



# التقرير السنوي

1445 - 1446هـ / 2024م



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



## التقرير السنوي

لشركة خدمات الملاحة الجوية السعودية

1445-1446 هـ / 2024 م





صاحب السمو الملكي

الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

ولي العهد رئيس مجلس الوزراء  
-حفظه الله-



خادم الحرمين الشريفين

الملك عبدالعزيز آل سعود

-حفظه الله-

# المحتويات

## مقدمة

رؤيتنا	11
رسالتنا	13
قيمنا	14
ركائزنا الإستراتيجية	15

## 1 نبذة عن قيادة شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية

كلمة رئيس مجلس المديرين	18
كلمة الرئيس التنفيذي	20
مجلس مديري شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية	22
تقرير مجلس المديرين لشركة خدمات الملاحة الجوية السعودية	24
اللجنة التنفيذية	26
لجنة الترشيحات والمكافآت	28
لجنة المراجعة والمخاطر	29
لجنة السلامة	30
اللجنة الإشرافية على برنامج رفع كفاءة عمليات الساحات في المطارات (SOAR)	32
الإدارة العامة للمراجعة الداخلية	34

## 2 نبذة عن شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية

نشأة الشركة	39
شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية بالأرقام لعام 2024 م	40
ملاحم الحركة الجوية في المجال الجوي السعودي خلال عام 2024 م	42
أبرز عملاتنا خلال عام 2024 م	43
ملاحم عن البنية التحتية لأنظمة الملاحة الجوية	44
مؤشرات الأداء الفنية	45
الخدمات المقدمة لعملائنا	46

## 3 الهيكل التنظيمي لشركة خدمات الملاحة الجوية السعودية

الرئيس التنفيذي والرؤساء التنفيذيون للقطاعات	50
الهيكل التنظيمي لشركة خدمات الملاحة الجوية السعودية	52
قطاع العمليات	54
قطاع التقنية	58
قطاع الخدمات المشتركة	62
قطاع المالية	66
قطاع الإستراتيجية	70
قطاع الأعمال	71
الإدارات العامة الداعمة	72

## 4 إستراتيجية شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية لعام 2024م

مقدمة 2024م	79
إستراتيجية الطيران في المملكة ودور شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية في تحقيقها	80
إكمال مسيرة التحول في شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية خلال عام 2024 م	82
ركيزة التميز في تحقيق السلامة والأمان	84
ركيزة التوسع في نطاق الكفاءة التشغيلية	85
ركيزة الاهتمام بالكوادر البشرية	86
ركيزة الريادة في التقنية والابتكار	87
ركيزة الكفاءة المالية	88
ركيزة الاستدامة	89

## 5 إنجازات عام 2024م

الركائز الرئيسية	92
ركيزة التميز في تحقيق السلامة والأمان	92
ركيزة التوسع في نطاق الكفاءة التشغيلية	93
ركيزة الاهتمام بالكوادر البشرية	94
ركيزة الريادة في التقنية والابتكار	97
ركيزة الكفاءة المالية	98
ركيزة الاستدامة	98
لمحة عن مبادراتنا وركائزنا لعام 2024م	99
المشاركات المحلية والإقليمية والدولية	100
نافذة على المشاريع ونسب إنجازاتها	110

## 6 الشركات التابعة لشركة خدمات الملاحة الجوية السعودية

نبذة عن شركة نيرا المتقدمة للخدمات التجارية	122
عن إستراتيجية شركة نيرا	124
خدمات شركة نيرا	126
المشاركات الإقليمية والدولية والشراكات الإستراتيجية	127
أبرز عملاء شركة نيرا خلال عام 2024 م	130
افتتاح مبنى شركة نيرا	131

## 7 التقرير المالي السنوي

معلومات عامة عن تقرير الأداء المالي لعام 2024 م	134
الإنجازات المالية لعام 2024 م (يناير - ديسمبر)	136
قائمة المركز المالي الموحدة	138
قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحدة	140
الفوترة والتحصيل	141
قائمة التدفقات النقدية الموحدة	142
أسس الإعداد	144



ندير الأجواء لسلامتكم

IAN 15:36:12



15:36:18  
22 123



## رؤيتنا

أن نصبح أفضل شركة خدمات ملاحه جوية عالمياً، ورائدة دولياً  
بتوفير الحلول التقنية المتطورة.





## رسالتنا

تقديم خدمات ملاحة جوية عالمية المستوى وفقاً للمعايير والمتطلبات الدولية والتجارية، وذلك من خلال ريادتها في مجال السلامة والكفاءة والابتكار التقني بأيدي أفضل المواهب والكفاءات.



## ركائزنا الإستراتيجية



## قيمنا









وتسعى الشركة إلى مواصلة دورها في تحقيق نمو صناعة النقل الجوي من خلال تنفيذ خططها الإستراتيجية، والاستفادة من تقنياتها الحديثة وكفاءاتها الوطنية، وتبني أفضل الممارسات العالمية لتحقيق الاستدامة البيئية، وترسيخ مكانة المملكة كدولة رائدة في قطاع الطيران.

وختاماً؛ يسر مجلس مديري شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية أن يتشرف بتقديم خالص الشكر والامتنان إلى مقام خادم الحرمين الشريفين وولي عهده الأمين -حفظهما الله- على الدعم الدائم والمستمر لقطاع الطيران.

كما يتقدم المجلس بالشكر لجميع منسوبي الشركة على جهودهم وتفانيهم في سبيل تحقيق الأهداف والتطلعات، سائلين المولى عز وجل أن يوفقنا لمزيد من النجاحات والمنجزات في عامنا الجديد.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين، نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين، وبعد:

تتمتع المملكة العربية السعودية برؤية طموحة نحو المستقبل، تتجسد في رؤية المملكة 2030، التي تسعى من خلالها إلى تحقيق تنمية شاملة ومستدامة في كافة القطاعات، وفي قلب هذه الرؤية يأتي قطاع الطيران، الذي يعتبر أحد أهم روافد الاقتصاد الوطني، حيث أولت القيادة الرشيدة -حفظها الله- اهتماماً بالغاً بالقطاع، بوضعها إستراتيجيات واضحة لدعمه وتطويره.

ويمضي قطاع الطيران قدماً بخطوات ثابتة نحو تحقيق أهدافه الطموحة وفق الإستراتيجية الوطنية للطيران، حيث يسعى القطاع جاهداً إلى مضاعفة الطاقة الاستيعابية، مستهدفاً استقبال أكثر من 330 مليون مسافر سنوياً بحلول عام 2030م، من خلال توسيع شبكة الوجهات لتشمل أكثر من 250 وجهة عالمية، وتبني أحدث التقنيات والممارسات المتطورة، والارتقاء بجودة الخدمات المقدمة للمسافرين، والاستثمار في البنية التحتية للمطارات وتطوير الأنظمة الملاحية، وذلك بما يساهم في تعزيز مكانة المملكة كمركز عالمي للطيران.

وتؤدي شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية وبإشراف مباشر من الهيئة العامة للطيران المدني دوراً هاماً في تحقيق تطلعات القيادة الرشيدة -حفظها الله- والرؤية الطموحة، وذلك من خلال مهامها في المحافظة على سلامة الأجواء وتطبيق أعلى معايير السلامة والكفاءة في إدارة المجال الجوي، مما ساهم في الوصول إلى معدلات نمو عالية لحركة الطائرات المحلية والدولية والعابرة.

وقد سجلت الشركة رقماً قياسياً في حركة الطيران، حيث شهدت الأجواء السعودية خلال عام 2024م أكثر من 953 ألف حركة جوية، بزيادة بلغت 14% عن العام الماضي، وذلك بفضل الله ثم بفضل كوادرها الوطنية التي ساهمت في تأمين وسلامة الرحلات الجوية بأدائها الاستثنائي والاحترافي.

## كلمة رئيس مجلس المديرين

معالي الأستاذ  
عبدالعزیز بن عبدالله الدعيلج





وفي جانب الركيزة المالية، حققت الشركة أداءً استثنائياً انعكس في ارتفاع الإيرادات بنسبة 15.8%، حيث بلغ إجمالي الإيراد لعام 2024م 1.82 مليار ريال سعودي، مما يعكس نجاح الشركة في تحقيق التوازن بين الاستدامة المالية والتوسع الإستراتيجي.

وامتداداً لهذا التميز، أطلقنا إستراتيجية الاستدامة والتي تركز على الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة، وتضم هذه الإستراتيجية خطة تهدف إلى إطلاق مبادرات تعزز الاستدامة في مختلف مجالاتها، مما جعلها ركيزة أساسية وعنصر محوري يوجه ويعزز كافة عمليات الشركة ويعكس التزامها الراسخ بمستقبل مستدام. كما أطلقت الشركة تقريرها السنوي الأول للاستدامة، مستعرضة جهودها في مختلف مجالاتها، وسعيها الدؤوب للإسهام في تحقيق مستهدفات الاستدامة.

ومن ناحية الشركات التابعة، قامت شركة نيرا المتقدمة للخدمات التجارية التي تسعى إلى بناء شراكات إستراتيجية طويلة الأمد مع عملائها من خلال تقديم حلول تقنية ومتخصصة تلبي احتياجاتهم المتنامية، بتحقيق أداء مالي مميز في عام 2024م، حيث سجلت إيرادات بلغت 45.4 مليون ريال سعودي، مما يعكس نمواً استثنائياً مقارنة بالعام السابق، وذلك بفضل تنفيذ إستراتيجيتها الطموحة التي ركزت على التوسع المدروس، وتعزيز الخدمات المقدمة، وزيادة كفاءة العمليات. كما أبرمت الشركة عقوداً جديدة على مستوى المبيعات، عززت من مكانتها التنافسية وساهمت في توسيع قاعدة عملائها.

ختاماً، تواصل شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية مسيرتها نحو التميز والابتكار، مسترشدة برؤية واضحة وأهداف إستراتيجية طموحة، واضحة نصب عينها الإسهام في تحقيق مستهدفات الإستراتيجية الوطنية للطيران المدني. وإذ نعبر عن فخرنا بالإنجازات المتحققة، فإننا نؤكد التزامنا بالمضي قدماً في تعزيز دور المملكة كقوة مؤثرة في صناعة الطيران العالمية. وبهذه المناسبة، أتوجه بخالص الشكر والتقدير لجميع منسوبي الشركة الذين كان لإخلاصهم وتفانيهم الدور الأكبر في تحقيق هذه النجاحات، سائلاً المولى -عز وجل- أن يديم على وطننا الأمن والرخاء في ظل قيادتنا الرشيدة -حفظها الله-.

السلامة المعترف بها عالمياً، وقد توجت هذه الجهود بتحقيق المستوى الفضي في جائزة الملك عبدالعزيز للجودة، والمستوى (C) في نظام إدارة السلامة وفق معايير المنظمة الدولية لمقدمي خدمات الملاحة الجوية (CANSO)، إلى جانب الوصول إلى 95% من المستوى (D)، مما يؤكد التزامنا الراسخ بضمان بيئة طيران آمنة وموثوقة.

وفي إطار سعيها للتوسع في نطاق الكفاءة التشغيلية، عززت الشركة بنيتها التحتية عبر تطوير الممرات الجوية، بما يساهم في تحسين تدفق الحركة الجوية وتقليل الانبعاثات الكربونية، تحقيقاً لمستهدفات الاستدامة. ووفقاً للمؤشرات، شهدت الحركة الجوية نمواً استثنائياً حيث بلغ معدل النمو لإجمالي الرحلات 14%، ونمو الرحلات الدولية 10%، والمحلية 14%، والعبارة 22% مقارنة بالعام الماضي.

وفي ظل التحديات الجيوسياسية التي شهدها العالم، أثبتت الشركة قدرتها العالية على إدارة الحركة الجوية بسلاسة واحترافية، مما عزز ثقة شركائنا الإقليميين والدوليين في كفاءة خدماتنا، ما يعكس دور الشركة في تمكين قطاع الطيران وتحقيق مرونته التشغيلية. كما حصدت الشركة جائزة أفضل شركة خدمات ملاحة جوية في الشرق الأوسط من حيث الكفاءة التشغيلية ضمن جوائز Global Brand 2024.

وانطلاقاً من إيماننا بأن الكوادر البشرية هي ركيزة النجاح، واصلت الشركة الاستثمار في بيئة العمل، لتحصد للعام الثاني على التوالي شهادة أفضل الأماكن للعمل ضمن فئة الشركات الكبرى، كما أطلقت أول لجنة عمالية بالتعاون مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، بهدف تعزيز الإنتاجية، وتحقيق المساواة، وتطوير برامج الصحة والسلامة المهنية.

وعلى صعيد الريادة في التقنية والابتكار، أسست الشركة مركز البحث والتطوير، الذي يمثل منصة متقدمة لاستكشاف حلول جديدة في مجال الملاحة الجوية. كما تم إكمال العمل على البرج الافتراضي الأول من نوعه في المملكة وبدء عملية التأهيل للخدمة لإطلاقها بشكل رسمي، ويجسد ذلك التزام الشركة بتوظيف أحدث التقنيات لتحسين كفاءة العمليات، كما حصدت الشركة جائزة أفضل بنية تحتية للملاحة الجوية في الشرق الأوسط تقديراً لتمييزها وريادتها في قطاع الملاحة الجوية.

## كلمة الرئيس التنفيذي سعادة المهندس عبدالعزیز بن سالم الزید



بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين، نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين.

يشهد قطاع الطيران المدني في المملكة العربية السعودية تحولاً إستراتيجياً عميقاً يعكس رؤية طموحة ومستقبلاً واعداً، بفضل الدعم اللامحدود من قيادتنا الرشيدة -حفظها الله- فمُنذ انطلاق رؤية السعودية 2030، التي أرسيت الأسس لنهضة القطاع، خطت المملكة خطوات واثقة نحو تعزيز مكانتها كمركز عالمي للطيران. وفي هذا السياق، تؤدي شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية دوراً محورياً في صياغة مستقبل القطاع، مستندة إلى إستراتيجية طموحة توازن بين الاستدامة، والابتكار، والتميز التشغيلي، مما مكنها من تحقيق إنجازات نوعية خلال عام 2024م.

حيث أطلقت شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية رؤية إستراتيجية محدثة تضمنت ست ركائز رئيسية، والتي تشمل التميز في تحقيق السلامة والأمان، والتوسع في نطاق الكفاءة التشغيلية، والاهتمام بالكوادر البشرية، والريادة في التقنية والابتكار، والفعالية المالية، وقد أدرجت الاستدامة كركيزة أساسية تعزز وتدعم الركائز الخمس. ومن خلال هذه الإستراتيجية، استطاعت الشركة تجاوز الكثير من التحديات وتعزيز بيئة عمل آمنة ومتميزة، حيث تم التركيز على التحسين المستمر وتوحيد الجهود، مما مكنها من تحقيق العديد من الإنجازات في قطاع الطيران السعودي، والمساهمة بشكل فعال في تحقيق أهداف الاستدامة.

من جانب ركيزة التميز في تحقيق السلامة والأمان حققت الشركة نتائج متقدمة، حيث لم يتم تسجيل أي وقائع جسيمة أو كبيرة، في انعكاس واضح لكفاءة الأنظمة التشغيلية وتطبيق أعلى معايير



سعادة الأستاذ  
علي بن عبدالله اللافي  
عضو مجلس المديرين



سعادة الكابتن  
سعد بن علي الشهري  
عضو مجلس المديرين



سعادة الكابتن  
طلال بن عايد المرواني  
عضو مجلس المديرين



سعادة الدكتور  
منصور بن عبدالعزيز المنصور  
نائب رئيس مجلس المديرين



سعادة الأستاذ  
بندر بن عبدالرحمن المهنا  
عضو مجلس المديرين



سعادة المهندس  
عبدالرحمن بن الغازي الطيب  
عضو مجلس المديرين

## مجلس مديري شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية



معالي الأستاذ  
عبدالعزيز بن عبدالله الدعيلج  
رئيس مجلس المديرين  
رئيس الهيئة العامة للطيران المدني



عقد مجلس مديري شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية أربعة اجتماعات خلال عام 2024م، ويوضح الجدول التالي الاجتماعات والحضور الموقر:

اسم عضو المجلس	المنصب	الاجتماع الأول 14 مارس 2024م	الاجتماع الثاني 23 مايو 2024م	الاجتماع الثالث 3 نوفمبر 2024م	الاجتماع الرابع 3 ديسمبر 2024م	نسبة الحضور للأعضاء
الأستاذ/ عبدالعزيز بن عبدالله الدعيلج	رئيس المجلس	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	100
الدكتور/ منصور بن عبدالعزيز المنصور	نائب رئيس المجلس	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	100
الأستاذ/ بندر بن عبدالرحمن المهنا	عضو المجلس	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	100
الكابتن/ طلال بن عايد المرواني	عضو المجلس	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	100
المهندس/ عبدالرحمن بن الغازي الطيب	عضو المجلس	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	100
الأستاذ/ علي بن عبدالله اللافي	عضو المجلس	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	100
الكابتن/ سعد بن علي الشهري	عضو المجلس	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	100
نسبة حضور الاجتماعات						100

وشملت أهم القرارات المتخذة ما يلي:

- الموافقة على تقرير مراجع الحسابات الخارجي لعام 2023م (الخاصة والمجمعة).
- الموافقة على مسودة القوائم المالية (الخاصة والمجمعة) للشركة للعام المالي المنتهي في 2023/12/23م.
- الموافقة على تقرير عن نشاط الشركة ومركزها المالي لعام 2023م.
- الموافقة على تعيين مراجع حسابات خارجي للعام المالي 2024م.
- الموافقة على تقرير لجنة المراجعة والمخاطر للمجلس لعام 2023م.
- الموافقة على التأمين الطبي لموظفي الشركة لعامي 2024-2025م.
- الموافقة على اعتماد الهيكل التنظيمي الجديد للشركة.
- الموافقة على توقيع عقد إيجار الأرض المملوكة للهيئة العامة للطيران المدني والقائم عليها المقر الرئيسي لشركة خدمات الملاحة الجوية السعودية في مدينة جدة.
- الموافقة على توقيع اتفاقية إطارية لتنظيم الأعمال وتقديم الخدمات بين الشركة المالكة (شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية) والشركة المملوكة بالكامل لها (شركة نيرا) للعمل على المشاريع الرأسمالية والتقنية.
- الموافقة على نقل الموظفين من شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية إلى شركة نيرا، وتكون مدة خدمة الموظفين المنقولين (مدة مكملة).
- الموافقة على الإستراتيجية المحدثة وخطة الأعمال والميزانية لعام 2025م.

تقرير مجلس المديرين لشركة خدمات الملاحة الجوية السعودية

بموجب المرسوم الملكي رقم (م/78) وتاريخ 20 / 11 / 1429هـ باعتماد البرنامج التنفيذي لإعادة هيكلة الوحدات الاستثمارية بالهيئة العامة للطيران المدني (GACA) وتحويلها إلى شركات، يرض للهيئة تأسيسها بمفردها وتملكها كاملة. وتفعيلاً لقرار مجلس إدارة الهيئة العامة للطيران المدني رقم (ت/ 260) وتاريخ 28 / 5 / 1436هـ تأسست شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية المحدودة (SANS) وترتبط تنظيمياً بمجلس الشركة المكون من سبعة أعضاء وينبثق من المجلس عدد من اللجان على النحو التالي:

اللجنة التنفيذية، لجنة الترشيحات والمكافآت، لجنة المراجعة والمخاطر، لجنة السلامة، اللجنة الإشرافية على برنامج رفع كفاءة عمليات الساحات في المطارات (SOAR).

مجلس المديرين خلال السنة المالية المنتهية في 2024/12/31م:

تم تشكيل مجلس المديرين للدورة الحالية بناءً على قرار مجلس إدارة الهيئة العامة للطيران المدني رقم (ت/531) وتاريخ 20/07/1443هـ وذلك لمدة ثلاث سنوات اعتباراً من تاريخ 23/06/1443هـ الموافق 26/01/2022م وحتى تاريخ 22/06/1446هـ الموافق 23/12/2024م.

تشكيل عضوية مجلس المديرين:

اسم عضو المجلس	المنصب	الفترة خلال عام 2024م
معالي الأستاذ/ عبدالعزيز بن عبدالله الدعيلج	رئيس المجلس	2024/01/01م – 2024/12/23م
سعادة الدكتور/ منصور بن عبدالعزيز المنصور	نائب رئيس المجلس	2024/01/01م – 2024/12/23م
سعادة الأستاذ/ بندر بن عبدالرحمن المهنا	عضو المجلس	2024/01/01م – 2024/12/23م
سعادة الكابتن/ طلال بن عايد المرواني	عضو المجلس	2024/01/01م – 2024/12/23م
سعادة المهندس/ عبدالرحمن بن الغازي الطيب	عضو المجلس	2024/01/01م – 2024/12/23م
سعادة الأستاذ/ علي بن عبدالله اللافي	عضو المجلس	2024/01/01م – 2024/12/23م
سعادة الكابتن/ سعد بن علي الشهري	عضو المجلس	2024/01/01م – 2024/12/23م

## اللجنة التنفيذية

ترتبط اللجنة التنفيذية بشكل مباشر بالمجلس، وتتولى ما يوكل إليها من أعمال لتنفيذ خطط وأهداف الشركة، وتتولى مسؤولية مراجعة الموازنة المالية للشركة، ومراجعة خطط إعادة هيكلة أنشطة الشركة، والمراجعة الدورية لإنجازات الشركة والنظر فيما يحيله المجلس إليها مما يتعلق بالجانب التشغيلي والإستراتيجي.

### تشكيل اللجنة التنفيذية:

اسم عضو المجلس	المنصب	الفترة خلال عام 2024م
معالي الأستاذ / عبدالعزيز بن عبدالله الدعيلج	رئيس اللجنة	2024/01/01م – 2024/12/23م
سعادة الدكتور / منصور بن عبدالعزيز المنصور	عضو اللجنة	2024/01/01م – 2024/12/23م
سعادة الأستاذ / بندر بن عبدالرحمن المهنا	عضو اللجنة	2024/01/01م – 2024/12/23م
سعادة الكابتن / طلال بن عايد المرواني	عضو اللجنة	2024/01/01م – 2024/12/23م

### عقدت اللجنة التنفيذية أربعة اجتماعات خلال عام 2024م ويوضح الجدول التالي الاجتماعات والحضور الموقر:

اسم عضو اللجنة	المنصب	الاجتماع الأول 13 فبراير 2024م	الاجتماع الثاني 5 مايو 2024م	الاجتماع الثالث 19 أكتوبر 2024م	الاجتماع الرابع 18 نوفمبر 2024م	نسبة الحضور للأعضاء
الأستاذ / عبدالعزيز بن عبدالله الدعيلج	رئيس اللجنة	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	100
الدكتور / منصور بن عبدالعزيز المنصور	عضو اللجنة	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	100
الأستاذ / بندر بن عبدالرحمن المهنا	عضو اللجنة	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	100
الكابتن / طلال بن عايد المرواني	عضو اللجنة	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	100
نسبة حضور الاجتماعات						100



## لجنة المراجعة والمخاطر

ترتبط لجنة المراجعة والمخاطر بشكل مباشر بالمجلس، ويكون غرضها الرئيسي هو مساعدة المجلس في أداء مسؤولياته الرقابية التي تتعلق بالمراقبة على أعمال الشركة، والتحقق من سلامة التقارير والقوائم المالية، وأنظمة الرقابة الداخلية والتقارير المالية، والرقابة الداخلية والمراجعة الداخلية، ومراجعة الحسابات للتأكد من الالتزام بالأنظمة واللوائح التي تخضع لها الشركة، وبقواعد السلوك والسياسات ذات الصلة الخاصة بالشركة، وكذلك مساعدة المجلس في تحليل المخاطر التي تواجه الشركة، بالإضافة إلى تحديد ورصد المخاطر الرئيسية، كما تختص اللجنة بالنظر في التزام الشركة بالأنظمة واللوائح الخاصة بالأمن السيبراني واستمرارية الأعمال.

### تشكيل لجنة المراجعة والمخاطر:

اسم عضو اللجنة	المنصب	الفترة خلال عام 2024م
سعادة الأستاذ/ علي بن عبدالله اللافي	رئيس اللجنة	2024/01/01م – 2024/12/23م
سعادة المهندس/ عبدالرحمن بن الغازي الطيب	عضو اللجنة	2024/01/01م – 2024/12/23م
سعادة الأستاذ/ محمد بن عثمان السبيعي	عضو اللجنة	2024/01/01م – 2024/12/23م
سعادة الأستاذ/ عبدالله بن صالح الخليفة	عضو اللجنة	2024/01/01م – 2024/12/02م

### عقدت لجنة المراجعة والمخاطر ستة اجتماعات خلال عام 2024م ويوضح الجدول التالي الاجتماعات والحضور الموقر:

اسم عضو اللجنة	المنصب	الاجتماع الأول 23 يناير 2024م	الاجتماع الثاني 3 مارس 2024م	الاجتماع الثالث 14 مايو 2024م	الاجتماع الرابع 17 سبتمبر 2024م	الاجتماع الخامس 15 أكتوبر 2024م	الاجتماع السادس 1 ديسمبر 2024م	نسبة الحضور للأعضاء
الأستاذ/ علي بن عبدالله اللافي	رئيس اللجنة	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	100
المهندس/ عبدالرحمن بن الغازي الطيب	عضو اللجنة	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	100
الأستاذ/ محمد بن عثمان السبيعي	عضو اللجنة	حاضر	حاضر	معتذر	معتذر	حاضر	حاضر	67
الأستاذ/ عبدالله بن صالح الخليفة	عضو اللجنة	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	100
نسبة حضور الاجتماعات								
		100	100	75	75	100	100	92

تقوم إدارة المراجعة الداخلية بعمليات المراجعة بناء على الخطة المبنية على المخاطر والتي تعتمد وتراقب باستمرار من قبل لجنة المراجعة والمخاطر، وتهدف عمليات المراجعة إلى تقييم نظام الرقابة والضبط الداخلي، ولم تظهر العمليات التي قامت بها المراجعة الداخلية والمراجعون الخارجيون حسب الخطط المعتمدة عن كفاية وفعالية نظام الرقابة الداخلية بالشركة أي مسائل ذات تأثير جوهري في نظام الرقابة والضبط الداخلي للشركة، واستناداً إلى نتائج عمليات المراجعة خلال عام 2024م وما تضمنته تقارير المراجعة الداخلية ومراجع الحسابات الخارجي فإن تقييمنا لنظام الرقابة الداخلية للشركة لم يظهر أي ضعف جوهري، وأن الإدارة حافظت على نظام فعال للرقابة الداخلية، وتجدر الإشارة إلى أن أي نظام رقابة داخلية بغض النظر عن مدى سلامة تصميمه وفعالية تطبيقه لا يمكن أن يوفر تأكيداً مطلقاً حول فعالية نظم الرقابة الداخلية المطبقة.

## لجنة الترشيحات والمكافآت

ترتبط لجنة الترشيحات والمكافآت بشكل مباشر بالمجلس، ويتمثل الهدف الرئيسي للجنة بمساعدة المجلس في أداء مسؤولياته المتعلقة بتحديد الأفراد المؤهلين لمنصب أعضاء المجلس، والتوصية بالمرشحين ليتم تعيينهم من قبل الشركاء، وكذلك التوصية بمرشحين لعضوية اللجان، والتوجيه والإشراف على جميع الأمور المتعلقة بمكافآت الرئيس التنفيذي وأعضاء المجلس، كما تتولى اللجنة المسؤولية الشاملة المتعلقة بالتقييم، والموافقة على خطط مكافآت المديرين التنفيذيين، والسياسات والبرامج والتعويضات، والمكافآت والحوافز السنوية والحوافز طويلة الأجل، وكذلك اتفاقيات وشروط العمل، وأي مزايا خاصة أو إضافية، وأي علاوات أو امتيازات أو مدفوعات أخرى، والتوصية بشأنها إلى المجلس.

### تشكيل لجنة الترشيحات والمكافآت:

اسم عضو اللجنة	المنصب	الفترة خلال عام 2024م
سعادة الأستاذ/ بندر بن عبدالرحمن المهنا	رئيس اللجنة	2024/01/01م – 2024/12/23م
سعادة المهندس/ عبدالرحمن بن الغازي الطيب	عضو اللجنة	2024/01/01م – 2024/12/23م
سعادة الأستاذ/ علي بن عبدالله اللافي	عضو اللجنة	2024/01/01م – 2024/12/23م

### عقدت لجنة الترشيحات والمكافآت أربعة اجتماعات خلال عام 2024م ويوضح الجدول التالي الاجتماعات والحضور الموقر:

اسم عضو اللجنة	المنصب	الاجتماع الأول 4 يناير 2024م	الاجتماع الثاني 3 مارس 2024م	الاجتماع الثالث 13 أكتوبر 2024م	الاجتماع الرابع 13 نوفمبر 2024م	نسبة الحضور للأعضاء
الأستاذ/ بندر بن عبدالرحمن المهنا	رئيس اللجنة	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	100
المهندس/ عبدالرحمن بن الغازي الطيب	عضو اللجنة	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	100
الأستاذ/ علي بن عبدالله اللافي	عضو اللجنة	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	100
نسبة حضور الاجتماعات						
		100	100	100	100	100



## لجنة السلامة

ترتبط لجنة السلامة بالمجلس مباشرة، وتتولى نيابة عن المجلس الإشراف والرقابة على إدارة السلامة بالشركة، من خلال المراجعة الدورية لأداء برنامج السلامة للشركة، والتأكد من كفاءة أدائه، وضمان تحقيقه لأهدافه، ومطابقته للمعايير الدولية، ومدى التزام الشركة بالمعايير والمستهدفات المحددة.

### تشكيل لجنة السلامة:

اسم عضو اللجنة	المنصب	الفترة خلال عام 2024م
سعادة الكابتن / سعد بن علي الشهري	رئيس اللجنة	2024/01/01 - 2024/12/23م
سعادة الكابتن / طلال بن عايد المرواني	عضو اللجنة	2024/01/01 - 2024/12/23م
سعادة الكابتن / منصور بن عبيد الحربي	عضو اللجنة	2024/01/01 - 2024/12/23م
سعادة الكابتن / نايف بن سليم المطرفي	عضو اللجنة	2024/01/01 - 2024/12/23م

### عقدت لجنة السلامة أربعة اجتماعات خلال عام 2024م ويوضح الجدول التالي الاجتماعات والحضور الموقر:

اسم عضو اللجنة	المنصب	الاجتماع الأول 12 فبراير 2024م	الاجتماع الثاني 9 مايو 2024م	الاجتماع الثالث 15 سبتمبر 2024م	الاجتماع الرابع 26 نوفمبر 2024م	نسبة الحضور للأعضاء
الكابتن / سعد بن علي الشهري	رئيس اللجنة	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	100
الكابتن / طلال بن عايد المرواني	عضو اللجنة	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	100
الكابتن / منصور بن عبيد الحربي	عضو اللجنة	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	100
الكابتن / نايف بن سليم المطرفي	عضو اللجنة	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	100
نسبة حضور الاجتماعات						100

تلتزم شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية بتطبيق أعلى معايير السلامة وفقاً للوائح والتشريعات الداخلية المعتمدة من هيئة الطيران المدني (GACA)، المتمثلة في مؤشرات الأداء الخاصة بالسلامة (SPIs) مع الحرص على الحفاظ واستمرارية تعزيز ثقافة السلامة في بيئة العمل وضمان تطويرها بشكل آمن وفعال. كما تسعى الشركة إلى تبني أفضل الممارسات العالمية من خلال تطبيق نظام منظمة خدمات الملاحة الجوية المدنية (CANSO)، وذلك عبر تطبيق النظام بالشركة والمشاركة في مجموعات العمل، وتبادل المعلومات، وتطوير السياسات الجديدة، بهدف تحسين خدمات الملاحة الجوية على الأرض وفي الأجواء، كما تلتزم الشركة بتوفير التدريب المستمر للموظفين، وفقاً للوائح المعتمدة، لضمان أعلى مستويات الكفاءة والامتثال لمعايير السلامة.



عقدت اللجنة الإشرافية على برنامج رفع كفاءة عمليات الساحات في المطارات اجتماعين خلال عام 2024م ويوضح الجدول التالي الاجتماعات والحضور الموقر:

اسم عضو اللجنة	المنصب	الاجتماع الأول 12 فبراير 2024م	الاجتماع الثاني 9 مايو 2024م	نسبة الحضور للأعضاء
الأستاذ/ عبدالعزيز بن عبدالله الدعيلج	رئيس اللجنة	حاضر	حاضر	100
الكابتن/ سعد بن علي الشهري	عضو اللجنة	حاضر	حاضر	100
الكابتن/ منصور بن عبيد الحربي	عضو اللجنة	حاضر	حاضر	100
الكابتن/ طلال بن عايد المرواني	عضو اللجنة	حاضر	حاضر	100
الرئيس التنفيذي لشركة خدمات الملاحة الجوية السعودية المهندس/ عبدالعزيز بن سالم الزيد	عضو اللجنة	حاضر	حاضر	100
الرئيس التنفيذي لشركة مطارات القابضة الأستاذ/ رائد بن حسن الادريسي	عضو اللجنة	حاضر	حاضر	100
الرئيس التنفيذي لمطار الملك عبد العزيز الدولي المهندس/ مازن بن محمد جوهري	عضو اللجنة	حاضر	حاضر	100
الرئيس التنفيذي لمطار الملك خالد الدولي المهندس/ أيمن بن عبدالعزيز أبوعباة	عضو اللجنة	حاضر	معتذر	50
الرئيس التنفيذي للشركة السعودية للخدمات الأرضية الأستاذ/ محمد بن عبدالكريم مازي	عضو اللجنة	لا ينطبق	حاضر	100
الرئيس التنفيذي لشركة مطارات القابضة الأستاذ/ محمد بن عبدالله المغلوث	عضو اللجنة	لا ينطبق	حاضر	100
نسبة حضور الاجتماعات				95

اللجنة الإشرافية على برنامج رفع كفاءة عمليات  
الساحات في المطارات (SOAR)

تم تشكيل اللجنة الإشرافية على برنامج رفع كفاءة عمليات الساحات في المطارات بموجب قرار مجلس المديرين بشركة خدمات الملاحة الجوية السعودية رقم (م/2023/02/208) وتاريخ 2023/06/13م، حيث تشرف اللجنة على أعمال البرنامج الهادفة إلى تحسين عمليات الساحات، وذلك عن طريق تضافر جهود جميع الجهات المعنية في حركة الطائرات، لتلبية متطلبات العملاء وأصحاب المصلحة في مطار الملك عبدالعزيز الدولي بجدة، ومطار الملك خالد الدولي بالرياض، وخلال عام 2024م تم إضافة مطار الملك فهد الدولي بالدمام، ومطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي بالمدينة المنورة.

تشكيل اللجنة الإشرافية على برنامج رفع كفاءة عمليات الساحات في المطارات:

اسم عضو اللجنة	المسمى	المنصب	الفترة خلال عام 2024م
معالي الأستاذ/ عبدالعزيز بن عبدالله الدعيلج	رئيس اللجنة	معالي رئيس الهيئة العامة للطيران المدني، رئيس مجلس مديري شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية	2024/01/01م - 2024/12/23م
سعادة الكابتن/ سعد بن علي الشهري	عضو اللجنة	عضو مجلس مديري شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية	2024/01/01م - 2024/12/23م
سعادة الكابتن/ منصور بن عبيد الحربي	عضو اللجنة	عضو لجنة السلامة بشركة خدمات الملاحة الجوية السعودية	2024/01/01م - 2024/12/23م
سعادة الكابتن/ طلال بن عايد المرواني	عضو اللجنة	عضو مجلس مديري شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية	2024/01/01م - 2024/12/23م
سعادة المهندس/ عبدالعزيز بن سالم الزيد	عضو اللجنة	سعادة الرئيس التنفيذي لشركة خدمات الملاحة الجوية السعودية	2024/01/01م - 2024/12/23م
سعادة الأستاذ/ رائد بن حسن الإدريسي	عضو اللجنة	سعادة الرئيس التنفيذي لشركة مطارات القابضة	2024/01/01م - 2024/12/23م
سعادة الأستاذ/ أيمن بن عبدالعزيز أبوعباة	عضو اللجنة	سعادة الرئيس التنفيذي لمطار الملك خالد الدولي	2024/01/01م - 2024/12/23م
سعادة المهندس/ مازن بن محمد جوهري	عضو اللجنة	سعادة الرئيس التنفيذي لمطار الملك عبدالعزيز الدولي	2024/02/01م - 2024/12/23م
سعادة الأستاذ/ محمد بن عبدالكريم مازي	عضو اللجنة	سعادة الرئيس التنفيذي للشركة السعودية للخدمات الأرضية	2024/09/01م - 2024/12/23م
سعادة الأستاذ/ محمد بن عبدالله المغلوث	عضو اللجنة	سعادة الرئيس التنفيذي لشركة مطارات القابضة	2024/01/01م - 2024/08/31م

## الإدارة العامة للمراجعة الداخلية

هي إدارة مستقلة ترتبط وظيفياً بلجنة المراجعة والمخاطر، وإدارياً بالرئيس التنفيذي، وتتبع إدارة المراجعة الداخلية في تنفيذ أعمالها نهجاً منتظماً قوياً وفعالاً قائماً على إدارة المخاطر لتقييم وتحسين فعالية الرقابة الداخلية بما يتوافق مع معايير المراجعة الداخلية العالمية حتى يتم تحقيق أهداف الشركة وحماية أصولها ضمن بيئة رقابية فعالة، ويشمل نطاق عملها دراسة مدى كفاءة وفعالية نظام الرقابة الداخلية، حيث إن ما تصدره من توصيات وتقييمات وتحليلات يساعد جميع أعضاء الشركة بكافة مستوياتهم على تأدية مسؤولياتهم بفاعلية، وما ترفعه وتدققه من بيانات مالية تساعد الإدارة في التخطيط واتخاذ القرارات وتحقيق الأهداف التالية:

- حماية الأموال والممتلكات العامة، والحد من وقوع الأخطاء واكتشافها فور وقوعها.
- دقة البيانات المالية والسجلات المحاسبية واكتمالها.
- فاعلية العمليات الإدارية والمالية والتشغيلية بما يؤدي إلى الاستغلال الأمثل للموارد المتاحة.
- التقيد بالأنظمة والتعليمات والسياسات والخطط الملزمة للجهة.
- تحقيق الأهداف بكفاءة وبطريقة مستدامة.

### يشمل نطاق عمل إدارة المراجعة الداخلية ما يلي:

- المراجعة والاستعراض الدوري لأنشطة جميع الإدارات العاملة في الشركة على فترات مناسبة.
- إبلاغ المسؤولين في الإدارات المختلفة التي تم فحصها بنتائج عمليات المراجعة والفحص؛ للتأكد من اتخاذ الإجراءات اللازمة فيما يتعلق بأوجه القصور التي تم تحديدها خلال عملية المراجعة.
- الإشراف على تطبيق الملاحظات والتوصيات الواردة في تقرير المراجعة، وإعداد تقارير دورية عن التحديثات ورفعها إلى لجنة المراجعة.

ويخوّل إليها تخطيط وتصميم وتنفيذ برامج المراجعة والتدقيق، وذلك لتقييم كفاءة وفاعلية الحوكمة والمخاطر والرقابة، كما تقوم الإدارة برفع وعرض خطة التدقيق الداخلي على لجنة المراجعة والمخاطر، وتنفيذ أعمال المراجعة والتدقيق للتأكد من فاعلية وكفاءة الأعمال التشغيلية والمالية والتقنية.

وتشكل المعايير والإرشادات الصادرة من معهد المراجعين الداخليين (IIA) Institute of Internal Audit المرجع الأساسي والإطار المنظم لتقديم خدمات المراجعة الداخلية.

بالإضافة إلى ذلك، تدير الإدارة نظام الإبلاغ عن المخالفات في الشركة، والذي بدوره يساعد في تعزيز الشفافية والنزاهة ومكافحة الاحتيال.







## نشأة الشركة

الجهات العسكرية، ومراكز تقديم خدمات الملاحة الجوية في الدول المجاورة، وخدمات الأرصاد الجوية، علاوة على تجهيز وتشغيل وصيانة أنظمة وأجهزة الملاحة الجوية.

ومن خلال شعارنا "ندير الأجواء لسلامتكم" تلتزم شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية بتعزيز السلامة والطاقة الاستيعابية، وكفاءة خدمات الملاحة الجوية من خلال التقنيات المبتكرة، والحلول المتطورة والخبرات الرائدة في هذا المجال، مما يعزز دورها في تخطيط مستقبل قطاع الطيران في المملكة العربية السعودية بشكل عام.

وتسعى الشركة إلى تحقيق الأهداف الإستراتيجية المرسومة لها، وتنفيذ منهجيات جديدة واستباقية في مجال السلامة والأمان، وتوفير الخدمات للعملاء بما يتماشى مع أعلى المعايير الدولية.

انطلاقاً من رؤية المملكة العربية السعودية، وحرص حكومتنا الرشيدة على تطوير خدمات الملاحة الجوية، وتعزيز النمو الهائل في قطاع الطيران، وذلك من خلال تقديم خدمات الملاحة الجوية وتطويرها، فقد تأسست شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية (SANS) بموجب قرار مجلس إدارة الهيئة العامة للطيران المدني رقم (ت/ 260) بتاريخ 28 جمادى الأولى 1436هـ، وقد بدأت أعمالها في 26 رمضان 1437هـ الموافق الأول من شهر يوليو لعام 2016م.

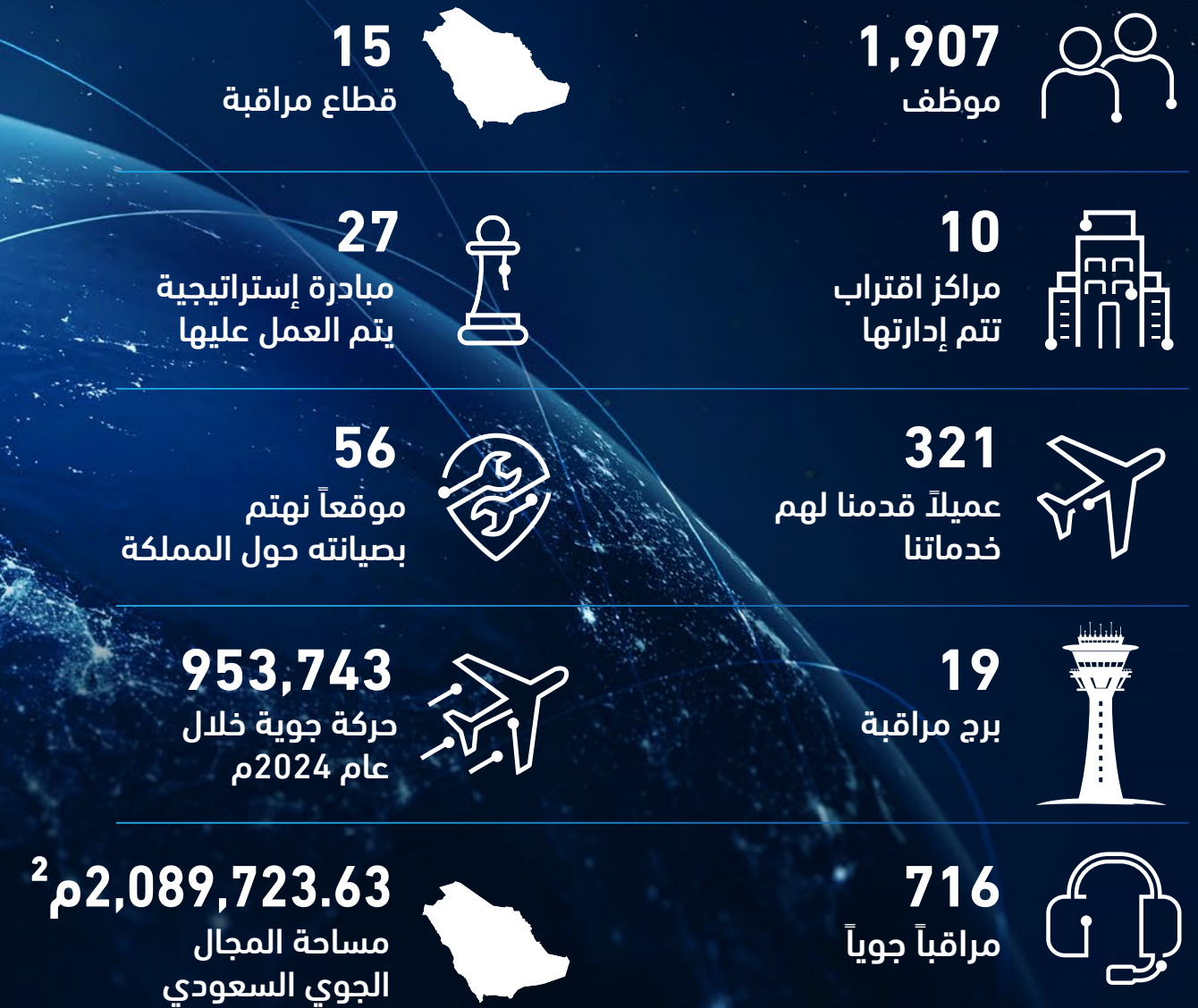
حيث تقدم الشركة خدمات آمنة ذات كفاءة عالية، تتوافق مع المعايير الدولية لمقدمي خدمات الملاحة الجوية، وتحقق الاستقلال المالي والإداري للشركة، بالاستثمار في الكفاءات الوطنية وتعزيز القدرات السعودية الشابة، بما يتناغم مع رؤية المملكة الطموحة 2030.

كما تحرص الشركة على إصدار دليل الطيران في المملكة، وتصميم إجراءات الاقتراب والإقلاع، وخدمات البحث والإنقاذ والنشرات الملاحية، وخدمات الاتصالات الملاحية، إضافة إلى القيام بالتنسيق مع الجهات الداخلية المستخدمة للمجال الجوي، مثل





## شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية بالأرقام لعام 2024 م

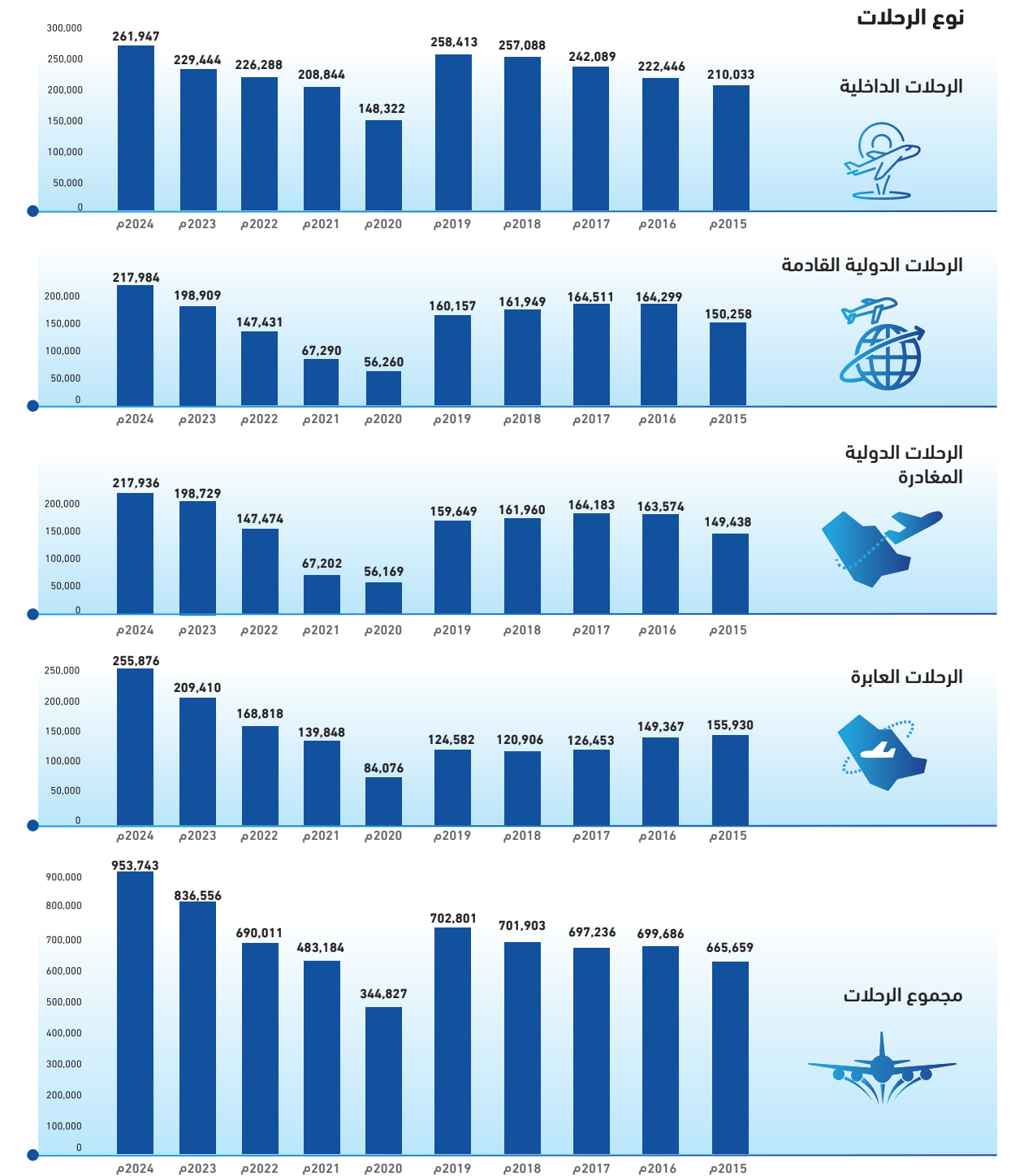


## أبرز عملائنا خلال عام 2024م

## ملاحم الحركة الجوية في المجال الجوي السعودي خلال عام 2024م



الخطوط الجوية			نسبة الرحلات
	الخطوط الجوية السعودية	%24	
	طيران ناس	%12	
	طيران أديل	%7	
	الخطوط القطرية	%6	
	مصر للطيران	%4	
	طيران الإمارات	%4	
	فلاي دبي	%3	
	الخطوط التركية	%3	
	العربية للطيران	%3	
	الاتحاد للطيران	%2	







## مؤشرات الأداء الفنية

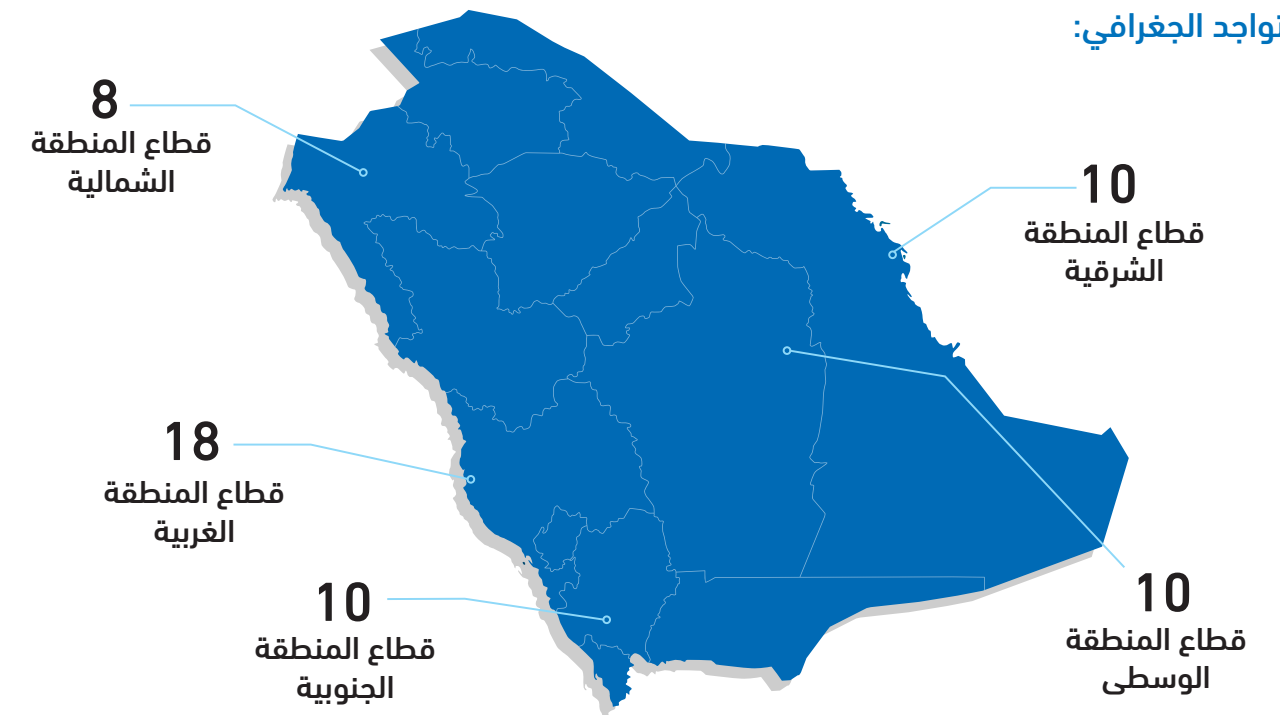
المؤشر	المنجز
توافدية النظام (SYSTEM AVAILABILITY)	النتيجة 99,93% من الهدف المطلوب 99,85%
توافدية الخدمة (SERVICE AVAILABILITY)	النتيجة 99,91% من الهدف المطلوب 99,85%
الصيانة الوقائية	9,226 عملية صيانة
الصيانة التصحيحية	1,752 عملية صيانة



## ملامح عن البنية التحتية لأنظمة الملاحة الجوية

تمتلك شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية أكثر من 1200 جهاز مساعد متطور، وتستعين بأحدث ما توصلت إليه التقنية لتوفير خدمات متميزة وشاملة تغطي 56 موقعاً مختلفاً في كافة قطاعات المملكة، ويديرها طاقم متمكن يلتزم بأعلى معايير الجودة ومتطلبات السلامة.

### التواجد الجغرافي:



القطاع	عدد المواقع
قطاع المنطقة الغربية	18
قطاع المنطقة الوسطى	10
قطاع المنطقة الشرقية	10
قطاع المنطقة الجنوبية	10
قطاع المنطقة الشمالية	8
<b>المجموع</b>	<b>56</b>

نوع التواجد	عدد المواقع
مطارات	29
مطارات عسكرية	9
أخرى	18
<b>المجموع</b>	<b>56</b>



## الخدمات المقدمة لعملائنا

تواصل شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية تطبيقها في سماء الريادة والتميز بتقديم باقة من الخدمات الجوية المتكاملة ذات المستوى العالمي، والتي تلبي احتياجات عملائها المختلفة، وتحرص الشركة على التعامل بمسؤولية والتزام مع عملائها، بتوفير كافة الحلول اللازمة للارتقاء بخدمات الملاحة في المملكة، وتشمل خدماتنا ما يلي:



### خدمات الحركة الجوية:

- خدمات المراقبة الجوية.
- خدمات مراقبة الحركة الجوية في المطارات.
- خدمات مراقبة الاقتراب.
- خدمات مراقبة المنطقة.
- خدمات تقديم معلومات الطيران.
- خدمات البحث والإنقاذ.



### خدمات المجال الجوي:

- تصميم المجال الجوي.
- تصميم إجراءات الاقتراب الآلي والمغادرة.



### خدمات الصيانة:

- عمل الصيانة الوقائية والتصحيحية اللازمة للأنظمة الملاحية، وتشمل عمليات الفحص الجوي.
- إدارة عقود الصيانة الخاصة بالأنظمة الملاحية والرادارات والأنظمة التشغيلية المساعدة مع الشركات المصنعة.
- توفير خدمات إصلاح الألواح الإلكترونية الخاصة بالأنظمة الملاحية في الورشة المركزية.
- تطوير وتنفيذ الحلول التقنية لرفع كفاءة التشغيل وإدارة العمليات.
- عمل الدراسات اللازمة على الأنظمة الملاحية لتوفير قطع الغيار، وحساب العمر الافتراضي للأنظمة.
- توفير خدمات تطوير إجراءات الصيانة الوقائية والعاجلة.
- تقديم خدمات التأهيل والتدريب الداخلي على الأنظمة الملاحية لفنيي ومهندسي الشركة.



### خدمات معلومات الطيران:

- إصدار نشرات الإعلانات الملاحية.
- الإصدار المنتظم لدليل الطيران السعودي.



### الخدمات الهندسية:

- تصميم أنظمة الاتصالات والاستطلاع والملاحة الجوية.
- تنفيذ مشاريع الاتصالات والاستطلاع والملاحة الجوية.
- إدارة الترددات اللاسلكية الخاصة بأنظمة الملاحة الجوية.
- البحث والتطوير في مجال أنظمة الملاحة الجوية.
- خدمات الدعم والاستشارات الهندسية في أنظمة الاتصالات والاستطلاع والملاحة الجوية.



# الهيكل التنظيمي لشركة خدمات الملاحة الجوية السعودية



3  
القسم



## الرئيس التنفيذي والرؤساء التنفيذيون للقطاعات

المهندس  
عبدالعزیز بن سالم الزید  
الرئيس التنفيذي



الأستاذ  
صالح الزهراني  
الرئيس التنفيذي للعمليات



المهندس  
صالح المطيري  
الرئيس التنفيذي للتقنية



المهندس  
وهاج مطاوع  
الرئيس التنفيذي للخدمات المشتركة



الأستاذ  
بندر اليافعي  
الرئيس التنفيذي للمالية



المهندس  
خالد عطية  
الرئيس التنفيذي للأعمال

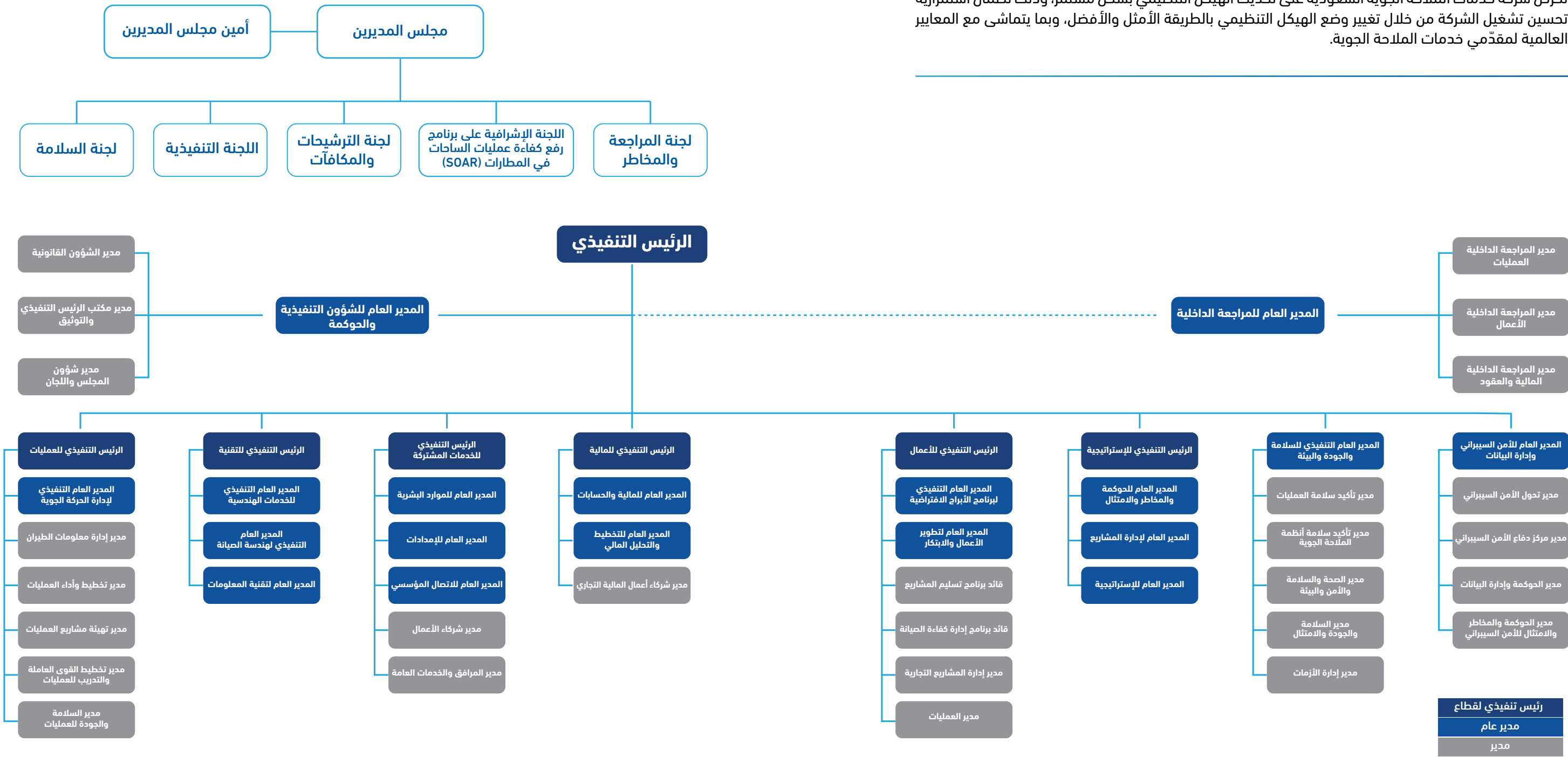


المهندس  
أحمد الزهراني  
الرئيس التنفيذي للإستراتيجية



# الهيكل التنظيمي لشركة خدمات الملاحة الجوية السعودية

تحرص شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية على تحديث الهيكل التنظيمي بشكل مستمر، وذلك لضمان استمرارية تحسين تشغيل الشركة من خلال تغيير وضع الهيكل التنظيمي بالطريقة الأمثل والأفضل، وبما يتماشى مع المعايير العالمية لمقدمي خدمات الملاحة الجوية.



## قطاع العمليات

يعتبر قطاع العمليات أحد أهم قطاعات الشركة، حيث ينصبّ تركيز القطاع على التخطيط طويل المدى للإدارات المسؤولة عن إدارة الأجواء السعودية، بما يضمن مواكبة الشركة لرؤية السعودية 2030، وتهيئتها لاستقبال وخدمة الأعداد المتزايدة من الطائرات المستخدمة لأجواء المملكة.

## أهم الإدارات التابعة للقطاع الإدارة العامة للحركة الجوية

تعد إحدى الإدارات الرئيسية في الشركة، وهي معنية بتقديم خدمات الحركة الجوية وإدارة الأجواء السعودية، بالإضافة إلى العديد من الخدمات من أهمها ما يلي:

- خدمات الحركة الجوية والتي تشمل مراقبة المنطقة، ومراقبة الاقتراب، ومراقبة البرج وخدمات المعلومات الملاحية في جميع وحدات المراقبة الجوية؛ وذلك لضمان التنسيق والتعاون الوثيقين مع مختلف العملاء وأصحاب المصلحة، كأقاليم معلومات الطيران المجاورة (الدول المجاورة)، والمشغلين الجويين، والطيران العام والقطاعات العسكرية وغيره.
- تصميم وتخطيط المجال الجوي لقطاعات الحركة الجوية المختلفة، وإجراءات الطيران القياسية للمغادرة والقدوم والمسارات الجوية ومناطق الانتظار الجوي وتنسيقها وتنفيذها مع الأطراف المعنية؛ وذلك لتحسين انسيابية وتدفق الحركة الجوية، وتحقيق أعلى مستويات الكفاءة ومعايير السلامة.
- مراقبة الأداء والتأكد من الالتزام بإجراءات السلامة المعتمدة من الهيئة العامة للطيران المدني ومنظمة الطيران المدني الدولي.
- دراسة احتياجات إدارة الحركة الجوية من الموارد البشرية والتدريب والتراخيص وغيرها، مع تنفيذ المعايير المحلية والدولية.
- متابعة تنفيذ جميع المشاريع والمبادرات الإستراتيجية لإدارة الحركة الجوية وفرق العمل ذات الصلة داخلياً وخارجياً بالتنسيق مع قطاع إدارة المشاريع في الشركة.
- خدمات البحث والإنقاذ والأنشطة داخل منطقة المسؤولية.
- تقديم خدمات الاتصالات الملاحية بمراكز الاتصالات.

### دور مراقبي الحركة الجوية:

يؤدي مراقبو الحركة الجوية دوراً أساسياً وحيوياً في إدارة وتوجيه وتتبع الطائرات لضمان أعلى مستويات السلامة وانسيابية الحركة الجوية والكفاءة التشغيلية، سواء على أرض المطار أو على المدارج أو في الأجواء، وذلك من خلال الحفاظ على ارتفاعات أو مسافات آمنة بينها، أو استخدام الفصل الزمني، بالاعتماد على أحدث الأنظمة والتقنيات المتطورة، كما يوفر مراقبو الحركة الجوية المعلومات الضرورية لقائدي الطائرات، ويقومون بإرشادهم في حالات الطوارئ، بالتعاون مع طواقم العمل المعنية في المطارات وفرق الطوارئ والإنقاذ.

### تخصصات مراقبة الحركة الجوية:

#### مراقبة البرج

- تنظيم حركة الإقلاع والهبوط على المدارج، وإرشاد الطائرات أثناء تحركها على أرض المطار في جميع المراحل.

#### مراقبة الاقتراب

- تنظيم حركة الطائرات في الأجواء المحيطة بالمطارات للوصول إلى مدرج الهبوط بالنسبة للرحلات القادمة إلى المطار، أما بالنسبة للرحلات المغادرة فيكون بتوجيهها بأمان وانسيابية إلى المسار المطلوب.

#### مراقبة المنطقة

- تتركز مراقبة المنطقة بشكل كبير على إدارة الحركة الجوية للطائرات العابرة لأجواء المملكة العربية السعودية، أو تلك التي تستخدم الارتفاعات العالية.

### الاتصالات الملاحية

- يلخص دور ضباط الاتصالات الملاحية في استقبال خطط الطيران ومعالجتها للتأكد من صحتها، والتنسيق مع القطاعات المجاورة والمشغلين الجويين إذا لزم الأمر.

### تندرج تحت الإدارة ست إدارات، وهي:



## إدارة سلامة وجودة العمليات

تقدم دوراً فعالاً في الحفاظ على بيئة طيران آمنة في المجال الجوي السعودي، عن طريق ضمان الامتثال باللوائح التنظيمية للسلامة حسب نظام إدارة السلامة (SMS)، والحفاظ على معايير الجودة في جميع الوحدات ومراكز المراقبة الجوية والإدارات التابعة للعمليات، ويتمحور الدور الرئيسي للإدارة في إجراء تحقيقات الحوادث والمراجعة والتدقيق لسير العمليات لتحديد أي مخاطر محتملة، والامتثال لإجراءات السلامة بالتوافق مع اللوائح التنظيمية من قبل الهيئة العامة للطيران المدني.

### أهداف إدارة سلامة وجودة العمليات:

- ضمان التزام جميع الوحدات ومراكز المراقبة الجوية والإدارات التابعة للعمليات داخل شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية بالإجراءات المتبعة بنظام إدارة السلامة (SMS) واللوائح التنظيمية من قبل الهيئة العامة للطيران المدني، وتقييم عمليات تشغيل الوحدات عن كثب، حيث تلعب الإدارة دوراً حيوياً على المستوى التشغيلي لضمان تنفيذ أنظمة إدارة السلامة بفعالية واستمرارية.
- التحقيق في حالات وقوع حوادث أو وقائع لتحديد الأسباب الجذرية وتنفيذ التدابير التصحيحية، حيث تساعد هذه التحقيقات في تحديد أي تحديات أو فجوات تحتاج إلى معالجة لمنع حدوث وقائع مستقبلية وتعزيز السلامة العامة.
- إجراء تدقيق داخلي بشكل منتظم لتقييم مدى امتثال وحدات ومراكز المراقبة الجوية، والإدارات التابعة للعمليات لمعايير السلامة والجودة، ويتضمن التدقيق مراجعة الإجراءات والوثائق وبرامج التدريب، وجوانب أخرى ذات صلة لضمان التزام قطاع العمليات بالمعايير المطلوبة.
- تحديد المخاطر المحتملة من التغيرات التشغيلية عن طريق تطبيق الإجراءات المتبعة في نظام إدارة السلامة الخاص بتقييم المخاطر، حيث تقدم إدارة سلامة وجودة العمليات دوراً حاسماً في الحفاظ على بيئة طيران آمنة في المملكة العربية السعودية.

## إدارة تخطيط وتدريب القوى العاملة

تعمل على تحليل وتوقع احتياجات قطاع العمليات من الموارد البشرية، وتطوير الخطط لتلبية هذه الاحتياجات، ويشمل دور الإدارة تحديد الكفاءات والمهارات اللازمة لتحقيق أهداف الشركة وتطوير برامج تدريبية لتحسين مهارات موظفيها.

### أهداف إدارة تخطيط وتدريب القوى العاملة:

- إعداد خطة إستراتيجية لتحديد احتياجات القطاع من القوى العاملة لتلبية المتطلبات التشغيلية المستقبلية.
- التخطيط للتعاقد الوظيفي، بما يضمن توافر خطط تعاقب للمناصب الرئيسية في قطاع العمليات.
- التعاون مع الإدارات الأخرى بشكل وثيق لفهم احتياجاتهم من الموارد البشرية ودعمهم في تحقيق أهدافهم.
- العمل مع إدارة الموارد البشرية في إدارة عملية التوظيف والتعيين، وضمان توافر القوى العاملة المناسبة في الوقت والمكان المناسبين.
- تحليل البيانات والتقارير لتقييم احتياجات القوى العاملة، وتحسين إستراتيجيات التوظيف والتدريب والتطوير.
- تحليل الاحتياجات التدريبية من خلال تحديد الفجوات في المهارات، وتطوير خطط تدريبية لسدّها، لضمان تأهيل الموظفين لمواجهة التحديات المستقبلية وتحقيق أهداف وتطلعات الشركة.
- التخطيط المالي لميزانية التدريب من خلال توزيعها بشكل مناسب لضمان استخدام الموارد بكفاءة.
- تقديم توصيات إدارية وتنظيمية للإدارة العليا لتطوير الموارد البشرية، مما يساهم في اتخاذ قرارات إستراتيجية للمساعدة في تحقيق أهداف وتطلعات الشركة.



## إدارة معلومات الطيران

توفر إدارة معلومات الطيران باقة من الحلول المتكاملة لمستخدمي المجال الجوي السعودي، لتلبي الاحتياجات التشغيلية لعمليات الطيران ووحدات خدمات الحركة الجوية، حيث تنتج وتنشر بيانات ومعلومات الطيران الواردة من مصادر معتمدة، والمتعلقة بإقليم المملكة العربية السعودية وبمناطق أعالي البحار التي تكون المملكة مسؤولة فيها عن تقديم خدمات الحركة الجوية، وذلك حسب متطلبات الهيئة العامة للطيران المدني، وتوصيات منظمة الطيران المدني الدولي (ICAO) لضمان سلامة الملاحة الجوية.

### وتتضمن منتجات معلومات الطيران ما يلي:

- دليل الطيران السعودي (AIP)، بما في ذلك التعديلات والملاحق.
- نشرات معلومات الطيران (AIC).
- الإعلانات الملاحية NOTAM، ونشرات معلومات ما قبل الرحلة (PIB)، وقائمة الإعلانات الملاحية سارية المفعول.
- خرائط الطيران.
- مجموعات البيانات الرقمية.

وتعتمد معالجة وتوزيع معلومات الطيران وبيانات الطيران على نموذج تبادل بيانات الطيران AXIM 5.1، ويتم إنشاء محتوى دليل الطيران الإلكتروني (eAIP) من قاعدة البيانات الرقمية وفقاً لنظام إدارة الجودة ISO 9001:2015، لضمان تبادل بيانات الطيران طبقاً لتوصيات منظمة الطيران المدني الدولي ولوائح الهيئة العامة للطيران المدني.

وتتوفر خدمة الإعلانات الملاحية (NOTAM) على مدار 24 ساعة لإنشاء وإصدار الإعلانات الملاحية المتعلقة بتقديم خدمات الحركة الجوية في كامل أراضي المملكة العربية السعودية وبمناطق أعالي البحار التي تكون المملكة العربية السعودية مسؤولة عنها، وتوفير بيانات الطيران اللازمة لما قبل الرحلة.

### تندرج تحت الإدارة أربعة أقسام، وهي:

- قسم دليل الطيران
- قسم معالجة بيانات الطيران
- قسم خرائط الطيران
- قسم إعلانات الطيران (NOF)

## إدارة تخطيط وأداء العمليات

تشرف الإدارة على الأداء التشغيلي والتخطيط التشغيلي لقطاع العمليات؛ بهدف إدارة وضمان التحسين المستمر للعمليات. وتعتبر الإدارة هي الجهة المسؤولة عن بناء الإستراتيجية التشغيلية و خارطة الطريق الإستراتيجي للقطاع ومراجعتها بشكل دوري.

كما تشرف الإدارة على المبادرات الإستراتيجية المتعلقة بقطاع العمليات من منظور حوكمة شامل لضمان استمرار التنفيذ بما يتوافق مع الإستراتيجيات التشغيلية، ولضمان المواءمة بين المبادرات في القطاع، واقتراح التغييرات والإجراءات التصحيحية، والمبادرات المستقبلية، إضافة إلى مراقبة ومتابعة أداء العمليات من خلال إصدار تقارير الأداء الدورية لقطاع العمليات، والمشاركة في تخطيط الميزانيات السنوية واحتياجات التوظيف، بالتنسيق مع الإدارات المختصة في القطاع.

### ومن مسؤوليات إدارة تخطيط وأداء العمليات:

- إعداد خارطة طريق تشغيلية للعمليات.
- تحديد متطلبات تحسين الأداء للعمليات من خلال مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI).
- تطوير إطار أداء واحد لتوضيح مؤشرات الأداء الرئيسية الخاصة بالتشغيل والسلامة.
- إنشاء لوحة معلومات موحدة لأداء العمليات ومراقبتها وإدارتها، وضمان شموليتها بشكل مستمر.
- الإشراف على التخطيط السنوي، وإعداد احتياجات الميزانية والموظفين لقطاع العمليات، بما يتماشى مع النمو المتوقع والتحسينات المخطط لها.
- تقديم تحليلات عميقة لما بعد العمليات؛ بهدف تطوير وتحسين العمليات التشغيلية.
- تحديد أهداف الأداء الدورية بما يتوافق مع منظمة الطيران المدني الدولي (ICAO) وأفضل الممارسات في مجال خدمات الملاحة الجوية.

## إدارة تشغيل المشاريع

تقوم الإدارة بدور فعال لضمان تنفيذ المبادرات والمشاريع المتعلقة بأنظمة الاتصالات، والأنظمة الملاحية، وأنظمة الاستطلاع، دون التعارض أو التأثير على التشغيل والمستخدم النهائي بالتحديد؛ للحفاظ على جودة وسلامة العمليات التشغيلية بما يتلاءم مع رؤية الشركة وتحقيق أهدافها الإستراتيجية.

### أهداف إدارة تشغيل المشاريع:

- التأكد من توفير المتطلبات التشغيلية لكل مشروع في جميع مراحله من التخطيط حتى التسليم.
- التأكد من تنفيذ المشاريع وفقاً لمعايير السلامة وأفضل الممارسات في إدارة المشروع والمتطلبات التشغيلية.
- التأكد من تنفيذ المشاريع في كل موقع وفقاً للخطط المتفق عليها.

### تندرج تحت الإدارة ثلاثة أقسام، وهي:

- تخطيط تشغيل المشاريع.
- تشغيل المشاريع.
- الأنظمة.

## قطاع التقنية

تبنت الشركة أحدث التقنيات المتطورة لتقديم أفضل خدمات ملاحة جوية لإدارة أجواء المملكة العربية السعودية، وللتأكد من توفر النظام والخدمات الملاحة على مدار العام، وضع قطاع التقنية عدة أهداف من أهمها تحديث أنظمة الملاحة الجوية وفق أفضل ما توصلت له صناعة الطيران في العالم، وضمان تكامل مختلف الأنظمة المستخدمة والتواصل فيما بينها، مما يساعد على رفع الكفاءة التشغيلية للأنظمة، إضافة إلى دعم أجهزة الشركة تقنياً وفنياً.

## أهم الإدارات التابعة للقطاع

### الإدارة العامة للخدمات الهندسية

تقوم الإدارة العامة للخدمات الهندسية بتأمين سلامة البنية التحتية الحديثة في المملكة العربية السعودية لأنظمة الاتصالات والملاحة والمراقبة (CNS) والاستطلاع وأنظمة الحركة الجوية (ATM)، من خلال تصميم واعتماد جميع أنظمة الملاحة الجوية التي تخدم مراقبي الحركة الجوية ومستخدمي المجال الجوي السعودي، والتحقق من صحتها وتشغيلها.

وتعتبر الإدارة العامة للخدمات الهندسية الممثل الرئيسي لتنفيذ وتسليم المشاريع الجديدة الخاصة بأنظمة الملاحة الجوية، من خلال العمل بأحدث التقنيات العالمية وبأفضل الممارسات في إدارة المشاريع.

علاوة على ذلك، تقوم الإدارة بتوفير الدراسات الهندسية والاستشارات لأنظمة الاتصالات والملاحة والمراقبة (CNS) والاستطلاع وأنظمة الحركة الجوية (ATM)، وبالتالي تضمن الكفاءة والموثوقية والدقة في العمليات، بالإضافة إلى تنفيذ مشاريع الأعمال الكهربائية والمدينة لتلبية متطلبات واحتياجات البنية التحتية لأنظمة الملاحة الجوية، وذلك باتباع الإجراءات والمعايير الدولية ولوائح الهيئة العامة للطيران المدني، لضمان كفاءة وسلامة عمليات الحركة الجوية، وكذلك المشاركة في تطوير فرق العمل الإقليمية والدولية التابعة لمنظمة الطيران المدني الدولي والهيئة العامة للطيران المدني لضمان الامتثال لخطط الملاحة الجوية العالمية والإقليمية، وإصدار تراخيص أنظمة الملاحة الجوية.

### ومن الخدمات التي تقدمها الإدارة العامة للخدمات الهندسية:

- إدارة مشاريع أنظمة خدمات الملاحة الجوية، وتطبيق أفضل الممارسات الهندسية لأعمال التصميم والتنفيذ والإدخال في الخدمة.
- إجراء الدراسات الملاحة المتعلقة بالأنظمة.
- تصميم البنية التحتية للاتصالات وتنفيذها.
- برمجة وتكامل أنظمة الملاحة الجوية.
- الامتثال لمتطلبات السلامة والأمن السيرياني للأنظمة الملاحة الجوية.
- التحقق والاختبارات الهندسية لأنظمة الملاحة الجوية.
- تحليل بيانات أجهزة الملاحة الجوية.
- إجراء دراسات تقييم المخاطر للامتثال لمتطلبات السلامة والجودة الخاصة بمشاريع أنظمة الملاحة الجوية.
- مراقبة الامتثال الكامل لجميع الوثائق ذات الصلة بمنظمة الطيران المدني الدولي والهيئة العامة للطيران المدني.
- تقييم تأثير العوائق داخل وحول المطارات على كفاءة أنظمة الملاحة الجوية.
- التشغيل الأمثل لأنظمة الملاحة الجوية.
- وضع إطار عمل لتقييم وتخصيص الترددات، والتوصية للجهات المعنية على أساس الاستخدام.

### تندرج تحت الإدارة أربع إدارات، وهي:



## الإدارة العامة لهندسة الصيانة

تتولى الإدارة العامة لهندسة الصيانة مسؤولية إدارة وتنفيذ وتنظيم ومراقبة أعمال الصيانة للأنظمة الملاحة في الشركة، ويعزى إليها مهمة تطوير خطة الصيانة السنوية بالشركة، وتحديد أولوياتها قصيرة وطويلة المدى.

وتقوم أيضاً بإشعار الجهات ذات العلاقة مثل خدمات المعلومات الملاحة والسلامة والجودة بأي أعطال رئيسية في الأنظمة، إضافة إلى مراقبة وتقييم التزام مشاريع الصيانة قيد التنفيذ بالخطة المحددة، والتأكد من سير العمل وجودة الأداء، والتسليم في الوقت المحدد، ويخوّل إليها اتخاذ كافة الإجراءات التصحيحية اللازمة للمحافظة على الأداء.

وهي مسؤولة أيضاً عن إدارة عقود الصيانة مع الشركات المصنّعة للأنظمة لضمان التوافقية واستمرارية الخدمة، والتقييم الفني لعملية اختيار مقاولي صيانة الأنظمة الملاحة والأنظمة المساعدة لها كأنظمة التكييف والطاقة الاحتياطية، والإشراف على أدائهم ومراقبة التزامهم بإجراءات الجودة ومعايير السلامة المطلوبة.

تحرص الإدارة على تطبيق جميع تشريعات الهيئة العامة للطيران المدني الخاصة بمزوّدي خدمة الاتصالات اللاسلكية والملاحة بالمملكة، وتعمل على مدار الساعة لتنفيذ أعمال الصيانة الوقائية والتصحيحية لجميع الأنظمة الملاحة ومراقبتها، وذلك من خلال تواجدها في جميع مطارات المملكة وغيرها من المواقع النائية والقواعد العسكرية، حيث تتم جميع عمليات الصيانة بالتنسيق مع مركز التحكم بالصيانة الرئيسي، لمتابعة الأعطال والصيانة الوقائية، والتنسيق مع جميع الجهات المعنية للتأكد من سلامة وجودة أعمال الصيانة، وعدم تأثيرها على سلامة الحركة الجوية، وضمان سرعة الاستجابة للأعطال.

### ومن المهام الأساسية التي تقوم بها الإدارة العامة لهندسة الصيانة، على سبيل المثال لا الحصر:

- عمل الدراسات اللازمة على الأنظمة الملاحة لتوفير قطع الغيار، وحساب العمر الافتراضي للأنظمة.
- تطوير أدلة مسارات تدريب وتأهيل فنيي الصيانة على الأنظمة الملاحة.
- عمل الصيانة اللازمة والمعايرة لأجهزة الفحص الخاصة بالأنظمة الملاحة.
- تطوير أدلة التشغيل وإجراءات الصيانة الخاصة بالأنظمة الملاحة وفق متطلبات وتشريعات الهيئة العامة للطيران المدني.
- القيام بإصلاح القطع والألواح الإلكترونية الخاصة بالأنظمة الملاحة في الورشة المركزية التابعة للإدارة العامة لهندسة الصيانة.
- تأهيل الفنيين على الأنظمة الملاحة حسب متطلبات منظمة الطيران المدني الدولي (ICAO).
- المشاركة مع إدارة الخدمات الهندسية في تركيب وتحديث الأنظمة.
- تدريب الفنيين على رأس العمل.

### تندرج تحت الإدارة ثمان إدارات، وهي:





## الإدارة العامة لتقنية المعلومات

تقوم الإدارة العامة لتقنية المعلومات بتلبية كافة احتياجات الشركة الخاصة بالنظم والبرمجيات والأجهزة والأمن الإلكتروني، وذلك وفق أفضل الممارسات والمعايير العالمية، بما يحقق تقديم حلول تقنية فعّالة لدعم أنشطة الشركة الرئيسية والخدمات المساندة، بالإضافة إلى توفير بنية تحتية لتقنية المعلومات عالية الكفاءة تتسم بالموثوقية والأمان في كافة الأنظمة والخدمات، وتقديم الدعم الفني للمستخدمين من خدمات تقنية المعلومات، حيث تلتزم الإدارة العامة لتقنية المعلومات بدعم الأنشطة الرئيسية والخدمات المساندة للشركة من خلال توفير نظم وبرمجيات وأجهزة ذات كفاءة عالية، وتسعى لتقديم حلول تقنية مبتكرة تتماشى مع أهداف الشركة وتطلعاتها المستقبلية.

## الهيكل الإداري:

تندرج تحت الإدارة أربع إدارات، وهي:

- إدارة الحوكمة والتخطيط.
- إدارة البنية التحتية والتشغيل.
- إدارة خدمات تقنية المعلومات.
- إدارة البنية المؤسسية.

### • إدارة خدمات تقنية المعلومات:

تتولى تنفيذ وتطوير تطبيقات الأعمال وتخطيط أنظمة الموارد المؤسسية لدعم العمليات اليومية، وتقديم تطبيقات خدمات تقنية المعلومات المبتكرة لتلبية احتياجات العمل، وتوفير الدعم الفني للمستخدمين، بالإضافة إلى إدارة تطبيقات الأعمال (أوراكل) وتقديم كفاءة تشغيلية عالية من خلال التصميم والتطوير المستمر.

### • إدارة البنية المؤسسية:

تقوم بتصميم وتنفيذ البنية المؤسسية، وتوجيه التطوير التقني مع ضمان التكامل بين الأنظمة والتطبيقات المختلفة، وتطوير خارطة طريق تقنية شاملة لدعم النمو المستقبلي.

### • إدارة الحوكمة والتخطيط:

تقوم الإدارة بوضع السياسات والإجراءات التقنية، والتخطيط الإستراتيجي، وإدارة المشاريع التقنية، وضمان الامتثال للمعايير العالمية، وتطوير إطار حوكمة شامل يعزز الكفاءة والشفافية.

### • إدارة البنية التحتية والتشغيل:

تقوم بإدارة وتشغيل البنية التحتية لتقنية المعلومات، وضمان توافر الأنظمة واستمراريتها، وتحديث البنية التحتية وزيادة قدرة الشبكات لتحسين الأداء، وإدارة مركز البيانات وشبكات الاتصال لضمان الأداء الأمثل.

## قطاع الخدمات المشتركة

يساهم قطاع الخدمات المشتركة بشكل مباشر في تطوير عمل كافة القطاعات في الشركة، والوصول إلى الأهداف الإستراتيجية وفق سلسلة من المبادرات والبرامج التي تتسق مع احتياجات كل قطاع على حدة، بالإضافة إلى تقديم الدعم اللازم لمنسوبي الشركة لتمكينهم من إنجاز العمل بأفضل وأسرع الوسائل وتحقيق أعلى درجات الرضا.

## أهم الإدارات التابعة للقطاع الإدارة العامة للموارد البشرية

تتولى الإدارة العامة للموارد البشرية تطوير وتنفيذ إستراتيجية الشركة للموارد البشرية، وذلك لتعزيز وتطوير الثروات البشرية، وتيسد لها مسؤولية إعداد وإدارة الأنشطة التطويرية المتعلقة بأنظمة الموارد البشرية الداخلية بالشركة، والعمل على جعل الشركة مركزاً محورياً لاستقطاب المواهب وتطويرها والحفاظ عليها، من خلال تطوير الموظفين وإلحاقهم ببرامج تدريبية مبتكرة لتعزيز أدائهم، وتحقيق الاستفادة القصوى من طاقاتهم.

**تندرج تحت الإدارة ست إدارات، وهي:**

### • إدارة التطوير التنظيمي

تقوم بدراسة وتحليل الهيكل التنظيمي، والأوصاف الوظيفية، وتحليل وتقييم الوظائف، ودراسة القوى العاملة للتأكد من مواءمتها مع الخطة الإستراتيجية للشركة بما يضمن تحقيق أهدافها، كما تتولى مسؤولية تطوير سياسات وإجراءات الموارد البشرية بأحدث الممارسات مشتملة على التعويضات والمزايا. وقد قامت الإدارة باعتماد دليل سياسات وإجراءات الموارد البشرية المشتمل على أحدث الممارسات في الموارد البشرية في عام 2023م، بالإضافة إلى قيامها بإعداد دراسة شاملة للقوى العاملة للسنوات الخمس القادمة.

### • إدارة عمليات الموارد البشرية

تقوم بتقديم الخدمات للموظفين بما يتواءم مع أنظمة العمل وسياسات وإجراءات الموارد البشرية، كما تعنى بالمحافظة على حقوق الموظفين والشركة، والاهتمام بالعلاقات الفعّالة وبناء تجربة مميّزة للموظفين، وقد أطلقت الإدارة العيادة الداخلية في الشركة، كما تم استحداث أول لجنة عمالية بالشركة، إضافة إلى الاحتفال بأكثر من 60 متقاعد.

### • إدارة مشاريع الموارد البشرية

إدارة حديثة تقوم بالعمل على مشاريع الموارد البشرية الخاصة وتطويرها وضمان تطبيقها، على سبيل المثال رفاهية وسعادة الموظفين، وثقافة الشركة، والتنوع والمساواة والشمولية، وقد قامت الإدارة بإطلاق تطبيق LYRA الخاص بالصحة النفسية للموظفين، بالإضافة إلى توقيع ثلاث إتفاقيات مع عدة جمعيات مختلفة لتعزيز المسؤولية الاجتماعية بالشركة.

**تندرج تحت الإدارة ثلاث إدارات، وهي:**

### • إدارة العلاقات العامة والتواصل الرقمي

تعمل على تعزيز مكانة الشركة محلياً وعالمياً من خلال التواجد والحضور الإعلامي المكثّف، واستعراض أبرز الإنجازات والابتكارات، والتواصل الفعّال مع وسائل الإعلام المحلية والإقليمية والدولية والرد على استفساراتهم وتساؤلاتهم، كما تتولى أيضاً مسؤولية إنشاء وإدارة حسابات الشركة على مواقع التواصل الاجتماعي، وإنتاج المحتوى المرئي والمسموع والمقروء وإدارة الأزمات المحتملة، وتقديم الدعم الإعلامي للمشاريع والمبادرات، وتفعيل المشاركات المجتمعية.

### • إدارة التسويق والفعاليات

تسعى إدارة التسويق والفعاليات إلى تطوير إستراتيجيات تسويقية مبتكرة تعزز مكانة الشركة في قطاع النقل الجوي، حيث تتولى مهام تنظيم فعاليات ذات أثر واضح وفعال في القطاع، والمشاركة والحضور في المحافل العالمية والمحلية، وذلك للمساهمة في تحقيق النمو المستدام للشركة، وتعزيز مكانتها كرائد في مجال الابتكار، بالإضافة إلى بناء علامة تجارية قوية ومتميزة في قطاع الملاحة الجوية.

### • إدارة التواصل والأنشطة الداخلية

تعمل على توثيق جسور الصلة داخلياً مع منسوبي الشركة في مختلف مواقعها حول المملكة، وكذلك تنفيذ وتطوير الحملات والاحتفالات الداخلية، وتنظيم الأنشطة الاجتماعية والصحية والتوعوية والمناسبات والأحداث الوطنية، والمساهمة في المشاركة المجتمعية.

كما تقوم بتطوير وتفعيل قنوات التواصل الداخلية للتواصل الفعّال مع الموظفين، وتحرير وإصدار التعاميم الداخلية والمجلة الداخلية للشركة، وتوفير أفضل العروض والخصومات للموظفين والموظفات، وإجراء استطلاعات دورية لقياس مدى رضا الموظفين عن الأنشطة والفعاليات التي يتم تنظيمها، وتقديم المقترحات اللازمة لتحسينها.

## الإدارة العامة لسلاسل الإمدادات

تتولى الإدارة العامة لسلاسل الإمدادات مهمة توفير مشتريات المواد والخدمات في الشركة، والتأكد من توفر المواد المطلوبة لضمان التشغيل المستمر للأجهزة والأنظمة الملاحية، كما تتولى أمور التعاقدات لتوفير الخدمات وتنفيذ المشاريع الإستراتيجية للشركة. وتحافظ الإدارة على بناء علاقات طويلة المدى مع الموردين ومقدمي الخدمات لضمان التعاون المستمر في تأمين المشتريات، كما تعمل على تمكين الإدارات الأخرى من تحقيق أهدافها التشغيلية من خلال العمل مع شبكة من الموردين المحليين والعالميين المؤهلين في مختلف المجالات، مثل: توريد وتركيب الأنظمة، وصيانة الأنظمة، وخدمات المباني والمرافق، والمشاريع الإنشائية، والخدمات الاستشارية المختلفة.

إضافة إلى ذلك، تعمل إدارة سلاسل الإمدادات على التفاوض مع الموردين لضمان الحصول على أفضل الصفقات التجارية التي تضمن نجاح كلا الطرفين، ودعم الإدارات المختلفة في تخفيض نفقاتها.

**تندرج تحت الإدارة أربع إدارات، وهي:**

### • إدارة العقود والمشتريات

تقوم بطرح المنافسات الشرائية وإبرام التعاقدات المتعلقة بالمشتريات، وضمان المنافسة العادلة والشفافية التامة مع المتنافسين، والتفاوض مع الموردين لتقديم أفضل جودة بأفضل سعر عادل. ومن أبرز العقود التي وقعتها الإدارة، توقيع الشراكة الإستراتيجية مع NATS، وتوقيع عقود مع شركات عالمية مثل تالس وإندرا.

### • إدارة التخطيط والمصادر

إدارة حديثة تقوم بالتخطيط لمشتريات المواد والخدمات لضمان الاستدامة والاستمرارية في العمل وفق حاجة الإدارات، كما تقوم بدور مهم في تطوير الإدارة من ناحية الإجراءات والأتمتة، كما تعمل في جانب المواد المخزنية جنباً إلى جنب مع الإدارة العامة لهندسة الصيانة حيث تقوم بتخطيط الاحتياجات لقطع الغيار المختلفة لضمان التشغيل المستمر للأجهزة الملاحية، وتوفيرها من مصادرها، ومن ثم تولي عمليات إدارة المخزون فور وصول هذه المواد للمخازن، إضافة إلى دورها في إثراء قائمة مقدمي العروض بمقاولين مؤهلين تأهيلاً عالياً ومستقرين مالياً، وشملت بعض إنجازات الإدارة ما يلي: وصلت نسبة توافر قطع الغيار الحرجة إلى 99%، كما تم استلام 155 نطاق عمل ومراجعتها وتوفير مصادر التوريد المناسبة لها منذ بداية عام 2023م، بالإضافة إلى إكمال جميع المهام لإغلاق نهاية العام وفقاً لاتفاقية مستوى الخدمة المتفق عليها مع الإدارة المالية، وإدارة تقنية المعلومات.

### • إدارة اللوجستيات والمستودعات

تتولى متابعة الشحنات المختلفة من بداية تصديرها من دول المنشأ وحتى وصولها إلى المستودعات الخاصة بالشركة، وما يتضمنه ذلك من العمل مع الهيئات والجهات الحكومية المختلفة مثل هيئة الزكاة والضريبة والجمارك، ووزارة الاتصالات وتقنية المعلومات المعنية بفسح بعض القطع الخاصة بأنظمة الاتصالات لاستكمال الإجراءات الرسمية لديها. ويتم فحص واستلام قطع الغيار في المستودع الرئيسي في مدينة جدة، وعمليات الجرد السنوي للقطع المخزنية، كما تعنى الإدارة بتحويل القطع بين المستودعات الخاصة بالشركة حسب احتياج إدارة الصيانة.

### • إدارة العقود التجارية

إدارة حديثة تدير عملية المشتريات المرتبطة بعقود البيع التجارية للتأكد من مواءمة البنود مع عقد البيع، كما تقوم بمراجعة عقود البيع والتأكد من مواءمتها ومراجعاتها لمصلحة الشركة.



## إدارة المرافق والخدمات العامة

تتولى إدارة المرافق والخدمات العامة مهمة العمل على المشاريع وصيانة المرافق المأهولة بالموظفين في الشركة، ولا تشمل ما يتعلق بالأنظمة الملاحية، كما تقوم بدعم العمليات الرئيسية وتأمين الاحتياجات اللازمة لتحقيق الأهداف ورفع جودة الخدمات، إضافة إلى العمل على إدارة الأنشطة اللوجستية لأصول المرافق وخردة الشركة، وذلك بهدف تحسين بيئة العمل لزيادة إنتاجية الموظفين والحفاظ على سلامتهم.

**تندرج تحت الإدارة ثلاثة أقسام، وهي:**

### • قسم هندسة المرافق

يدبر القسم وظائف مختلفة للإدارة، تشمل إدارة وتنفيذ المشاريع، وإدارة المستودعات، وتتبع الأصول، والإدارة اللوجستية لأصول الإدارة، وإدارة ترميز الأصول للشركة.

### • قسم صيانة المرافق

يدبر القسم عقود أعمال الصيانة الوقائية والتصحيحية لنطاق أنظمة التكيف للمرافق المأهولة وغير المأهولة، وأنظمة الكهرباء، والميكانيكا، والسلامة، والأمن للمنشآت المأهولة.

### • قسم إدارة مشاريع المرافق والامتثال

متابعة جميع مشاريع المرافق وأنشطة الصيانة، وضمان امتثالها للمعايير ومتطلبات السلامة، ومراقبة مؤشرات الأداء الرئيسية للمبادرات والمشاريع، وإدارة الميزانية والتخطيط، وإدارة حسابات الكهرباء والمياه، إضافة لعقود تأجير الأراضي.

## إدارة شركاء الأعمال

تتولى إدارة شركاء الأعمال مهام تنفيذ ومراقبة خدمات الحراسات الأمنية لمواقع الشركة، والتأكد من الالتزام بجميع السياسات والإجراءات المعتمدة للخدمات الأمنية، كما تدير أسطول مركبات الشركة وتوفير الخدمات المتعلقة به، وتتولى أيضاً مسؤولية إصدار ومتابعة جميع التصاريح الأمنية في جميع مواقع الشركة في المطارات، بالإضافة إلى تقديم الخدمات العامة للموظفين كالخدمات المكتبية، وخدمات الضيافة، والتنسيق لعقد الاجتماعات وورش العمل والاحتفالات.

**تندرج تحت الإدارة أربعة أقسام، وهي:**

### • قسم الأمن والأسطول

يتولى تنفيذ السياسات والإجراءات المعتمدة لخدمة الحراسات الأمنية، ومتابعة أداء الخدمة وإدارة العمليات الأمنية والبلاغات الواردة، والتحقيقات الأمنية في حال وجود أي خرق أمني، بالإضافة إلى المشاركة في إخلاء المواقع في حال الطوارئ.

وفيما يتعلق بخدمات الأسطول، يتولى القسم إدارة عقود الأسطول وتطبيق الإجراءات المعتمدة لخدمات الأسطول، ومتابعة أداء مركبات الشركة، وتوفير خدمات الصيانة الوقائية والتصحيحية وإجراءات الحوادث وخدمات الوقود، ومتابعة صلاحية المستندات الرسمية للمركبات كالتأمين ورخص سير المركبات والفحص الدوري.

### • قسم شركاء الأعمال (الإدارة الرئيسية، المنطقة الغربية، المنطقة الوسطى والشرقية)

يتولى هذا القسم مهام إصدار ومتابعة التصاريح الأمنية بجميع أنواعها والصادرة من الشؤون الأمنية للمطارات، كما يقوم بالإشراف والمتابعة على الخدمات المقدمة من المقاولين، ومتابعة أداء مركبات الشركة وتقديم الخدمات اللازمة لها، بالإضافة إلى تقديم الخدمات العامة للموظفين كالخدمات المكتبية وخدمات الضيافة، والتنسيق لعقد الاجتماعات وورش العمل والاحتفالات في كل موقع، كما يقوم بمتابعة خدمات المرافق وتلبية الاحتياجات والخدمات اللازمة لصيانة المرافق.

## قسم مركز التميز

تكمّن مسؤولية قسم مركز التميز في متابعة قياس أداء مخرجات إدارات الخدمات المشتركة وعرضها بتقارير شهرية على الرئيس التنفيذي للخدمات المشتركة، والتأكد من التزام الإدارات بالسياسات والإجراءات الداخلية والمعايير المطلوبة من قبل الشركة كمعايير الآيزو والسلامة والجودة، كما يقوم القسم بعمل التدقيق الذاتي على عمليات الإدارات والتأكد من امتثالها، وتحسين الإجراءات الداخلية والإجراءات المشتركة مع إدارة السلامة والجودة وإدارة المراجعة الداخلية وإدارة الحوكمة والمخاطر، مما يساهم في تحسين جودة العمليات وتحقيق النتائج المستهدفة. وحسب نتائج عام 2024م فقد حقق القسم نسبة 100% من التزام الإدارات بالجودة والسلامة والامتثال في السياسات والإجراءات.



## قطاع المالية

يتولى قطاع المالية دوراً حيوياً في تحديد وتنفيذ الإستراتيجيات المالية للشركة، يتمثل في تنظيم ومراقبة العمليات المتعلقة بالميزانية وإدارة التباينات المالية، بالإضافة إلى الإشراف على جميع العمليات المحاسبية، ومراجعة واعتماد السياسات المحاسبية الرئيسية، وضمان دقة واكتمال البيانات المالية الموحدة، وذلك وفقاً للمعايير المحاسبية السعودية، وفي الإطار الزمني المحدد.

## أهم الإدارات التابعة للقطاع الإدارة العامة للمالية والحسابات

تلتزم الإدارة العامة للمالية والحسابات بأعلى معايير الاحترافية والأخلاق والنزاهة في تقديم خدماتها، لتطبيق الإجراءات والضوابط اللازمة لتتوافق كافة المعاملات المالية والمحاسبية مع سياسات وإجراءات الشركة واشتراطاتها التنظيمية، وتقديم بيانات مالية دقيقة ومحدثة للمراجعين الداخليين والخارجيين وفقاً للمتطلبات، بالإضافة إلى الإشراف على إدارة وتسجيل وأرشفة الفواتير والوثائق المالية عبر فريق المحاسبة لضمان الامتثال والشفافية. كما تتولى الإدارة المسؤولية الكاملة لتحقيق الأهداف والتطلعات المحددة، وتسعى إلى تطوير علاقات عمل قوية ومثمرة مع جميع الأقسام والوحدات ذات الصلة لتعزيز الكفاءة التشغيلية والمالية، وضمان تحقيق أهداف الإدارة بكفاءة وفاعلية.

**تندرج تحت الإدارة ثلاث إدارات، وهي:**

- إدارة الحسابات.
- إدارة الخزينة.
- إدارة الإيرادات.

### إدارة الحسابات

تتولى إدارة الحسابات في قطاع المالية مسؤولية تسجيل العمليات المالية بدقة وموثوقية، مع ضمان الامتثال للمعايير والسياسات المحاسبية المعتمدة. وذلك بهدف تعزيز جودة التقارير المالية، والمساهمة في دعم عملية اتخاذ القرارات الإستراتيجية بكفاءة وفاعلية.

**تندرج تحت الإدارة أربعة أقسام، وهي:**

### قسم الحسابات الدائنة

يعمل قسم الحسابات الدائنة على إدارة جميع المدفوعات للموردين، من خلال ضمان الامتثال لشروط العقود، ودفع الفواتير في الوقت المحدد.

**المهام الرئيسية للقسم:**

- ضمان تسجيل الفواتير بدقة والتحقق من امتثالها لمعايير هيئة الزكاة والضريبة والجمارك (ZATCA).
- مراقبة المدفوعات وإجراء التسويات المالية الدورية مع الموردين.
- تحسين التدفقات النقدية من خلال إدارة شروط الدفع والاستفادة المثلى من الخصومات المتاحة.

- تنفيذ عمليات الإغلاق الدوري، مع التأكد من امتثال التقارير المالية للمعايير المحاسبية المعتمدة.
- الإشراف على عمليات التسوية بين دفتر الأستاذ العام ودفاتر الأستاذ المساعد، لضمان دقة وتمثيل السجلات.

### قسم الزكاة والضرائب

يتولى قسم الزكاة والضرائب مسؤولية الامتثال للقوانين واللوائح الضريبية السعودية، ويعمل على إدارة المخاطر وإعداد الإقرارات الضريبية للشركة.

**المهام الرئيسية للقسم:**

- تقديم الإقرارات الضريبية وضمان الامتثال الكامل لقوانين هيئة الزكاة والضريبة والجمارك (ZATCA).
- إدارة الضرائب غير المباشرة، مثل ضريبة القيمة المضافة وضريبة الاستقطاع، والتأكد من تنفيذها بشكل صحيح.
- تقديم الاستشارات المالية فيما يتعلق بتأثير التغييرات الضريبية على العمليات المالية للشركة.

### إدارة الخزينة

تؤدي إدارة الخزينة دوراً أساسياً في إدارة السيولة النقدية وضمان توافر النقد اللازم لتغطية الالتزامات المالية للشركة، وتحسين التدفقات النقدية، وإدارة الحسابات المصرفية، وتقليل المخاطر المرتبطة بالسيولة وتقلبات أسعار الصرف، كما تضمن الامتثال للسياسات المالية الداخلية والمعايير المحاسبية الدولية.

**يندرج تحت الإدارة قسم واحد، وهو:**

### قسم إدارة النقد

يقوم قسم إدارة النقد بإدارة التدفقات النقدية اليومية وضمان استخدام الموارد المالية بكفاءة، وذلك بهدف ضمان توافر السيولة الكافية للوفاء بالالتزامات المالية وتحقيق استدامة العمليات التشغيلية بسلاسة.

**المهام الرئيسية للقسم:**

- إدارة الحسابات المصرفية
- الإشراف على العلاقات المصرفية وضمان الامتثال لسياسات الشركة.
- مراقبة التدفقات النقدية
- ضمان توفر السيولة الكافية لتغطية احتياجات التشغيل والاستثمار.

**تحصيل المدفوعات**

تنفيذ عمليات التحصيل والإيداع الفوري من مختلف القنوات المالية.

- تنفيذ التحويلات المالية
- تحويل الأموال بين الحسابات لسداد الالتزامات، بما في ذلك الرواتب.

**إدارة المدفوعات**

تنفيذ عمليات الصرف وفق السياسات الداخلية والموافقات المعتمدة.

**تسوية الحسابات**

مراجعة الأرصدة المصرفية دورياً لضمان الدقة والتمثيل وتقليل الفروقات.

**إدارة مخاطر العملات**

تطبيق إستراتيجيات التحوط للحد من تأثير تقلبات أسعار الصرف.

### إدارة الإيرادات

تتولى إدارة الإيرادات مسؤولية الإشراف على التدفقات النقدية الناتجة عن عمليات الشركة، من خلال إجراء عمليات الفوترة والتحصيل بدقة وكفاءة، وإدارة حسابات الذمم المدينة بما يتوافق مع أفضل المعايير المحاسبية.

**يندرج تحت الإدارة قسمان، وهما:**

### قسم الفوترة والتحصيل

يختص قسم الفوترة والتحصيل بإدارة عمليات الفوترة وإصدار الفواتير لجميع الخدمات التي تقدمها الشركة، كما يتولى متابعة عمليات التحصيل من العملاء، وضمان تنفيذ جميع العمليات وفقاً للسياسات المالية المعتمدة.

**المهام الرئيسية للقسم:**

- إصدار الفواتير بشكل دقيق وفي الوقت المناسب لضمان التدفقات النقدية المنتظمة.
- متابعة عمليات التحصيل والتأكد من استلام المدفوعات في المواعيد المحددة.
- معالجة الاعتراضات المتعلقة بالفواتير وحل الشكاوى لضمان تحصيل المستحقات.
- التنسيق مع الإدارات الأخرى لضمان تكامل البيانات المالية، مثل إدارة حركة الملاحة الجوية (ATM).
- تقديم تقارير دورية عن عمليات الفوترة والتحصيل للإدارة المالية.



## قسم الحوكمة والتقارير

يعنى قسم الحوكمة والتقارير بضمان الامتثال للمعايير المحاسبية والمالية الدولية، وتقديم تقارير مالية وإدارية دقيقة وموثوقة تدعم عملية صنع القرار، مع التركيز على الشفافية والحوكمة المالية الفعالة.

### المهام الرئيسية للقسم:

- إعداد التقارير المالية الدورية والسنوية وفقاً للمعايير الدولية (IFRS).
- تقديم التحليلات المالية لضمان الشفافية في التقارير الإدارية، واتخاذ القرارات المستندة إلى البيانات.
- تنسيق عملية إعداد البيانات المالية والتدقيق الداخلي لضمان دقة وسلامة المعلومات المالية.
- إدارة العلاقة في عملية تطوير السياسات والإجراءات لتعزيز الامتثال والرقابة المالية.
- إدارة العلاقة مع الجهات التنظيمية لضمان الامتثال لمتطلبات الحوكمة المالية.
- الإشراف على إعداد تقارير الأداء المالي التي تساهم في التخطيط المالي الإستراتيجي.

## قسم مركز التميز

يعمل قسم مركز التميز على تحسين الأداء المالي من خلال تطبيق أفضل الممارسات، وقياس الأداء عبر مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)، لتطوير العمليات المالية وضمان تحقيق أعلى مستويات الكفاءة والجودة.

### المهام الرئيسية للقسم:

- تعزيز أداء العمليات المالية من خلال اعتماد أعلى المعايير الدولية وأفضل الممارسات، لضمان الامتثال وتحقيق الكفاءة.
- تطوير وتحديث السياسات والإجراءات المالية لتعزيز الامتثال والكفاءة التشغيلية.
- تحليل مؤشرات الأداء المالي وإعداد تقارير تقييم الأداء لضمان تحقيق الأهداف الإستراتيجية.
- دعم الفرق المالية في تطوير المهارات والمعرفة من خلال برامج تدريبية متخصصة.
- قيادة مشاريع التحول الرقمي للعمليات المالية لتعزيز كفاءة الأداء وتحقيق الفاعلية.
- الإشراف على تنفيذ المبادرات الإستراتيجية المالية وتحليل نتائجها لضمان تحقيق الأهداف.

## قسم حسابات الذمم المدينة

يتولى قسم حسابات الذمم المدينة مسؤولية إدارة جميع حسابات الذمم المدينة ومتابعة الذمم المالية المستحقة على العملاء، من خلال وضع سياسات وضوابط تحكم عمليات الائتمان، وإجراء المطابقات الدورية للحسابات، ورصد المبالغ المستحقة غير المحصلة.

### المهام الرئيسية للقسم:

- متابعة الأرصدة المستحقة وإجراء عمليات التحليل والتسويات الدورية للحسابات.
- إدارة مخاطر الائتمان عبر تقييم العملاء وضبط حدود الائتمان وفقاً للسياسات المعتمدة.
- تقليل الديون المشكوك في تحصيلها من خلال تطبيق إجراءات استباقية للمتابعة والتحصيل.
- مراجعة وإعداد مخصصات الديون المشكوك في تحصيلها وفقاً للمعايير المحاسبية (IFRS).
- توفير تقارير مالية دقيقة عن حسابات الذمم المدينة للمساعدة في اتخاذ القرارات الإستراتيجية.

## الإدارة العامة للتخطيط والتحليل المالي

تعمل الإدارة العامة للتخطيط والتحليل المالي على المساهمة بفاعلية في تطوير إستراتيجية التمويل وصياغة خطط العمل السنوية، ووضع السياسات والإجراءات، وضمان تنفيذ عمليات إعداد الموازنة بكفاءة، وبناء علاقات عمل قوية مع جميع الأقسام والوحدات الأخرى، والحفاظ على أعلى مستويات الاحترافية والأخلاق والنزاهة، وتعزيز مشاركة الموظفين من خلال الاجتماعات الدورية، بالإضافة إلى ضمان دقة وشفافية التقارير المالية داخل الشركة.

### تندرج تحت الإدارة إدارتان، وهما:

- إدارة الرقابة المالية.
- إدارة الأداء والحوكمة.

## قسم التكاليف والربحية

يتولى قسم التكاليف والربحية إدارة التكاليف لضمان الأداء المالي الفعال وتعزيز الربحية.

### المهام الرئيسية للقسم:

- احتساب التكاليف الفعلية وتحسينها وفقاً لأهداف الشركة.
- تحليل ومراقبة تكاليف الخدمات المختلفة واقتراح تحسينات لزيادة الكفاءة المالية.
- إعداد التوقعات المالية وتحليل الفروقات بين التكاليف الفعلية والمتوقعة.
- تصنيف التكاليف وتحديث المنهجيات المحاسبية لتعزيز الدقة المالية.
- احتساب تكلفة رأس المال المرجح (WACC) لدعم القرارات الاستثمارية.

## إدارة الأداء والحوكمة

تعد إدارة الأداء والحوكمة الركيزة الأساسية لقطاع المالية، حيث تساهم في تعزيز الكفاءة التشغيلية، وضمان الامتثال للسياسات والإجراءات، وتحسين جودة التقارير المالية لدعم عملية اتخاذ القرارات وتعزيز الأداء المالي.

### يندرج تحت الإدارة قسمان، وهما:

## إدارة الرقابة المالية

تعمل إدارة الرقابة المالية على تعزيز التخطيط المالي الفعال وتحليل الأداء المالي للشركة، كما تقوم بتنفيذ عمليات التخطيط المالي وإعداد الميزانية، وتطبيق إستراتيجيات التحكم بالتكاليف وتحليل الربحية، وذلك لضمان الامتثال للمعايير المالية والمحاسبية وتعزيز الأداء المالي العام للشركة.

### يندرج تحت الإدارة قسمان، وهما:

## قسم التخطيط وإعداد الميزانية

يعمل قسم التخطيط وإعداد الميزانية على ضمان التخطيط المالي الفعال وإدارة الميزانية بطرق إستراتيجية.

### المهام الرئيسية للقسم:

- إعداد وتنفيذ الميزانية السنوية بما يتماشى مع أهداف الشركة.
- تطوير التنبؤات المالية الدورية لضمان استقرار الأداء المالي.
- متابعة تنفيذ الميزانية وتحليل التباينات المالية وإعداد التقارير الداعمة.
- وضع خطط مالية طويلة المدى لتعزيز الاستدامة المالية.
- الإشراف على الاتفاقيات التشغيلية وضمان الامتثال المالي.

## قطاع الإستراتيجية

يمثل قطاع الإستراتيجية، العمود الفقري لنمو الشركة، والإطار التخطيطي والرقابي لتحديد مسارها وملاحه ورؤى انطلاقتها باستغلال مواردها وهيكله قطاعاتها، وذلك بما يتماشى مع الأهداف المتنامية للشركة وفق خطط تفصيلية ومنتظمة ومتدرجة تبعاً للتوجهات، وبما يحقق رؤيتها المتنامية مع رؤية السعودية 2030، مع مراعاة الامتثال لكافة برامج وجهود الإدارات الأخرى بما فيها إدارة المخاطر، وذلك طبقاً لأعلى المعايير العالمية، وانسجاماً مع تطلعات المنافسة وفق أسس متينة وخطط مدروسة.

## أهم الإدارات التابعة للقطاع

### الإدارة العامة للإستراتيجية

تعد الإدارة العامة للإستراتيجية المحرك والمخطط لكافة الأفكار والمقترحات لرحلة التحول التي تتطلع لها الشركة، حيث تتبلور عبرها الرؤى والمبادرات ليتم رسمها وتفصيلها في خطط مدروسة وفق القواعد المتفق عليها، لتحويلها إلى واقع فعلي، بوضع معايير الإشراف التام على تنفيذ تلك الخطط، ويمتد دورها إلى المسؤولية التامة عن وضع معايير كل ما يدفع بعجلة النمو وزيادة الإنتاجية، والإشراف على التنفيذ من خلال تحليل أنشطة الأداء لكافة الإدارات والأقسام، حيث تقوم الإدارة بالتواصل مع كافة قنوات المؤسسات الدولية، بهدف الارتقاء بخدمات الشركة وتعزيز جودة مخرجاتها الداخلية بما يلبي احتياجات العملاء ويفوق توقعاتهم، بالإضافة إلى رسم الصورة الأمثل عن الشركة في المحافل الخارجية، وذلك بما يتماشى مع القواعد والأسس الدولية التي تعزز نمو وتطور الملاحة الجوية العالمية.

#### تندرج تحت الإدارة العامة ثلاث إدارات، وهي:

- إدارة التخطيط الإستراتيجي والأعمال.
- إدارة التحليل المؤسسي وذكاء الأعمال.
- إدارة علاقات العملاء وأصحاب المصلحة.

## الإدارة العامة للحوكمة والمخاطر والالتزام

تعتبر هذه الإدارة بمثابة خط الدفاع الثاني للشركة، وتصف عملية الحوكمة وإدارة المخاطر والالتزام المنهجية المتكاملة التي تتبعها الشركة في تطبيق ضوابط الرقابة وأنشطة الالتزام لإدارة المخاطر، لضمان امتثال الشركة لجميع القوانين واللوائح والإرشادات التنظيمية المعمول بها، ومن المهام الأساسية التي تقوم بها:

- تحقيق مبادئ وأطر وممارسات الحوكمة التي تزيد من جودة وكفاءة اتخاذ القرارات.
- رصد التغييرات التنظيمية وتتبع الخطط، لتنفيذ المتطلبات التنظيمية لجميع مستويات وإدارات وأقسام الشركة.

## قطاع الأعمال

يعمل قطاع الأعمال بشكل أساسي على تنفيذ المشاريع التجارية مستنداً إلى مجموعة من الخدمات المتنوعة والحلول التقنية التي يمتلكها هذا القطاع، وذلك بهدف تنويع مصادر الدخل، كما يعمل القطاع على تطوير الأعمال من خلال الشراكات الإستراتيجية مع أكبر الشركات المتخصصة في صناعة الطيران حول العالم، وتشمل هذه الشراكات نماذج عمل مختلفة بحسب الاحتياج، كتطوير حلول فنية تلبي الاحتياجات التشغيلية وغيرها.

## أهم الإدارات التابعة للقطاع

### الإدارة العامة لتطوير الأعمال والابتكار

تشكل هذه الإدارة أساس قطاع الأعمال، وتهدف بشكل مباشر إلى إيجاد وتعريف الفرص التجارية المختلفة سواء للحلول والخدمات الحالية أو التطويرية، ومن ثم العمل على تحويل هذه الفرص إلى عقود مشاريع تجارية، بالإضافة إلى إيجاد شراكات إستراتيجية للمساهمة في تنويع مصادر الدخل بما يتماشى مع إستراتيجية الشركة، والتواصل مع العملاء لفهم احتياجاتهم، وإيجاد الحلول الابتكارية، وتقديم العروض التجارية، والمتابعة لإتمام عمليات التفاوض وتوقيع العقود.

#### تندرج تحت الإدارة إدارتان، وهما:

- إدارة المبيعات
- تعنى هذه الإدارة بجميع عمليات البيع، من مرحلة تقديم العروض إلى توقيع العقود.
- إدارة تطوير الأعمال
- تعنى هذه الإدارة بجميع عمليات تطوير الأعمال، والتي تشمل نواحي عدة من عمليات البحث والتحليل، إلى دراسات الجدوى، وتخطيط إطلاق المنتجات والحلول، سواء بشكل منفرد أو من خلال الشراكات المختلفة.

## الإدارة العامة لبرنامج الأبراج الافتراضية

تقوم الإدارة بالعمل على تنفيذ المبادرات والمشاريع المتعلقة بالأبراج الافتراضية، بالإضافة إلى تلبية الاحتياجات التشغيلية من خلال الشراكات الإستراتيجية مع المصنعين، وذلك بالالتزام بمتطلبات الهيئة العامة للطيران المدني (GACA)، والمنظمة الدولية للطيران المدني (ICAO).

### إدارة المشاريع التجارية

تقوم بإدارة وتوحيد عمليات المشاريع التجارية وتنفيذها بكفاءة وفعالية، لضمان التكامل بين مختلف المشاريع، كما تساهم في توجيه الجهود نحو أهداف الشركة الإستراتيجية، وتحديث وتطوير الأساليب والممارسات في إدارة المشاريع وفقاً لأفضل المعايير، مما يساهم في تعزيز كفاءة العمل، كما توفر التقارير الدورية والتحليلات للإدارة العليا، مما يمكنها من اتخاذ قرارات إستراتيجية استناداً إلى المعلومات المقدمة.

### إدارة العمليات

تتولى مراجعة وتوفير المتطلبات التشغيلية، وتقديم الخدمات الاستشارية للعملاء، وذلك وفقاً لمتطلبات الهيئة العامة للطيران المدني (GACA)، والمنظمة الدولية للطيران المدني (ICAO)، لتحقيق أقصى قدر من الكفاءة والجودة، والالتزام بأعلى معايير السلامة.

### إدارة برنامج تنفيذ المشاريع

تسند إليها مهام تنفيذ المشاريع التجارية التي تتضمن تهيئة البنية التحتية المناسبة، وتركيب الأنظمة الملاحة والأجهزة المساندة، لضمان تحقيق الأهداف التشغيلية وفق المقاييس والمعايير الدولية، وبحسب الجداول الزمنية المعتمدة للمشاريع، ويشمل ذلك تخطيط المشاريع، والتحقق من جودة التصاميم الفنية بالشراكة مع الشركات المصنعة.

### برنامج مدير كفاءة الصيانة

يتولى البرنامج مسؤولية تطوير المنتج الخاص بإدارة وتنظيم جميع أعمال صيانة أنظمة الملاحة الجوية والتأكد من كفاءتها، والعمل على تطوير خصائص إضافية لضمان مواكبة البرنامج للتطورات التقنية وملاءمته لتطلعات العملاء، وذلك بهدف تسويقه لمزودي خدمات الملاحة الجوية عالمياً.



## معطيات أداء الإدارة العامة للسلامة والجودة والبيئة لعام 2024م

خلال عام 2024م واصلت الشركة أدائها المتميز في مجال السلامة حيث لم يتم تسجيل أي وقائع جسيمة (Serious) أو كبيرة (Major) متعلقة بسلامة الملاحة الجوية، إذ تم تسجيل 6,712 حدثاً، منها 251 كانت بمساهمة مباشرة والتي تشكل 4% من إجمالي الأحداث، وصُنِّف منها 7 وقائع بذات أثر متوسط على السلامة، وجميعها كانت ذات التصنيف (Significant) والتي لم تتجاوز نسبة 0.1% من إجمالي الوقائع المسجلة لعام 2024م.

مكّنت هذه الجهود من تقليص عدد الأحداث ذات الأثر على السلامة المسجلة خلال عام 2024م بنسبة 70% مقارنة بعام 2023م، حيث انخفضت الوقائع ذات التصنيف (Significant) بنسبة 59%، والوقائع ذات التصنيف (Serious) والتصنيف (Major) بنسبة 100%، كما تم تسجيل انخفاض في نسبة المساهمة خلال عام 2024م مقارنة بعام 2023م بنسبة 69%.

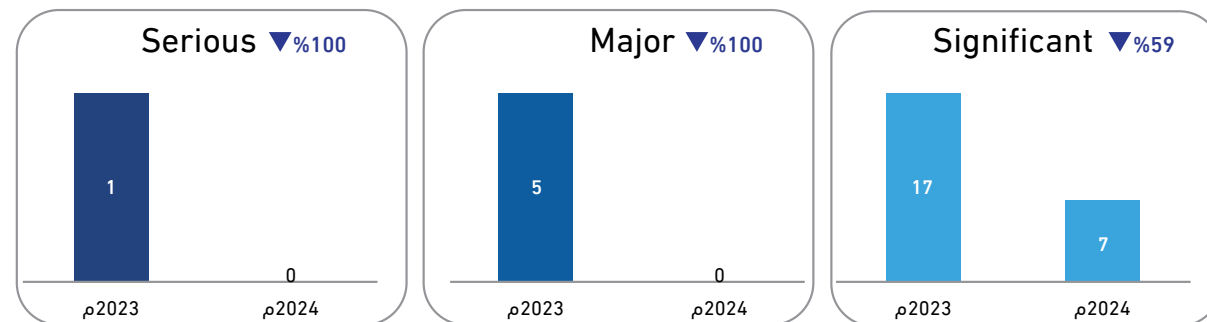
بالإضافة إلى ذلك، حدثت الشركة مؤشرات أداء السلامة (SPTs) ومستويات التنبيه لمؤشرات السلامة بناءً على تحليل أداء بيانات السلامة خلال السنوات الماضية، وساهمت تلك الجهود المتضافرة في استكمال بيانات السلامة وتحليلها بطريقة موحّدة وممنهجة، بالإضافة إلى تحسين جودة ومضمون تقارير السلامة.

خلال عام 2024م واصلت الشركة تعزيز معايير السلامة للملاحة الجوية من خلال مبادرات وتحسينات متعددة، شملت الارتقاء بنظام إدارة السلامة والحفاظ على المستوى (C) في نظام إدارة السلامة، وفقاً لمعايير المنظمة الدولية لمقدمي خدمات الملاحة الجوية (CANSO)، كما حققت 95% من المستوى (D) الذي يعد دليلاً على التزام الشركة بتطبيق أعلى معايير وإجراءات السلامة المعترف بها دولياً.

إضافة إلى ذلك، فقد تم الحصول على موافقة الهيئة العامة للطيران المدني على نظام إدارة السلامة النسخة رقم 6، وهذا يعكس التزام الإدارة على تطبيق جميع الأنظمة والتشريعات ذات العلاقة لضمان سلامة العمليات التشغيلية.

كذلك قامت الشركة بتعزيز التعاون مع الشركاء الخارجيين حيث كثفت جهود التواصل والتنسيق مع مختلف الجهات المعنية بسلامة الطيران، بما في ذلك شركات الطيران المحلية والمطارات الدولية، حيث يهدف هذا التعاون إلى تبادل تقارير السلامة والمعلومات ذات الصلة، مما يساهم في تعزيز قدرة الشركة على تقديم خدمات ملاحة جوية آمنة وفعّالة.

كما حرصت الشركة على توطيد علاقات التعاون مع ممثلي السلامة في الأجواء المجاورة وشركات الطيران الإقليمية، حيث يتم من خلال هذه الشراكات تبادل التقارير والمعلومات المتعلقة بالسلامة، مما يساهم في رفع مستوى السلامة على نطاق إقليمي أوسع. بشكل عام، تُظهر هذه الإجراءات والتحسينات التزام الشركة الراسخ بتحقيق أعلى مستويات السلامة في جميع عملياتها، وذلك من خلال تطبيق المعايير الدولية، وتعزيز التعاون مع الشركاء، وتبادل الخبرات والمعلومات.



## الإدارات العامة الداعمة

تعتبر الإدارات العامة الداعمة من الإدارات المساندة والمعزّزة لباقي الإدارات والأقسام بالشركة، وتختص بالإشراف على توفير الخدمات اللازمة لضمان جودة العمل، بالتنسيق مع إداراتها وأقسامها ذات العلاقة، ويرتكز دور هذه الإدارات على تأمين الموارد والاحتياجات المختلفة بما يساعد على أداء المهام بشكل أفضل، لإنجاح المشاريع وجميع العمليات بطريقة احترافية.

فيما يلي تعريف بأبرز الإدارات المساندة:

### الإدارة العامة للسلامة والجودة والبيئة

تتولى مسؤولية تخطيط وتوجيه وتنفيذ أنظمة وإجراءات إدارة السلامة والجودة، والمبادرات والسياسات البيئية وإدارة الأزمات والأمن، وذلك لتعزيز ثقافة السلامة والجودة والبيئة والصحة المهنية في الشركة. كما تقوم الإدارة بالتنسيق مع أصحاب العلاقة من أعضاء مجلس المديرين، وتحديدًا لجنة السلامة، لمراجعة واعتماد سياسات وإجراءات وخطة السلامة بالشركة، وتقديم تقارير عن أداء وتوجهات السلامة، والتأكد من تطبيق سياسات السلامة المعتمدة في الشركة، وإجراءات نظام إدارة السلامة (SMS)، والعمل على تطويرها وتعزيزها بصورة مستمرة، وذلك من خلال تقييم السلامة لإدارات الحركة الجوية، وهندسة الصيانة والخدمات الهندسية ومعلومات الطيران، وإصدار التوصيات اللازمة لضمان السلامة، كما تتولى التحقيقات في أحداث ووقائع السلامة، وإصدار ومتابعة التوصيات اللازمة لتلافي تكرارها في المستقبل، وتقوم الإدارة بضمان الامتثال المستمر لخدمات الملاحة الجوية مع متطلبات ومعايير الهيئة العامة للطيران المدني ومنظمة الطيران المدني الدولي، ومتابعة الشروط الخاصة بترخيص الشركة كمقدم خدمات ملاحة جوية من الهيئة العامة للطيران المدني، وضمان التجديد الدوري لشهادة الترخيص، بالإضافة إلى ضمان صحة وسلامة وأمن الموظفين، مع التأكد من المحافظة على الممتلكات وتعزيز الاستدامة البيئية ونشر الثقافة الخاصة بالصحة والسلامة والأمن والبيئة عن طريق استخدام الوسائل التوعوية.

تندرج تحت الإدارة خمس إدارات، وهي:

- إدارة السلامة والجودة والامتثال
- إدارة ضمان سلامة العمليات
- إدارة ضمان سلامة الأنظمة
- إدارة الصحة والسلامة والأمن والبيئة
- إدارة الأزمات



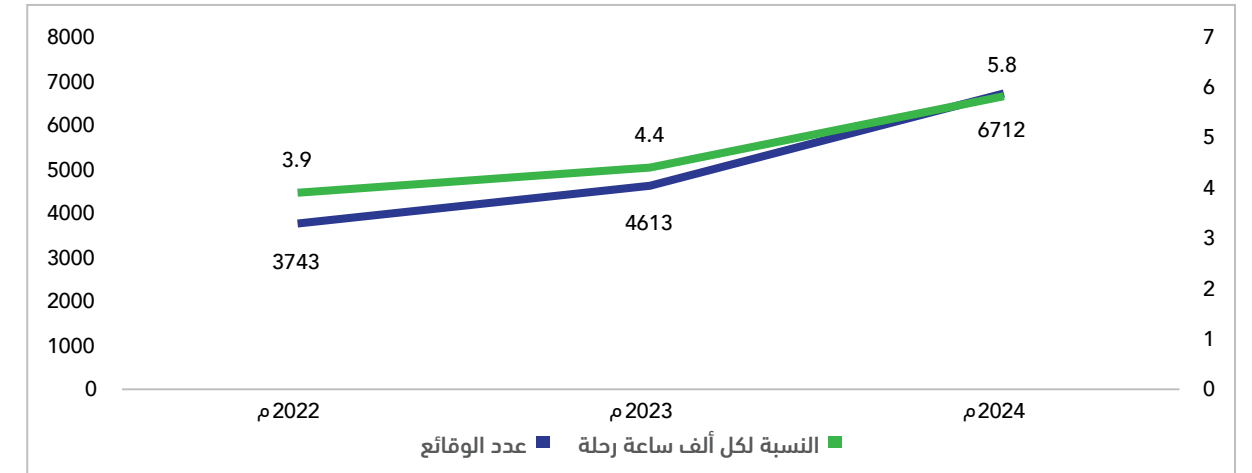
## الإدارة العامة للأمن السيبراني وحوكمة البيانات

أنشئت الإدارة العامة للأمن السيبراني وحوكمة البيانات لتمكين الأعمال وحماية البيانات الحيوية والأنظمة التقنية والبنية التحتية التابعة لشركة خدمات الملاحة الجوية السعودية من التهديدات السيبرانية، حيث أصبح تأمين المجال الجوي السعودي ضد التهديدات السيبرانية المتزايدة أمراً بالغ الأهمية. وترتبط الإدارة العامة مباشرة بالرئيس التنفيذي لشركة خدمات الملاحة الجوية السعودية، وتعمل تحت مظلة اللجنة الإشرافية للأمن السيبراني، وهذا ما يعكس الدور المحوري للأمن السيبراني لضمان التميز في تحقيق السلامة والأمان، وتعزيز الأهداف الإستراتيجية للشركة.

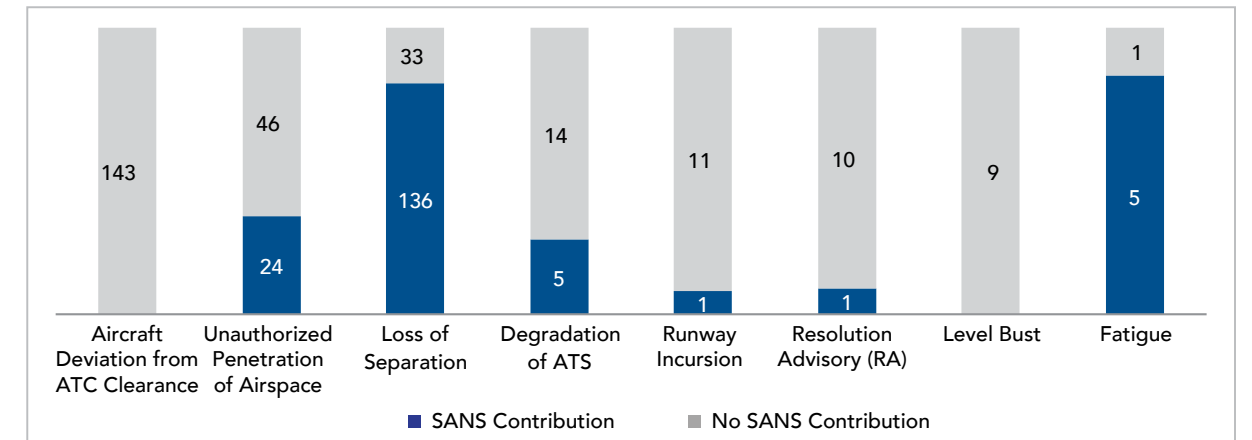
تندرج تحت الإدارة أربعة أقسام، وهي:

- **تحول الأمن السيبراني**  
تضمن الإدارة التزام مشاريع الأعمال في شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية بمتطلبات الأمن السيبراني، وتقوم بتنفيذ إستراتيجية وخارطة طريق إدارة الأمن السيبراني وحوكمة البيانات من خلال إدارة المشاريع، ومراقبة الميزانية، وتخصيص الموارد، لضمان التنفيذ الناجح وتحقيق فعالية التكاليف.
- **حوكمة وإدارة البيانات**  
يعمل القسم على تنفيذ أطر لحوكمة البيانات الشاملة والإشراف على أنشطة إدارة البيانات في جميع المجالات البيانية، وتطوير إطار لحوكمة الخصوصية، بالإضافة إلى تحديد وتصنيف أصول البيانات وفقاً للوائح الوطنية لضمان حماية البيانات والتعامل السليم معها.
- **الحوكمة والمخاطر والالتزام**  
تعمل الإدارة على حماية شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية من التهديدات المتزايدة من خلال تنفيذ سياسات متوافقة مع المتطلبات القانونية والتنظيمية، وتطبيق قرارات مستندة إلى تحليل المخاطر، وضمان الامتثال عبر المراجعات الدورية، بالإضافة إلى إعداد برامج التوعية الأمنية التي تعزز الثقافة الأمنية وترفع القدرة على مواجهة التهديدات.
- **مركز دفاع الأمن السيبراني**  
يضمن مركز دفاع الأمن السيبراني المراقبة المستمرة والكشف عن التهديدات والاستجابة السريعة لحماية شبكات الشركة، بالإضافة إلى التصدي للهجمات الإلكترونية، واكتشاف التهديدات المخفية، وتقييم الثغرات بانتظام للحفاظ على فعالية الأمان ضد التهديدات المتزايدة.

يظهر الرسم البياني أدناه تطوّر مستويات الإبلاغ عن الأحداث والوقائع المتعلقة بالسلامة خلال السنوات الثلاث الماضية، والتي يتم قياسها لكل ألف ساعة رحلة، من خلال قسمة العدد الإجمالي للوقائع المسجلة مقابل ساعات الطيران، حيث تظهر زيادة مستمرة في مستوى الإبلاغ خلال السنوات الثلاث الماضية، مما يعد مؤشراً على زيادة الوعي بثقافة السلامة في الشركة.



يقدم الرسم البياني أدناه تفصيلاً لمؤشرات أداء السلامة حسب الفئة، جنباً إلى جنب مع تصنيف المساهمة بها، حيث تم تسجيل 439 حدثاً منها 172 حدثاً بمساهمة مباشرة والتي تشكل 39%.



كما واصلت الشركة تنفيذ العديد من التحسينات في مجال الصحة والسلامة والأمن والبيئة، عن طريق تجديد البرنامج الأمني الخاص بشركة خدمات الملاحة الجوية السعودية واعتماده من الهيئة العامة للطيران المدني وفق متطلبات البرنامج الوطني لأمن الطيران المدني والبرنامج الوطني لتدريب أمن الطيران والبرنامج الوطني لجودة أمن الطيران، وذلك لتعزيز مستوى الأمن والحماية مع الحفاظ على الأرواح والممتلكات. كما جددت الإدارة اعتماد نظام الصحة والسلامة المهنية المتوافق مع متطلبات الجودة ISO 45001، وذلك لتعزيز مستوى الصحة والسلامة المهنية في الشركة، وتقوم الإدارة بتعزيز ثقافة الصحة والسلامة والأمن والبيئة عن طريق نشر رسائل توعوية تخص أخطار العمل، وإطلاق دورات تدريبية إلكترونية تخص الصحة والسلامة والأمن.



# إستراتيجية شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية لعام 2024م



4  
القسم



## مقدمة 2024م

منذ نشأة شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية ككيان مستقل عن الهيئة العامة للطيران المدني عام 2016م، قامت الشركة بوضع إستراتيجية تهدف إلى العمل وفق أفضل الممارسات والمنهجيات، مع التركيز على الهدف الرئيسي والمتمثل في تأمين وسلامة الأجواء وحركة الطائرات، وفي عام 2024م أطلقت الشركة خططها الجديدة والمبنية على المساهمة الفاعلة في تحقيق مستهدفات الإستراتيجية الوطنية للطيران.



## إستراتيجية الطيران في المملكة ودور شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية في تحقيقها

انطلاقاً من الرؤية الوطنية الطموحة 2030، قامت الهيئة العامة للطيران المدني بتطوير الإستراتيجية الوطنية للطيران في المملكة العربية السعودية، لتحويل أهداف رؤية السعودية 2030 إلى واقع من خلال تفصيل ووضع خارطة طريق للوصول إلى مستهدفات الرؤية. حيث يساهم تطوير إستراتيجية الطيران بشكل أساسي في تحقيق مستهدفات رؤية السعودية 2030، من خلال تحديد الأدوار والمسؤوليات والتوقعات من مختلف الجهات الحكومية والقطاع الخاص.

### أهم مستهدفات الإستراتيجية الوطنية لقطاع الطيران:

- يستهدف قطاع الطيران نقل 330 مليون راكب بحلول عام 2030م.
- تحسين تجربة المسافرين للوصول إلى المستوى العالمي.
- دفع عجلة النمو في قطاع الطيران من خلال تحقيق عوائد مستدامة.
- تحسين وزيادة مستوى المنافسة بين الشركات العاملة في القطاع.
- خلق بيئة استثمارية عالمية، ورسم مستقبل قطاع الطيران في المملكة ليكون رائداً على مستوى المنطقة والعالم.
- رفع الطاقة الاستيعابية للشحن إلى 4.5 مليون طن من البضائع بحلول عام 2030م.
- تدريب وتمكين الكفاءات الوطنية لقيادة هذا القطاع.
- رفع الطاقة الاستيعابية للمطارات تحقيقاً لهدف استقبال عدد أكبر من المعتمرين (30 مليون معتمر سنوياً).
- تعزيز القدرة التنافسية للشركات الوطنية.
- تعزيز المنافسة بين شركات الطيران المحلية والأجنبية.
- زيادة الاتصال المحلي والدولي بالرحلات الجوية إلى أكثر من 250 وجهة.
- بناء شراكات مع القطاع الخاص لإدارة مطارات المملكة بعد التجارب الناجحة لخصخصة مطاري الرياض والدمام.

### دور شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية في تحقيق ذلك:

#### 1- تعزيز سلامة وأمان الطيران

- تحسين السلامة والأمان والاستدامة البيئية للمجال الجوي السعودي، بما يتواءم مع أفضل الممارسات العالمية لضمان توفر أعلى درجات السلامة الجوية.

#### 2- تحسين المجال الجوي السعودي وزيادة القدرة الاستيعابية

- زيادة سعة المجال الجوي السعودي ورفع الكفاءة التشغيلية لتلبية الطلب المتنامي على حركة السفر المتوقعة في عام 2030م، وتسهيل الوصول إلى أهداف الإستراتيجية الوطنية لقطاع الطيران، وذلك من خلال العمل مع الهيئة العامة للطيران المدني والمطارات على إعادة تصميم المجال الجوي السعودي بشكل كامل، وما يتبعه من تصميم إجراءات الطيران، واستغلال السعة التشغيلية للبنية التحتية للمطارات، وتحقيق أفضل الممارسات العالمية في هذا المجال.

#### 3- تنمية الكوادر البشرية

- تنمية القوى العاملة والكوادر البشرية الوطنية، عبر تأهيلهم وتمكينهم لإدارة المجال الجوي بكفاءة وأمان، ليكونوا جزءاً أساسياً من تحقيق مستهدفات الإستراتيجية الوطنية لقطاع الطيران، بتعزيز مكانة المملكة كمركز عالمي رائد في إدارة الحركة الجوية.



## إكمال مسيرة التحوّل في شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية خلال عام 2024م

تعدّ صناعة الطيران أحد أبرز محركات الاقتصاد العالمي وعنصر مهم من عناصر تمكينه وربطه بالفرص الاستثمارية والسياحية والتجارية العالمية، حيث تعمل المملكة من خلال رؤية 2030 الطموحة على استغلال موقعها الإستراتيجي والمضي قدماً في خلق صناعة طيران تليق بمكانتها العالمية.

وبفضل الإستراتيجية الطموحة التي تبنتها الشركة ومنحتها القدرة على الإبداع والتميّز والارتقاء بخدماتها، حيث تبلورت في خطتها للتحوّل وتحقيق قفزات كبرى في خدماتها، وتمكين مختلف مجالات قطاع صناعة الطيران في المملكة من الوصول إلى مستهدفاتها، بالرغم من كثرة التحديات التي تواجهها الشركة، إلا أنها واصلت بناء وصياغة مستقبلها وتمكنت من أن تتعامل بطريقة مهنية وبارعة مع كل هذه التحديات، حيث اتخذت الشركة في عام 2024م خطوة إستراتيجية بتضمين الاستدامة كركيزة أساسية، لتكون مُمكنة وداعمة لجهود المملكة في تحقيق أهداف الاستدامة ضمن رؤية 2030. مستندة على إستراتيجية جمعت بين المرونة والابتكار والاستثمار في الموارد البشرية والتقنيات الحديثة، لإيجاد حلول مبتكرة داخل بيئة عمل آمنة ومتميزة.

في ظل هذه المسيرة، انعكست خطة التحوّل الطموحة على أعمال الشركة وممارساتها، فمن خلال الاستثمار وتوحيد الجهود والتحسين المستمر، أطلقت الشركة رؤية وخطة إستراتيجية جديدة، شملت ست ركائز رئيسية، وهي:



الاستدامة



الكفاءة المالية



الريادة في التقنية والابتكار



الاهتمام بالكوادر البشرية



التوسّع في نطاق الكفاءة التشغيلية



التميّز في تحقيق السلامة والأمان



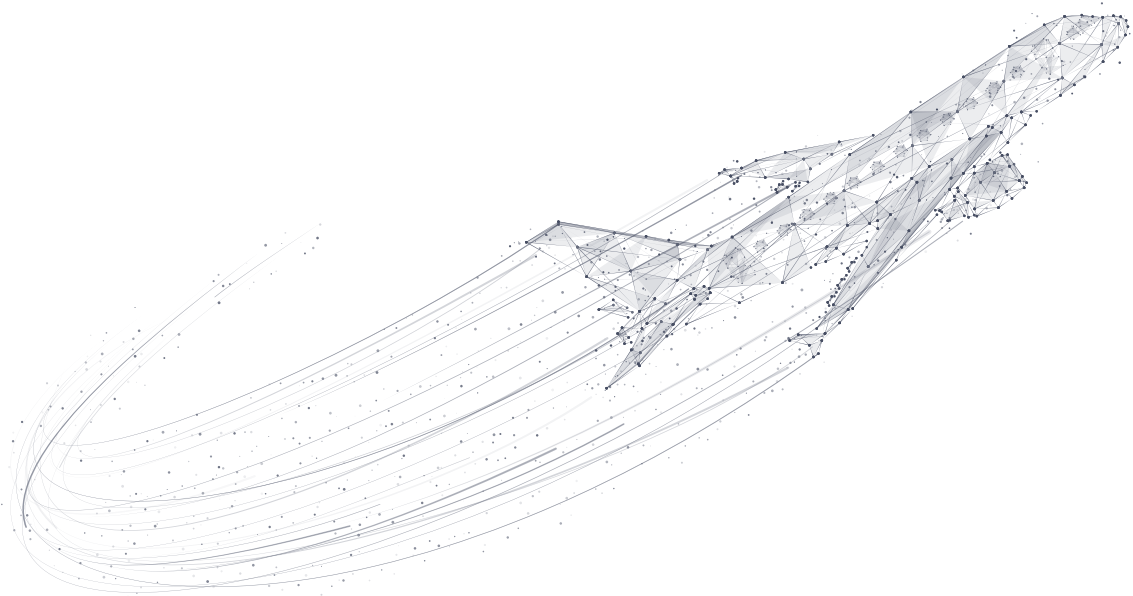
## ركيزة التوسع في نطاق الكفاءة التشغيلية

يعد التوسع في نطاق الكفاءة التشغيلية أحد أهم الركائز التي تهدف إلى تبني أحدث ما توصلت إليه تقنيات الملاحة الجوية في العالم لخدمة عملائنا، بالإضافة إلى تعزيز مكانة المملكة كمحور تواصل رئيسي بين أنحاء العالم، وقد قامت الشركة بتطوير كل ذلك وأكثر لخدمة عملائها على الوجه الأمثل، وستواصل العمل على توسيع وتوفير ممرات جوية جديدة تلي حاجة المجال الجوي المتنامية، وتضمن إدارة حركة طيران سلسة وآمنة ودقيقة وخالية من التحديات.

### هدف ركيزة التوسع في نطاق الكفاءة التشغيلية

تبنى آخر ما تم التوصل إليه من أنظمة إدارة وتشغيل خدمات الملاحة الجوية، والتطوير المستمر في نظم تقنيات المعلومات لضمان الاستخدام الأمثل للموارد، وذلك من خلال أربعة برامج رئيسية، وهي:

- زيادة كفاءة المجال الجوي ودعم أهداف الاستدامة.
- عمليات المجال الجوي.
- ضمان الحد الأمثل لعمليات المطار.
- زيادة قدرة المدرجات على استيعاب حركة الطائرات بأداء عالٍ.
- تطوير خدمات الملاحة الجوية الموجهة للعملاء.
- تطوير برنامج توجيه العملاء الخارجيين استناداً إلى أعلى المعايير الدولية.



## ركيزة التميز في تحقيق السلامة والأمان

تعتبر السلامة أحد أهم محاور صناعة الطيران، حيث يمتد مفهومها ليشمل:

- السلامة الجوية.
- السلامة في المكاتب وأماكن العمل.
- الأمن السيبراني.

وتغطي كافة عناصر صناعة النقل الجوي بما تحويه من قطاعات وأنشطة تتعلق بالمسافرين والعاملين وبيئات العمل في المطارات والمطارات، وفي ورش الصيانة والمكاتب ومشاريع الشركة، لذا تسعى شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية دوماً إلى تعزيز نظم إدارة السلامة في كافة مرافقها وجعلها على رأس أولوياتها الإستراتيجية، فاستخدمت واستقطبت أحدث تقنيات الملاحة الجوية لتحقيق أعلى معايير السلامة القياسية العالمية، ووضعت العديد من البرامج الفعالة لنشر ثقافة السلامة بين كوادرها البشرية، وتبنت أفضل الممارسات الدولية والمنهجيات العلمية الحديثة لإدارة المخاطر بنهج استباقي ووقائي.

### هدف ركيزة التميز في تحقيق السلامة والأمان

تهدف شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية إلى تفعيل وتطوير منظومة إدارة السلامة والأمان بالارتكاز على نهج استباقي، وتعزيز ثقافة السلامة والأمن كعامل ممكن للنمو والكفاءة المستقبلية في جميع مستويات الشركة، من خلال أربعة برامج رئيسية، وهي:

- تكثيف وتنظيم التعاون في مجال السلامة في النظام البيئي.
- تحقيق معايير عالمية لشغافية السلامة الداخلية.
- تحقيق معايير عالمية في الإجراءات الأمنية.
- تحقيق معايير عالمية لشغافية الأمن السيبراني.



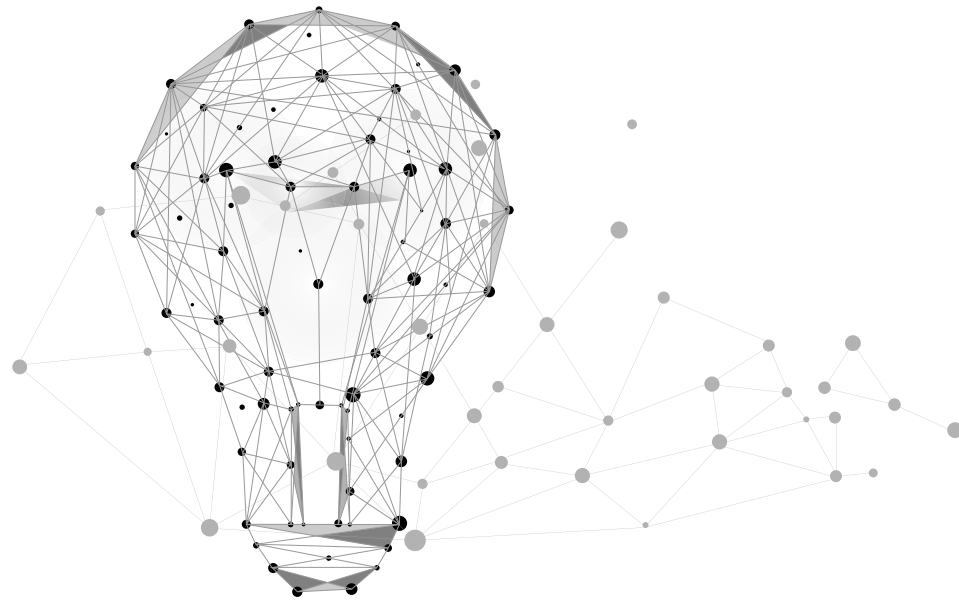
## ركيزة الريادة في التقنية والابتكار

تتمحور ركيزة الريادة في التقنية والابتكار على تبني أحدث التقنيات، وتقديم الحلول المبتكرة لتحسين الكفاءة التشغيلية، وخلق فرص تجارية لمقدمي قطاعي الطيران والملاحة عالمياً.

### هدف ركيزة الريادة في التقنية والابتكار

قيادة واحتضان الابتكارات، مع تبني أحدث التقنيات لتقديم الخدمات الحديثة والحلول الفعالة من خلال برنامجين رئيسيين، وهما:

- تعزيز مفهوم البحث والتطوير وتحقيق الريادة عالمياً في مجالي التقنية والابتكار.
  - التوقع، والدفع، واعتماد أحدث التقنيات.
  - تطوير القدرات في مجال البحث والتطوير للوصول إلى أفضل الحلول والتقنيات المبتكرة.
  - تحديث البنية التحتية التقنية وتجديدها مثل الاتصالات والملاحة والمراقبة.
- الاستخدام الأمثل للتقنية الرقمية والأتمتة لنمو العمليات وتحقيق أعلى درجات المرونة.
  - تحسين أنظمة تقنية المعلومات.



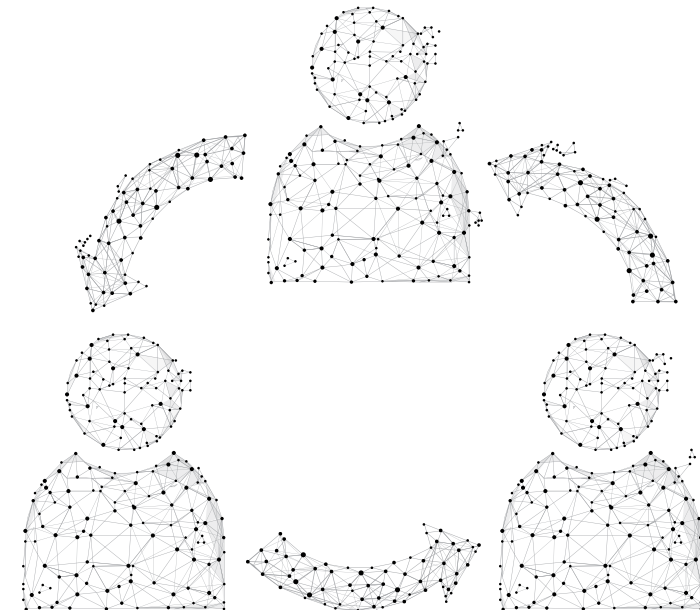
## ركيزة الاهتمام بالكوادر البشرية

تعد الكوادر البشرية أئمن أصول الشركة والدافع والمحرك الرئيسي لعجلة تحولها، لذلك تسعى دوماً إلى توفير بيئة عمل مميّزة ومحفّزة وملهمة تساهم في تطوير مهارات الموظفين وتجويد أداؤهم.

### هدف ركيزة الاهتمام بالكوادر البشرية

تهيئة بيئة عمل داعمة للتطوير من خلال تمكين الموظف، وتوفير برامج تدريب ذات جودة عالية، في بيئة تنافسية ذات ثقافة تتسم بالأداء العالي، من خلال ثلاثة برامج رئيسية، وهي:

- بناء قادة المستقبل في الشركة بإعداد قوى عاملة مرنة وكفاءات تلبي الطلب المستقبلي.
  - توسيع القدرة العاملة لتلبية الطلب المستقبلي.
  - زيادة مرونة القوى العاملة وتطوير الكفاءات.
  - تطوير قياديي الشركة والاحتفاظ بالموهب العالية.
- خلق بيئة عمل جذابة مبنية على ثقافة الأداء.
  - تعزيز ثقافة الشركة لتحقيق الأداء والمرونة.
- تعزيز العلامة التجارية للشركة.
  - تطوير إستراتيجيات التسويق وبناء العلامة التجارية لزيادة حضور شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية وقطاع الطيران في المملكة على المستويين الإقليمي والدولي.





## ركيزة الاستدامة

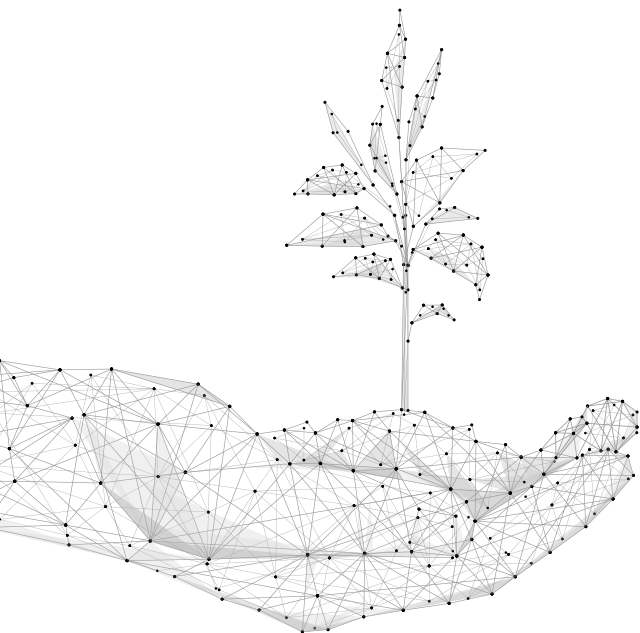
تسعى شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية من خلال هذه الركيزة إلى تعزيز دورها في التنمية المستدامة داخل المملكة، بما يتوافق مع توجهات رؤية السعودية 2030 ومبادراتها الوطنية في مجال الاستدامة، كما تُعنى هذه الركيزة بدمج الاستدامة والمسؤولية البيئية في جميع عمليات الشركة لتحقيق تأثير إيجابي شامل ومستدام، حيث قامت الشركة ببناء إستراتيجية للاستدامة تحتوي على برامج مبتكرة تهدف إلى تعزيز الاستدامة البيئية والاجتماعية والاقتصادية والحوكمة المؤسسية.

### هدف ركيزة الاستدامة

ترسيخ ثقافة الاستدامة داخل الشركة وخارجها، من خلال تعزيز التكامل بين الجوانب البيئية والاجتماعية والاقتصادية والحوكمة، بما يمكن الشركة من تحقيق تأثير إيجابي مستدام على قطاع الطيران والمجتمع.

وتتحقق أهداف هذه الركيزة من خلال ثلاثة برامج رئيسية، وهي:

- زيادة الوعي والمسؤولية البيئية.
  - إدارة مستدامة للحركة الجوية.
  - استخدام الطاقة المتجددة.
  - تعزيز الالتزام البيئي.
  - زيادة المساحات الخضراء.
- دعم الاستدامة الاجتماعية وتعزيز ثقافة الشمولية والمشاركة المجتمعية ورفاهية الموظفين.
  - تمكين الكوادر البشرية.
  - تعزيز مبدأ المساواة.
  - خلق بيئة عمل جذابة.
- تعزيز الاستدامة الاقتصادية والحوكمة لتمكين الابتكار والتقنية والنزاهة المؤسسية.
  - دعم الابتكار من خلال تبني أحدث التقنيات.
  - الحوكمة المؤسسية والنزاهة.



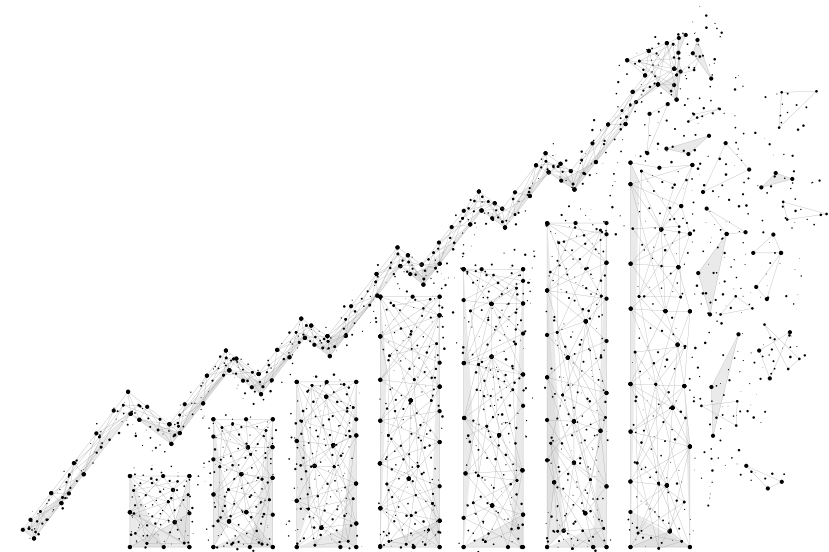
## ركيزة الكفاءة المالية

ارتكزت إستراتيجية النمو التي تنتهجها شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية على قواعد قيمها المؤسسية، والتي ساهمت وستساهم بشكل كبير في دفع عجلة نموها وتطورها في غضون الأعوام القادمة، تحقيقاً لرؤيتها الرامية إلى إحراز الريادة إقليمياً وعالمياً في خدمات الملاحة الجوية، حيث تعمل كافة إدارات الشركة بشكل تكاملي يتسم بالتناسق فيما بينها، الأمر الذي مكّنها من مجابهة أحد أهم التحديات التي تواجهها في رحلة تحولها، وهو أن تكون شركة مستقلة من الناحية المالية والإدارية، فابتكرت مبادرات اقتصادية قيّمة لإدارة مواردها المالية تضمن كفاءة الإنفاق المالي، ومتابعة التكاليف التشغيلية بطريقة فاعلة، وتحقيق الاعتماد الذاتي للموارد المالية.

### هدف ركيزة الكفاءة المالية

الاستخدام الأمثل للموارد المالية للشركة من خلال ضمان توليد الإيرادات الفعّالة، والوفاء بالمتطلبات التنظيمية والحكومية، والتأكد من جمع مستحقات الشركة في الوقت المحدد، وذلك من خلال برنامجين رئيسيين، وهما:

- زيادة الكفاءة وتحقيق المرونة والاستقرار المالي.
  - إنشاء نظام إدارة الموازنة للخدمات الأساسية والتجارية.
  - تعزيز قدرات الإدارة المالية.
- تنويع مصادر الدخل من خلال توسيع الأعمال التجارية محلياً وعالمياً.
  - استغلال قدرات الشركة لتعزيز نمو الأعمال (المناطق الجغرافية والخدمات).





# إنجازات عام 2024م





## ركيزة التوسع في نطاق الكفاءة التشغيلية

ترتكز جهود شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية على التحسين الشامل للكفاءة التشغيلية والعمليات، وتحسين الأنظمة المختلفة والتي تشمل أنظمة الحركة الجوية، وأنظمة الاتصالات الصوتية، والمنظومة الرادارية، والعديد من الأنظمة الأخرى التي ساهمت في رفع مستوى الكفاءة التشغيلية، وتحقيق أهداف ترسيخ مكانة المملكة كإحدى أفضل الدول في العالم على مستوى خدمات الملاحة الجوية.

### أبرز الإنجازات:

#### • تحسين فعالية الممرات الجوية

تم العمل على تطوير عدد من الممرات، ومنها الممر الجوي في القطاع الجنوبي الشرقي من أجواء المملكة العربية السعودية، وذلك بهدف تحسين ممرات الطائرات للانتقال من نقطة إلى نقطة، بالإضافة إلى تقليل الانبعاثات الكربونية، للمساهمة في تحقيق مستهدفات رؤية 2030.

#### • الاحتفال بيوم الموردين العالمي

تقديراً للجهود المبذولة والمنجزات التي تحققت نتيجة للتعاون المشترك بين الشركة ومورديها من مختلف القطاعات، أقامت شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية حفل يوم الموردين، وشهد الحفل توقيع اتفاقيات تعاونية مع خمس شركات، وتكريم 14 شركة تقديراً لجهودها.



#### • جائزة أفضل شركة خدمات ملاحية من حيث الكفاءة التشغيلية

حصلت شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية على جائزة أفضل شركة خدمات ملاحية من حيث الكفاءة التشغيلية في الشرق الأوسط ضمن جوائز Global Brand 2024، وذلك تكريماً لجهودها في تحقيق أعلى معايير الكفاءة التشغيلية.

#### • توقيع عقد إدارة الحركة الجوية وصيانة الأنظمة الملاحية لمطار البحر الأحمر الدولي

على هامش مؤتمر مستقبل الطيران، وقّعت شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية عقداً مع شركة دي إيه إيه إيترنال (daa International) المشغلة لمطار البحر الأحمر الدولي (RSI)، يشمل إدارة الحركة الجوية وصيانة الأنظمة الملاحية للمطار.

حققت شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية نمواً استثنائياً في حركة الطيران خلال عام 2024م، مسجلة أرقاماً قياسية في عدد الرحلات المحلية والدولية والعابرة، حيث بلغ إجمالي عدد الرحلات 953,743 رحلة، بمعدل نمو 14% مقارنة بالعام الماضي.

وشهد شهر أكتوبر أعلى زيادة في عدد الرحلات، مدفوعاً بارتفاع الرحلات العابرة في أجواء المملكة، حيث بلغ متوسط عدد الرحلات 2,894 رحلة يوميا، بمعدل نمو 28% مقارنة بنفس الفترة من العام الماضي. وسُجل أعلى عدد رحلات في تاريخ الطيران السعودي يوم 14 أبريل، حيث بلغ عدد الرحلات 3,137 رحلة، محققة نمو بنسبة 26% مقارنة بأعلى رقم تاريخي في عام 2023م. ووفقاً للإحصائيات، بلغ عدد الرحلات الدولية 436 ألف رحلة بمعدل نمو 10%، في حين سجلت الرحلات العابرة 256 ألف رحلة بمعدل نمو 22%، أما الرحلات المحلية، فقد حققت نمواً بنسبة 14% مقارنة بالعام الماضي، مسجلة 262 ألف رحلة. وأظهر السوق المحلي تعافياً كاملاً، بتجاوزه مستويات ما قبل الجائحة، وتحقيقه معدلات نمو وتوسع ملحوظة.

## الركائز الرئيسية

ارتكزت إستراتيجية التحوّل على ست ركائز رئيسية وهي: التميز في تحقيق السلامة والأمان، والتوسع في نطاق الكفاءة التشغيلية، والاهتمام بالكوادر البشرية، والريادة في التقنية والابتكار، والفعالية المالية، والاستدامة، واندرج تحت هذه الركائز 20 برنامج انبثق عنها 39 مبادرة إستراتيجية، وقد تم تحقيق مستهدفات الإستراتيجية ومستوى النضج المأمول خلال عام 2024م.

## أهم المخرجات والإنجازات ركيزة التميز في تحقيق السلامة والأمان

عملنا من خلال هذه الركيزة على تحسين شامل للإجراءات والآليات المتبعة، وإعادة تعريف شاملة لدورنا فيما يخص سلامة الأجواء، وتطبيق أفضل الممارسات الدولية بهذا الخصوص، كما استكملت الشركة متطلبات المرحلة الرابعة من نظام إدارة السلامة الخاص بقطاع الطيران، ووضعت الممكنات اللازمة للتحقق من المقدرة على التعامل بعدالة في حالات الوقائع، وتحديد مصادر الخطأ.

### أبرز الإنجازات:

#### • كفاءة معايير الأمن والسلامة

بفضل من الله وتوفيقه ثم بالتزامنا الراسخ بتعزيز معايير الأمن والسلامة في شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية، لم يتم تسجيل أي حوادث جسيمة أو كبيرة خلال عام 2024م ذات التصنيف (Serious) أو (Major)، مما يعكس تفانيًا في توفير وتقديم خدمات ملاحية جوية آمنة وموثوقة.

#### • شهادة الآيزو (ISO 37000) في مجال حوكمة المنظمات

حصلت شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية على شهادة الآيزو (ISO 37000) وفقاً للمعايير الدولية في مجال حوكمة المنظمات، لتصبح بذلك من أوائل الشركات في قطاع الطيران بالمملكة التي تنال هذه الشهادة، مما يؤكد على جهود الشركة المتواصلة في تحسين وتطبيق أعلى المعايير، لتقديم خدمات متميزة ومستدامة.

#### • شهادة اعتماد الالتزام بالمعايير الدولية لمهنة المراجعة الداخلية

من منطلق تحقيق التميز المهني، حصلت إدارة التدقيق الداخلي بشركة خدمات الملاحة الجوية السعودية على شهادة اعتماد الالتزام بالمعايير الدولية لمهنة المراجعة الداخلية، والمقدمة من الجمعية السعودية للمراجعين الداخليين.

#### • المحافظة على المستوى (C) في نظام إدارة

#### السلامة طبقاً لمعايير المنظمة الدولية

#### لمقدمي خدمات الملاحة الجوية

عملت شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية على الارتقاء بنظام إدارة السلامة والحفاظ على المستوى (C) في نظام إدارة السلامة وفقاً لمعايير المنظمة الدولية لمقدمي خدمات الملاحة الجوية CANSO. كما حققت 95% من المستوى (D) والذي يعد دليلاً على التزام الشركة بتطبيق أعلى معايير وإجراءات السلامة المعترف بها دولياً.





### • توقيع مذكرات تفاهم مع الجمعيات الخيرية

في خطوة رائدة تعكس التزام شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية بمسؤوليتها الاجتماعية، تم توقيع ثلاث اتفاقيات مع جمعية أيتام جدة، ومراكز الأحياء، واللجنة الوطنية لرعاية السجناء والمفرج عنهم وأسرهم، حيث تأتي هذه المبادرة لتجسد روح التعاون والشراكة الفعالة مع الجهات المعنية، وسعيًا إلى خلق فرص مستدامة تعزز التنمية الاجتماعية.



## ركيزة الاهتمام بالكوادر البشرية

تعتبر شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية موظفيها الثروة الحقيقية وأساس التطور والازدهار والنجاح، لذا تولي اهتماماً بالغاً بتنمية مهاراتهم وتعزيز قدراتهم، وذلك من خلال تهيئة بيئة عمل جاذبة ومحفزة، حيث حرصت على مراجعة وتطوير هيكلها التنظيمي لضمان توزيع المهام والمسؤوليات بكفاءة، كما أطلقت برامج التدريب والتطوير، مثل برنامج "قيادة" الطموح، الذي يهدف إلى إعداد وتأهيل الموظفين لتولي مناصب قيادية مستقبلًا، مما يدعم تحقيق أهداف الشركة الإستراتيجية.

### أبرز الإنجازات:

#### • جائزة السعادة المؤسسية للشركات عن فئة "التنوع والشمولية"



حققت شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية المركز الأول على مستوى دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية في جائزة "السعادة المؤسسية" للشركات عن فئة "التنوع والشمولية"، وذلك نظير جهودها المتميزة في تعزيز سعادة الموظفين، وتحقيق التنوع والشمولية داخل بيئة عمل الشركة.

#### • شهادة أفضل الأماكن للعمل (Best Places To Work)



حصلت شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية للمرة الثانية على التوالي على شهادة أفضل الأماكن للعمل (Best Places To Work) لعام 2024م، حيث توجت الشركة بالمركز الخامس ضمن فئة الشركات الكبرى (1000 موظف فأكثر).





## ركيزة الريادة في التقنية والابتكار

تتمحور ركيزة الريادة في التقنية والابتكار على تحسين الأنظمة والحلول المستخدمة، وتبني أحدث التقنيات، وتقديم الحلول المبتكرة، وخلق فرص تجارية لمقدمي الخدمة في قطاعي الطيران والملاحة عالمياً.

### أبرز الإنجازات:



#### • جائزة أفضل بنية تحتية للملاحة الجوية في الشرق الأوسط

حصلت شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية ضمن جوائز Global Brand 2024 على جائزة أفضل بنية تحتية للملاحة الجوية في الشرق الأوسط، تقديراً لاحترافية الشركة وريادتها في قطاع الملاحة الجوية.

#### • تنفيذ مشروع ترقية أنظمة الطاقة

تم تنفيذ مشروع لتحسين إمدادات مصادر التغذية الكهربائية لأنظمة الملاحة الجوية والأنظمة المساندة التابعة للجهات الخارجية داخل مبنى المراقبة الجوية الإقليمي في مطاري الملك عبد العزيز الدولي بجدة والملك خالد الدولي بالرياض ومركز الاقتراب الدقيق بمطار أبها الدولي، ويتضمن المشروع تركيب وحدات تزويد الطاقة غير المنقطعة (UPSs) والملحقات اللازمة، إضافة إلى إعادة توزيع الأحمال الهامة تدريجياً على تلك الوحدات ولوحات التوزيع الكهربائية الجديدة، حيث يهدف المشروع إلى القضاء على نقاط الفشل الفردية، وتسهيل أعمال الصيانة المستقبلية، مما يساهم في رفع معدلات توافر الخدمة.

#### • بدء التشغيل الرسمي لنظام التوجيه والمراقبة المتقدم للحركة السطحية في مطار المدينة المنورة

نجح فريق الخدمات الهندسية في شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية في تنفيذ وتشغيل نظام التوجيه والمراقبة المتقدم للحركة السطحية (A-SMGCS) في مطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي بالمدينة المنورة، ليصبح أول نظام من نوعه يُدخل ضمن المجال الجوي السعودي، حيث يُعزز هذا النظام المبتكر كفاءة وسلامة العمليات، من خلال تحسين الإدراك الموقعي لمراقبي الحركة الجوية وفرق العمل الأرضية، وقد أظهر فريق مشروع A-SMGCS التزاماً عالياً وجهوداً استثنائية لتحقيق هذا الإنجاز البارز.

SANS

### • إطلاق اللجنة العمالية

أطلقت شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية أول لجنة عمالية بالتعاون مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، وذلك بهدف تحسين بيئة العمل وزيادة الإنتاجية، وتعزيز الخدمات الصحية والسلامة، وتطوير برامج التدريب، وتحقيق المساواة بين الموظفين.



### • برنامج آفاق

أطلقت شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية برنامج "آفاق" المصمم خصيصاً لحديثي التخرج من الجامعات، والذي يهدف إلى تمكين الكفاءات الوطنية وصقلهم بالمهارات لمواجهة التحديات المستقبلية وتلبية الاحتياجات القائمة في هذا المجال، حيث يتم تقديم مجموعة من البرامج التدريبية المكثفة والمتوافقة مع أعلى المعايير العالمية.

### • الحصول على عشر جوائز عالمية في قطاع الاتصال المؤسسي والتسويق

حصلت شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية على عشر جوائز عالمية في قطاع الاتصال المؤسسي والتسويق، مما يجسد ريادتها واهتمامها في هذا المجال، ومن أبرزها جوائز "ماركوم العالمية" وجوائز "تيتان العالمية" التي تعكس التزام الشركة بالابتكار والجودة، وترسخ مكانتها كشريك موثوق لتحقيق التميز والنجاح.



### • تمكين الكفاءات النسائية في الملاحة الجوية

تعزيزاً لمساهمة المرأة في سوق العمل وتمكيناً لها في منظومة الملاحة الجوية، تم تخريج 28 كفاءة نسائية من برنامج مراقبة وصيانة الأنظمة الملاحية بعد اجتياز مسار تأهيلي مكثف.

## لمحة عن مبادراتنا وركائزنا لعام 2024م

### الرؤية

أن نصبح أفضل شركة خدمات ملاحه جوية عالمياً، ورائدة دولياً بتوفير الحلول التقنية المتطورة.

الفعالية المالية	الريادة في التقنية والابتكار	الاهتمام بالكوادر البشرية	التوسع في نطاق الكفاءة التشغيلية	التميز في تحقيق السلامة والأمان
 <ul style="list-style-type: none"> <li>زيادة الكفاءة وتحقيق المرونة والاستقرار المالي.</li> <li>تنويع مصادر الدخل من خلال التوسع في الأعمال التجارية محلياً وعالمياً.</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>تعزيز مفهوم البحث والتطوير والوصول إلى الريادة عالمياً في مجالي التقنية والابتكار.</li> <li>الاستخدام الأمثل للتقنية الرقمية والأتمتة لنمو العمليات وتحقيق أعلى درجات المرونة.</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>بناء قادة المستقبل وتمكين قوى عاملة مرنة تلبي الاحتياجات المستقبلية.</li> <li>خلق بيئة عمل جذابة مبنية على ثقافة الأداء.</li> <li>تعزيز العلامة التجارية للشركة.</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>زيادة كفاءة المجال الجوي ودعم أهداف الاستدامة.</li> <li>ضمان الأداء الأمثل لعمليات المطار.</li> <li>تطوير خدمات الملاحة الجوية المقدمة للعملاء.</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>تفعيل وتطوير منظومة إدارة السلامة والأمن كعامل تمكين للنمو والكفاءة.</li> </ul>

### الاستدامة



• تعزيز الاستدامة الاقتصادية والحوكمة لتمكين الابتكار والتكنولوجيا والنزاهة المؤسسية.

• زيادة الوعي والمسؤولية البيئية.

• دعم الاستدامة الاجتماعية وتعزيز ثقافة الشمولية والمشاركة المجتمعية ورفاهية الموظفين.

27  
مؤشر أداء

14  
هدفاً

20  
برنامجاً

39  
مبادرة إستراتيجية

## ركيزة الكفاءة المالية

على الرغم من نمو وتوسع البنية التحتية وتحسن جودة بيئة العمل والأنظمة المختلفة، إلا أن الشركة قامت بخفض التكاليف التشغيلية وتحسين الإنتاجية، كما أوجدت أنظمة وآليات لإدارة العمليات وإصدار التقارير المالية، وتحسين مستويات التحصيل التي ساهمت بشكل كبير في تحسين الاستدامة المالية، إضافة إلى تنويع مصادر الدخل للشركة وذلك بالتعاون مع إدارة تطوير الأعمال.

### أبرز الإنجازات:

#### • مستهدفات الدخل الإيجابية (POSITIVE EBITDA)

حققت شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية مستهدفات صافي الدخل التشغيلي قبل الاحتساب والفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك بمعدل نمو إيجابي 54%.

#### • إيرادات الأعمال التجارية

حققت شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية دخلًا بما يقارب 85.3 مليون ريال سعودي، وذلك من خلال الأعمال التجارية.

## ركيزة الاستدامة

عملنا في عام 2024م على تطوير وتفعيل إستراتيجية الاستدامة وتضمينها في إستراتيجية الشركة، حيث تتمحور ركيزة الاستدامة حول تعزيز وتطوير الجوانب البيئية والمجتمعية والاقتصادية داخل شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية، من خلال إطلاق مبادرات تهدف إلى تمكين الممارسات المستدامة وزيادة الوعي بأهميتها.

وتتضمن هذه الركيزة مجالات متعددة مثل تحسين إدارة الحركة الجوية بما يراعي الاستدامة البيئية، وتوسيع استخدام الطاقة المتجددة، وزيادة المساحات الخضراء في بيئات العمل، كما تركز على تطوير الكوادر البشرية وتعزيز ثقافة الشمولية ورفاهية الموظفين، والحوكمة المؤسسية والنزاهة، إلى جانب تبني أحدث الابتكارات والتقنيات لدعم الاستدامة.

### أبرز الإنجازات:

#### • إطلاق إستراتيجية شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية للاستدامة

أطلقت شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية في عام 2024م إستراتيجيتها للاستدامة والتي تركز على ثلاثة محاور رئيسية: الاستدامة البيئية، والاجتماعية، والاقتصادية، حيث تضم هذه الإستراتيجية خطة تهدف إلى إطلاق مبادرات تعزيز الاستدامة في مختلف المجالات، مما يجعلها ركيزة أساسية وعنصرًا محوريًا يوجه ويعزز كافة عمليات الشركة، ويعكس التزامها الراسخ بمستقبل مستدام.

#### • نظام حساب انبعاثات ثاني أكسيد الكربون للرحلات الجوية

أطلقت شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية نظام احتساب انبعاثات ثاني أكسيد الكربون وحرق الوقود للرحلات الجوية، ليساعد الشركة على تقييم تأثيرها البيئي، ووضع خطط مستقبلية تحد من الانبعاثات الكربونية، بما يعكس التزامنا بتوجهات المملكة نحو الاستدامة البيئية، وتقليل البصمة الكربونية ومعالجة آثارها والحد من تداعياتها.



## المشاركات المحلية والإقليمية والدولية

تمثل المشاركات المحلية والإقليمية والدولية أهمية كبرى لمواكبة تطوّر صناعة النقل الجوي، وتعزيز مكانة الشركة كشركة رائدة إقليمياً وعالمياً.

ومن أبرز المناسبات والملتقيات والمؤتمرات التي عقدت بحضور ومشاركة عدد من المختصين والمعنيين من شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية خلال عام 2024 م:

# FUTURE AVIATION FORUM

HOW SAFE ARE  
OUR SKIES (REALLY)?





حضرت شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية معرض فانبرة الدولي للطيران في العاصمة البريطانية لندن، وعلى هامش المعرض وقعت الشركة اتفاقية تعاون مع شركة NATS، والتي تهدف إلى تعزيز التعاون بين الطرفين في مجال رفع الطاقة الاستيعابية للمطارات.



شاركت شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية (SANS) كراع رئيسي في مؤتمر مستقبل الطيران الدولي في نسخته الثالثة بالعاصمة الرياض. كما تواجدت في المؤتمر بجناح تعريفى للشركة، وذلك بهدف عقد المباحثات والشركات مع الشركات والقيادات المتواجدة بالمعرض، ولتعزيز تواجدها في أحد أهم المحافل العالمية المتخصصة بالطيران المدني، إضافة إلى التعريف بالشركة، وأهم الخدمات التي تقدمها، كما وقعت على هامش المؤتمر اتفاقية مع شركة daa International المشغلة لمطار البحر الأحمر الدولي (RSI)، حيث شملت الاتفاقية إدارة الحركة الجوية وصيانة الأنظمة الملاحية للمطار.





نظمت شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية بمدينة جدة، حفل يوم الموردين تقديراً للجهود المبذولة والمنجزات التي تحققت نتيجة للتعاون المشترك بين الشركة ومورديها من مختلف القطاعات، وشهد الاحتفال توقيع اتفاقيات تعاونية مع خمس شركات، وتكريم 14 شركة تقديراً لجهودهم.



شاركت شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية كشريك ذهبي في ملتقى ومعرض المهنة والتوظيف بمدينة جدة، كما تواجدت في الملتقى بجناح يهدف إلى استقطاب الكوادر والكفاءات لتوطين مهن قطاع الطيران المدني.





استضافت شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية بمدينة جدة اجتماعات المكتب الإقليمي لمنظمة الطيران المدني الدولي في الشرق الأوسط (إيكاو)، والتي نُظمت لأول مرة في المملكة العربية السعودية، وذلك انطلاقاً من دور المملكة الريادي في صناعة النقل الجوي وتعزيزاً للتعاون وتبادل الخبرات لضمان سلامة وكفاءة الحركة الجوية على المستوى العالمي، كما وقعت شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية خلال الاجتماعات اتفاقية إدارة الحركة الجوية مع الشركة العامة لإدارة المطارات والملاحة الجوية بجمهورية العراق.



قامت شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية بالمشاركة كشريك داعم في قمة البيانات 2030، انطلاقاً من إيمانها بأن البيانات تمثل أساس التحول الرقمي ومحرك الابتكار نحو المستقبل.

MEA EDITION  
**DATA 2030**  
SUMMIT

شاركت شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية كراعٍ رئيسي لحدث التوستماسترز الذي نظّمته جامعة الملك فهد للبترول والمعادن بالدمام، وحظي بحضور تجاوز 1250 زائراً، وذلك لاستعراض الفرص الوظيفية والبرامج التدريبية في منظومة الملاحة الجوية، وانطلاقاً من دور الشركة في تأهيل وتمكين الكفاءات الوطنية.

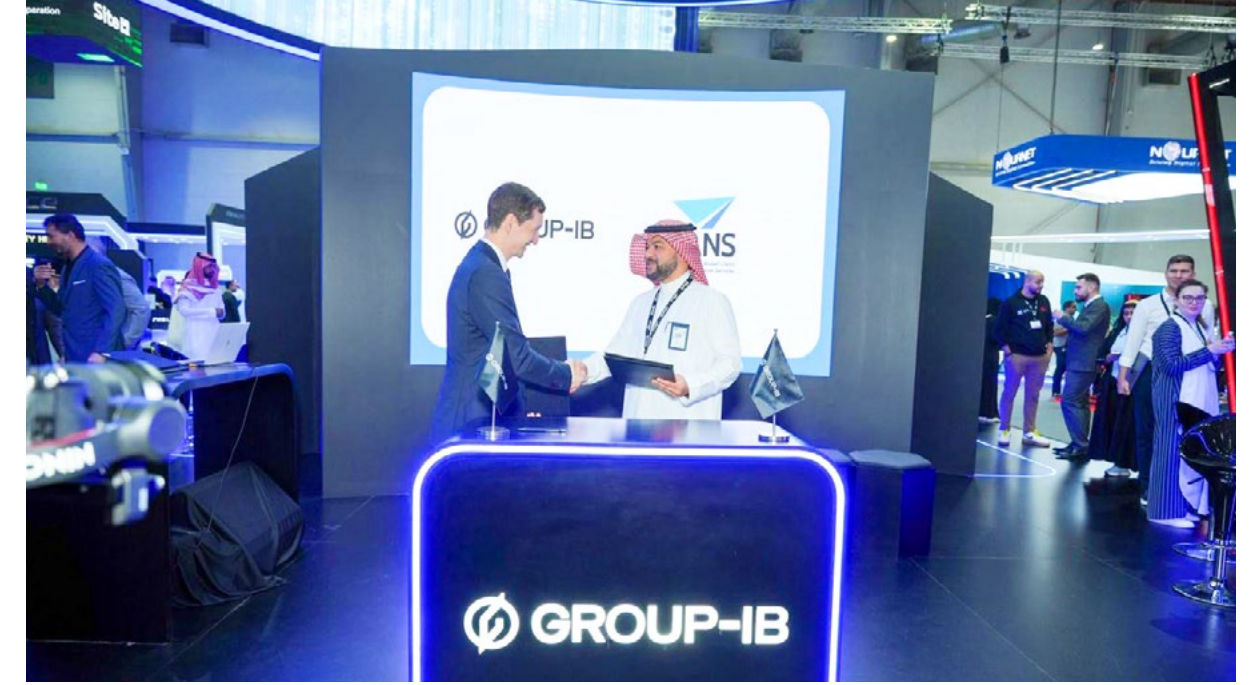




شاركت شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية في اليوم المفتوح للتوظيف بجامعة الملك فهد للبترول والمعادن بالدمام، وذلك بهدف استعراض الفرص الوظيفية والبرامج التدريبية.



وقعت شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية خلال مؤتمر بلاك هات الشرق الأوسط وشمال أفريقيا مذكرتي تفاهم مع شركة "Trend Micro" وشركة "Group-IB"، وذلك بهدف تعزيز التعاون في مجال الأمن السيبراني.

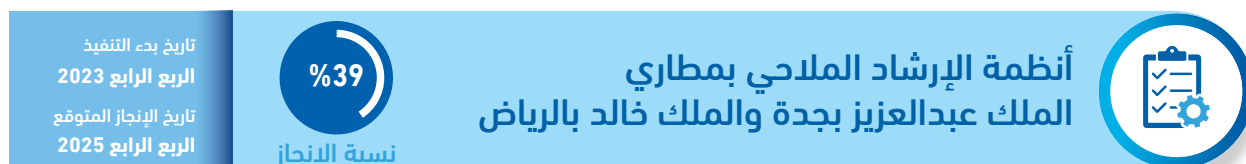




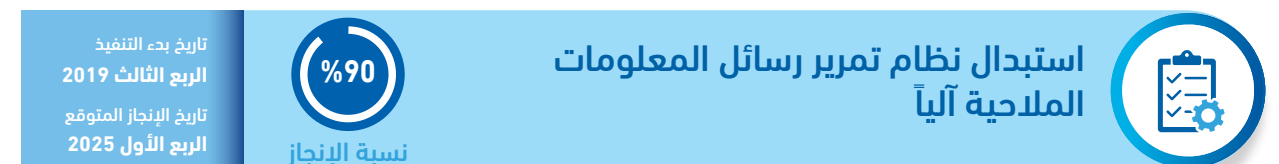
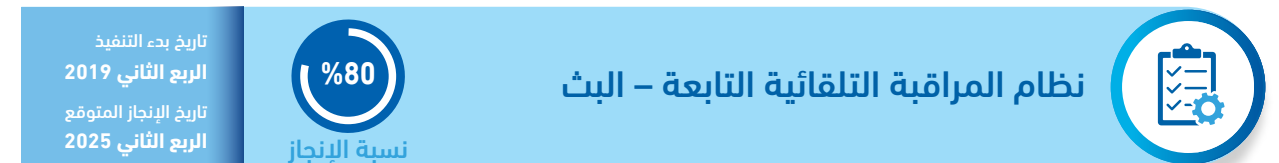
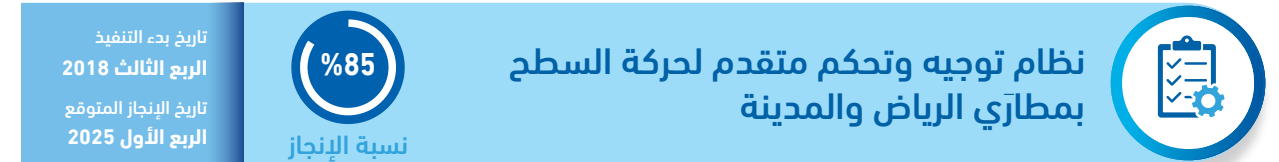
## نافذة على المشاريع ونسب إنجازاتها



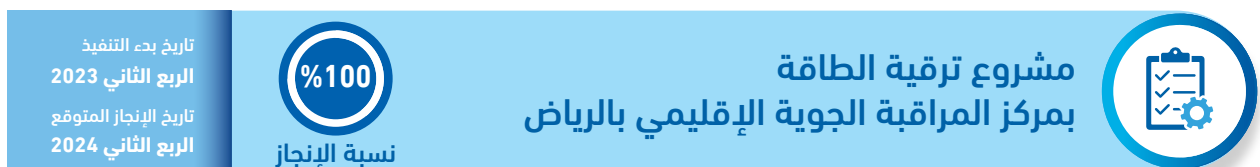




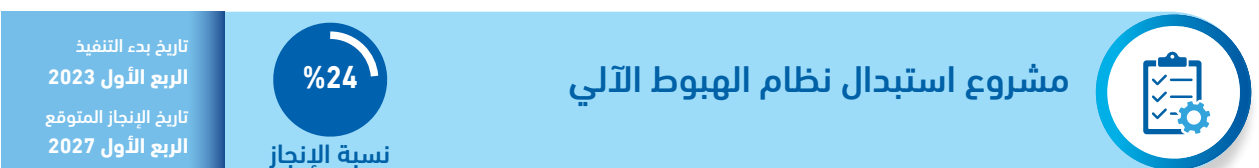
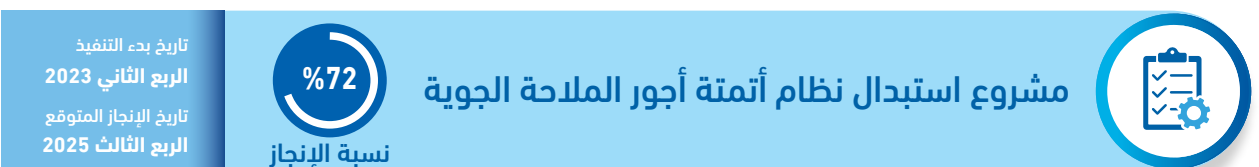
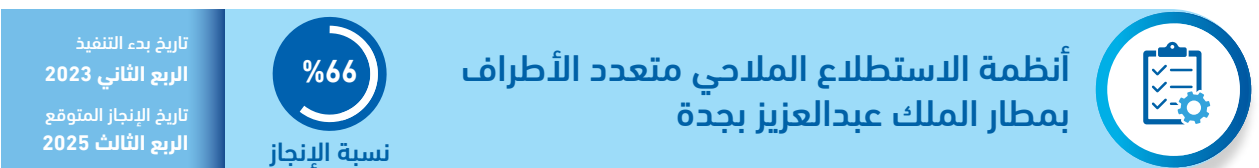
## نافذة على المشاريع ونسب إنجازاتها اسم المشروع



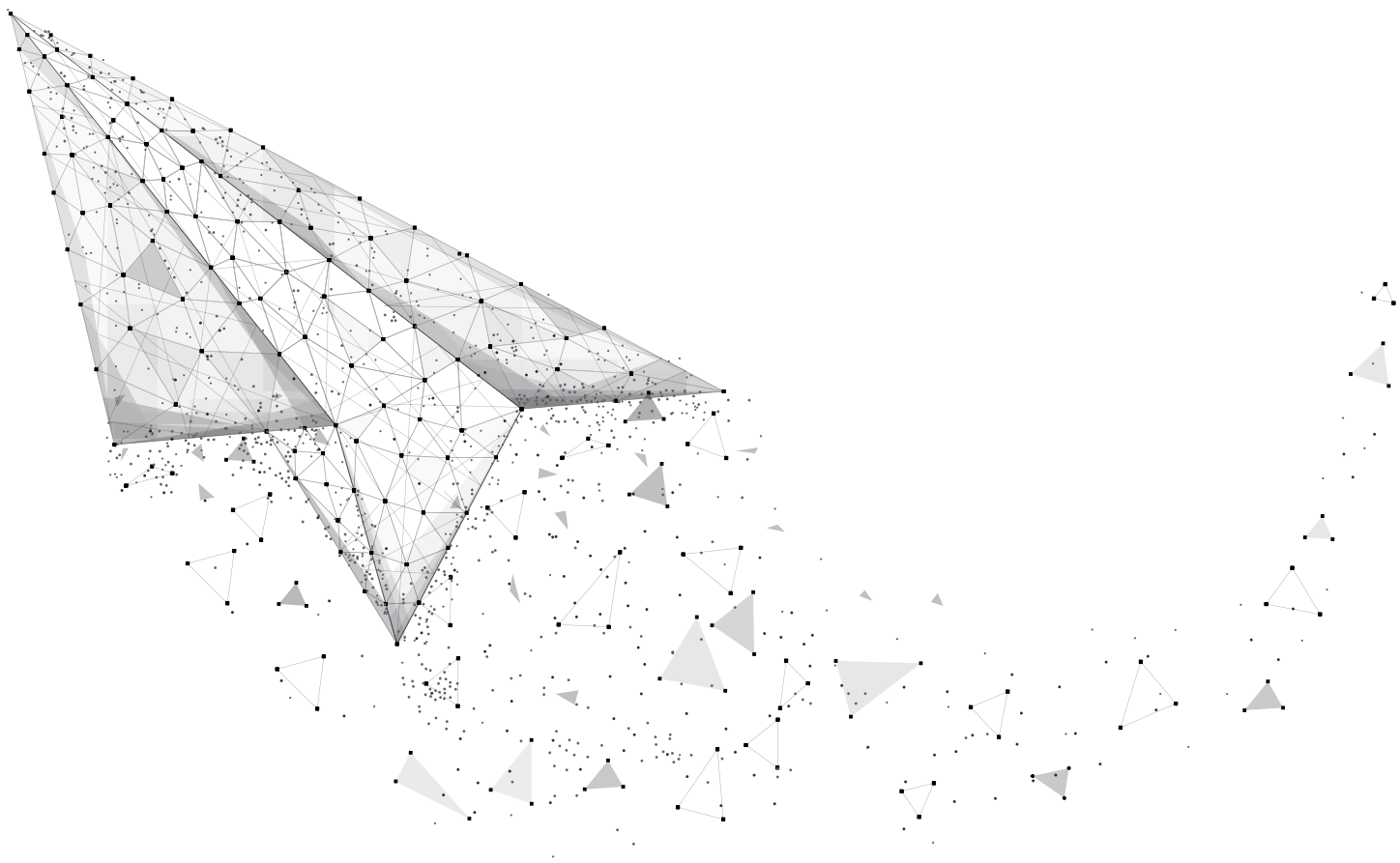




## نافذة على المشاريع ونسب إنجازاتها اسم المشروع







## نافذة على المشاريع ونسب إنجازاتها

### اسم المشروع



تاريخ بدء التنفيذ  
الربع الأول 2024  
تاريخ الإنجاز المتوقع  
الربع الرابع 2024

%100

نسبة الإنجاز

مشروع تركيب أنظمة إطفاء الحريق  
لملاجئ أنظمة المساعدات الملاحية



تاريخ بدء التنفيذ  
الربع الأول 2024  
تاريخ الإنجاز المتوقع  
الربع الأول 2025

%95

نسبة الإنجاز

مشروع ترقية الطاقة  
بمركز الاقتراب الدقيق في مطار أبها



تاريخ بدء التنفيذ  
الربع الثالث 2024  
تاريخ الإنجاز المتوقع  
الربع الرابع 2025

%54

نسبة الإنجاز

مشروع تعزيز إمدادات المغذيات الاحتياطية  
في كل من مركز المراقبة الجوية الإقليمي  
بجدة والرياض



تاريخ بدء التنفيذ  
الربع الرابع 2024  
تاريخ الإنجاز المتوقع  
الربع الثاني 2025

%22

نسبة الإنجاز

مشروع تركيب الأسوار الأمنية في  
المواقع الملاحية النائية





# الشركات التابعة لشركة خدمات الملاحة الجوية السعودية





# nera



## نبذة عن شركة نيرا المتقدمة للخدمات التجارية

### رحلة شركة نيرا

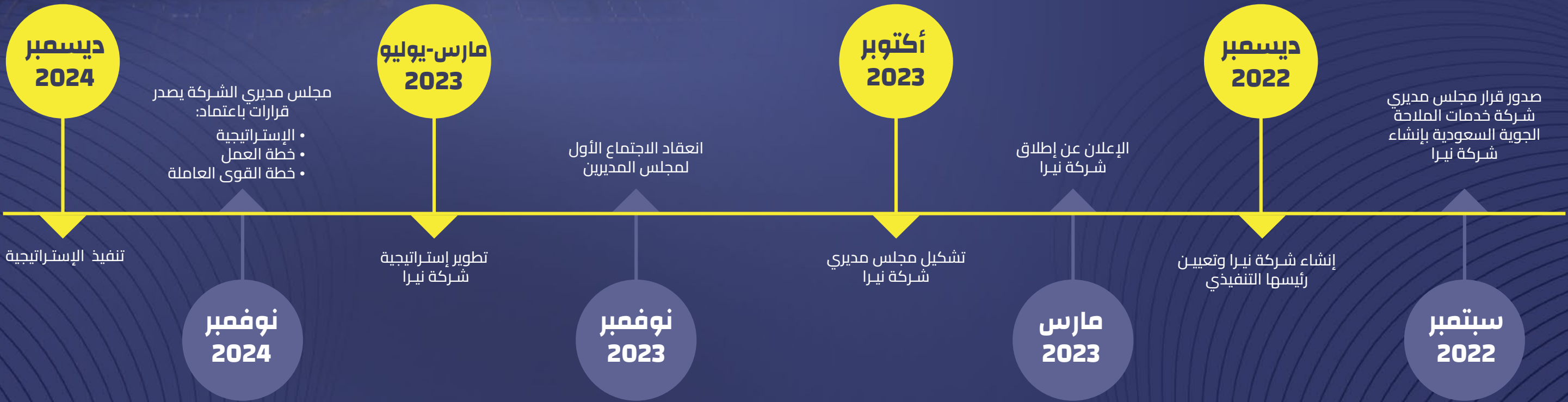
صدر قرار مجلس مديري شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية بإنشاء شركة نيرا في عام 2022م، وبناءً عليه تم الإعلان عن تأسيس شركة نيرا في عام 2023م، انطلاقاً من حاجة قطاع الطيران إلى شريك إستراتيجي يقدم حلولاً تساهم في تحسين الكفاءة وتقليل التكاليف ورفع مستوى الأداء، وسرعان ما أصبحت نيرا أحد مقدمي الخدمات التقنية الرئيسيين لقطاع الطيران في المنطقة وخارجها، بفضل خبراتها الواسعة وحلولها المبتكرة.

نسعى في شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية من خلال تأسيس شركة نيرا إلى بناء شراكات إستراتيجية طويلة الأمد مع عملائنا، من خلال تقديم حلول متخصصة تلبي احتياجاتهم المتنامية وتساهم في تحقيق أهدافهم وتطلعاتهم، بالإضافة إلى أننا نهدف بأن نصبح الرواد في مجال التحول الرقمي في قطاع الطيران، بالاستثمار وتبني أحدث التقنيات والابتكارات، وتطوير وتمكين الكفاءات الوطنية، وتشهد شركة نيرا بفضل الله نمواً متسارعاً في مشاريعها، مما يعكس ثقة العملاء في خدمات نيرا ويؤكد ريادة حلولها.

حققت نيرا خلال عام 2024م أداءً مالياً مميزاً، حيث سجلت إيرادات بلغت 45.4 مليون ريال سعودي، مما يعكس نمواً استثنائياً بنسبة 958% مقارنة بالعام السابق، وجاء هذا النمو نتيجة تعزيز الخدمات المقدمة والتوسع المدروس في السوق، والتنفيذ الفعال والناجح للمشاريع.

كما أبرمت نيرا عقوداً جديدة على مستوى المبيعات، عززت من مكانتها التنافسية وساهمت في توسيع قاعدة عملائها، وبفضل هذا الأداء المتقدم والإستراتيجية الواضحة، تواصل نيرا مسيرتها نحو نمو يحقق قيمة مستدامة.

## الخط الزمني لشركة نيرا:





## عن إستراتيجية شركة نيرا

انطلاقاً من رؤيتنا حول تحفيز وقيادة قطاع النقل الجوي نحو آفاق جديدة، وضعنا إستراتيجية شاملة تتضمن 45 مبادرة طموحة، منها سبع مبادرات تهدف إلى ترسيخ مكانتنا كشركة رائدة في تلبية احتياجات عملائها وتجاوز توقعاتهم. وتأتي الإستراتيجية مقسمة على ثلاثة مراحل رئيسية، حيث تركز على بناء أساس متين من خلال تبني أفضل الممارسات العالمية، ومن ثم تعزيز استمرارية الأعمال، قبل الانطلاق في مرحلة النمو والتنوع.

### فيما يلي نبذة عن مراحل الإستراتيجية:

#### • مرحلة تأسيس الأعمال

تتضمن المبادرات في هذه المرحلة إنشاء البنية الأساسية، وتطوير العمليات، وبناء فريق زيادة قاعدة العملاء، وتعد هذه المرحلة عاملاً مهماً لوضع الأساس والاستدامة والتنوع بالأعمال في المستقبل، وهو ما تضمنته المراحل التالية.

#### • استدامة الأعمال

تهدف هذه المرحلة إلى تعزيز مكانة الشركة وزيادة شراكاتها في السوق المحلي والعالمي، وتتضمن هذه المرحلة مبادرات تحسين العمليات، وبناء ولاء العملاء، وتعزيز عروض المنتجات، وإقامة شراكات إستراتيجية، حيث تعد هذه المبادرات جزءاً أساسياً لضمان استمرارية واستدامة الأعمال وتحقيق الأرباح على المدى الطويل.

#### • النمو والتنوع

تركز هذه المرحلة على توسيع نطاق الخدمات والأسواق وزيادة العملاء وتنوع، وتتضمن المبادرات في هذه المرحلة التوسع في أسواق جديدة، وتطوير منتجات أو خدمات مبتكرة، والاستفادة من الشراكات الإستراتيجية، حيث تشكل هذه المبادرات حجر الأساس لانطلاق نيرا نحو آفاق واسعة في خدمات قطاع النقل الجوي.





## المشاركات الإقليمية والدولية والشراكات الإستراتيجية

### مؤتمر عالم المجال الجوي

شاركت شركة نيرا في مؤتمر عالم المجال الجوي، الذي عقد في مدينة جنيف بسويسرا، وذلك للاطلاع على أحدث الابتكارات والتطورات في قطاع الطيران، واكتشاف الفرص الجديدة، وتعزيز جسور الشراكات الإستراتيجية على المستوى الدولي.

وعلى هامش المؤتمر، وقعت شركة نيرا مذكرة تفاهم مع الهيئة العامة للطيران المدني بدولة الإمارات العربية المتحدة، وذلك بهدف تطوير حلول وخدمات مبتكرة في مجال الملاحة الجوية، كما عقدت نيرا عدداً من الاجتماعات، هدفت إلى تعزيز التعاون والشراكات وبحث تحديات قطاع الطيران.

## خدمات شركة نيرا



### • خدمة الاستشارات

تقدم نيرا خدمة الاستشارات التشغيلية لعمليات الطيران، ومنها استشارات المجال الجوي، وإجراءات الطيران الآلي (IFP)، وإدارة الحركة الجوية (ATM)، وعمليات المطارات، ودمج النقل الجوي الحضري (UAM)، وعمليات الإقلاع والهبوط العمودي الكهربائي (eVTOL)، وتسهيل عمليات النقل الفعالة، وذلك من خلال الالتزام بالامتثال التنظيمي، وتعزيز التكامل السلس للمتطلبات التشغيلية والفنية، لتهيئة وتمكين البنية التحتية للحركة الجوية وتطوير عمليات الطيران وفق معايير الاستدامة.



### • خدمات الحلول المبتكرة

تعمل نيرا على تقديم مجموعة شاملة من الحلول الرقمية، لتلبية احتياجات شركائنا في قطاع الطيران، وذلك بالاستفادة من التقنيات المتقدمة، والالتزام بأفضل ممارسات الصناعة، لضمان الكفاءة التشغيلية من خلال اتخاذ القرارات المستندة إلى البيانات، والتكامل السلس مع الأنظمة الحالية، حيث يتم تصميم هذه الحلول بهدف تحسين الموارد وزيادة كفاءة التشغيل وتبسيط العمليات.



### • خدمات الأبراج الافتراضية

تعمل نيرا على تقديم خدمات وحلول متكاملة لتشغيل ودعم الأبراج الافتراضية، من خلال تحديث البنية التحتية لأنظمة مراقبة الحركة الجوية، وأنظمة أبراج المراقبة وتصميمها وتشغيلها، مع ضمان تحقيق التميز التشغيلي، وذلك بما يساهم في دعم نمو قطاع الطيران في المملكة ويعزز ريادته على المستوى الإقليمي والعالمي.



### • خدمات الحلول الهندسية وتنفيذها

تعمل شركة نيرا على تصميم وتنفيذ المشاريع الهندسية للأنظمة الملاحة في قطاع الطيران، حيث تقدم حلولاً متكاملة تخدم البنية التحتية بالاستفادة من الخبرات الهندسية وقدرات سلاسل التوريد، وذلك وفق أعلى المعايير وأفضل الممارسات العالمية، لتحسين كفاءة وجودة المشاريع، وتمكين قطاع الطيران الذي يعد محورا حيوياً لتعزيز النمو الاقتصادي المستدام.



### • خدمات صيانة الأنظمة

تقدم نيرا أفضل الخدمات والحلول المبتكرة لصيانة أنظمة الملاحة الجوية المصممة خصيصاً لتلبية الاحتياجات التشغيلية للمطارات وشركة خدمات الملاحة الجوية السعودية (SANS) والقواعد العسكرية، وذلك بالامتثال للمعايير الدولية لتعزيز سلامة الحركة الجوية والاستمرارية التشغيلية، والمساهمة في تحقيق أهداف الإستراتيجية الوطنية لقطاع الطيران.



### • خدمات التدريب

تعمل نيرا على تقديم خدمات التدريب على صيانة أنظمة الاتصالات والملاحة والمراقبة الجوية نيابة عن الشركات المصنعة للمعدات الأصلية عند تثبيت نظام جديد، وذلك وفقاً لمتطلبات ومعايير الهيئة العامة للطيران المدني (GACA)، حيث يتم تزويد العاملين بالمهارات المعرفية والمهنية اللازمة لصيانة الأنظمة، ويمثل ذلك التزامنا بدورنا في تمكين وبناء القدرات الفنية الوطنية في قطاع الطيران، ومساهمتنا في تطوير الخبرات المحلية وتعزيز القدرات التشغيلية للبنية التحتية للحركة الجوية في المملكة العربية السعودية.



## توقيع اتفاقية مع شركة تطوير مطار الملك سلمان الدولي

وقعت شركة نيرا المتقدمة للخدمات التجارية اتفاقية مع شركة تطوير مطار الملك سلمان الدولي (KSIADC) بالعاصمة الرياض، والتي هدفت إلى تصميم المجال الجوي للمطار باستخدام أحدث التقنيات لتقديم الحلول والخدمات الفنية والتشغيلية، بما يسهم في ضمان كفاءة وسلامة العمليات والخدمات الجوية، ويحقق المستهدفات المستقبلية لقطاع الطيران.

## مؤتمر مستقبل الطيران

شاركت شركة نيرا المتقدمة في مؤتمر مستقبل الطيران، الذي عقد في العاصمة الرياض، وتضمنت مشاركتها جناحاً تعريفياً في المعرض المصاحب للمؤتمر، وجلسات حوارية لعدد من قياداتها، للتعريف بخدماتها ومجالات أعمالها، واستعراض أبرز إنجازاتها في قطاع الطيران.

وخلال المؤتمر وقعت شركة نيرا المتقدمة مذكرة تفاهم مع شركة daa International المشغلة لمطار البحر الأحمر الدولي (RSI) والعديد من المطارات الأخرى في المملكة وحول العالم، والتي هدفت إلى تعزيز فرص التعاون بين الجهتين في مجالات تشغيل المطارات وتقديم خدمات الصيانة للأنظمة الملاحية.





## افتتاح مبنى شركة نيرا

تستعد شركة نيرا المتقدمة للخدمات التجارية لبدء فصل آخر من التمكين، بالانتقال إلى مبنى مكاتبها الجديد، لتجسد بهذه الخطوة طموح شركة نيرا المتقدمة في تحقيق النمو والريادة، واهتمامها بدعم موظفيها وسط بيئة متكاملة التجهيزات تحفز التقدم وتعزز الابتكار، وضمن خطة عام 2025م سيتم تدشين المبنى الجديد خلال الربع الأول.

## أبرز عملاء شركة نيرا خلال عام 2024م

مطار الملك سلمان الدولي  
King Salman International Airport











 [www.sans.com.sa](http://www.sans.com.sa)

 Saudi Air Navigation Services

 @ SANS\_KSA