرادات مسؤولية الإشراف على التدفقات النقدية الناتجة عن عمليات الشركة، من خلال إجراء عمليات الفوترة والتحصيل بدقة وكفاءة، وإدارة حسابات الذمم المدينية بما يتوافق مع أفضل المعايير المحاسبية.

يندرج تحت الإدارة قسمان، وهما:

قسم الفوترة والتحصيل

يختص قسم الفوترة والتحصيل بإدارة عمليات الفوترة وإصدار الفواتير لجميع الخدمات التي تقدمها الشركة، كما يتولى متابعة عمليات التحصيل من العملاء، وضمان تنفيذ جميع العمليات وفقاً للسياسات المالية المعتمدة.

المهام الرئيسية للقسم:

- إصدار الفواتير بشكل دقيق وفي الوقت المناسب لضمان التدفقات النقدية المنتظمة.
- متابعة عمليات التحصيل والتأكد من استلام المدفوعات في المواعيد المحددة.
- معالجة الاعتراضات المتعلقة بالفوترة وحل الشكاوى لضمان تحصيل المستحقات.
- التنسيق مع الإدارات الأخرى لضمان تكامل البيانات المالية، مثل إدارة حركة الملاحة الجوية (ATM).
- تقديم تقارير دورية عن عمليات الفوترة والتحصيل للإدارة المالية.

- تنفيذ عمليات الإغلاق الدوري، مع التأكيد من امتثال التقارير المالية للمعايير المحاسبية المعتمدة.
- الإشراف على عمليات التسوية بين دفتر الأستاذ العام ودفاتر الأستاذ المساعد، لضمان دقة وتماثل السجلات.

قسم الزكاة والضرائب

يتولى قسم الزكاة والضرائب مسؤولية الامتثال للقوانين واللوائح الضريبية السعودية، ويعمل على إدارة المخاطر وإعداد الإقرارات الضريبية للشركة.

المهام الرئيسية للقسم:

- تقديم الإقرارات الضريبية وضمان الامتثال الكامل لقوانين هيئة الزكاة والضريبة والجمارك (ZATCA).
- إدارة الضرائب غير المباشرة، مثل ضريبة القيمة المضافة وضريبة الاستقطاع، والتأكد من تنفيذها بشكل صحيح.
- تقديم الاستشارات المالية فيما يتعلق بتأثير التغيرات الضريبية على العمليات المالية للشركة.

إدارة الخزينة

تؤدي إدارة الخزينة دوراً أساسياً في إدارة السيولة النقدية وضمان توافر النقد اللازم لتغطية الالتزامات المالية للشركة، وتحسين التدفقات النقدية، وإدارة الحسابات المصرفية، وتقليل المخاطر المرتبطة بالسيولة وتقلبات أسعار الصرف، كما تضمن الامتثال للسياسات المالية الداخلية والمعايير المحاسبية الدولية.

يندرج تحت الإدارة قسم واحد، وهو:

قسم إدارة النقد

يقوم قسم إدارة النقد بإدارة التدفقات النقدية اليومية وضمان استخدام الموارد المالية بكفاءة، وذلك بهدف ضمان توافر السيولة الكافية للوفاء بالالتزامات المالية وتحقيق استدامة العمليات التشغيلية بسلامة.

المهام الرئيسية للقسم:

- إدارة الحسابات المصرفية والإشراف على العلاقات المصرفية وضمان الامتثال لسياسات الشركة.

مراقبة التدفقات النقدية

ضمان توفر السيولة الكافية لتغطية احتياجات التشغيل والاستثمار.

تحصيل المدفوعات

تنفيذ عمليات التحصيل والإيداع الفوري من مختلف القنوات المالية.

يتولى قطاع المالية دوراً حيوياً في تحديد وتنفيذ الإستراتيجيات المالية للشركة، يتمثل في تنظيم ومراقبة العمليات المتعلقة بالميزانية وإدارة التباينات المالية، بالإضافة إلى الإشراف على جميع العمليات المحاسبية، ومراجعة واعتماد السياسات المحاسبية الرئيسية، وضمان دقة واتكمال البيانات المالية المودعة، وذلك وفقاً للمعايير المحاسبية السعودية، وفي الإطار الزمني المحدد.

قطاع المالية

أهم الإدارات التابعة للقطاع

الإدارة العامة للمالية والحسابات

تلزم الإدارة العامة للمالية والحسابات أعلى معايير الاحترافية والأخلاقيات، والزاهة في تقديم خدماتها، لتطبيق الإجراءات والضوابط اللازمة لتوافق كافة المعاملات المالية والمحاسبية مع سياسات وإجراءات الشركة واحتياطاتها التنظيمية، وتقدم بيانات مالية دقيقة ومحدثة للمراجعين الداخليين والخارجيين وفقاً للمتطلبات، بالإضافة إلى الإشراف على إدارة تسجيل وأرشفة الفواتير والوثائق المالية عبر فريق المحاسبة لضمان الامتثال والشفافية. كما تتولى الإدارة المسؤولة الكاملة لتحقيق الأهداف والتطلعات المحددة، وتسعى إلى تطوير علاقات عمل قوية ومتينة مع جميع الأقسام والوحدات ذات الصلة لتعزيز الكفاءة التشغيلية والمالية، وضمان تحقيق أهداف الإدارة بكفاءة وفاعلية.

تدرج تحت الإدارة ثلاثة إدارات، وهي:

- إدارة الحسابات.
- إدارة الخزينة.
- إدارة الإيرادات.

إدارة الحسابات

تتولى إدارة الحسابات في قطاع المالية مسؤولية تسجيل العمليات المالية بدقة وموثوقية، مع ضمان الامتثال للمعايير والسياسات المحاسبية المعتمدة. وذلك بهدف تعزيز جودة التقارير المالية، والمساهمة في دعم عملية اتخاذ القرارات الإستراتيجية بكفاءة وفاعلية.

تدرج تحت الإدارة أربعة أقسام، وهي:

قسم الحسابات الدائنة

يعمل قسم الحسابات الدائنة على إدارة جميع المدفوعات للموردين، من خلال ضمان الامتثال لشروط العقود، ودفع الفواتير في الوقت المحدد.

المهام الرئيسية للقسم:

- ضمان تسجيل الفواتير بدقة والتحقق من امتثالها لمعايير هيئة الزكاة والضريبة والجمارك (ZATCA).
- مراقبة المدفوعات وإجراء التسويات المالية الدورية مع الموردين.
- تحسين التدفقات النقدية من خلال إدارة شروط الدفع والاستفادة المثلث من الخصومات المتاحة.

قسم الأستاذ العام

يعد قسم الأستاذ العام السجل الرئيسي لجميع العمليات المالية، حيث ي العمل على ضمان دقة وسلامة البيانات المالية المستخدمة في التقارير المحاسبية والإدارية.

المهام الرئيسية للقسم:

- التحقق من اتساق ودقة البيانات من خلال مطابقة، كل من الحسابات الدائنة والأصول الثابتة والضرائب بدفاتر الأستاذ المساعد مع دفتر الأستاذ العام.

قسم الحكومة والتقارير

يعنى قسم الحكومة والتقارير بضمان الامتثال للمعايير المحاسبية والمالية الدولية، وتقديم تقارير مالية وإدارية دقيقة وموثوقة تدعم عملية صنع القرار، مع التركيز على الشفافية والحكومة المالية الفعالة.

المهام الرئيسية للقسم:

- إعداد التقارير المالية الدورية والسنوية وفقاً للمعايير الدولية (IFRS) .
- تقديم التحليلات المالية لضمان الشفافية في التقارير الإدارية، واتخاذ القرارات المستندة إلى البيانات.
- تنسيق عملية إعداد البيانات المالية والتدقيق الداخلي لضمان دقة وسلامة المعلومات المالية.
- إدارة العلاقة في عملية تطوير السياسات والإجراءات لتعزيز الامتثال والرقابة المالية.
- إدارة العلاقة مع الجهات التنظيمية لضمان الامتثال لمتطلبات الحكومة المالية.
- الإشراف على إعداد تقارير الأداء المالي التي تساهم في التخطيط المالي الإستراتيجي.

قسم مركز التميز

يعمل قسم مركز التميز على تحسين الأداء المالي من خلال تطبيق أفضل الممارسات، وقياس الأداء عبر مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)، لتطوير العمليات المالية وضمان تحقيق أعلى مستويات الكفاءة والجودة.

المهام الرئيسية للقسم:

- تعزيز أداء العمليات المالية من خلال اعتماد أعلى المعايير الدولية وأفضل الممارسات، لضمان الامتثال وتحقيق الكفاءة.
- تطوير وتحديث السياسات والإجراءات المالية لتعزيز الامتثال والكفاءة التشغيلية.
- تحليل مؤشرات الأداء المالي وإعداد تقارير تقييم الأداء لضمان تحقيق الأهداف الإستراتيجية.
- دعم الفرق المالية في تطوير المهارات والمعرفة من خلال برامج تدريبية متخصصة.
- قيادة مشاريع التحول الرقمي للعمليات المالية لتعزيز كفاءة الأداء وتحقيق الفاعلية.
- الإشراف على تنفيذ المبادرات الإستراتيجية المالية وتحليل نتائجها لضمان تحقيق الأهداف.



قسم حسابات الذمم المدينة

يتولى قسم حسابات الذمم المدينة مسؤولية إدارة جميع حسابات الذمم المدينة ومتابعة الذمم المالية المستحقة على العملاء، من خلال وضع سياسات وضوابط تحكم عمليات الائتمان، وإجراء المطابقات الدورية للحسابات، ورصد المبالغ المستحقة غير المحصلة.

المهام الرئيسية للقسم:

- متابعة الأرصدة المستحقة وإجراء عمليات التحليل والتسويات الدورية للحسابات.
- إدارة مخاطر الائتمان عبر تقييم العملاء وضبط حدود الائتمان وفقاً للسياسات المعتمدة.
- تقليل الديون المشكوك في تحصيلها من خلال تطبيق إجراءات استباقية للمتابعة والتحصيل.

الإدارة العامة للتخطيط والتحليل المالي

تعمل الإدارة العامة للتخطيط والتحليل المالي على المساهمة بفعالية في تطوير إستراتيجية التمويل وصياغة خطط العمل السنوية، ووضع السياسات والإجراءات، وضمان تنفيذ عمليات إعداد الموازنة بكفاءة، وبناء علاقات عمل قوية مع جميع الأقسام والوحدات الأخرى، والحفاظ على أعلى مستويات الاحترافية والأخلاق والنزاهة، وتعزيز مشاركة الموظفين من خلال الاجتماعات الدورية، بالإضافة إلى ضمان دقة وشفافية التقارير المالية داخل الشركة.

يندرج تحت الإدارة إدارتان، وهما:

- إدارة الرقابة المالية.
- إدارة الأداء والحكومة.

إدارة الرقابة المالية

تعمل إدارة الرقابة المالية على تعزيز التخطيط المالي الفعال وتحليل الأداء المالي للشركة، كما تقوم بتنفيذ عمليات التخطيط المالي وإعداد الميزانية، وتطبيق إستراتيجيات التحكم بالتكاليف وتحليل الربحية، وذلك لضمان الامتثال للمعايير المالية والمحاسبية وتعزيز الأداء المالي العام للشركة.

يندرج تحت الإدارة قسمان، وهما:

قسم التخطيط وإعداد الميزانية

يعمل قسم التخطيط وإعداد الميزانية على ضمان التخطيط المالي الفعال وإدارة الميزانية بطرق إستراتيجية.

المهام الرئيسية للقسم:

- إعداد وتنفيذ الميزانية السنوية بما يتماشى مع أهداف الشركة.
- تطوير التنبؤات المالية الدورية لضمان استقرار الأداء المالي.
- متابعة تنفيذ الميزانية وتحليل التباينات المالية وإعداد التقارير الداعمة.
- وضع خطط مالية طويلة المدى لتعزيز الاستدامة المالية.
- الإشراف على الاتفاقيات التشغيلية وضمان الامتثال المالي.

إدارة الأداء والحكومة

تعد إدارة الأداء والحكومة الركيزة الأساسية لقطاع المالية، حيث تساهم في تعزيز الكفاءة التشغيلية، وضمان الامتثال للسياسات والإجراءات، وتحسين جودة التقارير المالية لدعم عملية اتخاذ القرارات وتعزيز الأداء المالي.

يندرج تحت الإدارة قسمان، وهما:

قطاع الأعمال

يعمل قطاع الأعمال بشكل أساسي على تنفيذ المشاريع التجارية مستنداً إلى مجموعة من الخدمات المتنوعة والحلول التقنية التي يمتلكها هذا القطاع، وذلك بهدف تنويع مصادر الدخل، كما يعمل القطاع على تطوير الأعمال من خلال الشراكات الإستراتيجية مع أكبر الشركات المتخصصة في صناعة الطيران حول العالم، وتشمل هذه الشراكات نماذج عمل مختلفة بحسب الاحتياج، كتطوير حلول فنية تلبي الاحتياجات التشغيلية وغيرها.

أهم الإدارات التابعة للقطاع

إدارة المشاريع التجارية

تقوم بإدارة وتوحيد عمليات المشاريع التجارية وتنفيذها بكفاءة وفعالية، لضمان التكامل بين مختلف المشاريع، كما تساهم في توجيه المنهج نحو أهداف الشركة الإستراتيجية، وتحديث وتطوير الأساليب والمارسات في إدارة المشاريع وفقاً لأفضل المعايير، مما يسهم في تعزيز كفاءة العمل، كما توفر التقارير الدورية والتحليلات للإدارة العليا، مما يمكنها من اتخاذ قرارات إستراتيجية استناداً إلى المعلومات المقدمة.

إدارة العمليات

تتولى مراجعة و توفير المطلبات التشغيلية، وتقديم الخدمات الاستشارية للعملاء، وذلك وفقاً لمطلبات الهيئة العامة للطيران المدني (GACA)، والمنظمة الدولية للطيران المدني (ICAO)، لتحقيق أقصى قدر من الكفاءة والجودة، والالتزام بأعلى معايير السلامة.

إدارة برنامج تنفيذ المشاريع

تسند إليها مهام تنفيذ المشاريع التجارية التي تتضمن تهيئة البنية التحتية المناسبة، وتركيب الأنظمة الملاحية والأجهزة المساعدة، لضمان تحقيق الأهداف التشغيلية وفق المعايير والمعايير الدولية، وبحسب الجداول الزمنية المعتمدة للمشاريع، ويشمل ذلك تخطيط المشاريع، والتحقق من جودة التصاميم الفنية بالشراكة مع الشركات المصنعة.

برنامج مدير كفاءة الصيانة

يتولى البرنامج مسؤولية تطوير المنتج الخاص بإدارة وتنظيم جميع أعمال صيانة أنظمة الملاحة الجوية والتأكد من كفاءتها، والعمل على تطوير خصائص إضافية لضمان مواكبة البرنامج للتطورات التقنية وملاءمه لمتطلبات العملاء، وذلك بهدف تسويقه لمزودي خدمات الملاحة الجوية عالمياً.

الإدارة العامة لتطوير الأعمال والابتكار

تشكل هذه الإدارة أساس قطاع الأعمال، وتهدف بشكل مباشر إلى إيجاد وتعريف الفرص التجارية المختلفة سواء للحلول والخدمات الحالية أو التطويرية، ومن ثم العمل على تحويل هذه الفرص إلى عقود مشاريع تجارية، بالإضافة إلى إيجاد شراكات إستراتيجية للمساهمة في تنويع مصادر الدخل بما ينماشى مع إستراتيجية الشركة، والتواصل مع العملاء لفهم احتياجاتهم، وإيجاد الحلول الابتكارية، وتقديم العروض التجارية، والمتابعة لإنتمام عمليات التفاوض وتوقيع العقود.

تدرج تحت الإدارة إدارتان، وهما:

- إدارة المبيعات

تعنى هذه الإدارة بجميع عمليات البيع، من مرحلة تقديم العروض إلى توقيع العقود.
- إدارة تطوير الأعمال

تعنى هذه الإدارة بطريقة موحدة قابلة للتطبيق على أي مشاريع مستقبلية، إضافة إلى متابعة مؤشرات الأداء الإستراتيجية وال المؤسسية لتعزيز اتخاذ القرارات اليومية.

الإدارة العامة لبرنامج الأبراج الدفترية

تقوم الإدارة بالعمل على تنفيذ المبادرات والمشاريع المتعلقة بالأبراج الدفترية، بالإضافة إلى تلبية الاحتياجات التشغيلية من خلال الشراكات الإستراتيجية مع المصنعين، وذلك بالالتزام بمتطلبات الهيئة العامة للطيران المدني (GACA)، والمنظمة الدولية للطيران المدني (ICAO) .

قطاع الإستراتيجية

يمثل قطاع الإستراتيجية، العمود الفقري لنمو الشركة، والإطار التخطيطي والرقيبي لتحديد مسارها وملامح ورؤى انتلاقتها باستغلال مواردها وهيكلة قطاعاتها، وذلك بما ينماشى مع الأهداف المتنامية للشركة وفق خطط تفصيلية ومنتظمة ومترددة بآليات التوجيهات، فيما يحقق رؤيتها المتناغمة مع رؤية السعودية 2030، مع مراعاة الامتثال لكافة برامج وجهود الإدارات الأخرى بما فيها إدارة المخاطر، وذلك طبقاً لأعلى المعايير العالمية، وانسجاماً مع تطلعات المنافسة وفق أسس متينة وخطط مدققة.

أهم الإدارات التابعة للقطاع

الإدارة العامة للإستراتيجية

تعد الإدارة العامة للإستراتيجية المحرك والمخطط لكافة الأفكار والمقترنات لمرحلة التحول التي تتطلع لها الشركة، حيث تبليغ عبرها الرؤى والمبادرات ليتم رسمها وتفصيلها في خطط مدققة وفق القواعد المتفق عليها، لتوصيلها إلى الواقع فعلي، بوضع معايير الإشراف التام على تنفيذ تلك الخطط، ويمتد دورها إلى المسؤولية التامة عن وضع معايير كل ما يدفع بعجلة النمو وزيادة الإنتاجية، والإشراف على التنفيذ من خلال تحليل أنشطة الأداء لكافة الإدارات والأقسام، حيث تقوم الإدارة بالتواصل مع كافة قنوات المؤسسات الدولية، بهدف الارتقاء بخدمات الشركة وتعزيز جودة مخرجاتها الداخلية بما يليبي احتياجات العملاء ويفوق توقعاتهم، بالإضافة إلى رسم الصورة الأمثل عن الشركة في المحافل الخارجية، وذلك بما ينماشى مع القواعد والأسس الدولية التي تعزز نمو وتطور الملاحة الجوية العالمية.

تدرج تحت الإدارة العامة ثلاثة إدارات، وهي:

- إدارة التخطيط الإستراتيجي والابتكار.
- إدارة التحليل المؤسسي وذكاء الألعاب.
- إدارة علاقات العملاء وأصحاب المصلحة.

الإدارة العامة للحكومة والمخاطر والالتزام

تعتبر هذه الإدارة بمثابة خط الدفاع الثاني للشركة، وتصف عملية الحكومة وإدارة المخاطر والالتزام المنهجية المتكاملة التي تتبعها الشركة في تطبيق ضوابط الرقابة وأنشطة الالتزام لإدارة المخاطر، لضمان امتثال الشركة لجميع القوانين واللوائح والإرشادات التنظيمية المعتمدة بها، ومن المهام الأساسية التي تقوم بها:

- تحقيق مبادئ وأطر ومتطلبات الحكومة التي تزيد من جودة وكفاءة اتخاذ القرارات.
- رصد التغيرات التنظيمية وتبني الخطط، لتنفيذ المتطلبات التنظيمية لجميع مستويات إدارات وأقسام الشركة.

معطيات أداء الإدارة العامة للسلامة والجودة والبيئة لعام 2024

خلال عام 2024 واصلت الشركة أداءها المتميز في مجال السلامة حيث لم يتم تسجيل أي وقائع جسيمة (Serious) أو كبيرة (Major) متعلقة بسلامة الملاحة الجوية، إذ تم تسجيل 6,712 حدثاً، منها 251 كانت بمساهمة مباشرة 7% والتي تشكل 4% من إجمالي الأحداث، وصُنف منها 7% وقائع بذات أثر متوسط على السلامة، وجميعها كانت ذات التصنيف (Significant) والتي لم تتجاوز نسبة 0.1% من إجمالي الوقائع المسجلة لعام 2024.

مكنت هذه الجهود من تحقيق عدد الأحداث ذات الأثر على السلامة المسجلة خلال عام 2024 م شديدة الأثر على السلامة المسجلة خلال عام 2024 م بنسبة 70% مقارنة بعام 2023، حيث انخفضت الوفائع ذات التصنيف (Significant) بنسبة 59%， والوفائع ذات التصنيف (Serious) والتصنيف (Major) بنسبة 100%، كما تم تسجيل انخفاض في نسبة المساهمة خلال عام 2024 مقارنة بعام 2023 م بنسبة 69%.

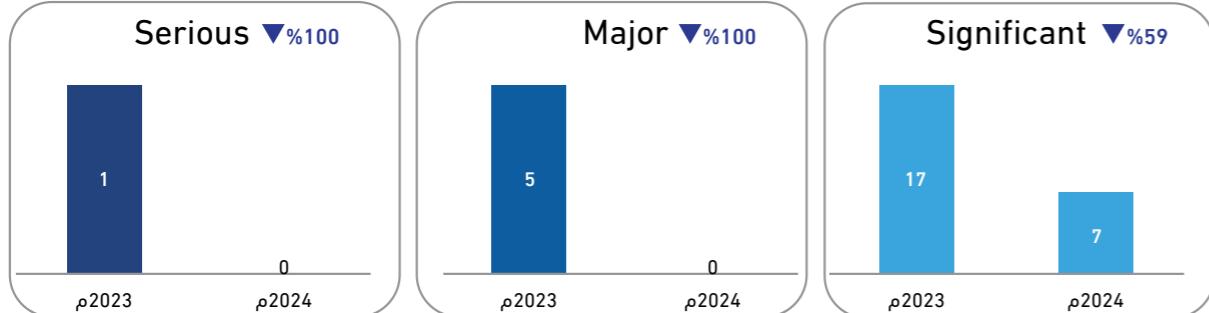
بالإضافة إلى ذلك، حدثت الشركة مؤشرات أداء السلامة (SPTs) ومستويات التنبؤ لمؤشرات السلامة بناءً على تحليل أداء بيانات السلامة خلال السنوات الماضية، وساهمت تلك الجهود المترافقه في استكمال بيانات السلامة وتحليلها بطريقة موحدة ومتوجهة، بالإضافة إلى تحسين جودة ومضمون تقارير السلامة.

خلال عام 2024 واصلت الشركة تعزيز معايير السلامة للسلامة الجوية من خلال مبادرات وتحسينات متعددة، شملت الارتفاع بنظام إدارة السلامة والحفاظ على المستوى (C) في نظام إدارة السلامة، وفقاً لمعايير المنظمة الدولية لمقدمي خدمات الملاحة الجوية (CANSO)، كما حققت 95% من المستوى (D) الذي يعد دليلاً على التزام الشركة بتطبيق أعلى معايير وإجراءات السلامة المعترف بها دولياً.

إضافة إلى ذلك، فقد تم الحصول على موافقة الهيئة العامة للطيران المدني على نظام إدارة السلامة النسخة رقم 6، وهذا يعكس التزام الإدارة على تطبيق جميع الأنظمة والتشريعات ذات العلاقة لضمان سلامة العمليات التشغيلية.

كذلك قامت الشركة بتعزيز التعاون مع الشركاء الخارجيين حيث كثفت جهود التواصل والتنسيق مع مختلف الجهات المعنية بسلامة الطيران، بما في ذلك شركات الطيران المحلية والمطارات الدولية، حيث يهدف هذا التعاون إلى تبادل تقارير السلامة والمعلومات ذات الصلة، مما يسهم في تعزيز قدرة الشركة على تقديم خدمات ملاحة جوية آمنة وفعالة.

كما حرصت الشركة على توطيد علاقات التعاون مع ممثلي السلامة في الأجهزة المعاونة وشركات الطيران الإقليمية، حيث يتم من خلال هذه الشراكات تبادل التقارير والمعلومات المتعلقة بالسلامة، مما يسهم في رفع مستوى السلامة على نطاق إقليمي أوسع. بشكل عام، تظهر هذه الإجراءات والتحسينات التزام الشركة الراسخ بتحقيق أعلى مستويات السلامة في جميع عملياتها، وذلك من خلال تطبيق المعايير الدولية، وتعزيز التعاون مع الشركاء، وتبادل الخبرات والمعلومات.



الإدارات العامة الداعمة

تعتبر الإدارات العامة الداعمة من الإدارات المساعدة والمعززة لباقي الإدارات والأقسام بالشركة، وتحتسب بالإشراف على توفير الخدمات اللازمة لضمان جودة العمل، بالتنسيق مع إداراتها وأقسامها ذات العلاقة، ويرتكز دور هذه الإدارات على تأمين الموارد والاحتياجات المختلفة بما يساعد على أداء المهام بشكل أفضل، لإنجاح المشاريع وجميع العمليات بطريقة احترافية.

[فيما يلي تعریف بأبرز الإدارات المساعدة:](#)

الإدارة العامة للسلامة والجودة والبيئة

تولى مسؤولية تخطيط وتوجيه وتنفيذ أنظمة وإجراءات إدارة السلامة والجودة، والمبادرات والسياسات البيئية وإدارة الأزمات والأمن، وذلك لتعزيز ثقافة السلامة والجودة والبيئة والصحة المهنية في الشركة. كما تقوم الإدارة بالتنسيق مع أصحاب العلاقة من أعضاء مجلس المديرين، وتحديث لجنة السلامة، لمراجعة واعتماد سياسات وإجراءات وخططة السلامة بالشركة، وتقديم تقارير عن أداء وتجهيزات السلامة، والتأكد من تطبيق سياسات السلامة المعتمدة في الشركة، وإجراءات نظام إدارة السلامة (SMS)، والعمل على تطويرها وتعزيزها بصورة مستمرة، وذلك من خلال تقييم السلامة لإدارات الحركة الجوية، وهندسة الصيانة والخدمات الهندسية ومعلومات الطيران، وإصدار التوصيات اللازمة لضمان السلامة، كما تولى التحقيقات في أحداث ووقائع السلامة، وإصدار ومتابعة التوصيات للفحص في المستقبل، وتقديم الإدارات بضمان الامتثال المستمر لخدمات السلامة الجوية مع متطلبات ومعايير الهيئة العامة للطيران المدني ومنظمة الطيران المدني الدولي، ومتابعة الشروط الخاصة بتறخيص الشركة كمقدم خدمات ملاحة جوية من الهيئة العامة للطيران المدني، وضمان التجديد الدوري لشهادة الترخيص، بالإضافة إلى ضمان صحة وسلامة وأمن الموظفين، مع التأكيد من المحافظة على الممتلكات وتعزيز الاستدامة البيئية ونشر الثقافة الخاصة بالصحة والسلامة والأمن والبيئة عن طريق استخدام الوسائل التوعوية.

تدرج تحت الإدارة خمس إدارات، وهي:



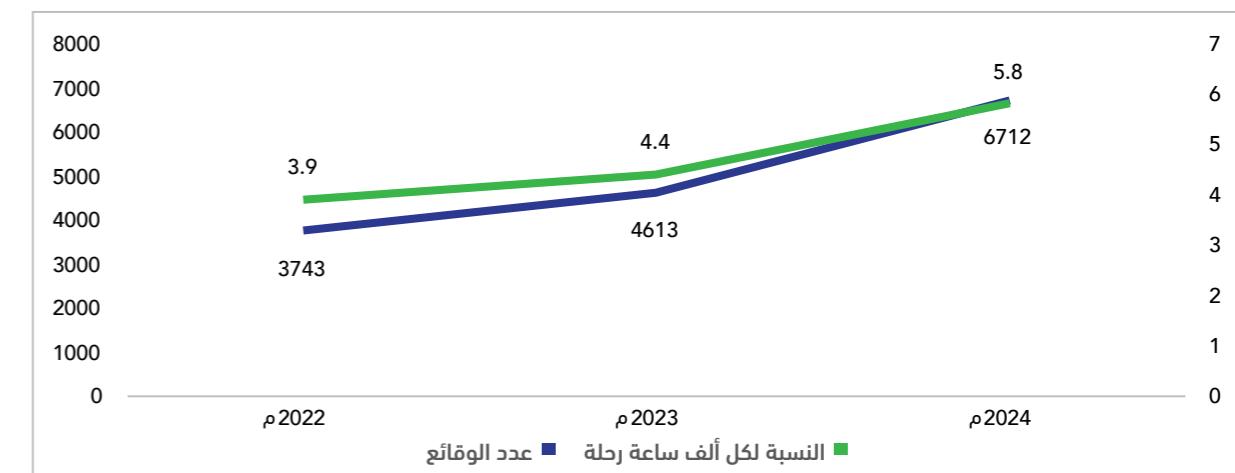
الإدارة العامة للأمن السيبراني وحوكمة البيانات

أنشئت الإدارة العامة للأمن السيبراني وحوكمة البيانات لتمكين الأعمال وحماية البيانات الجوية والأنظمة التقنية والبنية التحتية التابعة لشركة خدمات الملاحة الجوية السعودية من التهديدات السيبرانية، حيث أصبح تأمين المجال الجوي السعودي ضد التهديدات السيبرانية المتزايدة أمراً بالغ الأهمية. وترتبط الإدارة العامة مباشرةً بالرئيس التنفيذي لشركة خدمات الملاحة الجوية السعودية، وتعمل تحت مظلة اللجنة الإشرافية للأمن السيبراني، وهذا ما يعكس الدور المحوري للأمن السيبراني لضمان التميّز في تحقيق السلامة والأمان، وتعزيز الأهداف الإستراتيجية للشركة.

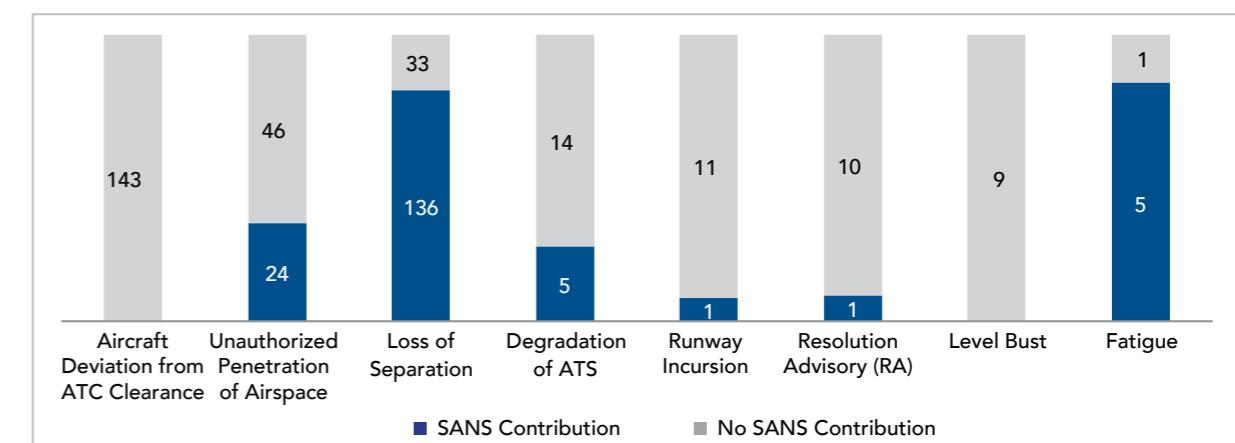
تدرج تحت الإدارة أربعة أقسام، وهي:

- تحول الأمان السيبراني**
تضمن الإدارة التزام مشاريع الأعمال في شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية بمتطلبات الأمان السيبراني، وتعمل بتنفيذ إستراتيجية وخارطة طريق، إدارة المشاريع، السيبراني وحوكمة البيانات من خلال إدارة المشاريع، ومراقبة الميزانية، وتحصيص الموارد، لضمان التنفيذ الناجح وتحقيق فعالية التكاليف.
- حوكمة وإدارة البيانات**
يعمل القسم على تنفيذ إطار لحوكمة البيانات الشاملة والإشراف على أنشطة إدارة البيانات في جميع المجالات البيانات، وتطوير إطار لحوكمة الخصوصية، بالإضافة إلى تحديد وتصنيف أصول البيانات وفقاً للوائح الوطنية لضمان حماية البيانات والتعامل السليم معها.
- الحوكمة والمخاطر والالتزام**
تعمل الإدارة على حماية شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية من التهديدات المتزايدة من خلال تنفيذ سياسات متوافقة مع المتطلبات القانونية والتنظيمية، وتطبيق قرارات مستندة إلى تحليل المخاطر، وضمان الامتثال عبر المراجعات الدورية، بالإضافة إلى إعداد برامج التوعية الأمنية التي تعزز الثقافة الأمنية وترفع القدرة على مواجهة التهديدات.
- مركز دفاع الأمان السيبراني**
يضم مركز دفاع الأمان السيبراني المراقبة المستمرة والكشف عن التهديدات والاستجابة السريعة لحماية شبكات الشركة، بالإضافة إلى التصدي للهجمات الإلكترونية، واكتشاف التهديدات المخفية، وتقدير التهديدات بانتظام للحفاظ على فعالية الأمان ضد التهديدات المتزايدة.

يظهر الرسم البياني أدناه تطور مستويات الإبلاغ عن الأحداث والوقائع المتعلقة بالسلامة خلال السنوات الثلاث الماضية، والتي يتم قياسها لكل ألف ساعة رحلة، من خلال قسمة العدد الإجمالي للوقائع المسجلة مقابل ساعات الطيران، حيث تظهر زيادة مستمرة في مستوى الإبلاغ خلال السنوات الثلاث الماضية، مما يعد مؤشراً على زيادة الوعي بثقافة السلامة في الشركة.



يقدم الرسم البياني أدناه تفصيلاً لمؤشرات أداء السلامة حسب الفئة، جنباً إلى جنب مع تصنيف المساهمة بها، حيث تم تسجيل 439 حدثاً منها 172 حدثاً بمساهمة مباشرة والتي تشكل 39%.



كما وافقت الشركة تنفيذ العديد من التحسينات في مجال الصحة والسلامة والأمن والبيئة، عن طريق تجديد البرنامج الأمني الخاص بشركة خدمات الملاحة الجوية السعودية واعتماده من الهيئة العامة للطيران المدني وفق متطلبات البرنامج الوطني للأمن الطيران المدني والبرنامج الوطني لتدريب أمن الطيران والبرنامج الوطني لجودة أمن الطيران، وذلك لتعزيز مستوى الأمان والحماية مع الحفاظ على الأرواح والممتلكات. كما جددت الإدارة اعتماد نظام الصحة والسلامة المهنية المتواافق مع متطلبات الجودة ISO 45001، وذلك لتعزيز مستوى الصحة والسلامة المهنية في الشركة، وتقديم الإدارية بتعزيز ثقافة الصحة والسلامة والأمن والبيئة عن طريق نشر رسائل توعوية تخص أخطار العمل، وإطلاق دورات تدريبية إلكترونية تخص الصحة والسلامة والأمن.

إستراتيجية شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية لعام 2024م



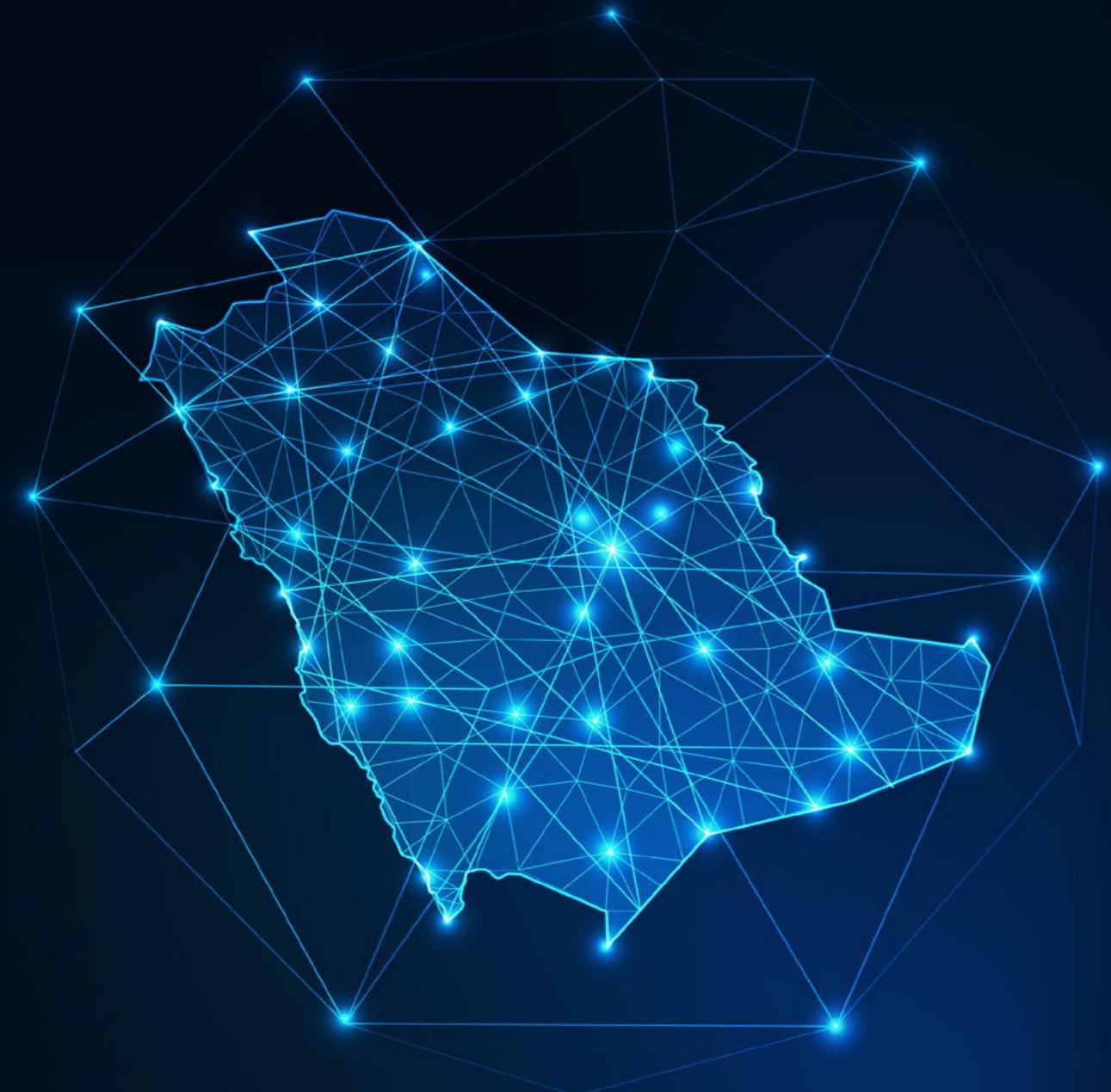
خدمات الملاحة الجوية السعودية
Saudi Air Navigation Services

القسم
4

مقدمة 2024

منذ نشأة شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية ككيان مستقل عن الهيئة العامة للطيران المدني عام 2016م، قامت الشركة بوضع إستراتيجية تهدف إلى العمل وفق أفضل الممارسات والمنهجيات، مع التركيز على الهدف الرئيسي والمتمثل في تأمين وسلامة الأجواء ودركة الطائرات، وفي عام 2024م أطلقت الشركة خططها الجديدة والمبنية على المساهمة الفاعلة في تحقيق مستهدفات الإستراتيجية الوطنية للطيران.





إستراتيجية الطيران في المملكة ودور شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية في تحقيقها

انطلاقاً من الرؤية الوطنية الطموحة 2030، قامت الهيئة العامة للطيران المدني بتطوير إستراتيجية الوطنية للطيران في المملكة العربية السعودية، لتحويل أهداف رؤية السعودية 2030 إلى الواقع من خلال تفصيل ووضع خارطة طريق للوصول إلى مستهدفات الرؤية. حيث يساهم تطوير إستراتيجية الطيران بشكل أساسي في تحقيق مستهدفات رؤية السعودية 2030، من خلال تحديد الأدوار والمسؤوليات والتوقعات من مختلف الجهات الحكومية والقطاع الخاص.

أهم مستهدفات إستراتيجية الوطنية لقطاع الطيران:

- يستهدف قطاع الطيران نقل 330 مليون راكب بحلول عام 2030م.
- تحسين تجربة المسافرين للوصول إلى المستوى العالمي.
- دفع عجلة النمو في قطاع الطيران من خلال تحقيق عوائد مستدامة.
- تحسين وزيادة مستوى المنافسة بين الشركات العاملة في القطاع.
- خلق بيئة استثمارية عالمية، ورسم مستقبل قطاع الطيران في المملكة ليكون رائداً على مستوى المنطقة والعالم.
- رفع الطاقة الاستيعابية للشحن إلى 4.5 مليون طن من البضائع بحلول عام 2030م.
- تدريب وتمكين الكفاءات الوطنية لقيادة هذا القطاع.
- رفع الطاقة الاستيعابية للمطارات تحقيقاً لهدف استقبال عدد أكبر من المعتمرين (30 مليون معتمر سنوياً).
- تعزيز القدرة التنافسية للشركات الوطنية.
- تعزيز المنافسة بين شركات الطيران المحلية والأجنبية.
- زيادة الاتصال المحلي والدولي بالرحلات الجوية إلى أكثر من 250 وجهة.
- بناء شراكات مع القطاع الخاص لإدارة مطارات المملكة بعد التجارب الناجحة لشخصية مطارات الرياض والدمام.

دور شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية في تحقيق ذلك:

3- تنمية الكوادر البشرية

- تنمية القوى العاملة والكوادر البشرية الوطنية، عبر تأهيلهم وتمكينهم لإدارة المجال الجوي بكفاءة وأمان، ليكونوا جزءاً أساسياً من تحقيق مستهدفات إستراتيجية الوطنية لقطاع الطيران. بتعزيز مكانة المملكة كمركز عالمي رائد في إدارة الحركة الجوية.

1- تعزيز سلامة وأمان الطيران

- تحسين السلامة والأمان والاستدامة البيئية للمجال الجوي السعودي، بما يتواكب مع أفضل الممارسات العالمية لضمان توفير أعلى درجات السلامة الجوية.

2- تحسين المجال الجوي السعودي وزيادة القدرة الاستيعابية

- زيادة سعة المجال الجوي السعودي ورفع الكفاءة التشغيلية لتلبية الطلب المتزايد على حركة السفر المتوقعة في عام 2030م، وتسهيل الوصول إلى أهداف إستراتيجية الوطنية لقطاع الطيران، وذلك من خلال العمل مع الهيئة العامة للطيران المدني والمطارات على إعادة تصميم المجال الجوي السعودي بشكل كامل، وما يتبعه من تصميم إجراءات الطيران، واستغلال السعة التشغيلية للبنية التحتية للمطارات، وتحقيق أفضل الممارسات العالمية في هذا المجال.



إكمال مسيرة التحول في شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية خلال عام 2024م

تعد صناعة الطيران أحد أبرز مركبات الاقتصاد العالمي وعنصر مهم من عناصر تمكينه وربطه بالفرص الاستثمارية والسياسية والتجارية العالمية، حيث تعمل المملكة من خلال رؤية 2030 الطموحة على استغلال موقعها الإستراتيجي والمضي قدماً في خلق صناعة طيران تليق بمكانتها العالمية.

وبفضل الإستراتيجية الطموحة التي تبنتها الشركة ومنحتها القدرة على الإبداع والتميز والارتقاء بخدماتها، حيث تبلورت في خطتها للتحول وتحقيق قفازات كبرى في خدماتها، وتمكين مختلف مجالات قطاع صناعة الطيران في المملكة من الوصول إلى مستهدفاتها، بالرغم من كثرة التحديات التي تواجهها الشركة، إلا أنها واصلت بناء وصياغة مستقبلها وتمكن من أن تتعامل بطريقة مهنية وبارعة مع كل هذه التحديات، حيث اتخذت الشركة في عام 2024م خطوة إستراتيجية يتضمن الاستدامة كركيزة أساسية، لتكون ممكناً وداعمة لجهود المملكة في تحقيق أهداف الاستدامة ضمن رؤية 2030. مستندة على إستراتيجية جمعت بين المرونة والابتكار والاستثمار في الموارد البشرية والتقنيات الحديثة، لزيادة حلول مبتكرة داخل بيئة عمل آمنة ومتمنية.

في ظل هذه المسيرة، انعكست خطة التحول الطموحة على أعمال الشركة وممارساتها، فمن خلال الاستثمار وتوحيد الجهود والتحسين المستمر، أطلقت الشركة رؤية وخطة إستراتيجية جديدة، شملت ست ركائز رئيسية، وهي:



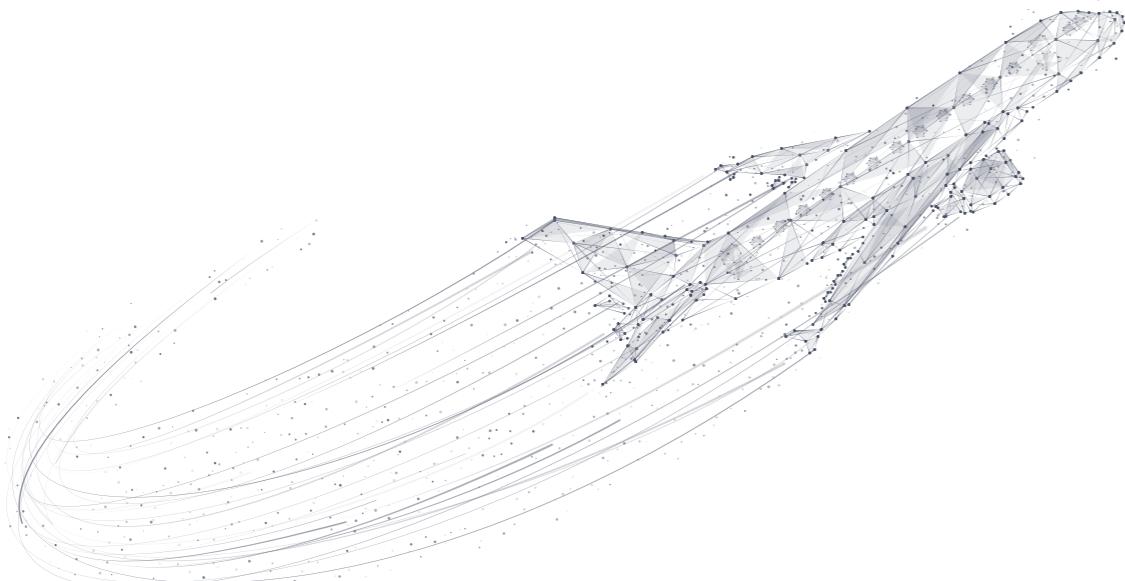
ركيزة التوسيع في نطاق الكفاءة التشغيلية

يعد التوسيع في نطاق الكفاءة التشغيلية أحد أهم الركائز التي تهدف إلى تبني أحدث ما توصلت إليه تقنيات الملاحة الجوية في العالم لخدمة عملائنا، بالإضافة إلى تعزيز مكانة المملكة كمحور تواصل رئيسي بين أنحاء العالم، وقد قامت الشركة بتطوير كل ذلك وأكثر لخدمة عملائها على الوجه الأمثل، وستواصل العمل على توسيع وتوفير ممرات جوية جديدة تلبي حاجة المجال الجوي المتزايدة، وتتضمن إدارة حركة طيران سلسة وآمنة ودقيقة وخالية من التحديات.

هدف ركيزة التوسيع في نطاق الكفاءة التشغيلية

تبني آخر ما تم التوصل إليه من أنظمة إدارة وتشغيل خدمات الملاحة الجوية، والتطوير المستمر في نظم تقنيات المعلومات لضمان الاستخدام الأمثل للموارد، وذلك من خلال أربعة برامج رئيسية، وهي:

- زيادة كفاءة المجال الجوي ودعم أهداف الاستدامة.
 - عمليات المجال الجوي.
 - ضمان الحد الأمثل لعمليات المطار.
 - زيادة قدرة المدرجات على استيعاب حركة الطائرات بأداء عالي.
- تطوير خدمات الملاحة الجوية الموجهة للعملاء.
- تطوير برنامج توجيه العمليات الخارجيين استناداً إلى أعلى المعايير الدولية.



ركيزة التميّز في تحقيق السلامة والأمان

تعتبر السلامة أحد أهم محاور صناعة الطيران، حيث يمتد مفهومها ليشمل:

- السلامة الجوية.
- السلامة في المكاتب وأماكن العمل.
- الأمان السيبراني.

وتغطي كافة عناصر صناعة النقل الجوي بما تحويه من قطاعات وأنشطة تتعلق بالمسافرين والعاملين وبيئات العمل في الطائرات والمطارات، وفي ورش الصيانة والمكاتب ومشاريع الشركة، لذا تسعى شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية دوماً إلى تعزيز نظم إدارة السلامة في كافة مرافقها وجعلها على رأس أولوياتها الإستراتيجية، فاستخدمت واستقطبت أحدث تقنيات الملاحة الجوية لتحقيق أعلى معايير السلامة القياسية العالمية، ووضعت العديد من البرامج الفعالة لنشر ثقافة السلامة بين كوادرها البشرية، وتبنت أفضل الممارسات الدولية والمنهجيات العلمية الحديثة لإدارة المخاطر بنهج استباقي وواقعي.

هدف ركيزة التميّز في تحقيق السلامة والأمان

تهدف شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية إلى تفعيل وتطوير منظومة إدارة السلامة والأمان بالارتقاء على نهج استباقي، وتعزيز ثقافة السلامة والأمن كعامل ممكن للنمو والكفاءة المستقبلية في جميع مستويات الشركة، من خلال أربعة برامج رئيسية، وهي:

- تكثيف وتنظيم التعاون في مجال السلامة في النظام البيئي.
- تحقيق معايير عالمية لشفافية السلامة الداخلية.
- تحقيق معايير عالمية في الإجراءات الأمنية.
- تحقيق معايير عالمية لشفافية الأمان السيبراني.



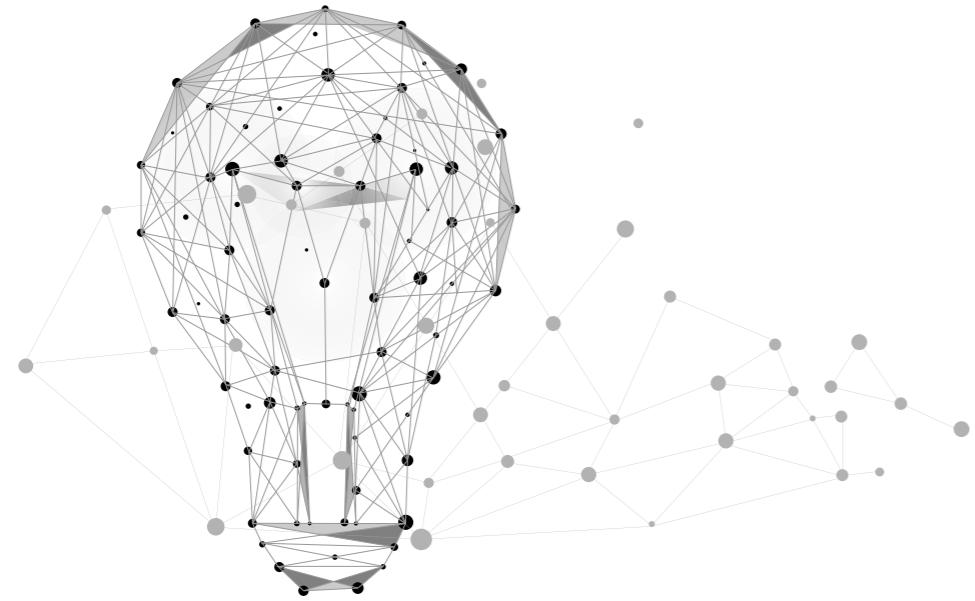
ركيزة الريادة في التقنية والابتكار

تتمحور ركيزة الريادة في التقنية والابتكار على تبني أحدث التقنيات، وتقديم الحلول المبتكرة لتحسين الكفاءة التشغيلية، وخلق فرص تجارية لمقدمي قطاعي الطيران والملاحة عالمياً.

هدف ركيزة الريادة في التقنية والابتكار

قيادة واحتضان الابتكارات، مع تبني أحدث التقنيات لتقديم الخدمات الحديثة والحلول الفعالة من خلال برنامجين رئيسيين، وهما:

- تعزيز مفهوم البحث والتطوير وتحقيق الريادة عالمياً في مجال التقنية والابتكار.
- التوقع، والدفع، واعتماد أحدث التقنيات.
- تطوير القدرات في مجال البحث والتطوير للوصول إلى أفضل الحلول والتقنيات المبتكرة.
- تحديث البنية التحتية التقنية وتتجديدها مثل الاتصالات والملاحة والمراقبة.
- الاستخدام الأمثل للتقنية الرقمية والأتمتة لنمو العمليات وتحقيق أعلى درجات المرونة.
- تحسين أنظمة تقنية المعلومات.



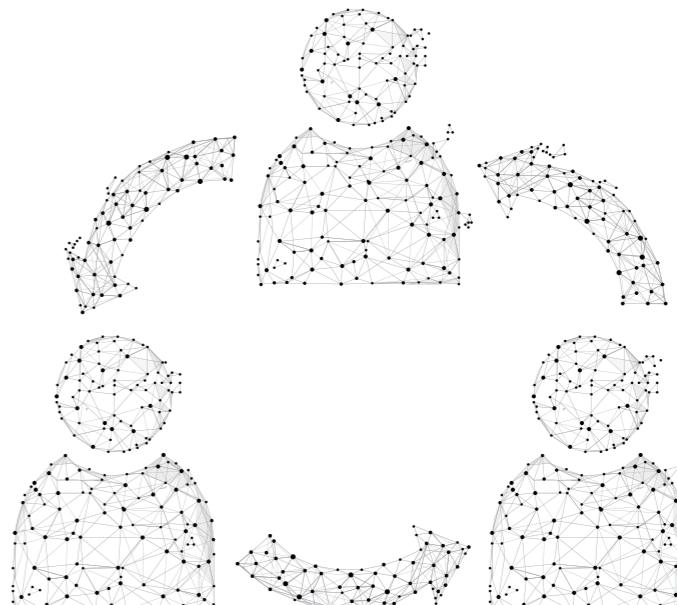
ركيزة الاهتمام بالكوادر البشرية

تعد الكوادر البشرية أصول الشركة والداعم والمحرك الرئيسي لعجلة تحولها، لذلك تسعى دوماً إلى توفير بيئة عمل مميزة ومحفزة وملهمة تساهم في تطوير مهارات الموظفين وتجويد أدائهم.

هدف ركيزة الاهتمام بالكوادر البشرية

تهيئة بيئة عمل داعمة للتطوير من خلال تمكين الموظف، وتوفير برنامج تدريب ذات جودة عالية، في بيئة تنافسية ذات ثقافة تنسم بالأداء العالي، من خلال ثلاثة برامج رئيسية، وهي:

- تعزيز العلامة التجارية للشركة.
- تطوير إستراتيجيات التسويق وبناء العلامة التجارية لزيادة حضور شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية وقطاع الطيران في المملكة على المستويين الإقليمي والدولي.
- توسيع القدرة العاملة لتلبية الطلب المستقبلي.
- زيادة مرونة القوى العاملة وتطوير الكفاءات.
- تطوير قيادي الشركة والاحتفاظ بالمواهب العالية.
- خلق بيئة عمل جذابة مبنية على ثقافة الأداء.
- تعزيز ثقافة الشركة لتحقيق الأداء والمرونة.



ركيزة الاستدامة

تسعي شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية من خلال هذه الركيزة إلى تعزيز دورها في التنمية المستدامة داخل المملكة، بما يتوافق مع توجهات رؤية السعودية 2030 ومبادراتها الوطنية في مجال الاستدامة، كما تُعنى هذه الركيزة بدمج الاستدامة والمسؤولية البيئية في جميع عمليات الشركة لتحقيق، تأثير إيجابي شامل ومستدام، حيث قامت الشركة ببناء إستراتيجية للاستدامة تحتوي على برامج مبتكرة تهدف إلى تعزيز الاستدامة البيئية والاجتماعية والاقتصادية والحكومة المؤسسية.

ركيزة الكفاءة المالية

ارتكتز إستراتيجية النمو التي تنتهجها شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية على قواعد قيمها المؤسسية، والتي ساهمت وستساهم بشكل كبير في دفع عجلة نموها وتطورها في غضون الأعوام القادمة، تحقيقاً لرؤيتها الرامية إلى إحراز الريادة إقليمياً وعالمياً في خدمات الملاحة الجوية، حيث تعمل كافة إدارات الشركة بشكل تكامل يتسق بالتناسق فيما بينها، الأمر الذي مكّنها من مواجهة أحد أهم التحديات التي تواجهها في رحلة تحولها، وهو أن تكون شركة مستقلة من الناحية المالية والإدارية، فباتت مبادرات اقتصادية قيمة لإدارة مواردها المالية تضمن كفاءة الإنفاق المالي، ومتابعة التكاليف التشغيلية بطريقة فاعلة، وتحقيق الدعم الذاتي للموارد المالية.

هدف ركيزة الاستدامة

ترسيخ ثقافة الاستدامة داخل الشركة وخارجها، من خلال تعزيز التكامل بين الجوانب البيئية والاجتماعية والاقتصادية والحكومة، بما يمكن الشركة من تحقيق تأثير إيجابي مستدام على قطاع الطيران والمجتمع.

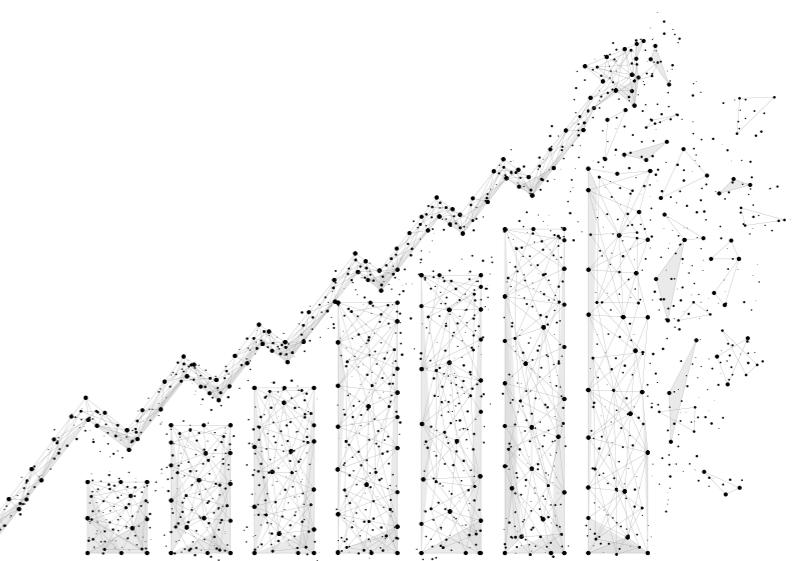
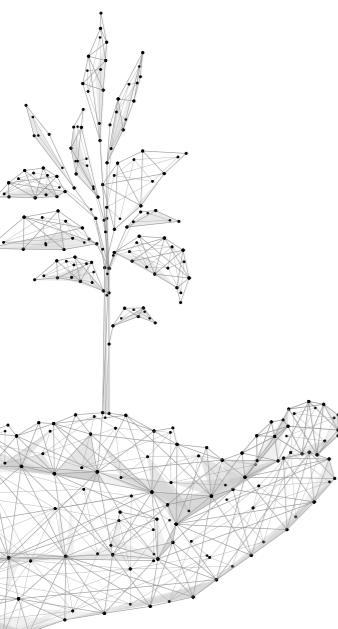
وتتحقق أهداف هذه الركيزة من خلال ثلاثة برامج رئيسية، وهي:

- زيادة الوعي والمسؤولية البيئية.
 - إدارة مستدامة للحركة الجوية.
 - استخدام الطاقة المتعددة.
 - تعزيز الالتزام البيئي.
 - زيادة المساحات الخضراء.
- دعم الاستدامة الاجتماعية وتعزيز ثقافة الشمولية والمشاركة المجتمعية ورفاهية الموظفين.
 - تمكين الكوادر البشرية.
 - تعزيز مبدأ المساواة.
 - خلق بيئة عمل جذابة.
- تعزيز الاستدامة الاقتصادية والحكومة لتمكين الابتكار والتقنية والنزاهة المؤسسية.
 - دعم الابتكار من خلال تبني أحدث التقنيات.
 - الحكومة المؤسسية والنزاهة.

هدف ركيزة الكفاءة المالية

الاستخدام الأمثل للموارد المالية للشركة من خلال ضمان توليد الإيرادات الفعالة، والوفاء بالمتطلبات التنظيمية والحكومية، والتأكد من جمع مستحقات الشركة في الوقت المحدد، وذلك من خلال برنامجين رئيسيين، وهما:

- زيادة الكفاءة وتحقيق المرونة والاستقرار المالي.
- إنشاء نظام إدارة الموارنة للخدمات الأساسية والتجارية.
- تعزيز قدرات الإدارة المالية.
- تنويع مصادر الدخل من خلال توسيع الأعمال التجارية محلياً وعالمياً.
- استغلال قدرات الشركة لتعزيز نمو الأعمال (المناطق الجغرافية والخدمات).



إنجازات عام 2024م

SANS

خدمات الملاحة الجوية السعودية
Saudi Air Navigation Services

5
الإنجازات

ركيزة التوسيع في نطاق الكفاءة التشغيلية

ترتكز جهود شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية على التحسين الشامل للكفاءة التشغيلية والعمليات، وتحسين الأنظمة المختلفة والتي تشمل أنظمة الحركة الجوية، وأنظمة الاتصالات الصوتية، والمنظومة الرادارية، والمعنوية الأخرى، والتي ساهمت في رفع مستوى الكفاءة التشغيلية، وتحقيق أهداف ترسیخ مكانة المملكة كأحدى أفضل الدول في العالم على مستوى خدمات الملاحة الجوية.

حققت شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية نمواً استثنائياً في حركة الطيران خلال عام 2024، مسجلة أرقاماً قياسية في عدد الرحلات المحلية والدولية والعابرة، حيث بلغ إجمالي عدد الرحلات 953,743 رحلة، بمعدل نمو 14% مقارنة بالعام الماضي. وشهد شهر أكتوبر أعلى زيادة في عدد الرحلات، مدفوعاً بارتفاع الرحلات العابرة في أجواء المملكة، حيث بلغ متوسط عدد الرحلات 2,894 رحلة يومياً، بمعدل نمو 28% مقارنة بنفس الفترة من العام الماضي. وسجل أعلى عدد رحلات في تاريخ الطيران السعودي يوم 14 أبريل، حيث بلغ عدد الرحلات 3,137 رحلة، محققة نمواً بنسبة 26% مقارنة بأعلى رقم تارخي في عام 2023. ووفقاً للإحصائيات، بلغ عدد الرحلات الدولية 436 ألف رحلة بمعدل نمو 10%， في حين سجلت الرحلات العابرة 256 ألف رحلة، وقد حققت نمواً بنسبة 14% مقارنة بالعام الماضي، مسجلة 262 ألف رحلة. وأظهر السوق المحلي تعافياً كاملاً، بتجاوزه مستويات ما قبل الجائحة، وتحقيقه معدلات نمو وتوسيع ملحوظة.

أبرز الإنجازات:

- تحسين فعالية الممرات الجوية**
تم العمل على تطوير عدد من الممرات، ومنها الممر الجوي في القطاع الجنوبي الشريقي من أجواء المملكة العربية السعودية، وذلك بهدف تحسين ممرات الطائرات للانتقال من نقطة إلى نقطة، بالإضافة إلى تقليل الانبعاثات الكربونية، للمساهمة في تحقيق مستهدفات رؤية 2030.
- الاحتفال بيوم الموردين العالمي**
تقديراً للجهود المبذولة والإنجازات التي تحقق نتائج للتعاون المشترك بين الشركة ومورديها من مختلف القطاعات، أقامت شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية حفل يوم الموردين، وشهد الحفل توقيع اتفاقيات تعاونية مع خمس شركات، وتكريماً 14 شركة تقديراً لجهودها.
- جائزة أفضل شركة خدمات ملاحة من حيث الكفاءة التشغيلية**
حصلت شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية على جائزة أفضل شركة خدمات ملاحة من حيث الكفاءة التشغيلية في الشرق الأوسط ضمن جوائز 2024 Global Brand، وذلك تكريماً لجهودها في تحقيق أعلى معايير الكفاءة التشغيلية.
- توقيع عقد إدارة الحركة الجوية وصيانة الأنظمة الملاحة لمطار البحر الأحمر الدولي**
على هامش مؤتمر مستقبل الطيران، وقعت شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية عقداً مع شركة دايه إيه إنترناشونال (daa International) المشغلة لمطار البحر الأحمر الدولي (RSI)، يشمل إدارة الحركة الجوية وصيانة الأنظمة الملاحة لمطار.



الركائز الرئيسية

ارتكتز إستراتيجية التحول على ست ركائز رئيسية وهي: التميّز في تحقيق السلامة والأمان، والتوسيع في نطاق الكفاءة التشغيلية، والاهتمام بالكوادر البشرية، والريادة في التقنية والابتكار، والفعالية المالية، والاستدامة، واندرج تحت هذه الركائز 20 برنامجاً، منها 39 مبادرة إستراتيجية، وقد تم تحقيق مستهدفات إستراتيجية ومستوى النجاح المأمول خلال عام 2024.

أهم المخرجات والإنجازات

ركيزة التميّز في تحقيق السلامة والأمان

عملنا من خلال هذه الركيزة على تحسين شامل للإجراءات والآليات المتبعة، وإعادة تعريف شاملة لدورنا فيما يختص بسلامة الأجواء، وتطبيق أفضل الممارسات الدولية بهذا الخصوص، كما استكملت الشركة متطلبات المرحلة الرابعة من نظام إدارة السلامة الفاصل بقطاع الطيران، ووضعت الممكّنات الالزامية للتحقق من المقدرة على التعامل بعدلة في حالات الواقع، وتحديد مصادر الخلل.

أبرز الإنجازات:

- كفاءة معايير الأمن والسلامة**
بفضل من الله وتوفيقه تم بالتزامناً الراسخ بتعزيز معايير الأمن والسلامة في شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية، لم يتم تسجيل أي حوادث جسيمة أو كبيرة خلال عام 2024 ذات التصنيف (Major) أو (Serious)، مما يعكس تفانيها في توفير وتقديم خدمات ملاحة جوية آمنة وموثوقة.

شهادة الآيزو (ISO 37000) في مجال حوكمة المنظمات

حصلت شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية على شهادة الآيزو (ISO 37000) وفقاً للمعايير الدولية في مجال حوكمة المنظمات، لتتصبح بذلك من أوائل الشركات في قطاع الطيران بالمملكة التي تناول هذه الشهادة، مما يؤكد على جهود الشركة المتواصلة في تحسين وتطبيق أعلى المعايير، لتقديم خدمات متميزة ومستدامة.

شهادة اعتماد الالتزام بالمعايير الدولية لمهنة المراجعة الداخلية لمهنة المراجعة الداخلية

من منطلق تحقيق التميز المهني، حصلت إدارة التدقيق الداخلي بشركة خدمات الملاحة الجوية السعودية على شهادة اعتماد الالتزام بالمعايير الدولية لمهنة المراجعة الداخلية، والمقدمة من الجمعية السعودية للمراجعين الداخليين.

جائزة الملك عبد العزيز للجودة

حققت شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية "المستوى الفضي" في جائزة الملك عبد العزيز للجودة لعام 2024، وبعد هذا الاعتراف الوطني بالتميز المؤسسي تجسساً لحرص الشركة والتزامها بتحقيق الاستدامة في جودة الأداء المؤسسي.

المحافظة على المستوى (C) في نظام إدارة السلامة طبقاً للمعايير الدولية لمقدمي خدمات الملاحة الجوية

عملت شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية على الارتقاء بنظام إدارة السلامة والحفاظ على المستوى (C) في نظام إدارة السلامة وفقاً للمعايير الدولية لمقدمي خدمات الملاحة الجوية CANSO، كما حققت 95% من المستوى (D) والذي يعد دليلاً على التزام الشركة بتطبيق أعلى معايير وإجراءات السلامة المعترف بها دولياً.



• توقيع مذكرات تفاهم مع الجمعيات الخيرية

في خطوة رائدة تعكس التزام شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية بمسؤوليتها الاجتماعية، تم توقيع ثلاثة اتفاقيات مع جمعية أيتام جدة، ومرأة الأحياء، واللجنة الوطنية لرعاية السجناء والمفرج عنهم وأسرهم، حيث تأتي هذه المبادرة لتجسد رؤى

تعاون والشراكة الفعالة مع الجهات المعنية، وسعياً إلى خلق فرص مستدامة تعزز التنمية الاجتماعية.

تعتبر شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية موظفيها الثروة الحقيقية وأساس التطور والازدهار والنجاح، لذا تولي اهتماماً

بالغاً بتنمية مهاراتهم وتعزيز قدراتهم، وذلك من خلال تهيئة بيئة عمل جاذبة ومحفزة، حيث حرصت على مراجعة وتطوير هيكلها التنظيمي لضمان توزيع المهام والمسؤوليات بكفاءة، كما أطلقت برامج التدريب والتطوير، مثل برنامج "قيادة" الطموح، الذي يهدف إلى إعداد وتأهيل الموظفين لتولي مناصب قيادية مستقبلاً، مما يدعم تحقيق أهداف الشركة الإستراتيجية.



ركيزة الاهتمام بالكوادر البشرية

أبرز الإنجازات:

• جائزة السعادة المؤسسية للشركات عن فئة "التنوع والشمولية"

حققت شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية المركز الأول على مستوى دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية في جائزة "السعادة المؤسسية" للشركات عن فئة "التنوع والشمولية"، وذلك نظير جهودها المتميزة في تعزيز سعادة الموظفين، وتحقيق التنوع والشمولية داخل بيئة عمل الشركة.



• شهادة أفضل الأماكن للعمل (Best Places To Work)

حصلت شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية للمرة الثانية على التوالي على شهادة أفضل الأماكن للعمل (Best Places To Work) لعام 2024م، حيث توجت الشركة بالمركز الخامس ضمن فئة الشركات الكبيرة (1000 موظف فأكثر).



ركيزة الريادة في التقنية والابتكار

تمحور ركيزة الريادة في التقنية والابتكار على تحسين الأنظمة والحلول المستخدمة، وتبني أحدث التقنيات، وتقديم الحلول المبتكرة، وخلق فرص تجارية لمقدمي الخدمة في قطاعي الطيران والملاحة عالمياً.



أبرز الإنجازات:

• جائزة أفضل بنية تحتية للملاحة الجوية في الشرق الأوسط

حصلت شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية ضمن جوائز Global Brand 2024 على جائزة أفضل بنية تحتية للملاحة الجوية في الشرق الأوسط؛ تقديرًا لاحترافية الشركة وريادتها في قطاع الملاحة الجوية.

• تنفيذ مشروع ترقية أنظمة الطاقة

تم تنفيذ مشروع لتحسين إمدادات مصادر التغذية الكهربائية لأنظمة الملاحة الجوية والأنظمة المساندة التابعة للجهات الخارجية داخل مبني المراقبة الجوية الإقليمي في مطاري الملك عبد العزيز الدولي بجدة والملك خالد الدولي برياض ومركز الاقتراب الدقيق بمطار أبها الدولي، ويتضمن المشروع تركيب وحدات تزويد الطاقة غير المنقطعة (UPSS) والملحقات اللزجة، إضافة إلى إعادة توزيع الأحمال الهامة تدريجيًا على تلك الوحدات ولوحات التوزيع الكهربائية الجديدة، حيث يهدف المشروع إلى القضاء على نقاط الفشل الفردية، وتسهيل أعمال الصيانة المستقبلية، مما يسهم في رفع معدلات توافر الخدمة.

• بدء التشغيل الرسمي لنظام التوجيه والمراقبة المتقدم للحركة السطحية في مطار المدينة المنورة

نجح فريق الخدمات الهندسية في شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية في تنفيذ وتشغيل نظام التوجيه والمراقبة المتقدم للحركة السطحية (A-SMGCS) في مطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي بالمدينة المنورة، ليصبح أول نظام من نوعه يُدخل ضمن المجال الجوي السعودي، حيث يُعزز هذا النظام المبتكر كفاءة وسلامة العمليات، من خلال تحسين الإدراك الموقعي لمراقببي الحركة الجوية وفرق العمل الأرضية، وقد أظهر فريق مشروع A-SMGCS التزامًا عاليًا وجهودًا استثنائية لتحقيق هذا الإنجاز البارز.



• **اطلاق اللجنة العمالية**
أطلقت شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية أول لجنة عمالية بالتعاون مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، وذلك بهدف تحسين بيئة العمل وزيادة الإنتاجية، وتعزيز الخدمات الصحية والسلامة، وتطوير برامج التدريب، وتحقيق المساواة بين الموظفين.



• برنامج آفاق

أطلقت شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية برنامج "آفاق" المصمم خصيصاً لحدوث التخرج من الجامعات، والذي يهدف إلى تمكين الكفاءات الوطنية وصقلهم بالمهارات لمواجهة التحديات المستقبلية وتلبية الاحتياجات القائمة في هذا المجال، حيث يتم تقديم مجموعة من البرامج التدريبية المكثفة والمتواقة مع أعلى المعايير العالمية.

• الحصول على عشر جوائز عالمية في قطاع الاتصال المؤسسي والتسويق

حصلت شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية على عشر جوائز عالمية في قطاع الاتصال المؤسسي والتسويق، مما يجسد رياضتها واهتمامها في هذا المجال، ومن أبرزها جوائز "ماركوم العالمية" وجوائز "تيتان العالمية" التي تعكس التزام الشركة بالابتكار والجودة، وترسخ مكانتها كشريك موثوق لتحقيق التميز والنجاح.



• تمكين الكفاءات النسائية في الملاحة الجوية

تعزيزًا لمساهمة المرأة في سوق العمل وتمكينها لها في منظومة الملاحة الجوية، تم تخرج 28 كفالة نسائية من برنامج مراقبة وصيانة الأنظمة الملاحتية بعد اجتياز مسار تأهيلي مكثف.



لمحة عن مبادراتنا وركائزنا لعام 2024

الرؤية

أن نصبح أفضل شركة خدمة ملاحة جوية عالمياً، ورائدة دولياً بتوفير الحلول التقنية المتقدمة.

الفعالية المالية	الريادة في التقنية والابتكار	الاهتمام بالكوادر البشرية	التوسيع في نطاق الكفاءة التشغيلية	التميز في تحقيق السلامة والأمان
 <ul style="list-style-type: none">زيادة الكفاءة وتحقيق المرونة والاستقرار المالي.تنويع مصادر الدخل من خلال التوسيع في الأعمال التجارية محلية وعالمية.	 <ul style="list-style-type: none">تعزيز مفهوم البحث والتطوير والوصول إلى الريادة عالمياً في مجال التقنية والابتكار.الاستخدام الأمثل للتقنية الرقمية والأنتمنة لنمو العمليات وتحقيق أعلى درجات المرونة.	 <ul style="list-style-type: none">بناء قادة المستقبل وتمكين قوى عاملة منة تلي الابتكارات المستقبلية.خلق بيئة عمل جذابة للأداء.الاستخدام الأمثل للعمليات المطرد.تعزيز العلامة التجارية للشركة.	 <ul style="list-style-type: none">زيادة كفاءة المجال الجوي ودعم أهداف الاستدامة.ضمان الأداء الأمثل لعمليات المطرد.تطوير خدمات الملاحة الجوية المقدمة للعملاء.	 <ul style="list-style-type: none">تفعيل وتطوير منظومة إدارة السلامة والأمن كعامل تمكين للنمو والكفاءة.

الاستدامة



• تعزيز الاستدامة الاقتصادية والحكومة لتمكين الابتكار والتكنولوجيا والنزاهة المؤسسية.	• دعم الاستدامة الاجتماعية والمسؤولية البيئية.	• دعم الاستدامة الاجتماعية وتعزيز ثقافة الشمولية والمشاركة المجتمعية ورفاهية الموظفين.
27 مؤشر أداء	14 هدفاً	20 برنامجاً

39 مبادرة إستراتيجية

ركيزة الكفاءة المالية

على الرغم من نمو وتوسيع البنية التحتية وتحسين جودة بيئة العمل والأنظمة المختلفة، إلا أن الشركة قامت بخفض التكاليف التشغيلية وتحسين الإنتاجية. كما أوجدت أنظمة وأدوات لإدارة العمليات وإصدار التقارير المالية، وتحسين مستويات التحصيل التي ساهمت بشكل كبير في تحسين الاستدامة المالية، إضافة إلى توسيع مصادر الدخل للشركة وذلك بالتعاون مع إدارة تطوير الأعمال.

أبرز الإنجازات:

• مستهدفات الدخل الإيجابية (POSITIVE EBITDA)

تم تحقيق ربح قدره 25 مليون ريال سعودي من الودائع الآجلة، مما تجاوز الهدف المحدد بنسبة 79% أي ما يقارب 11 مليون ريال سعودي، ويأتي ذلك كمؤشر على فاعلية الإدارة النقدية الإستراتيجية، ودليل على التوظيف الأمثل للموارد لتحقيق عوائد مستدامة.

حققت شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية مستهدفات صافي الدخل التشغيلي قبل الاحتساب والفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك بمعدل نمو إيجابي 54%.

• إيرادات الأعمال التجارية

حققت شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية دخلاً بما يقارب 85.3 مليون ريال سعودي، وذلك من خلال الأعمال التجارية.

ركيزة الاستدامة

عملنا في عام 2024 على تطوير وتفعيل إستراتيجية الاستدامة وتحقيقها في إستراتيجية الشركة، حيث تتمحور ركيزة الاستدامة حول تعزيز وتطوير الجوانب البيئية والمجتمعية والاقتصادية داخل شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية. من خلال إطلاق مبادرات تهدف إلى تكثيف الممارسات المستدامة وزيادة الوعي بأهميتها. وتتضمن هذه الركيزة مجالات متعددة مثل تحسين إدارة الحرارة الجوية بما يراعي الاستدامة البيئية، وتوسيع استخدام الطاقة المتجدد، وزيادة المساحات الخضراء في بيئة العمل، كما تركز على تطوير الكوادر البشرية وتعزيز ثقافة الشمولية ورفاهية الموظفين، والحكومة المؤسسية والنزاهة، إلى جانب تبني أحدث الابتكارات والتقنيات لدعم الاستدامة.

أبرز الإنجازات:

• إطلاق إستراتيجية شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية للاستدامة

أطلقت شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية نظام احتساب انبعاثات ثاني أكسيد الكربون لعام 2024، والتي تتركز على ثلاثة محاور رئيسية: الاستدامة البيئية، والاجتماعية، والاقتصادية، حيث تضم هذه الإستراتيجية خطة تهدف إلى إطلاق مبادرات تعزيز الاستدامة في مختلف المجالات، مما يجعلها ركيزة أساسية وعنصرًا محورياً يوجه ويعزز كافة عمليات الشركة، ويعكس التزامها الراسخ بمستقبل مستدام.

المشاركات المحلية والإقليمية والدولية

تمثّل المشاركات المحلية والإقليمية والدولية أهمية كبرى لمواكبة تطوير صناعة النقل الجوي، وتعزيز مكانة الشركة كشركة رائدة إقليمياً وعالمياً.

ومن أبرز المناسبات والملتقيات والمؤتمرات التي عقدت بحضور ومشاركة عدد من المختصين والمعنيين من شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية خلال عام 2024م:

FUTURE AVIATION FORUM



حضرت شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية معرض فارنبرة الدولي للطيران في العاصمة البريطانية لندن، وعلى هامش المعرض وقعت الشركة اتفاقية تعاون مع شركة NATS، والتي تهدف إلى تعزيز التعاون بين الطرفين في مجال رفع الطاقة الاستيعابية للمطارات.

شاركت شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية (SANS) كراعي رئيسي في مؤتمر مستقبل الطيران الدولي في نسخته الثالثة بالعاصمة الرياض، كما تواجدت في المؤتمر بجناح تعريفي للشركة، وذلك بهدف عقد المباحثات والشراكات مع الشركات والقيادات المتواجدة بالمعرض، ولتعزيز تواجدها في أحد أهم المحافل العالمية المتخصصة بالطيران المدني، إضافة إلى التعريف بالشركة، وأهم الخدمات التي تقدمها، كما وقعت على هامش المؤتمر اتفاقية مع شركة daa International المشغلة لمطار البحر الأحمر الدولي (RSI)، حيث شملت الاتفاقية إدارة الحركة الجوية وصيانة الأنظمة الملاحية للمطار.



نظمت شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية بمدينة جدة، حفل يوم الموردين تقديراً للجهود المبذولة والإنجازات التي تحقق نتائج للتعاون المشترك بين الشركة ومورديها من مختلف القطاعات، وشهد الاحتفال توقيع اتفاقيات تعاونية مع خمس شركات، وتكرم 14 شركة تقديراً لجهودهم.

شاركت شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية كشريك ذهبي في ملتقى ومعرض المهنة والتوظيف بمدينة جدة، كما تواجدت في الملتقى بجناح يهدف إلى استقطاب الكوادر والكفاءات لتوظيفهن قطاع الطيران المدني.



استضافت شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية بمدينة جدة اجتماعات المكتب الإقليمي لمنظمة الطيران المدني الدولي في الشرق الأوسط (إيكاو)، والتي نظمت لأول مرة في المملكة العربية السعودية، وذلك انطلاقاً من دور المملكة الريادي في صناعة النقل الجوي وتعزيزاً للتعاون وتبادل الخبرات لضمان سلامة وكفاءة الحركة الجوية على المستوى العالمي، كما وقعت شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية اتفاقية خلال الاجتماعات اتفاقية إدارة الحركة الجوية مع الشركة العامة لإدارة المطارات والملاحة الجوية بجمهورية العراق.



قامت شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية بالمشاركة كشريك داعم في قمة البيانات 2030، انطلاقاً من إيمانها بأن البيانات تمثل أساس التحول الرقمي ومحرك الابتكار نحو المستقبل.



شاركت شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية كراعي رئيسي لحدث التوستماسترز الذي نظمته جامعة الملك فهد للبترول والمعادن بالدمام، وحظي بحضور تجاوز 1250 زائراً، وذلك لاستعراض الفرص الوظيفية والبرامج التدريبية في منظمة الملاحة الجوية، وانطلاقاً من دور الشركة في تأهيل وتمكين الكفاءات الوطنية.



شاركت شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية في اليوم المفتوح للتوظيف بجامعة الملك فهد للبترول والمعادن بالدمام، وذلك بهدف استعراض الفرص الوظيفية والبرامج التدريبية.

وقعت شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية خلال مؤتمر بلادك هات الشرق الأوسط وشمال أفريقيا مذكوري تفاهم مع شركة "Trend Micro" وشركة "Group-IB".



نافذة على المشاريع ونسب إنجازاتها





نافذة على المشاريع ونسب إنجازاتها
اسم المشروع



تاريخ بدء التنفيذ
الربع الرابع 2022
تاريخ الإنجاز المتوقع
الربع الأول 2025

%95
نسبة الإنجاز

برج المراقبة الجوية الافتراضي بمطار العلا



تاريخ بدء التنفيذ
الربع الثالث 2023
تاريخ الإنجاز المتوقع
الربع الثالث 2025

%76
نسبة الإنجاز

استبدال أنظمة الهبوط الآلي
بمطار الملك فهد الدولي بالدمام



تاريخ بدء التنفيذ
الربع الثاني 2023
تاريخ الإنجاز المتوقع
الربع الرابع 2025

%55
نسبة الإنجاز

تطوير البنية التحتية لشبكة الاتصالات الملاحية



تاريخ بدء التنفيذ
الربع الرابع 2023
تاريخ الإنجاز المتوقع
الربع الرابع 2025

%39
نسبة الإنجاز

أنظمة إرشاد الملاحي بمطاري
الملك عبدالعزيز بجدة والمملكة خالد بالرياض



تاريخ بدء التنفيذ
الربع الثالث 2018
تاريخ الإنجاز المتوقع
الربع الأول 2025

%85
نسبة الإنجاز

نظام توجيه وتحكم متقدم لحركة السطح
بمطاري الرياض والمدينة



تاريخ بدء التنفيذ
الربع الثاني 2019
تاريخ الإنجاز المتوقع
الربع الثاني 2025

%80
نسبة الإنجاز

نظام المراقبة التلقائية التابعة - البث



تاريخ بدء التنفيذ
الربع الثالث 2019
تاريخ الإنجاز المتوقع
الربع الأول 2025

%90
نسبة الإنجاز

استبدال نظام تمرير رسائل المعلومات
الملاحية آلياً



تاريخ بدء التنفيذ
الربع الرابع 2022
تاريخ الإنجاز المتوقع
الربع الأول 2024

%100
نسبة الإنجاز

رفع كفاءة الطاقة التشغيلية في
مركز المراقبة الإقليمي والاقتراب بجدة





نافذة على المشاريع ونسب إنجازاتها
اسم المشروع



تاریخ بدء التنفيذ
الربع الثاني 2023
تاریخ الإنجاز المتوقع
الربع الثالث 2025

%76
نسبة الإنجاز

مشروع تطوير شبكة معلومات الاستطلاع



تاریخ بدء التنفيذ
الربع الثاني 2023
تاریخ الإنجاز المتوقع
الربع الثالث 2025

%66
نسبة الإنجاز

أنظمة الاستطلاع الملادي متعدد الأطراف
بمطار الملك عبدالعزيز بجدة



تاریخ بدء التنفيذ
الربع الثاني 2023
تاریخ الإنجاز المتوقع
الربع الثاني 2024

%100
نسبة الإنجاز

مشروع ترقية الطاقة
بمركز المراقبة الجوية الإقليمي بالرياض



تاریخ بدء التنفيذ
الربع الثاني 2023
تاریخ الإنجاز المتوقع
الربع الثالث 2025

%72
نسبة الإنجاز

مشروع استبدال نظام أتمتة أجور الملاحة الجوية



تاریخ بدء التنفيذ
الربع الرابع 2023
تاریخ الإنجاز المتوقع
الربع الأول 2025

%75
نسبة الإنجاز

مشروع استبدال المولدات الكهربائية
في المواقع الملادية المرحلة ٢



تاریخ بدء التنفيذ
الربع الأول 2023
تاریخ الإنجاز المتوقع
الربع الأول 2027

%24
نسبة الإنجاز

مشروع استبدال نظام الهبوط الآلي



تاریخ بدء التنفيذ
الربع الأول 2024
تاریخ الإنجاز المتوقع
الربع الرابع 2024

%100
نسبة الإنجاز

مشروع تطوير وتوسيعة غرفة المعدات
بمركز المراقبة الجوية الإقليمي بجدة



تاریخ بدء التنفيذ
الربع الثاني 2024
تاریخ الإنجاز المتوقع
الربع الأول 2026

%46
نسبة الإنجاز

برنامج تطوير منصة تحليل البيانات وإدارتها



نافذة على المشاريع ونسب إنجازاتها اسم المشروع



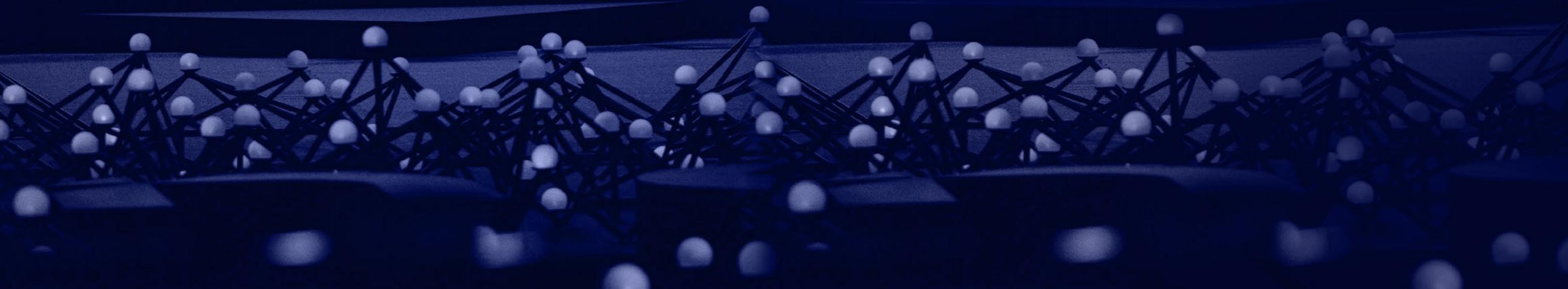
الشركات التابعة لشركة خدمات الملاحة الجوية السعودية



خدمات الملاحة الجوية السعودية
Saudi Air Navigation Services

٦
الإنجليزية

nera



نبذة عن شركة نيرا المتقدمة للخدمات التجارية

رحلة شركة نيرا

صدر قرار مجلس مدیري شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية بإنشاء شركة نيرا في عام 2022م، وبناءً عليه تم الإعلان عن تأسيس شركة نيرا في عام 2023م، انطلاقاً من حاجة قطاع الطيران إلى شريك إستراتيجي يقدم حلولاً تساهم في تحسين الكفاءة وتقليل التكاليف ورفع مستوى الأداء، وسرعان ما أصبحت نيرا أحد مقدمي الخدمات التقنية الرئيسيين لقطاع الطيران في المنطقة وخارجها، بفضل خبراتها الواسعة وحلولها المبتكرة.

نسعى في شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية من خلال تأسيس شركة نيرا إلى بناء شركات إستراتيجية طويلة الأمد مع عملائنا، من خلال تقديم حلول متخصصة تلبي احتياجاتهم المتنامية وتساهم في تحقيق أهدافهم وتطلعاتهم، بالإضافة إلى أننا نهدف بأن نصبح الرؤاد في مجال التحول الرقمي في قطاع الطيران، بالاستثمار وتبني أحدث التقنيات والابتكارات، وتطوير وتمكين الكفاءات الوطنية، وتشهد شركة نيرا بفضل الله نمواً متسارعاً في مشاريعها، مما يعكس ثقة العملاء في خدمات نيرا ويعود رقاد حلولها.

حققت نيرا خلال عام 2024م أداءً مالياً مميزاً، حيث سجلت إيرادات بلغت 45.4 مليون ريال سعودي، مما يعكس نمواً استثنائياً بنسبة 958% مقارنة بالعام السابق، وجاء هذا النمو نتيجة تعزيز الخدمات المقدمة والتوسيع المدروس في السوق، والتنفيذ الفعال والناجح للمشاريع.

كما أبرمت نيرا عقوداً جديدة على مستوى المبيعات، عززت من مكانتها التنافسية وساهمت في توسيع قاعدة عملائها، وبفضل هذا الأداء المتقدم والإستراتيجية الواضحة، تواصل نيرا مسيرتها نحو نمو يحقق قيمة مستدامة.

الخط الزمني لشركة نيرا:



عن إستراتيجية شركة نيرا

انطلاقاً من رؤيتنا حول تحفيز وقيادة قطاع النقل الجوي نحو آفاق جديدة، وضعنا إستراتيجية شاملة تتضمن 45 مبادرة طموحة، منها سبع مبادرات تهدف إلى ترسیخ مكانتنا كشركة رائدة في تلبية احتياجات عملائها وتجاوز توقعاتهم، وتأتي الإستراتيجية م分成ة على ثلاثة مراحل رئيسية، حيث تركز على بناء أساس متين من خلال تبني أفضل الممارسات العالمية، ومن ثم تعزيز استمرارية الأعمال، قبل الانطلاق في مرحلة النمو والتنوع.

فيما يلي نبذة عن مراحل الإستراتيجية:

• النمو والتنوع

تركز هذه المرحلة على توسيع نطاق الخدمات والأسواق وزيادة العمليات وتنوعها، وتتضمن المبادرات في هذه المرحلة التوسيع في أسواق جديدة، وتطوير منتجات أو خدمات مبتكرة، والاستفادة من الشراكات الإستراتيجية، حيث تشكل هذه المبادرات حجر الأساس لانطلاق نيرا نحو آفاق واسعة في خدمات قطاع النقل الجوي.

• مرحلة تأسيس الأعمال

تتضمن المبادرات في هذه المرحلة إنشاء البنية الأساسية، وتطوير العمليات، وبناء فريق زاده قاعدة العملاء، وتعد هذه المرحلة عامل مهمًا لوضع الأساس والاستدامة والتنوع بالأعمال في المستقبل، وهو ما تضمنته المراحل التالية.

• استدامة الأعمال

تهدف هذه المرحلة إلى تعزيز مكانة الشركة وزيادة شراكتها في السوق المحلي والعالمي، وتتضمن هذه المرحلة مبادرات تحسين العمليات، وبناء قواعد العملاء، وتعزيز عروض المنتجات، وإقامة شراكات إستراتيجية، حيث تعد هذه المبادرات جزءاً أساسياً لضمان استدامة الأعمال وتحقيق الأرباح على المدى الطويل.



المشاركات الإقليمية والدولية والشراكات الإستراتيجية

مؤتمر عالم المجال الجوي

شاركت شركة نيرا في مؤتمر عالم المجال الجوي، الذي عقد في مدينة جنيف بسويسرا، وذلك لللسطاط على أحدث الابتكارات والتطورات في قطاع الطيران، واكتشاف الفرص الجديدة، وتعزيز جسور الشراكات الإستراتيجية على المستوى الدولي. وعلى هامش المؤتمر، وقعت شركة نيرا مذكرة تفاهم مع الهيئة العامة للطيران المدني بدولة الإمارات العربية المتحدة، وذلك بهدف تطوير حلول وخدمات متقدمة في مجال الملاحة الجوية، كما عقدت نيرا عدداً من الاجتماعات، هدفت إلى تعزيز التعاون والشراكات وبحث تحديات قطاع الطيران.



خدمات شركة نيرا



خدمة الاستشارات

تعمل شركة نيرا على تقديم الاستشارات التشغيلية لعمليات الطيران، ومنها استشارات المجال الجوي، وإجراءات الطيران الآلي (IFP)، وإدارة الحركة الجوية (UAM)، وعمليات الإقلاع والهبوط العمودي الكهربائي (eVTOL)، وتسهيل عمليات النقل الفعالة، وذلك من خلال الالتزام بالمتطلبات التشغيلية، وتعزيز التكامل السلس للمتطلبات التشغيلية والفنية، لتحسين كفاءة وفعالية ومتانة التحية للحركة الجوية وتطوير عمليات الطيران وفق معايير الاستدامة.



خدمات الحلول الهندسية وتنفيذها

تعمل شركة نيرا على تصميم وتنفيذ المشاريع الهندسية لأنظمة الملاحة في قطاع الطيران، حيث تقدم حلولاً متكاملة تخدم البنية التحتية بالاستفادة من الخبرات الهندسية وقدرات سلسل التوريد، وذلك وفق أعلى المعايير وأفضل الممارسات العالمية، لتحسين كفاءة وجودة المشاريع، وتمكين قطاع الطيران الذي يعد محوراً حيوياً لتعزيز النمو الاقتصادي المستدام.



خدمات صيانة الأنظمة

تعمل نيرا على تقديم مجموعة شاملة من الحلول الرقمية، لتلبية احتياجات شركائنا في قطاع الطيران، وذلك بالاستفادة من التقنيات المتقدمة، والالتزام بأفضل ممارسات الصناعة، لضمان الكفاءة التشغيلية من خلال اتخاذ القرارات المستندة إلى البيانات، والتكامل السلس مع الأنظمة الحالية، حيث يتم تصميم هذه الحلول بهدف تحسين الموارد وزيادة كفاءة التشغيل وتيسير العمليات.



خدمات الحلول المتقدمة

تعمل نيرا على تقديم مجموعة شاملة من الحلول الرقمية، لتلبية احتياجات شركائنا في قطاع الطيران، وذلك بالاستفادة من التقنيات المتقدمة، والالتزام بأفضل ممارسات الصناعة، لضمان الكفاءة التشغيلية من خلال اتخاذ القرارات المستندة إلى البيانات، والتكامل السلس مع الأنظمة الحالية، حيث يتم تصميم هذه الحلول بهدف تحسين الموارد وزيادة كفاءة التشغيل وتيسير العمليات.



خدمات التدريب

تعمل نيرا على تقديم خدمات التدريب على صيانة أنظمة الاتصالات والملاحة والمراقبة الجوية نيابة عن الشركات المصنعة للمعدات الأصلية عند تثبيت نظام جديد، وذلك وفقاً لمتطلبات ومعايير الهيئة العامة للطيران المدني (GACA)، حيث يتم تزويذ العاملين بالمهارات المعرفية والمهنية اللازمة لصيانة الأنظمة، ويمثل ذلك التزاماً بدورنا في تمكين وبناء القدرات الفنية الوطنية في قطاع الطيران، ومساهمتنا في تطوير الخبرات المحلية وتعزيز القدرات التشغيلية للبنية التحتية للحركة الجوية في المملكة العربية السعودية.



خدمات الأبراج الافتراضية

تعمل نيرا على تقديم خدمات وحلول متكاملة لتشغيل ودعم الأبراج الافتراضية، من خلال تحديث البنية التحتية لأنظمة مراقبة الحركة الجوية، وأنظمة أبراج المراقبة وتصميمها وتشغيلها، مع ضمان تحقيق التميز التشغيلي، وذلك بما يسهم في دعم نمو قطاع الطيران في المملكة ويعزز رياته على المستوى الإقليمي والعالمي.



توقيع اتفاقية مع شركة تطوير مطار الملك سلمان الدولي

وقعت شركة نيرا المتقدمة للخدمات التجارية اتفاقية مع شركة تطوير مطار الملك سلمان الدولي (KSIADC) بالعاصمة الرياض، والتي هدفت إلى تصميم المجال الجوي للمطار باستخدام أحدث التقنيات لتقديم الحلول والخدمات الفنية والتشغيلية، بما يسهم في ضمان كفاءة وسلامة العمليات والخدمات الجوية، وتحقيق المستهدفات المستقبلية لقطاع الطيران.

شاركت شركة نيرا المتقدمة في مؤتمر مستقبل الطيران، الذي عقد في العاصمة الرياض، وتضمنت مشاركتها جناحاً تعربياً في المعرض المصاحب للمؤتمر، وجلسات حوارية لعدد من قياداتها، للتعرف على خدماتها و مجالات أعمالها، واستعراض أبرز إنجازاتها في قطاع الطيران.

وخلال المؤتمر وقعت شركة نيرا المتقدمة مذكرة تفاهم مع شركة daa International المشغلة لمطار البحر الأحمر الدولي (RSI) والعديد من المطارات الأخرى في المملكة وحول العالم، والتي هدفت إلى تعزيز فرص التعاون بين الجهات في مجالات تشغيل المطارات وتقديم خدمات الصيانة للأنظمة الملاحية.

مؤتمر مستقبل الطيران



افتتاح مبنى شركة نيرا

تستعد شركة نيرا المتقدمة للخدمات التجارية لبدء فصل آخر من التمكين، بالانتقال إلى مبني مكاتبها الجديد. لتجسد بهذه الخطوة طموح شركة نيرا المتقدمة في تحقيق النمو والريادة، واهتمامها بدعم موظفيها وسط بيئة متكاملة للتجهيزات تحفز التقدم وتعزز الابتكار، وضمن خطة عام 2025م سيتم تدشين المبني الجديد خلال الربع الأول.

أبرز عمليات شركة نيرا خلال عام 2024م

مطار الملك سلمان الدولي
King Salman International Airport





SANS

خدمات الملاحة الجوية السعودية
Saudi Air Navigation Services





الخدمات الملاحة السعودية

Saudi Air Navigation Services

 www.sans.com.sa

 Saudi Air Navigation Services

 @SANS_KSA