



# SANS

خدمات الملاحة الجوية السعودية  
Saudi Air Navigation Services



## التقرير السنوي

### 1445 - 1444

# 2023



## التقرير السنوي

لشركة خدمات الملاحة الجوية السعودية

1444-1445 هـ / 2023 م



# لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ مُحَمَّدٌ رَسُولُ اللَّهِ



صاحب السمو الملكي الأمير

محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

ولي العهد رئيس مجلس الوزراء



خادم الحرمين الشريفين

الملك محمد بن عبدالعزيز آل سعود

ملك المملكة العربية السعودية



# المحتويات

## مقدمة

رؤيتنا	11
رسالتنا	13
قيمنا	14
ركائزنا الإستراتيجية	15

## 1 نبذة عن قيادة شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية

كلمة معالي رئيس مجلس المديرين	18
كلمة سعادة الرئيس التنفيذي	20
أعضاء مجلس مديري الشركة	22
قرارات مجلس المديرين في عام 2023	24
اللجنة التنفيذية	25
لجنة الترشيحات والمكافآت	26
لجنة المراجعة والمخاطر	27
لجنة السلامة	28
اللجنة الإشرافية على برنامج رفع كفاءة عمليات الساحات في المطارات (SOAR)	29
الإدارة العامة للمراجعة الداخلية	30

## 2 نبذة عن شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية

نشأة الشركة	35
شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية بالأرقام لعام 2023	36
ملاحم الحركة الجوية في المجال الجوي السعودي خلال عام 2023	38
أبرز عملاتنا خلال عام 2023	39
ملاحم عن البنية التحتية لأنظمة الملاحة الجوية	40
مؤشرات الأداء الفنية	41
الخدمات المقدمة لعملائنا	42

## 3 الهيكل التنظيمي في شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية

قطاع العمليات	50
قطاع التقنية	54
قطاع الخدمات المشتركة	56

قطاع المالية	60
قطاع الإستراتيجية	61
قطاع الأعمال	62
الإدارات العامة الداعمة	63

## 4 إستراتيجية شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية 2023

مقدمة 2023	69
إكمال مسيرة التحوّل في شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية خلال عام 2023	73
ركيزة التميّز في تحقيق السلامة والأمان	74
ركيزة التوسّع في نطاق الكفاءة التشغيلية	75
ركيزة الاهتمام بالكوادر البشرية	76
ركيزة الريادة في التقنية والابتكار	77
ركيزة الكفاءة المالية	78

## 5 منجزات عام 2023

الركائز الرئيسية	82
ركيزة التوسّع في نطاق الكفاءة التشغيلية	83
ركيزة الاهتمام بالكوادر البشرية	84
ركيزة الريادة في التقنية والابتكار	85
ركيزة الكفاءة المالية	86
لمحة عن مبادراتنا وركائزنا لعام 2023	87
المشاركات الدولية والإقليمية والمحلية	88
نافذة على المشاريع ونسب إنجازاتها	96



ندير الأجواء  
لسلامتكم





## رؤيتنا

أن نصبح أفضل شركة خدمات ملاحه جوية عالمياً، ورائدة دولياً  
بتوفير الحلول التقنية المتطورة.



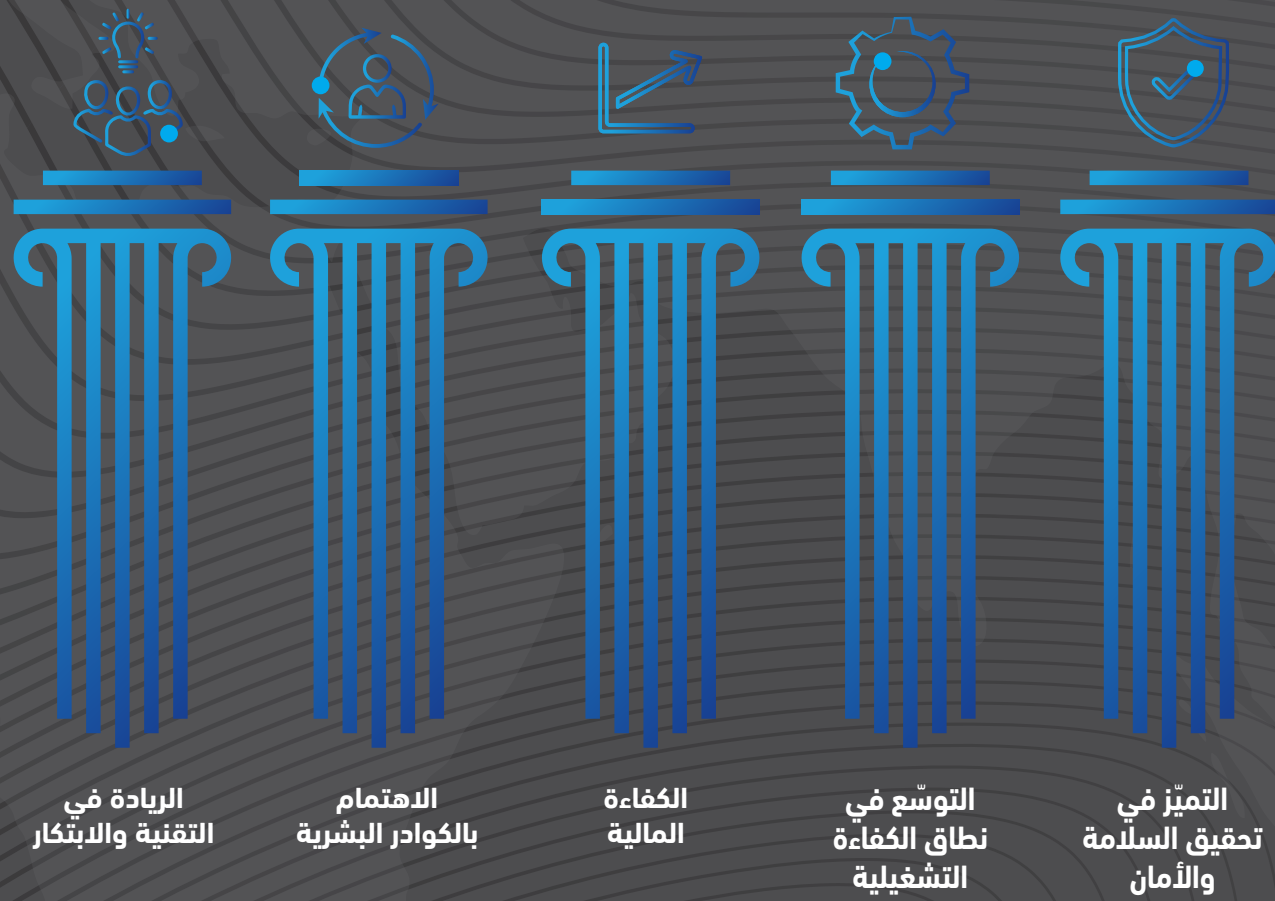


## رسالتنا

تقديم خدمات ملاحية جوية عالمية المستوى وفقاً للمعايير والمتطلبات الدولية والتجارية، وذلك من خلال ريادتها في مجال السلامة والكفاءة والابتكار التقني بأيدي أفضل المواهب والكفاءات.



## ركائزنا الإستراتيجية



## قيمنا





# نبذة عن قيادة شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية



## كلمة معالي رئيس مجلس المديرين

الأستاذ

عبدالعزیز بن عبدالله الدعيلج



بسم الله الرحمن الرحيم..

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين، وبعد:

في إطار حرص حكومة مولاي خادم الحرمين الشريفين وسمو سيدي ولي العهد -حفظهما الله- على تعزيز رؤية السعودية 2030 الشاملة، بهدف خلق مجتمع حيوي، وبناء اقتصاد متنوع ومستدام، يحقق الرفاهية والأمان -بتوفيق الله- فقد شملت هذه الرعاية الكريمة من قيادتنا الرشيدة -حفظها الله- دعم القطاعات الحكومية والمؤسسات والهيئات، بكل ما يحقق التطلعات الكريمة، إيماناً منها بدورها الفاعل في بناء مدخلات اقتصادية متنوعة لهذا الوطن الغالي.

وعلى هذا الأساس الكريم تعزّز دور (الملاحة الجوية السعودية) كأحد روافد الهيئة العامة للطيران المدني، فوضعتها الهيئة محل اهتمام خططها التنموية، وبذلت جهوداً كبيرة لتهيئة الملاحة الجوية المحفزة، بتطوير البنى التحتية، ووضع التشريعات والسياسات المساهمة في تنمية هذا القطاع، بالتزامن مع شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية، مما أثمرت معه هذه الجهود المشتركة ولله الحمد، بتحقيق معدلات نمو عالية للملاحة الجوية السعودية وازدهارها.

وقد كان لشركة خدمات الملاحة الجوية السعودية دورها المحوري والفاعل في تحقيق الإستراتيجية الوطنية



لقطاع الطيران ومستهدفاته الطموحة، لمضاعفة الطاقة الاستيعابية، والسعي للوصول إلى أكثر من (330) مليون مسافر سنوياً في أكثر من (250) وجهة في العالم خلال عام 2030، ووضعت أمامها هدفاً إستراتيجياً لتقديم خدمات ذات جودة عالية، يتبنى أحدث التقنيات وتطبيق أفضل الممارسات وتحقيق أعلى معايير السلامة والكفاءة، في إدارة المجال الجوي؛ بهدف المساهمة في تعزيز الناتج المحلي للمملكة، من خلال قطاع الطيران المدني السعودي، ليصبح في المرتبة الأولى على مستوى الشرق الأوسط، حيث تَمَتَّ ولله الحمد إدارة أكثر من (836) ألف رحلة، بمعدل نمو إيجابي 21%.

ونؤكد هنا أن الشركة بكوادرها الوطنية وتقنياتها العالية، ستواصل أعمالها وبرامجها، لنمو وتعزيز صناعة النقل الجوي السعودي، بتسهيل واستيعاب الحركة الجوية، وفق خطط مدروسة وأهداف مستدامة بكل تفان وجدية، حتى تصبح ضمن أفضل مقدمي خدمات الملاحة الجوية عالمياً. سائلين الله تعالى أن يمكننا من تحقيق آمال وتطلعات القيادة الرشيدة والمستفيدين من خدماتها.

ختاماً.. يتشرف مجلس مديري شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية، برفع خالص الشكر والامتنان إلى مقام خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز، وإلى صاحب السمو الملكي ولي العهد رئيس مجلس الوزراء الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز - يحفظهما الله - على الدعم الدائم والمستمر لقطاع الطيران المدني بشكل عام ولشركة خدمات الملاحة الجوية السعودية على وجه الخصوص، لتكون أحد روافد الوطن الاقتصادية.

كما يتقدم المجلس بالشكر لكافة الزملاء والزميلات منسوبي الشركة على جهودهم وتفانيهم المستمر لخدمة الوطن وقيادته وتحقيق تطلعاته، متمنين للجميع دوام التوفيق والسداد.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته،



## كلمة سعادة الرئيس التنفيذي المهندس عبدالعزیز بن سالم الزید



بسم الله الرحمن الرحيم..

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين، وبعد:

تشهد بلادنا الغالية -بحمد الله- تقدماً في كافة المجالات الاقتصادية والاجتماعية، تحقيقاً لرؤية المملكة 2030، مما كان لها من انعكاسات ساهمت بفعالية في تهيئة كافة الخدمات المحققة لرفاهية المواطن الكريم.

وتشرفت شركة (خدمات الملاحة الجوية السعودية) بالعمل على مرتكزات رؤية المملكة 2030، والتي انبثقت عنها الإستراتيجية الوطنية للطيران المدني، بتعزيز دورها في تخطيط مستقبل قطاع الطيران في المملكة العربية السعودية، والمساهمة بفعالية في تحقيق رؤيتها على أرض الواقع، انطلاقاً من دورها الريادي في المحافظة على سلامة الأجواء.

وبفضل من الله، ثم بفضل الدعم اللامحدود الذي تحظى به الشركة من لدن حكومتنا الرشيدة بقيادة مولاي خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود، وسمو سيدي ولي العهد رئيس مجلس الوزراء الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود -حفظهما الله- والمتابعة الدقيقة من معالي وزير النقل والخدمات اللوجستية، ومعالي رئيس الهيئة العامة للطيران المدني، تمكنت الشركة من تحقيق مزيد من النجاحات الكبرى، حيث أصبحت من أفضل مُقدّمي خدمات الملاحة الجوية عالمياً، وحققت (المستوى C) لنظام إدارة السلامة الخاصة بالمنظمة الدولية لمقدّمي خدمات الملاحة الجوية (CANSO)، كما حازت -بحمد الله- على شهادة أفضل صاحب عمل للعام 2023م.

أما على المستوى المحلي، فقد حققت الشركة معدل نمو إيجابي في مستهدفات صافي الدخل التشغيلي، قبل احتساب الفوائد والضرائب، والاستهلاك، بنسبة 115%.

وتحقيقاً للجهود، أنجزت الشركة تطوير أنظمة المعلومات في 14 مطاراً بالمملكة، كما تم إطلاق (شركة نيرا) التي ستساهم في تحقيق مزيد من النجاحات لقطاعي الملاحة والطيران المدني "محلياً وإقليمياً وعالمياً" واعتمادها على التقنية والابتكار، لتصبح المملكة سبّاقة في تقديم الحلول الابتكارية، على أيدي كفاءات الوطن.

وتحقيقاً لخططنا الإستراتيجية الممتدة لسنوات قادمة، والمتوائمة مع الإستراتيجية الوطنية لقطاع الطيران المدني، والمرتكزة على تحقيق الفعالية المالية، والتميز في السلامة والريادة في التقنية والابتكار، عملت الشركة على الاهتمام بالموارد البشرية الوطنية، وتمكين العمل وفق مبدأ التطوير المستمر، للارتقاء بخدمات الملاحة الجوية في المملكة العربية السعودية، وفق أعلى معايير السلامة لتحقيق أهدافنا، واضعين في الاعتبار دوماً، رفع سقف التوقعات والتحديات التي قد تواجهنا، لنستمر في تحقيق منجزات أكبر محلياً وإقليمياً وعالمياً.

ختاماً.. يطيب لنا المقام أن نُشيد بدور الزملاء منسوبي شركة (خدمات الملاحة الجوية السعودية) لما يقدمونه من أداء متميز، ساهم في تحقيق نجاحات الشركة، متطلعين إلى المزيد من التقدم والنجاح في المرحلة القادمة، داعين الله لوطننا وقادته كل تقدم وازدهار.

## مجلس مديري الشركة



الأستاذ  
علي بن عبدالله اللافي  
عضو مجلس المديرين



الدكتور  
منصور بن عبدالعزيز المنصور  
نائب رئيس مجلس المديرين



الكابتن  
سعد بن علي الشهري  
عضو مجلس المديرين



الأستاذ  
بندر بن عبدالرحمن المهنا  
عضو مجلس المديرين



الكابتن  
طلال بن عايد المرواني  
عضو مجلس المديرين



المهندس  
عبدالرحمن بن الغازي الطيب  
عضو مجلس المديرين



معالي الأستاذ  
عبدالعزيز بن عبدالله الدجيل  
رئيس مجلس المديرين  
رئيس الهيئة العامة للطيران المدني



## اللجنة التنفيذية

تتولى اللجنة مسؤولية مراجعة الخطط والدراسات المتعلقة بتخصيص الوحدات المستهدفة في قطاع الطيران، ومراجعة طريقة تمويل أعمال تلك الوحدات، ومراجعة الموازنة المالية للشركة، ومراجعة خطط إعادة هيكلة أنشطة الشركة، والمراجعة الدورية لإنجازات الشركة والنظر فيما يحيله المجلس إليها مما يتعلق بالجانب التشغيلي والإستراتيجي.



## قرارات مجلس المديرين في عام 2023

بموجب المرسوم الملكي رقم (م/78) وتاريخ 20 / 11 / 1429هـ باعتماد البرنامج التنفيذي لإعادة هيكلة الوحدات الاستثمارية بالهيئة العامة للطيران المدني (GACA) وتحويلها إلى شركات، يرخص للهيئة تأسيسها بمفردها وتملكها كاملة. وتفعيلاً لقرار مجلس إدارة الهيئة العامة للطيران المدني رقم (ت/260) وتاريخ 28/5/1436هـ تأسست شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية المحدودة (SANS)، وترتبط تنظيمياً بمجلس الشركة المكون من سبعة أعضاء، وينبثق من المجلس عدد من اللجان على النحو التالي:

اللجنة التنفيذية، لجنة الترشيحات والمكافآت، لجنة المراجعة والمخاطر، لجنة السلامة، اللجنة الإشرافية على برنامج رفع كفاءة عمليات الساعات في المطارات (SOAR).



### عقد مجلس مديري خدمات الملاحة الجوية السعودية عدة اجتماعات خلال عام 2023م، وشملت أهم القرارات المتخذة ما يلي:

- الموافقة على تقرير مراجع الحسابات الخارجي للعام 2022م (الخاصة والمجمعة).
- الموافقة على مسودة القوائم المالية (الخاصة والمجمعة) للشركة للعام المالي المنتهي في 2022/12/31م.
- الموافقة على تقرير عن نشاط الشركة ومركزها المالي للعام 2022م.
- الموافقة على تعيين مراجع حسابات خارجي للعام المالي 2023م.
- الموافقة على تقرير لجنة المراجعة والمخاطر للمجلس للعام 2022م.
- الموافقة على التأمين الطبي لموظفي الشركة للعام 2023/2024م.
- الموافقة على مشروع استبدال نظام أتمتة أجور الملاحة الجوية.
- الموافقة على لائحة لجنة السلامة.
- الموافقة على اعتماد الهيكل التنظيمي الجديد للشركة.
- الموافقة على تعيين الرؤساء التنفيذيين للقطاعات.
- الموافقة على توقيع عقد تقديم خدمات المراقبة الجوية والصيانة والتشغيل للأنظمة الملاحية.
- تشكيل لجنة منبثقة عن المجلس بسمى اللجنة الإشرافية على برنامج رفع كفاءة عمليات الساعات في المطارات (Seamless Operations and Aviation Resilience – SOAR).
- الموافقة على التعاقد مع شركة سمنا سبشل ميشن لتقديم خدمات أعمال الفحص الجوي.
- الموافقة على آلية المكافأة السنوية للموظفين والتنفيذيين.
- الموافقة على إنشاء مجلس شركة نيرا.
- الموافقة على اعتماد موازنة مشروع الربع الخالي.
- تعيين مدير المراجعة الداخلية بالهيئة عضواً في لجنة المراجعة والمخاطر.
- الموافقة على خطة الأعمال والميزانية للعام 2024م.
- الاطلاع على تقرير أعمال اللجان المنبثقة عن المجلس للعام 2023م.
- الاطلاع على تقرير أعمال مجلس مديري شركة نيرا المتقدمة للعام 2023م.





## لجنة المراجعة والمخاطر

تختص اللجنة بالمراقبة على أعمال الشركة والتحقق من سلامة التقارير والقوائم المالية، وأنظمة الرقابة الداخلية والتقارير المالية، والرقابة الداخلية والمراجعة الداخلية، ومراجعة الحسابات، وضمان الالتزام وإدارة المخاطر.



## لجنة الترشيحات والمكافآت

تتحمّل اللجنة المسؤولية الشاملة المتعلقة بالتقييم، والموافقة على خطط مكافآت المديرين التنفيذيين، والسياسات والبرامج والتعويضات، والمكافآت والحوافز السنوية، والحوافز طويلة الأجل، وكذلك اتفاقيات وشروط العمل، وأي مزايا خاصة أو إضافية، وأي علاوات أو امتيازات أو مدفوعات أخرى والتوصية بشأنها إلى المجلس.





## اللجنة الإشرافية على برنامج رفع كفاءة عمليات الساحات في المطارات (SOAR)

تشرف اللجنة على أعمال البرنامج التي تهدف إلى تحسين عمليات الساحات (من الاقتراب إلى الإقلاع) في مطار الملك عبدالعزيز الدولي (KAIA)، ومطار الملك خالد الدولي (KKIA) عن طريق تضافر جهود جميع الجهات المعنية في حركة الطائرات في المطارين لتلبية متطلبات العملاء وأصحاب المصلحة.



## لجنة السلامة

تتولى لجنة السلامة نيابة عن المجلس الإشراف والرقابة على جهاز السلامة، من خلال المراجعة الدورية لمخرجات برنامج السلامة، والتأكد من كفاءة أدائه، وضمان تحقيقه لأهدافه، ومطابقته للمعايير الدولية.





## الإدارة العامة للمراجعة الداخلية

هي إدارة مستقلة ترتبط وظيفياً بلجنة المراجعة والمخاطر، وإدارياً بالرئيس التنفيذي، وتتبع إدارة المراجعة الداخلية في تنفيذ أعمالها نهجاً منتظماً قوياً وفعالاً قائماً على إدارة المخاطر لتقييم وتحسين فعالية الرقابة الداخلية بما يتوافق مع معايير المراجعة الداخلية العالمية حتى يتم تحقيق أهداف الشركة وحماية أصولها، ويشمل نطاق عملها دراسة مدى كفاءة وفعالية نظام الرقابة الداخلية للشركة للتأكد مما إذا كانت نظم الرقابة الداخلية للشركة توفر ضماناً معقولاً لتحقيق أهدافها، كما تقوم بدور مهم وحيوي في مساعدة الشركة على تحقيق أهدافها ضمن مناخ رقابي، وتساعد في الحماية من مخاطر عدة، حيث إن ما تصدره من توصيات وتقييمات وتحليلات يساعد جميع أعضاء الشركة بكافة مستوياتهم على تأدية مسؤولياتهم بفاعلية.



### تساعد الإدارة في التخطيط واتخاذ القرارات وتحقيق الأهداف التالية:

- حماية الأموال والممتلكات العامة، والحد من وقوع الأخطاء واكتشافها فور وقوعها.
- دقة البيانات المالية والسجلات المحاسبية واكتمالها.
- فاعلية العمليات الإدارية والمالية والتشغيلية بما يؤدي إلى الاستغلال الأمثل للموارد المتاحة.
- التقيد بالأنظمة والتعليمات والسياسات والخطط الملزمة للجهة.
- تحقيق الأهداف بكفاءة وبطريقة مستدامة.

### يشمل نطاق عمل إدارة المراجعة الداخلية ما يلي:

- المراجعة والاستعراض الدوري لأنشطة جميع الإدارات العاملة في الشركة على فترات مناسبة.
- إبلاغ المسؤولين في الإدارات المختلفة التي تم فحصها بنتائج عمليات المراجعة والفحص؛ وذلك للتأكد من اتخاذ الإجراءات اللازمة فيما يتعلق بأوجه القصور التي تم تحديدها خلال عملية المراجعة.
- الإشراف على تطبيق الملاحظات والتوصيات الواردة في تقرير المراجعة، وإعداد تقارير دورية عن التحديثات ورفعها إلى لجنة المراجعة.

ويخوّل إليها تخطيط وتصميم وتنفيذ برامج المراجعة والتدقيق، وتحري الاحتيال والرقابة الداخلية لأعمال الشركة وإدارتها الرئيسية والثانوية؛ وذلك للتأكد من التزامها بسياسات الشركة وإجراءات حوكمتها. وتقوم الإدارة -أيضاً- برفع وعرض خطة التدقيق الداخلي على لجنة المراجعة والمخاطر، كما تقوم بتنفيذ أعمال المراجعة والتدقيق للتأكد من فاعلية وكفاءة الأعمال التشغيلية والمالية والتقنية.

وتشكّل المعايير والإرشادات الصادرة من معهد المراجعين الداخليين Institute of Internal Audit IIA المرجع الأساسي والإطار المنظم لتقديم خدمات المراجعة الداخلية.

بالإضافة إلى ذلك، تدير الإدارة نظام الإبلاغ عن المخالفات في الشركة، والذي بدوره يساعد في تعزيز الشفافية والنزاهة ومكافحة الاحتيال.



## نبذة عن شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية



## نشأة الشركة

الملاحية، إضافة إلى القيام بالتنسيق مع الجهات الداخلية المستخدمة للمجال الجوي، مثل الجهات العسكرية، ومراكز تقديم خدمات الملاحة الجوية في الدول المجاورة، وخدمات الأرصاد الجوية، علاوة على تجهيز وتشغيل وصيانة أنظمة وأجهزة الملاحة الجوية.

ومن خلال شعارنا "ندير الأجواء لسلامتكم" تلتزم شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية بتعزيز السلامة والطاقة الاستيعابية، وكفاءة خدمات الملاحة الجوية من خلال التقنيات المبتكرة، والحد من المتطوِّرة والخبرات الرائدة في هذا المجال، مما يعزز دورها في تخطيط مستقبل قطاع الطيران في المملكة العربية السعودية بشكل عام.

وتسعى الشركة إلى تحقيق الأهداف الإستراتيجية المرسومة لها، وتنفيذ منهجيات جديدة واستباقية في مجال السلامة والأمان، وتوفير الخدمات للعملاء بما يتماشى مع أعلى المعايير الدولية.

انطلاقاً من رؤية المملكة العربية السعودية، وحرص حكومتنا الرشيدة على تطوير خدمات الملاحة الجوية، وتعزيز النمو الهائل في قطاع الطيران، وذلك من خلال تقديم خدمات الملاحة الجوية وتطويرها، فقد تأسست شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية (SANS) بموجب قرار مجلس إدارة الهيئة العامة للطيران المدني رقم (ت/ 260) بتاريخ 28 جمادى الأولى 1436هـ، وقد بدأت أعمالها في الأول من شهر يوليو لعام 2016م الموافق 26 رمضان 1437هـ.

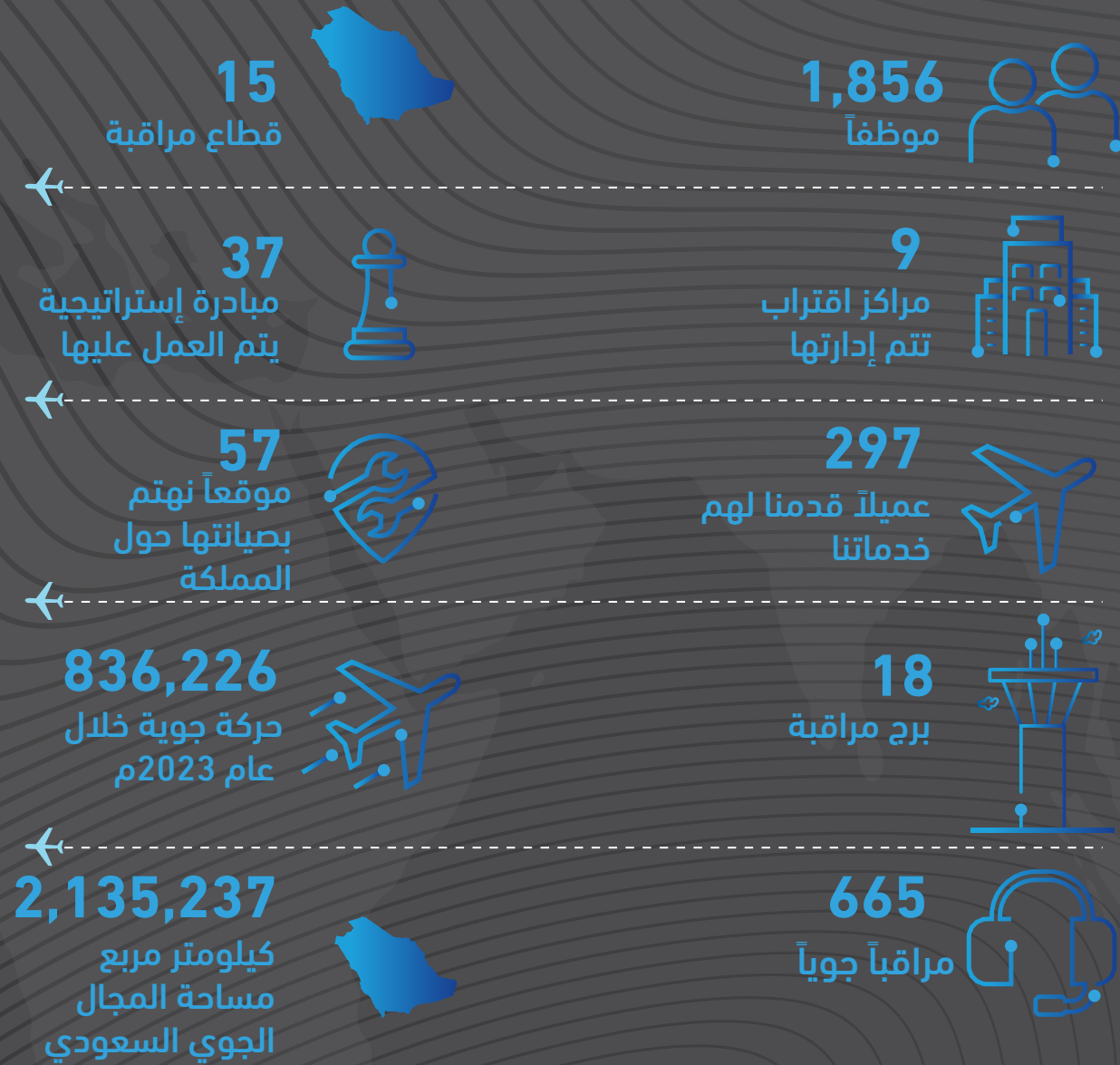
تقدّم الشركة خدمات آمنة ذات كفاءة عالية، بحيث تتوافق مع المعايير الدولية لمقدمي خدمات الملاحة الجوية، وتحقيق الاستقلال المالي والإداري للشركة، والاستثمار في الكفاءات الوطنية وتعزيز القدرات السعودية الشابة، في تنافس تام مع رؤية المملكة الطموحة 2030.

كما تقوم الشركة بإصدار دليل طيران في المملكة، وتصميم إجراءات الاقتراب والإقلاع، وخدمات البحث والإنقاذ والنشرات الملاحية، وخدمات الاتصالات



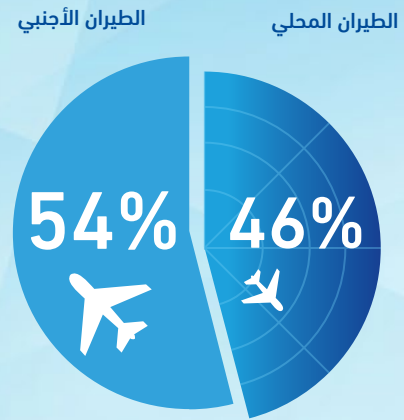


## شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية بالأرقام لعام 2023





## أبرز عملائنا خلال عام 2023

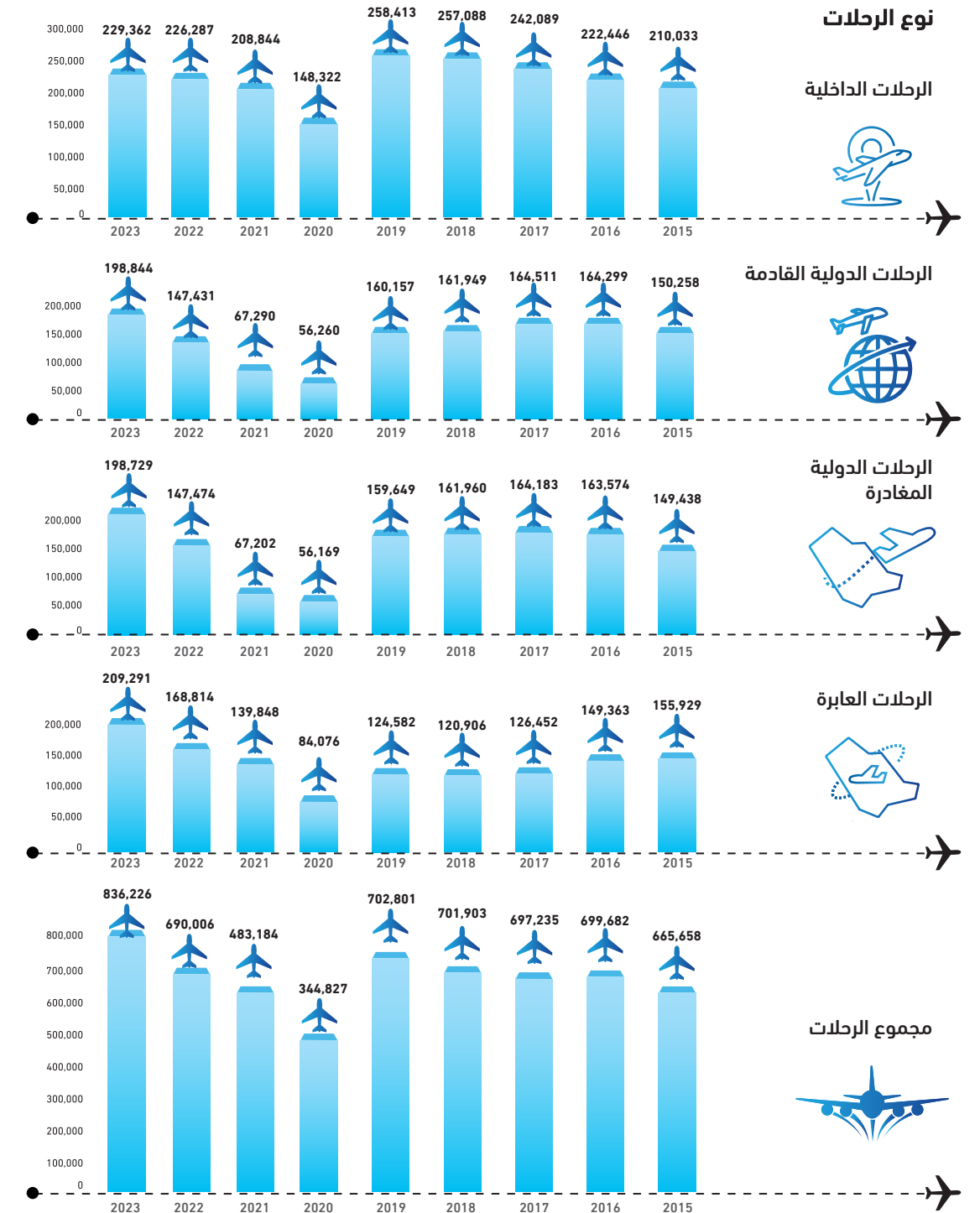


بلغ حجم الحركة الجوية لشركات الطيران المحلية (46%) مقابل (54%) للشركات الأجنبية، بالتوزيع التالي:

القطاع الجوي	نسبة الرحلات
الطيران التجاري	88%
طيران الأعمال	8%
الطيران العسكري والحكومي	3%
الشحن الجوي	1%

الخطوط الجوية	نسبة الرحلات
الخطوط الجوية السعودية	21%
طيران ناس	10%
طيران أديل	6%
الخطوط الجوية القطرية	6%
طيران الإمارات	3%
مصر للطيران	3%
فلاي دبي	3%
العربية للطيران	3%
الخطوط التركية	2%
طيران الجزيرة	2%

## ملاصم الحركة الجوية في المجال الجوي السعودي خلال عام 2023



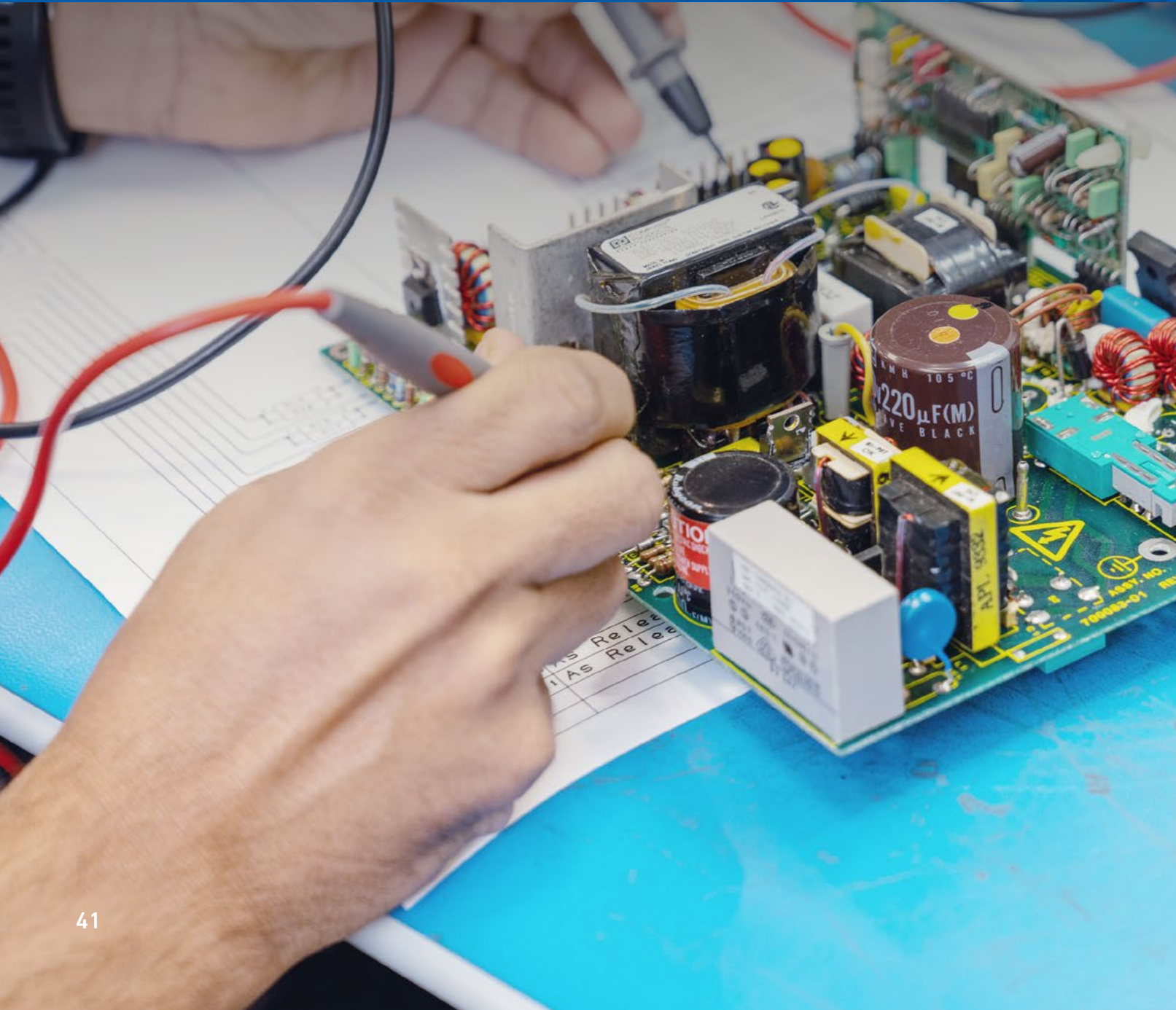




## مؤشرات الأداء الفنية

القطاع المنجز

النتيجة 99,85% من الهدف المطلوب 99,85%	توافدية النظام (SYSTEM AVAILABILITY)
النتيجة 99,88% من الهدف المطلوب 99,85%	توافدية الخدمة (SERVICE AVAILABILITY)
10,494 عملية صيانة	الصيانة الوقائية
1,899 عملية صيانة	الصيانة التصحيحية



## ملامح عن البنية التحتية لأنظمة الملاحة الجوية

تمتلك شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية أكثر من (1300) جهاز مساعد متطور، وتستعين بأحدث ما توصلت إليه التقنية لتوفير خدمات متميزة وشاملة تغطي (57 موقعاً) منتشرة في كافة قطاعات المملكة، ويديرها طاقم كفؤ يلتزم بأعلى معايير الجودة ومتطلبات السلامة.



التواجد الجغرافي:



القطاع	عدد المواقع
قطاع المنطقة الغربية	18
قطاع المنطقة الوسطى	11
قطاع المنطقة الشرقية	10
قطاع المنطقة الجنوبية	10
قطاع المنطقة الشمالية	8
<b>المجموع</b>	<b>57</b>

نوع التواجد	عدد المواقع
مطارات	29
مطارات عسكرية	10
أخرى	18
<b>المجموع</b>	<b>57</b>



المجموع  
57



## الخدمات المقدمة لعملائنا

تواصل شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية تحليقها في سماء الريادة والتميز بتقديم باقة من الخدمات الجوية المتكاملة ذات المستوى العالمي، والتي تلبي احتياجات عملائها المختلفة، وتحرص الشركة على التعامل بمسؤولية والتزام مع عملائها، وتوفير كافة الحلول اللازمة للارتقاء بخدمات الملاحة في المملكة، وتشمل خدماتنا ما يلي:



### خدمات الحركة الجوية



- خدمات المراقبة الجوية.
- خدمات تقديم معلومات الطيران.
- خدمات مراقبة الحركة الجوية في المطارات.
- خدمات البحث والإنقاذ.
- خدمات مراقبة الاقتراب.
- خدمات مراقبة المنطقة.

### خدمات معلومات الطيران



- إصدار نشرات الإعلانات الملاحية.
- الإصدار المنتظم لدليل الطيران السعودي.

### خدمات المجال الجوي



- تصميم المجال الجوي.
- تصميم إجراءات الاقتراب الآلي والمغادرة.

### خدمات الصيانة



- عمل الصيانة الوقائية والتصحيحية اللازمة للأنظمة الملاحية، وتشمل عمليات الفحص الجوي.
- تطوير وتنفيذ الحلول التقنية لرفع كفاءة التشغيل وإدارة العمليات.
- إدارة عقود الصيانة الخاصة بالأنظمة الملاحية والرادارات والأنظمة التشغيلية المساعدة مع الشركات المصنعة.
- عمل الدراسات اللازمة على الأنظمة الملاحية لتوفير قطع الغيار، وحساب العمر الافتراضي للأنظمة.
- توفير خدمات تطوير إجراءات الصيانة الوقائية والعاجلة.
- تقديم خدمات التأهيل والتدريب الداخلي على الأنظمة الملاحية لفنيي ومهندسي الشركة.
- توفير خدمات إصلاح الألواح الإلكترونية الخاصة بالأنظمة الملاحية في الورشة المركزية.

### الخدمات الهندسية



- تصميم أنظمة الاتصالات والاستطلاع والملاحة الجوية.
- البحث والتطوير في مجال أنظمة الملاحة الجوية.
- تنفيذ مشاريع الاتصالات والاستطلاع والملاحة الجوية.
- خدمات الدعم والاستشارات الهندسية في أنظمة الاتصالات والاستطلاع والملاحة الجوية.
- إدارة الترددات اللاسلكية الخاصة بأنظمة الملاحة الجوية.

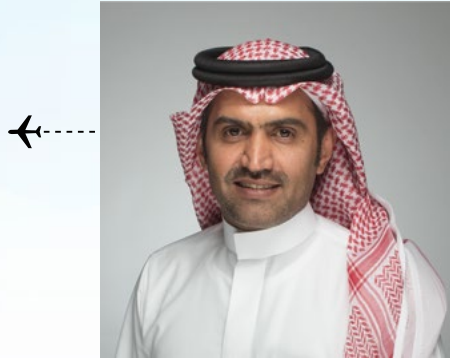


# الهيكل التنظيمي في شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية

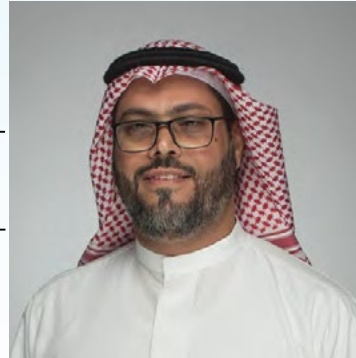


## الرئيس التنفيذي والرؤساء التنفيذيين للقطاعات

المهندس  
عبدالعزیز بن سالم الزید  
الرئيس التنفيذي



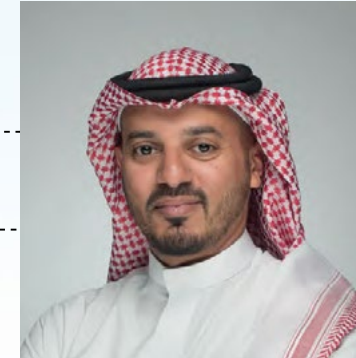
الأستاذ  
صالح الزهراني  
الرئيس التنفيذي للعمليات



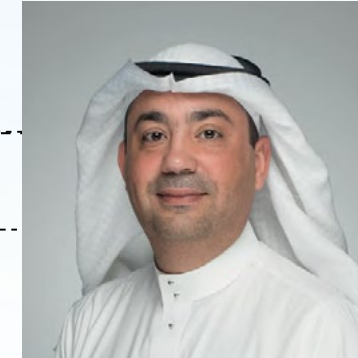
المهندس  
صالح المطيري  
الرئيس التنفيذي للتقنية



المهندس  
وهاج مطاوع  
الرئيس التنفيذي للخدمات المشتركة



الأستاذ  
بندر اليافعي  
الرئيس التنفيذي للمالية



المهندس  
خالد عطيه  
الرئيس التنفيذي للأعمال



المهندس  
أحمد الزهراني  
الرئيس التنفيذي للإستراتيجية



## الهيكل التنظيمي لشركة خدمات الملاحة الجوية السعودية

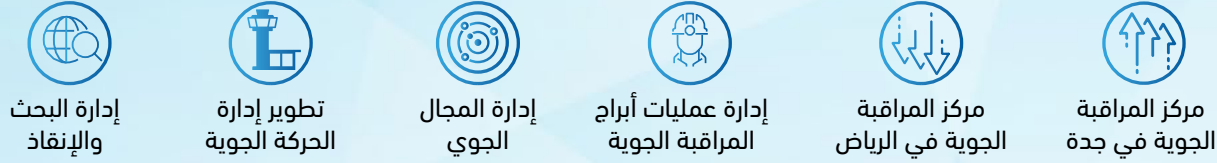
تحرص شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية على تحديث الهيكل التنظيمي بشكل مستمر، وذلك لضمان استمرار جهودنا في تحسين تشغيل الشركة من خلال تغيير وضع الهيكل التنظيمي بالطريقة الأمثل والأفضل، وبما يتماشى مع المعايير العالمية لمقدمي خدمات الملاحة الجوية.



رئيس تنفيذي لقطاع  
مدير عام  
مدير



## تقدّم إدارة الحركة الجوية خدماتها من خلال الإدارات التالية:



## إدارة تخطيط وتدريب القوى العاملة

تعمل على تحليل وتوقع احتياجات قطاع العمليات من الموارد البشرية، وتطوير الخطط لتلبية هذه الاحتياجات. ويشمل دور الإدارة تحديد الكفاءات والمهارات اللازمة لتحقيق أهداف الشركة، وتطوير برامج تدريبية لتحسين مهارات موظفيها.

### أهداف إدارة تخطيط وتدريب القوى العاملة:

- إعداد خطة إستراتيجية لتحديد احتياجات القطاع من القوى العاملة لتلبية المتطلبات التشغيلية المستقبلية.
- التخطيط للتعاقد الوظيفي، بما يضمن توافر خطط تعاقد للمناصب الرئيسية في قطاع العمليات.
- التعاون مع الإدارات الأخرى بشكل وثيق لفهم احتياجاتهم من الموارد البشرية، ودعمهم في تحقيق أهدافهم.
- العمل مع إدارة الموارد البشرية في إدارة عملية التوظيف والتعيين، وضمان توافر القوى العاملة المناسبة في الوقت والمكان المناسبين.
- تحليل البيانات والتقارير لتقييم احتياجات القوى العاملة، وتحسين إستراتيجيات التوظيف والتدريب والتطوير.
- تحليل الاحتياجات التدريبية من خلال تحديد الفجوات في المهارات، وتطوير خطط تدريبية لسدّها، لضمان تأهيل الموظفين لمواجهة التحديات المستقبلية وتحقيق أهداف وتطلعات الشركة.
- التخطيط المالي لميزانية التدريب من خلال توزيعها بشكل مناسب لضمان استخدام الموارد بكفاءة.
- تقديم توصيات إدارية وتنظيمية للإدارة العليا لتطوير الموارد البشرية، مما يساهم في اتخاذ قرارات إستراتيجية للمساعدة في تحقيق أهداف وتطلعات الشركة.

## إدارة سلامة وجودة العمليات

تلعب دوراً فعالاً في الحفاظ على بيئة طيران آمنة في المجال الجوي السعودي، عن طريق ضمان الامتثال باللوائح التنظيمية للسلامة حسب نظام إدارة السلامة (SMS)، والحفاظ على معايير الجودة في جميع الوحدات والمراكز والإدارات التابعة للعمليات، ويتمحور الدور الرئيسي للإدارة في إجراء تحقيقات الحوادث والتدقيق لتحديد أي مخاطر محتملة، والامتثال لإجراءات السلامة بالتوافق مع اللوائح المحددة من قبل الهيئة العامة للطيران المدني.

### الأهداف الرئيسية لإدارة سلامة وجودة العمليات:

- ضمان التزام جميع الوحدات ومراكز المراقبة الجوية والإدارات التابعة للعمليات داخل الشركة بالإجراءات المتبعة بنظام إدارة السلامة (SMS) واللوائح المحددة من قبل الهيئة العامة للطيران المدني، وتقييم عمليات تشغيل الوحدات عن كثب، حيث تلعب الإدارة دوراً حيوياً على المستوى التشغيلي لضمان تنفيذ أنظمة إدارة السلامة بفعالية واستمرارية.
- التحقيق في حالات وقوع حوادث أو وقائع لتحديد الأسباب الجذرية وتنفيذ التدابير التصحيحية، حيث تساعد هذه التحقيقات في تحديد أي تحديات أو فجوات تحتاج إلى معالجة لمنع حدوث وقائع مستقبلية، وتعزيز السلامة العامة.
- إجراء تدقيق داخلي بشكل منتظم لتقييم مدى امتثال وحدات ومراكز المراقبة الجوية، والإدارات التابعة للعمليات لمعايير السلامة والجودة. ويتضمن التدقيق مراجعة الإجراءات والوثائق وبرامج التدريب، وجوانب أخرى ذات صلة لضمان التزام جميع الوحدات ومراكز المراقبة الجوية والإدارات التابعة للعمليات بالمعايير المطلوبة.
- تحديد المخاطر المحتملة من التغيرات العملياتية عن طريق تطبيق الإجراءات المتبعة في نظام إدارة السلامة الخاص بتقييم المخاطر، حيث تلعب إدارة سلامة وجودة العمليات دوراً حاسماً في الحفاظ على بيئة طيران آمنة في المملكة العربية السعودية.

## قطاع العمليات

يعتبر قطاع العمليات أحد أهم قطاعات الشركة، حيث ينصبّ تركيز القطاع على التخطيط طويل المدى للإدارات المسؤولة عن إدارة الأجواء السعودية، بما يضمن مواكبة الشركة لرؤية السعودية 2030، وتهيئة الشركة لاستقبال وخدمة الأعداد المتزايدة من الطائرات المستخدمة لأجواء المملكة.



## أهم الإدارات التابعة للقطاع

### الإدارة العامة للحركة الجوية

تعد إحدى الإدارات الرئيسية المعنية بتقديم خدمات الحركة الجوية وإدارة الأجواء السعودية، بالإضافة إلى العديد من الخدمات من أهمها ما يلي:

- خدمات الحركة الجوية والتي تشمل مراقبة المنطقة، مراقبة الاقتراب، مراقبة البرج وخدمات المعلومات الملاحة في جميع وحدات المراقبة الجوية؛ لضمان التنسيق والتعاون الوثيقين مع مختلف العملاء وأصحاب المصلحة، كمناطق معلومات الطيران المجاورة، المشغلين الجويين، الطيران العام والقطاعات العسكرية، وما إلى ذلك.
- تصميم وتخطيط المجال الجوي لقطاعات الحركة الجوية المختلفة، والمتمثلة في: الاقتراب والأبراج، إجراءات الطيران للمغادرة والوصول، المسارات الجوية ونقاط الانتظار الجوي وتنفيذها مع الأطراف المعنية؛ لتحسين الحركة الجوية، وتحقيق أعلى مستويات الكفاءة والامتثال للسلامة.
- مراقبة الأداء والتأكد من الالتزام بإجراءات السلامة المعتمدة من الهيئة العامة للطيران المدني ومنظمة الطيران المدني الدولي (ICAO).
- دراسة احتياجات إدارة الحركة الجوية من الموارد البشرية، والتدريب والتراخيص وغيرها، مع تنفيذ المعايير الوطنية والدولية.
- المراقبة والتحقق من صحة ومتابعة جميع المبادرات والمشاريع الإستراتيجية لإدارة الحركة الجوية، وفرق العمل ذات الصلة داخليا وخارجيا بالتنسيق مع قطاع إدارة المشاريع في الشركة.
- خدمات البحث والإنقاذ والأنشطة داخل منطقة المسؤولية.
- تقديم خدمات اتصالات الطيران بمراكز الاتصالات.

### دور مراقبي الحركة الجوية:

- إدارة وتوجيه وتتبع الطائرات سواء في المطار أو في الجو؛ لمنع الاصطدام من خلال ضمان الحفاظ على الارتفاع أو المسافة أو الوقت بين الطائرات، وتوفير المعلومات الضرورية لقائدي الطائرات.

### تخصصات مراقبة الحركة الجوية:

- **مراقبة البرج**  
تقدّم خدمات مراقبة الحركة الجوية في المطار، الحركة الأرضية، وخدمات تسليم تصاريح المغادرة.

### مراقبة الاقتراب

- تقدّم خدمات مراقبة الاقتراب باستخدام الرادار/ بدون رادار.

### مراقبة المنطقة

- تقدّم خدمات مراقبة المنطقة باستخدام الرادار/ بدون رادار.

### خدمات معلومات الطيران الملاحة

- تقدّم معلومات الحركة الجوية لقائدي الطائرات، والقيام بالتنسيق بدون إصدار تصريح أو تعليمات.



## إدارة معلومات الطيران

توفر الإدارة باقة من الحلول المتكاملة لمستخدمي الأجواء السعودية، وتلبي الاحتياجات التشغيلية للمشاركين في عمليات الطيران ووحدات خدمات الحركة الجوية، حيث تنشر وتوزع بيانات ومعلومات الطيران الواردة من مصادر معتمدة، والمتعلقة بإقليم المملكة العربية السعودية وبمناطق أعالي البحار التي تكون المملكة مسؤولة فيها عن تقديم خدمات الحركة الجوية؛ وذلك حسب متطلبات الهيئة العامة للطيران المدني، وتوصيات منظمة الطيران المدني الدولي (ICAO) لضمان سلامة الملاحة الجوية.

وتصدر الإدارة الأدلة والنشرات التالية:

- دليل الطيران بما في ذلك التعديلات والملاحق (AIP).
- إضافات دليل الطيران (AIP Supplement).
- نشرات معلومات الطيران (AIC).
- إعلانات الطيارين (NOTAM).
- معلومات ما قبل وما بعد الطيران.

كما تقوم إدارة معلومات الطيران بإعداد وتحديث وتوزيع جميع خرائط الطيران طبقاً للمتطلبات التشريعية والدولية مثل (الممرات الجوية في المجال الجوي السعودي، خرائط المطارات، خرائط إجراءات الطيران)، وتلتزم الإدارة بتطبيق سياسات الجودة في جميع مراحل عملية إعداد ونشر معلومات الطيران حسب نظام الجودة (أيزو 9001).

تندرج تحت الإدارة أربعة أقسام، وهي:

- |   |   |   |   |
|---|---|---|---|
|  |  |  |  |
| قسم دليل الطيران  | قسم معالجة بيانات الطيران   | قسم خرائط الطيران   | قسم إعلانات الطيارين  |

## إدارة تشغيل المشاريع

تقوم الإدارة بدور فعال لضمان تنفيذ المبادرات والمشاريع المتعلقة بأنظمة الاتصالات، والأنظمة الملاحة، وأنظمة الاستطلاع دون التعارض أو التأثير على التشغيل والمستخدم النهائي بالتحديد؛ للمحافظة على جودة وسلامة العمليات التشغيلية بما يتلاءم مع رؤية الشركة وتحقيق أهدافها الإستراتيجية.

أهداف إدارة تشغيل المشاريع:

- التأكد من توفير المتطلبات التشغيلية لكل مشروع في جميع مراحله من التخطيط حتى التسليم.
- التأكد من تنفيذ المشاريع وفقاً لمعايير السلامة وأفضل الممارسات في إدارة المشروع والمتطلبات التشغيلية.
- التأكد من تنفيذ المشاريع في كل موقع وفقاً للخطط المتفق عليها.

- التأكد من عدم تعارض تنفيذ عدة مشاريع في موقع واحد، مما قد يؤثر على سلامة وجودة التشغيل، وضمان التخطيط والتنسيق فيما بينها.
  - وضع خطط الانتقال بين الأجهزة القديمة والجديدة، بحيث تضمن سلاسة الانتقال.
  - المشاركة في اختبارات القبول المصنعي، واختبارات قبول الأجهزة.
- تندرج تحت الإدارة ثلاثة أقسام، وهي:

- تخطيط تشغيل المشاريع.
- تشغيل المشاريع.
- الأنظمة.

## إدارة تخطيط وأداء العمليات

تشرف الإدارة على الأداء التشغيلي والتخطيط التشغيلي لقطاع العمليات؛ بهدف إدارة وضمان التحسين المستمر للعمليات. وتعتبر الإدارة هي الجهة المسؤولة عن بناء الإستراتيجية التشغيلية وخارطة الطريق الإستراتيجي للقطاع، ومراجعتها بشكل دوري.

كما تشرف الإدارة على المبادرات الإستراتيجية المتعلقة بقطاع العمليات من منظور حوكمة شامل لضمان استمرار التنفيذ بما يتوافق مع الإستراتيجيات التشغيلية، ولضمان الموازنة بين المبادرات في القطاع، واقتراح التغييرات والإجراءات التصحيحية، والمبادرات المستقبلية، إضافة إلى مراقبة ومتابعة أداء العمليات من خلال إصدار تقارير الأداء الدورية لقطاع العمليات، والمشاركة في تخطيط الميزانيات السنوية واحتياجات التوظيف، بالتنسيق مع الإدارات المختصة في القطاع.

مسؤوليات إدارة تخطيط وأداء العمليات:

- إعداد خارطة طريق تشغيلية للعمليات.
- تحديد متطلبات تحسين الأداء للعمليات من خلال مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI).
- تطوير إطار أداء واحد لتوضيح مؤشرات الأداء الرئيسية الخاصة بالتشغيل والسلامة.
- إنشاء لوحة معلومات موحدة لأداء العمليات ومراقبتها وإدارتها، وضمان شموليتها بشكل مستمر.
- الإشراف على التخطيط السنوي، وإعداد احتياجات الميزانية والموظفين لقطاع العمليات، بما يتماشى مع النمو المتوقع والتحسينات المخطط لها.
- تقديم تحليلات عميقة لما بعد العمليات؛ بهدف تطوير وتحسين العمليات التشغيلية.
- تحديد أهداف الأداء الدورية بما يتوافق مع منظمة الطيران الدولي المدني (ICAO) وأفضل الممارسات في مجال خدمات الملاحة الجوية.



## قطاع التقنية

تبنت الشركة أحدث التقنيات المتطورة لتقديم أفضل خدمات ملاحة جوية لإدارة أجواء المملكة العربية السعودية، ولتأكد من توفر النظام والخدمات الملاحة على مدار العام، وضع قطاع التقنية عدة أهداف لضمان توفر الخدمات الملاحة؛ ومن أهمها تحديث أنظمة الملاحة الجوية وفق أفضل ما توصلت له صناعة الطيران في العالم، وضمان تكامل مختلف الأنظمة المستخدمة والتواصل فيما بينها، مما يساعد على رفع الكفاءة التشغيلية للأنظمة، إضافة إلى دعم أجهزة الشركة تقنياً وفنياً.



### أهم الإدارات التابعة للقطاع

#### الإدارة العامة للخدمات الهندسية

هي المسؤولة عن توفير وتحديث البنية التحتية الموثوقة لتقنيات الاتصالات، والاستطلاع والإرشاد الملاحي والمراقبة وإدارة الحركة الجوية، باعتبارها المسؤولة عن تصميم الأنظمة الملاحة، حيث تقوم بإدارة المشاريع الخاصة بالأنظمة الملاحة وفق أحدث التقنيات العالمية، واحتساب المخاطر المتعلقة بالتنفيذ والتشغيل، وإدارة التغيير ضمن الميزانية المعتمدة؛ للمساهمة في تحقيق الأهداف الإستراتيجية للشركة، وإدارة الأجواء بأعلى معايير السلامة، كما تتضمن تحديث برامج الأنظمة التي تعتبر من متطلبات الهيئة العامة للطيران المدني، ومنظمة الطيران المدني الدولي (ICAO)، وإدارة تشغيل المراقبة الجوية.

تندرج تحت الإدارة أربع إدارات، وهي:



#### الإدارة العامة لهندسة الصيانة

تتولى مسؤولية إدارة أعمال الصيانة في أنظمة الشركة الملاحة وكافة مرافقها (تنفيذ وتنظيم ومراقبة)، ويعزى إليها مهمة تطوير خطة الصيانة السنوية بالشركة، وتحديد أولوياتها قصيرة وطويلة المدى.

وتقوم أيضاً بإشعار الجهات ذات العلاقة (مثل خدمات المعلومات الملاحة والسلامة والجودة) بأي أعطال رئيسية في الأنظمة، إضافة إلى مراقبة وتقييم التزام مشاريع الصيانة -قيد التنفيذ- بالخطة المحددة، والتأكد من سير العمل وجودة الأداء، والتسليم في الوقت المحدد، ويخوّل إليها اتخاذ كافة الإجراءات التصحيحية اللازمة للمحافظة على الأداء.

وهي مسؤولة أيضاً عن إدارة عقود الصيانة مع الشركات المصنعة للأنظمة لضمان التواجدية واستمرارية الخدمة، والتقييم الفني لعملية اختيار مقاولي صيانة الأنظمة

ومن المهام الأساسية التي تقوم بها إدارة هندسة الصيانة على سبيل المثال وليس الحصر:

- عمل الدراسات اللازمة على الأنظمة الملاحة لتوفير قطع الغيار، وحساب العمر الافتراضي للأنظمة.
- تطوير أدلة مسارات تدريب وتأهيل فنيي الصيانة على الأنظمة الملاحة.
- عمل الصيانة اللازمة والمعايرة لأجهزة الفحص الخاصة بالأنظمة الملاحة.
- تطوير أدلة التشغيل، وإجراءات الصيانة الخاصة بالأنظمة الملاحة وفق متطلبات وتشريعات الهيئة العامة للطيران المدني.

- القيام بإصلاح القطع والألواح الإلكترونية الخاصة بالأنظمة الملاحة في الورشة المركزية التابعة لإدارة هندسة الصيانة.
- تأهيل الفنيين على الأنظمة الملاحة حسب متطلبات منظمة الطيران المدني الدولي (ICAO).
- المشاركة مع إدارة هندسة النظم في تركيب وتحديث الأنظمة.
- تدريب الفنيين على رأس العمل

تندرج تحت الإدارة ثمانية أقسام، وهي:



#### الإدارة العامة لتقنية المعلومات

تقوم الإدارة بتلبية كافة احتياجات الشركة الخاصة بالنظم والبرمجيات والأجهزة والأمن الإلكتروني وفق أفضل الممارسات والمعايير العالمية بما يحقق تقديم حلول تقنية فعّالة لدعم أنشطة الشركة الرئيسية والخدمات المساندة، بالإضافة إلى توفير بنية تحتية لتقنية المعلومات عالية الكفاءة تتسم بالموثوقية والأمان، وتقديم الدعم الفني للمستخدمين من خدمات تقنية المعلومات.

تندرج تحت الإدارة أربع إدارات، وهي:

- إدارة الحوكمة والتخطيط.
- إدارة البنية التحتية والتشغيل.
- إدارة خدمات تقنية المعلومات.
- إدارة البنية المؤسسية.



## قطاع الخدمات المشتركة

يساهم قطاع الخدمات المشتركة بشكل مباشر في تطوير عمل كافة القطاعات في الشركة، والوصول إلى الأهداف الإستراتيجية وفق سلسلة من المبادرات والبرامج التي تتسق مع احتياجات كل قطاع على حدة، وهو يعمل على تقديم الدعم اللازم لمنسوبي الشركة لتمكينهم من إنجاز العمل بأفضل وأسرع الوسائل، وتحقيق أعلى درجات الرضا لدى منسوبي الشركة.



### أهم الإدارات التابعة للقطاع

#### الإدارة العامة للموارد البشرية

تتولى تطوير وتنفيذ إستراتيجية الشركة للموارد البشرية؛ وذلك لتعزيز وتطوير الثروات البشرية، وتيسر لها مسؤولية إعداد وإدارة الأنشطة التطويرية المتعلقة بأنظمة الموارد البشرية الداخلية بالشركة، والعمل على جعل الشركة مركزاً محورياً لتطوير واستقطاب المواهب، من خلال تطوير الموظفين وإلحاقهم ببرامج تدريبية مبتكرة لتعزيز أدائهم، وتحقيق الاستفادة القصوى من طاقاتهم.

تندرج تحت الإدارة ست إدارات، وهي:

#### • إدارة التطوير التنظيمي

تقوم بدراسة وتحليل الهياكل التنظيمية مشتملة على (الهيكل التنظيمي، الأوصاف الوظيفية، تحليل الوظائف، تقييم الوظائف، دراسة القوى العاملة) للتأكد من مواءمتها مع الخطة الإستراتيجية للشركة، بما يضمن تحقيق أهدافها، كما تتولى مسؤولية تطوير سياسات وإجراءات الموارد البشرية بأحدث الممارسات مشتملة على التعويضات والمزايا. وقد قامت الإدارة باعتماد دليل سياسات وإجراءات الموارد البشرية المشتمل على أحدث الممارسات في الموارد البشرية في عام 2023م.

#### • إدارة عمليات الموارد البشرية

تقوم بتقديم الخدمات للموظفين بما يتواءم مع أنظمة العمل وسياسات وإجراءات الموارد البشرية، كما تعنى بالمحافظة على حقوق الموظفين والشركة، والاهتمام بالعلاقات الفعّالة وبناء تجربة مميّزة للموظفين، وقد أطلقت (العيادة الداخلية في الشركة) و(استحداث أول لجنة عمالية بالشركة).

#### • إدارة المواهب

تقوم باستقطاب الكفاءات البشرية المميّزة وتطويرها بما يتواءم مع قيم وجدارات الشركة، وتقديم الدورات التدريبية، وتطوير البرامج التي تضمن التطوير المستمر للتأكد من استدامة الأعمال بالشركة. وقد أطلقت (برنامج آفاق) و(خطة التطوير الفردية).

#### • إدارة شركاء أعمال الموارد البشرية

تعمل مع جميع الإدارات لتقديم خدمات الموارد البشرية، حيث تمثل دوراً محورياً في توطيد العلاقات، والمساهمة في تحسين تجربة الإدارات مع الموارد البشرية. وقد قامت الإدارة بإطلاق (منصة معلومات الموارد البشرية للقادة) والتي تضم أهم المعلومات ذات العلاقة بالموارد البشرية لتسهيل اتخاذ القرارات والمتابعة.

#### • إدارة مشاريع الموارد البشرية

إدارة حديثة تقوم بالعمل على مشاريع الموارد البشرية الخاصة وتطويرها، وضمان تطبيقها، على سبيل المثال: (رفاهية وسعادة الموظفين، ثقافة الشركة، التنوع والمساواة والشمولية). وقد قامت الإدارة بإطلاق (تطبيق ICAS) الخاص بالصحة النفسية للموظفين.

#### • إدارة تميّز والتزام الموارد البشرية

تعمل على تطوير إستراتيجية الموارد البشرية بما يتواءم مع أفضل الممارسات في الموارد البشرية لتحقيق الأهداف الإستراتيجية للشركة، والتأكد من تطبيق المبادرات الخاصة بالموارد البشرية وأتممتها، كما تقوم بالعمل على التأكد من التزام إدارات الموارد البشرية بتطبيق السياسات والإجراءات. وقد قامت الإدارة بتطوير (القيمة المقدّمة للموظف "SANS EVP").

### الإدارة العامة للاتصال المؤسسي

تتولى مهمة بناء وإدارة أنشطة الاتصال المؤسسي في الشركة لبناء الإدراك والمعرفة العامة بخدمات وإنجازات وتوجهات الشركة وكل ما يخصها، وبناء صورة العلامة التجارية للشركة داخلياً وخارجياً، وفق مؤشرات قياس رئيسية محددة، وهي المعنية بتنفيذ وتطوير برنامج السعادة المؤسسية في الشركة، وتمثيلها في المحافل العالمية والإقليمية والمحلية بما يعزّز مكانة الشركة عالمياً، ويعكس دورها في تطوّر صناعة النقل الجوي في المملكة العربية السعودية.

تندرج تحت الإدارة ثلاث إدارات، وهي:

#### • إدارة التسويق والفعاليات الخارجية

تتولى مهام تنظيم المؤتمرات والمعارض والمشاركات والفعاليات الخارجية للشركة، وتعزيز تواجد وحضور الشركة في المحافل العالمية، وتقوم بالعمل على تحسين وتطوير العلامة التجارية، وبناء الهوية البصرية الاحترافية والمتجدّدة، وإعداد الخطط التسويقية لنشر مفهوم دور ومهام الملاحة الجوية.

#### • إدارة التواصل الرقمي والعلاقات العامة

تعمل على تعزيز مكانة الشركة عالمياً ومحلياً من خلال تعزيز التواجد والحضور الإعلامي المكثف، واستعراض أبرز الإنجازات والابتكارات، والتواصل الفعّال مع وسائل الإعلام المحلية والإقليمية والدولية والرد على استفساراتهم وتساؤلاتهم، كما تتولى أيضاً مسؤولية إنشاء وإدارة حسابات الشركة على مواقع التواصل الاجتماعي، وإنتاج المحتوى المرئي والمسموع والمقروء.

#### • إدارة الأنشطة والفعاليات الداخلية

تعمل على توثيق جسور الصلة داخلياً مع منسوبي الشركة حول المملكة، وكذلك تنفيذ وتطوير الحملات والاحتفالات الداخلية، وتنظيم الأنشطة الاجتماعية والصحية والتوعوية والمناسبات والأحداث الوطنية، وتطوير وتفعيل قنوات التواصل الداخلية للتواصل الفعّال مع الموظفين، وتحرير وإصدار التعاميم الداخلية والمجلة الدورية للشركة، وتوفير أفضل العروض والخصومات للموظفين والموظفات.

### الإدارة العامة لسلاسل الإمدادات

تتولى مهمة توفير مشتريات المواد والخدمات في الشركة، والتأكد من توفر المواد المطلوبة لضمان التشغيل المستمر للأجهزة والأنظمة الملاحية، كما تتولى أمور التعاقدات لتوفير الخدمات وتنفيذ المشاريع الإستراتيجية للشركة. وتحافظ الإدارة على بناء علاقات طويلة المدى مع الموردين ومقدّمي الخدمات لضمان التعاون المستمر في تأمين المشتريات.

وتعمل الإدارة على تمكين الإدارات الأخرى من تحقيق أهدافها التشغيلية من خلال العمل مع شبكة من الموردين المحليين والعالميين المؤهلين في مختلف المجالات، مثل: توريد وتركيب الأنظمة، صيانة الأنظمة، خدمات المباني والمرافق، المشاريع الإنشائية، الخدمات الاستشارية المختلفة... إلخ.

إضافة إلى ذلك، تعمل إدارة سلاسل الإمدادات على التفاوض مع الموردين لضمان الحصول على أفضل الصفقات التجارية والتي تضمن نجاح كلا الطرفين، ودعم الإدارات المختلفة في تخفيض نفقاتها.

تندرج تحت الإدارة أربع إدارات، وهي:

#### • إدارة العقود والمشتريات

تقوم بطرح المنافسات الشرائية وإبرام التعاقدات المتعلقة بالمشتريات، وضمان المنافسة العادلة والشفافية التامة مع المتنافسين، والتفاوض مع الموردين لتقديم أفضل جودة بأفضل سعر عادل. ومن أبرز العقود التي وقعتها، توقيع الشراكة الإستراتيجية مع (NATS)، توقيع عقود مع شركات عالمية مثل تالس وإندرا.

#### • إدارة التخطيط والمصادر

إدارة حديثة تقوم بالتخطيط لمشتريات المواد والخدمات لضمان الاستدامة والاستمرارية في العمل وفق حاجة الإدارات، كما تقوم بدور مهم في تطوير الإدارة من ناحية الإجراءات والأتمتة. وفي جانب المواد المخزنية، تعمل إدارة الإمدادات جنباً إلى جنب مع الإدارة العامة لهندسة الصيانة على تخطيط الاحتياجات لقطع الغيار المختلفة لضمان التشغيل المستمر للأجهزة الملاحية، وتوفيرها من مصادرها، ومن ثم القيام بعمليات إدارة المخزون فور وصول هذه المواد للمخازن، إضافة إلى دورها في إثراء قائمة مقدّمي العروض بمقاولين مؤهلين تأهيلاً عالياً ومستقرين مالياً، وشملت بعض إنجازات الإدارة ما يلي: وصلت نسبة توافر قطع الغيار الحرجة إلى 99%، تم استلام 155 نطاق عمل ومراجعتها وتوفير مصادر التوريد المناسبة لها منذ بداية عام 2023م. وإكمال جميع المهام لإغلاق نهاية العام وفقاً لاتفاقية مستوى الخدمة المتفق عليها مع الإدارة المالية، وإدارة تقنية المعلومات.

#### • إدارة اللوجستيات والمستودعات

تتولى متابعة الشحنات المختلفة من بداية تصديرها من دول المنشأ وحتى وصولها إلى المستودعات الخاصة بالشركة، وما يتضمّن ذلك من العمل مع الهيئات والجهات الحكومية المختلفة مثل الهيئة العامة للجمارك، وهيئة الاتصالات وتقنية المعلومات المعنية بفسح بعض القطع الخاصة بأنظمة الاتصالات لاستكمال الإجراءات الرسمية لديها. ويتم فحص واستلام قطع الغيار في المستودع الرئيسي في مدينة جدة، وعمليات الجرد السنوي للقطع المخزنية، كما تعنى الإدارة بتحويل القطع بين المستودعات الخاصة بالشركة حسب احتياج إدارة الصيانة.

#### • إدارة العقود التجارية

إدارة حديثة تدير عملية المشتريات المرتبطة بعقود البيع التجارية للتأكد من مواءمة البنود مع عقد البيع، كما تقوم بمراجعة عقود البيع والتأكد من مواءمتها ومراجعاتها لمصلحة الشركة.



## إدارة المرافق والخدمات العامة

تتولى مهمة مشاريع وصيانة المرافق المأهولة بالموظفين في الشركة (لا تشمل ما يتعلق بالأنظمة الملاحية)، ودعم العمليات الرئيسية، وتأمين الاحتياجات اللازمة لتحقيق الأهداف ورفع جودة الخدمات، إضافة لأنشطة الدعم اللوجستي لأقسام ومهام الشركة الرئيسية؛ وذلك بهدف تحسين بيئة العمل التي تهدف لزيادة إنتاجية الموظفين والحفاظ على سلامتهم.

تندرج تحت الإدارة ثلاثة أقسام، وهي:

### • قسم هندسة المرافق

يدير القسم وظائف مختلفة للإدارة، تشمل إدارة وتنفيذ المشاريع، إدارة المستودعات، تتبع الأصول، الإدارة اللوجستية لأصول الإدارة، وإدارة ترميز الأصول للشركة.

### • قسم صيانة المرافق

يدير القسم عقود أعمال الصيانة الوقائية والتصحيحية لنطاق أنظمة التكييف للمرافق المأهولة وغير المأهولة، إضافة لعدة نطاقات منها (الكهرباء، الميكانيكا، والأمن للمنشآت المأهولة).

### • قسم إدارة مشاريع المرافق والامثال

متابعة جميع مشاريع المرافق وأنشطة الصيانة، وضمان امتثالها للمعايير ومتطلبات السلامة، ومراقبة مؤشرات الأداء الرئيسية للمبادرات والمشاريع، وإدارة الميزانية والتخطيط، وإدارة حسابات الكهرباء والمياه، إضافة لعقود تأجير الأراضي.

## إدارة شركاء الأعمال

تتولى الإدارة مهام تنفيذ ومراقبة خدمات الحراسات الأمنية لمواقع الشركة، والتأكد من الالتزام بجميع السياسات والإجراءات المعتمدة للخدمات الأمنية، كما تدير أسطول مركبات الشركة وتوفير الخدمات المتعلقة به، وتتولى أيضاً مسؤولية إصدار ومتابعة جميع التصاريح الأمنية في جميع مواقع الشركة في المطارات، بالإضافة إلى تقديم الخدمات العامة للموظفين كالخدمات المكتبية، وخدمات الضيافة، والتنسيق لعقد الاجتماعات وورش العمل والاحتفالات.

تندرج تحت الإدارة أربعة أقسام، وهي:

### • قسم الأمن والأسطول

يتولى تنفيذ السياسات والإجراءات المعتمدة لخدمة الحراسات الأمنية، ومتابعة أداء الخدمة وإدارة العمليات الأمنية والبلاغات الواردة، والتحقيقات الأمنية في حال وجود أي خرق أمني، بالإضافة إلى المشاركة في إخلاء المواقع في حال الطوارئ.

وفيما يتعلق بخدمات الأسطول، يتولى القسم إدارة عقود

الأسطول وتطبيق الإجراءات المعتمدة لخدمات الأسطول، ومتابعة أداء مركبات الشركة، وتوفير خدمات الصيانة الوقائية والتصحيحية وإجراءات الحوادث وخدمات الوقود، ومتابعة صلاحية المستندات الرسمية للمركبات كالتأمين ورخص سير المركبات والفحص الدوري.

### • قسم شركاء الأعمال (الإدارة الرئيسية، المنطقة الغربية، المنطقة الوسطى والشرقية)

يتولى هذا القسم مهام إصدار ومتابعة التصاريح الأمنية بجميع أنواعها والصادرة من الشؤون الأمنية للمطارات، كما يقوم بالإشراف والمتابعة للخدمات المقدمة من المقاولين ومتابعة أداء مركبات الشركة وتقديم الخدمات اللازمة لها، بالإضافة إلى تقديم الخدمات العامة للموظفين كالخدمات المكتبية وخدمات الضيافة في كل موقع، والتنسيق لعقد الاجتماعات وورش العمل والاحتفالات في كل موقع، كما يقوم بمتابعة خدمات المرافق وتلبية الاحتياجات والخدمات اللازمة لصيانة المرافق.

## قسم مركز التميز

تكمّن مسؤولية قسم مركز التميز في متابعة قياس أداء مخرجات إدارات الخدمات المشتركة وعرضها بتقارير شهرية على الرئيس التنفيذي للخدمات المشتركة، والتأكد من التزام الإدارات بالسياسات والإجراءات الداخلية والمعايير المطلوبة من قبل الشركة كمعايير الآيزو والسلامة والجودة، كما يقوم القسم بعمل التدقيق الذاتي على عمليات الإدارات والتأكد من امتثالها، وتحسين الإجراءات الداخلية والإجراءات المشتركة مع إدارة السلامة والجودة وإدارة المراجعة الداخلية وإدارة الحوكمة والمخاطر، مما يساهم في تحسين جودة العمليات وتحقيق النتائج المستهدفة، وحسب نتائج عام 2023م فقد حقق القسم نسبة 100% من التزام الإدارات بالجودة والسلامة والامتثال في السياسات والإجراءات.



## قطاع المالية

يتولى قطاع المالية دوراً حيوياً في تحديد وتنفيذ الاستراتيجيات المالية للشركة، تتمثل في تنظيم ومراقبة العمليات المتعلقة بالميزانية وإدارة التباينات المالية، بالإضافة إلى الإشراف على جميع العمليات المحاسبية، كما تتحمل الإدارة مسؤولية مراجعة واعتماد السياسات المحاسبية الرئيسية للشركة، وتلتزم بضمان دقة واكتمال البيانات المالية الموحدة للشركة، وذلك وفقاً للمعايير المحاسبية السعودية وفي الإطار الزمني المحدد.



### أهم الإدارات التابعة للقطاع الإدارة العامة للمالية والحسابات

- التزام إدارة المالية والحسابات بأعلى معايير الاحترافية والأخلاق والنزاهة في تقديم الخدمات.
- ضمان تطبيق الإجراءات والضوابط اللازمة في الإدارة، مع التأكد أن كافة المعاملات المالية والمحاسبية تتوافق مع سياسات وإجراءات المؤسسة واشتراطاتها التنظيمية.
- تقديم بيانات مالية دقيقة ومحدثة للمراجعين الخارجيين والداخليين حسب الحاجة.
- الإشراف على إدارة، تسجيل، وأرشفة الفواتير والوثائق المالية المتعلقة عبر فريق المحاسبة.
- تحمل المسؤولية الكاملة لتحقيق الأهداف والتطلعات التي تم تحديدها للإدارة.
- تطوير وصيانة علاقات عمل قوية ومثمرة مع جميع الأقسام والوحدات ذات الصلة لضمان تحقيق أهداف الإدارة.

تندرج تحت الإدارة ثلاث إدارات، وهي:

- إدارة الحسابات.
- إدارة الخزينة.
- إدارة الإيرادات.

### الإدارة العامة للتخطيط والتحليل المالي

- المساهمة بفاعلية في تطوير استراتيجية التمويل وصياغة خطط العمل السنوية، بالإضافة إلى وضع السياسات والإجراءات المتعلقة بالإدارة، بما يدعم استراتيجيات الأعمال على مستوى الأقسام المختلفة والتنظيم ككل.
- ضمان تنفيذ عمليات إعداد الموازنة داخل المنظمة والكيانات التابعة لها ومجالات الأعمال المتصلة بها بكفاءة عالية، مما يساهم في تحقيق معايير تشغيلية متميزة.
- بناء وتعزيز علاقات عمل قوية ومثمرة مع جميع الوحدات الأخرى ذات الصلة لضمان تحقيق الأهداف المرجوة من الإدارة.
- الحفاظ على أعلى مستويات الاحترافية والأخلاق والنزاهة في تقديم الخدمات ضمن نطاق الإدارة.
- تعزيز مستوى المشاركة والرضا بين الموظفين في الإدارة من خلال تنظيم اجتماعات دورية لمناقشة الإنجازات ومعالجة أية قضايا أو مخاوف تخص الموظفين.
- التأكد من أن عمليات إعداد التقارير المالية داخل المنظمة تتم بفعالية وكفاءة، وذلك لضمان الدقة المالية والشفافية في جميع التقارير.

تندرج تحت الإدارة إدارتان، وهما:

- الرقابة المالية.

تشمل كل ما يتعلق بالتخطيط المالي، والموازنات، وتحليل التكاليف، والربحية.

- الأداء والحوكمة.

تشمل مراقبة الأداء المالي والحوكمة المالية وإصدار التقارير الدورية للإدارة العليا ومجلس المديرين واللجنة التنفيذية ولجنة المراجعة.

## قطاع الإستراتيجية

يمثل قطاع الإستراتيجية، العمود الفقري لنمو الشركة، والإطار التخطيطي والرقابي لتحديد مسارها وملامح ورؤى انطلاقها واستغلال مواردها وهيكله قطاعاتها، وذلك بما يتماشى مع الأهداف المتنامية للشركة وفق خطط مفصلية ومنظمة ومتدرجة تبعاً للتوجهات، وبما يحقق رؤيتها المتناغمة مع رؤية 2030، مع مراعاة الامتثال لكافة برامج وجهود الإدارات الأخرى بما فيها إدارة المخاطر، طبقاً لأعلى المعايير العالمية، وانسجاماً مع تطلعات المنافسة وفق أسس متينة وخطط مدروسة.



### الإدارة العامة للإستراتيجية

تعد إدارة الإستراتيجية، المحرك والمخطط لكافة الأفكار والمقترحات لرحلة التحول التي تتطلع لها الشركة، حيث تتبلور عبرها الرؤى والمبادرات ليتم رسمها وتفصيلها في خطط مدروسة وفق القواعد المتفق عليها، ثم تحويلها إلى واقع فعلي بأجندة محددة الأفق والملاح، مع وضع معايير الإشراف التام على ترجمة وتنفيذ تلك الخطط.

ويمتد دور الإدارة في المسؤولية التامة، وعن وضع معايير كل ما يدفع بعجلة النمو وزيادة الإنتاجية، والإشراف على التنفيذ من خلال تحليل أنشطة الأداء لكافة الإدارات والأقسام.

ويرتبط دور هذه الإدارة بالتواصل مع كافة قنوات المؤسسات الدولية، بما يعزز من جودة المخرجات الداخلية بهدف الارتقاء بخدمات الشركة بما يلبي احتياجات العملاء ويفوق توقعاتهم، بالإضافة إلى رسم الصورة الأمثل عن الشركة في المحافل الخارجية وبما يتماشى مع القواعد والأسس الدولية التي تعزز الملاحة الجوية العالمية.

تندرج تحت الإدارة العامة إدارتان، وهما:

- إدارة التخطيط الإستراتيجي والأعمال.
- إدارة التحليل المؤسسي وذكاء الأعمال.

### الإدارة العامة للحوكمة والمخاطر والالتزام

تعتبر هذه الإدارة بمثابة خط الدفاع الثاني للشركة، وتصف عملية الحوكمة وإدارة المخاطر والالتزام المنهجية المتكاملة التي تتبعها الشركة في تطبيق متكامل للضوابط الرقابية وأنشطة الامتثال اللازمة لإدارة المخاطر؛ لضمان امتثال الشركة لجميع القوانين واللوائح والإرشادات التنظيمية المعمول بها، ومن المهام الأساسية التي تقوم بها:

- تحقيق مبادئ وإطار وممارسات الحوكمة التي تزيد من جودة وكفاءة اتخاذ القرارات.
- رصد التغييرات التنظيمية وتتبع الخطط لتنفيذ المتطلبات التنظيمية في جميع أنحاء الشركة.

- نشر ثقافة الالتزام الفعّال والامتثال بالأنظمة والقوانين واللوائح المعمول بها والسياسات الداخلية.
- تحديد مخاطر الشركة؛ مثل المخاطر الإستراتيجية والتشغيلية والمالية، وتقييمها والإبلاغ عنها ومعالجتها بما يتماشى مع الحدود القصوى للمخاطر.
- الشفافية وتدفق المعلومات إلى الإدارة العليا، وبالتالي اتخاذ القرارات بشكل أفضل وسريع وفعّال.

تندرج تحت إدارة الحوكمة والمخاطر إدارتان، وهما:

- الحوكمة والالتزام.
- إدارة المخاطر المؤسسية.

### الإدارة العامة للمشاريع

يتمثل الهدف الرئيسي لهذه الإدارة في وضع معايير طريقة العمل في إدارة المشاريع الرأسمالية والمبادرات الإستراتيجية، وضمان أن يتم إدارة هذه المشاريع والمبادرات بطريقة موحّدة قابلة للتطبيق على أي مشاريع مستقبلية، إضافة لمتابعة مؤشرات الأداء الإستراتيجية والمؤسسية لتعزيز اتخاذ القرارات اليومية والإستراتيجية.

تندرج تحت إدارة المشاريع إدارتان رئيسيتان، وهما:

- مكتب إدارة المشاريع.
- إدارة التميز المؤسسي.



## قطاع الأعمال

يعمل قطاع الأعمال بشكل أساسي على تنفيذ المشاريع التجارية مستنداً إلى مجموعة من الخدمات المتنوعة والحلول التقنية التي يمتلكها هذا القطاع؛ بهدف تنويع مصادر الدخل. إضافة إلى ذلك، يعمل القطاع على تطوير الأعمال من خلال الشراكات الإستراتيجية مع أكبر الشركات المتخصصة في صناعة الطيران حول العالم، وتشمل هذه الشراكات نماذج عمل مختلفة تختلف بحسب الاحتياج، كما تشمل تطوير حلول فنية لتلبية الاحتياجات التشغيلية.



### أهم الإدارات التابعة للقطاع

#### الإدارة العامة لتطوير الأعمال والابتكار

تشكل هذه الإدارة أساس قطاع الأعمال، وتهدف بشكل مباشر إلى إيجاد وتعريف الفرص التجارية المختلفة سواء للحلول والخدمات الحالية والتطويرية. ومن ثم العمل على تحويل هذه الفرص إلى عقود مشاريع تجارية، بالإضافة إلى إيجاد شراكات إستراتيجية للمساهمة في تنويع مصادر الدخل بما يتماشى مع إستراتيجية الشركة، والتواصل مع العملاء لفهم احتياجاتهم، وإيجاد الحلول الابتكارية، إضافة إلى تقديم العروض التجارية والمتابعة لإتمام عمليات التفاوض وتوقيع العقود.

تندرج تحت الإدارة العامة لتطوير الأعمال والابتكار إدارتان رئيسيتان، وهما:

#### إدارة المبيعات

تعنى هذه الإدارة بجميع عمليات البيع من مرحلة تقديم العروض إلى توقيع العقود.

#### إدارة تطوير الأعمال

تعنى هذه الإدارة بجميع عمليات تطوير الأعمال، والتي تشمل نواحي عدة من عمليات البحث والتحليل، إلى دراسات الجدوى، وتخطيط إطلاق المنتجات والحلول سواء بشكل منفرد أو من خلال الشراكات المختلفة.

#### الإدارة العامة لبرنامج الأبراج الافتراضية

تقوم الإدارة بالعمل على تنفيذ المبادرات والمشاريع المتعلقة بالأبراج الافتراضية، وتلبية الاحتياجات التشغيلية من خلال شراكات إستراتيجية مع المصنعين، مع الالتزام بمتطلبات الهيئة العامة للطيران المدني (GACA)، والمنظمة الدولية للطيران المدني (ICAO).

## الإدارات العامة الداعمة

تعتبر الإدارات العامة الداعمة من الإدارات المساندة والمعززة لباقي الإدارات والأقسام بالشركة، وتختص بالإشراف على توفير الخدمات اللازمة لضمان جودة العمل، بالتنسيق مع إداراتها وأقسامها ذات العلاقة، وتأمين الموارد والاحتياجات المختلفة بما يساعد على أداء المهام بشكل أفضل. ويرتكز دور هذه الإدارات على تقديم الخدمات المطلوبة لدعم العمل، وتأمين المتطلبات لإنجاح المشاريع وجميع العمليات بطريقة احترافية، فيما يلي تعريف بأبرز الإدارات المساندة:



### الإدارة العامة للسلامة والجودة والبيئة

تتولى مسؤولية تخطيط وتوجيه وتنفيذ أنظمة وإجراءات إدارة السلامة والجودة، والمبادرات والسياسات البيئية وإدارة الأزمات والأمن؛ وذلك لتعزيز ثقافة السلامة والجودة والبيئة والصحة المهنية في الشركة.

كما تقوم الإدارة بالتنسيق مع أصحاب العلاقة من أعضاء مجلس المديرين، وتحديد لجنة السلامة، في مراجعتهم واعتمادهم لسياسات وإجراءات وخطة السلامة بالشركة، وتقديم تقارير عن أداء وتوجهات السلامة، والتأكد من تطبيق سياسات السلامة المعتمدة في الشركة، وإجراءات نظام إدارة السلامة (SMS)، والعمل على تطويرها وتعزيزها بصورة مستمرة، وذلك من خلال تقييم السلامة لإدارات الحركة الجوية، وهندسة الصيانة والخدمات الهندسية ومعلومات الطيران، وإصدار التوصيات اللازمة لضمان السلامة.

كما تتولى التحقيقات في أحداث ووقائع السلامة، وإصدار ومتابعة التوصيات اللازمة لتلافي تكرارها في المستقبل.

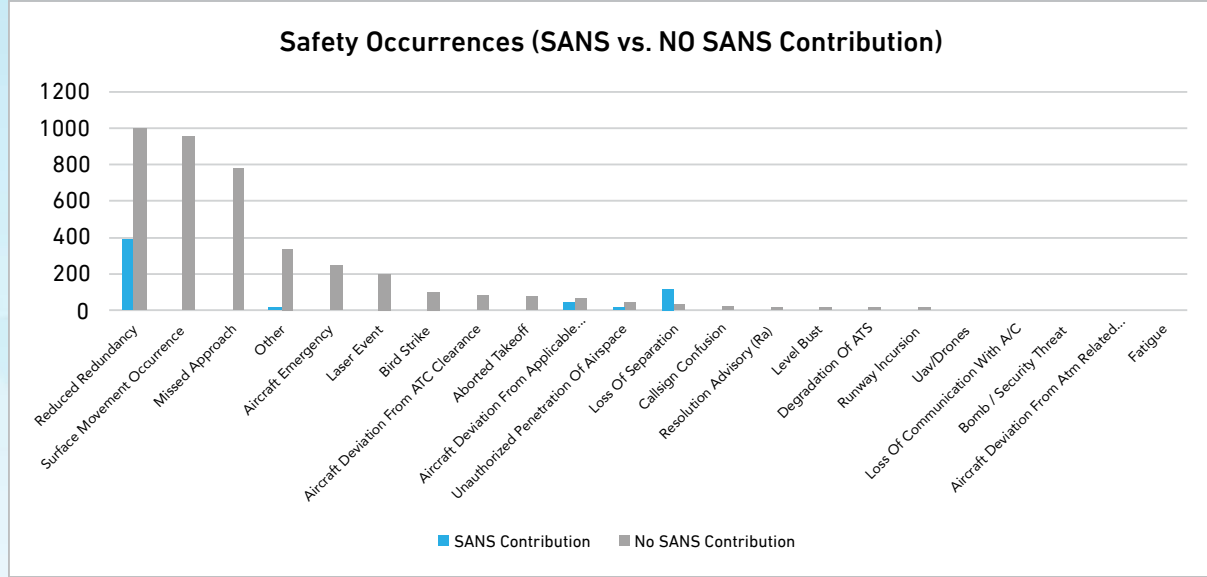
وتقوم الإدارة بضمان الامتثال المستمر لخدمات الملاحة الجوية مع متطلبات ومعايير الهيئة العامة للطيران المدني ومنظمة الطيران المدني الدولي، ومتابعة الشروط الخاصة بترخيص الشركة كمقدم خدمات ملاحة جوية من الهيئة العامة للطيران المدني، وضمان التجديد الدوري لشهادة الترخيص.

تندرج تحت إدارة السلامة والجودة خمس إدارات، وهي:





يقدم الرسم البياني أدناه تفصيلاً لأحداث السلامة حسب الفئة جنباً إلى جنب مع تصنيف المساهمة بها.



رسم بياني رقم 2: الأحداث المتعلقة بالسلامة والمساهمة حسب الفئة

ظلت فئات الأحداث الأكثر وقوعاً والتي تم الإبلاغ عنها خلال عام 2023م دون تغيير إلى حد كبير عن السنوات الثلاث السابقة، وتضمنت هذه الفئات بعض الأعطال البسيطة على مستوى الأجهزة الملاحية، والأحداث المتعلقة بالحركة الأرضية في المطارات، ومعاودة الإقلاع بسبب فشل الاقتراب وحالات الطوارئ بالطائرة.

## الإدارة العامة للأمن السيبراني وإدارة البيانات

تأسست هذه الإدارة استشعاراً لأهمية البيانات والأنظمة التقنية والبنى التحتية الحساسة في قطاع الملاحة الجوية، وارتباطها بسلامة أجواء المملكة، وأهمية حمايتها من أي تهديدات أو مخاطر يشهدها الفضاء السيبراني. من أبرز مهام وخطط الإدارة حماية الشبكات وأنظمة تقنية المعلومات، وأنظمة التقنيات التشغيلية ومكوناتها من أجهزة وبرمجيات، وما تقدمه من خدمات، وما تحويه من بيانات، من أي اختراق أو تعطيل أو تعديل أو دخول أو استخدام أو استغلال غير مشروع، حسب معايير الهيئة الوطنية للأمن السيبراني، ومعايير مكتب إدارة البيانات الوطني، كما يشمل ذلك أمن المعلومات، والأمن الإلكتروني، والأمن الرقمي، وحماية البيانات.

تندرج تحت الإدارة أربعة أقسام، وهي:

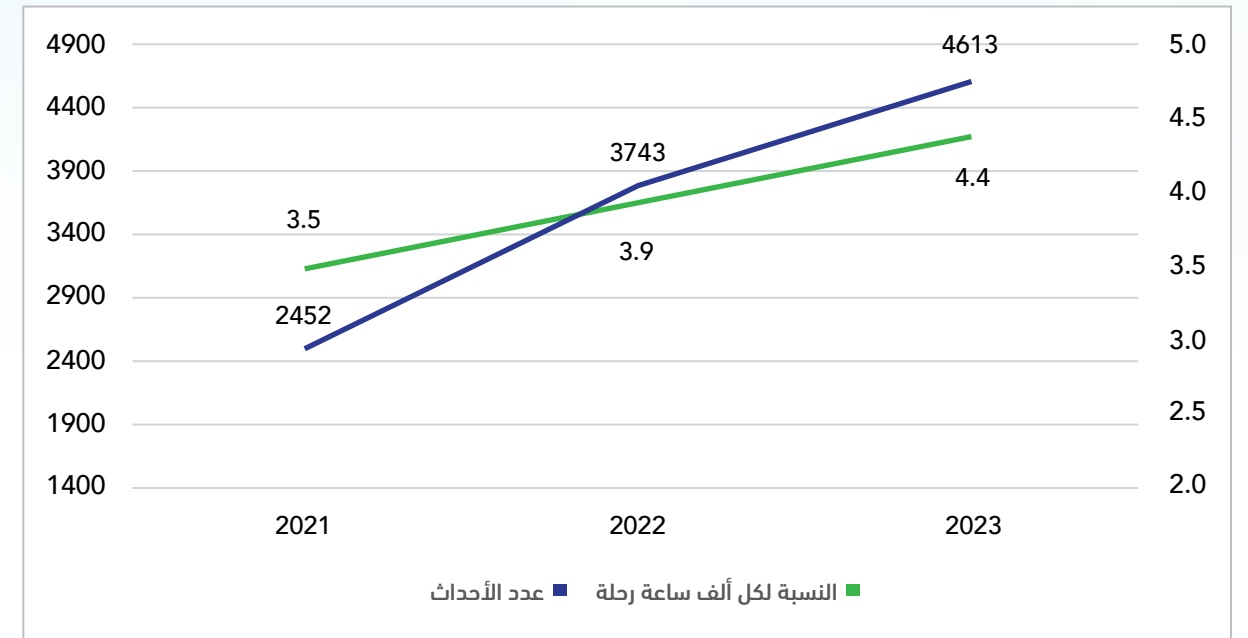
- الحوكمة والمخاطر والالتزام.
- مركز دفاع الأمن السيبراني.
- تحوّل الأمن السيبراني وإدارة المشاريع.
- حوكمة وإدارة البيانات.

## معطيات أداء السلامة لعام 2023

خلال عام 2023م، واصلت شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية تنفيذ العديد من التحسينات في مجال السلامة، والتي شملت بلوغ (مستوى C) لنظام إدارة السلامة طبقاً لمعايير المنظمة الدولية لمقدمي خدمات الملاحة الجوية (CANSO).

كما تم تكثيف التواصل مع الجهات الخارجية مثل شركات الطيران المحلية، والمطارات الدولية بما يخص تقارير السلامة وكل ما يمكن الشركة من تطبيق مهمتها بتقديم خدمات ملاحة جوية آمنة. بالإضافة إلى ذلك، تم تكثيف قنوات التواصل مع ممثلي السلامة بالأجواء المجاورة، وشركات الطيران الإقليمية لمشاركة التقارير التي تخص السلامة.

وقد استضافت الشركة بمقرها الرئيسي أول ورشة عمل للتوعية بثقافة السلامة، بحضور ممثلين من الخطوط الجوية السعودية، طيران ناس، طيران أديل، بالإضافة إلى شركة مطارات جدة، مطارات الرياض، مطارات الدمام. وأيضاً، ممثلين عن كل من الهيئة العامة للطيران المدني، ومكتب تحقيقات الطيران السعودي. حيث تم مشاركة دروس مستفادة والاتفاق على تطبيق مزيد من الإجراءات الوقائية مستقبلاً.



رسم بياني رقم 1: مستويات الإبلاغ عن الأحداث والوقائع المتعلقة بالسلامة







## مقدمة 2023

منذ نشأتها ككيان مستقل عن الهيئة العامة للطيران المدني عام 2016م، قامت شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية بوضع إستراتيجية تهدف إلى تحويل قطاع الملاحة إلى شركة تعمل وفق أفضل الممارسات ومنهجيات العمل، مع التركيز على الهدف الرئيسي وهو سلامة الأجواء والطيران، وفي عام 2023م أطلقت الشركة خططها الجديدة والمبنية على الإستراتيجية الوطنية للطيران المدني.





## إستراتيجية الطيران في المملكة ودور شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية في تحقيقها

انطلاقاً من الرؤية الوطنية الطموحة 2030، قامت الهيئة العامة للطيران المدني بتطوير الإستراتيجية الوطنية للطيران في المملكة العربية السعودية، لتحويل أهدافها إلى واقع، ووضع خارطة الطريق للوصول إلى مستهدفات الرؤية.

تطوير إستراتيجية الطيران يساهم بشكل أساسي في تحقيق رؤية المملكة، مع تحديد الأدوار والمسؤوليات وكذلك التوقعات من مختلف الجهات الحكومية المشاركة والقطاع الخاص، وتقديم إستراتيجية الطيران الجديدة نظرة شاملة على قطاع الطيران في المملكة.

### أهم مستهدفات إستراتيجية قطاع الطيران المدني:

- يستهدف قطاع الطيران نقل 330 مليون راكب بحلول عام 2030.
- تحسين تجربة المسافرين للوصول إلى المستوى العالمي.
- دفع عجلة النمو في قطاع الطيران من خلال تحقيق عوائد مستدامة في قطاع الطيران.
- تحسين وزيادة مستوى المنافسة بين الشركات العاملة في القطاع.
- خلق بيئة استثمارية عالمية، ورسم مستقبل قطاع الطيران في المملكة ليكون رائداً على مستوى المنطقة والعالم، وذلك من خلال دعمها للاقتصاد الوطني السعودي، وتحقيق الأهداف التنموية للارتقاء بمستوى الطيران المدني على المستويين الإقليمي والدولي.
- رفع الطاقة الاستيعابية للشحن إلى 4.5 مليون طن من البضائع بحلول عام 2030.
- تدريب الموظفين السعوديين ليكونوا قادة في هذا القطاع.
- رفع الطاقة الاستيعابية للمطارات تحقيقاً لهدف استقبال عدد أكبر من المعتمرين (30 مليون معتمر سنوياً).
- تعزيز القدرة التنافسية للشركات الوطنية.
- تعزيز المنافسة ما بين شركات الطيران (المحلية والأجنبية).
- زيادة الاتصال المحلي والدولي بالرحلات الجوية إلى أكثر من 250 وجهة.
- بناء شراكات مع القطاع الخاص لإدارة مطارات المملكة بعد التجارب الناجحة لخصخصة مطاري الرياض والدمام.

## دور شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية لتحقيق ذلك:

### تعزيز سلامة وأمان الطيران

- تحسين السلامة والأمان والاستدامة البيئية للمجال الجوي السعودي، بما يتواءم مع أفضل الممارسات العالمية لضمان توفر أعلى درجات السلامة الجوية.

والمطارات على إعادة تصميم المجال الجوي السعودي بشكل كامل، وما يتبعه من تصميم إجراءات الطيران، واستغلال السعة التشغيلية للبنية التحتية للمطارات، وتحقيق أفضل الممارسات العالمية بهذا المجال.

### تنمية الكوادر البشرية

- تنمية القوى العاملة والكوادر البشرية من أبنائنا وبناتنا وتمكينهم لإدارة المجال الجوي بأمان.

### تحسين المجال الجوي السعودي وزيادة القدرة الاستيعابية

- زيادة سعة المجال الجوي السعودي ورفع الكفاءة التشغيلية لتلبية الطلب المتنامي لحركة السفر المتوقعة في 2030، وتسهيل الوصول إلى أهداف إستراتيجية الطيران الطموحة، وذلك من خلال العمل مع الهيئة العامة للطيران المدني



## إكمال مسيرة التحوّل في شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية خلال عام 2023

تعدّ صناعة الطيران أحد أبرز محركات الاقتصاد العالمي وعنصراً مهماً من عناصر تمكينه وربطه بالفرص الاستثمارية والسياحية والتجارية العالمية، حيث تعمل المملكة من خلال رؤية 2030 الطموحة على استغلال موقعها الإستراتيجي والمضي قدماً في خلق صناعة طيران تليق بمكانتها العالمية.

بفضل الإستراتيجية الطموحة التي تبنتها الشركة ومنحتها القدرة على الإبداع والتميز والارتقاء بخدماتها، والتي تبلورت في خطتها الطموحة للتحوّل إلى تحقيق قفزات كبيرة في خدماتها، وتمكين مختلف القطاعات في مجال صناعة الطيران في المملكة من الوصول إلى مستهدفاتها، ورغم كثرة التحديات التي واجهتها الشركة، إلا أنها واصلت بناء وصياغة مستقبلها وتمكنت من أن تتعامل بطريقة مهنية بارعة مع كل هذه التحديات، واستطاعت أن تحقق نمواً متوازناً بفضل إستراتيجيتها التي جمعت بين المرونة والابتكار والاستثمار في الموارد البشرية والتقنيات الجديدة لإيجاد حلول مبتكرة في بيئة آمنة و متميزة.

في ظل هذه المسيرة، انعكست خطة التحوّل الطموحة على أعمال الشركة وممارساتها. فمن خلال استثمار وتوحيد الجهود في الاستثمار، ومن التحسين المستمر أطلقت الشركة رؤية وخطة إستراتيجية جديدة، وتشمل 5 ركائز أساسية قامت الشركة ببلورة خطتها، وهي:



الريادة في التقنية  
والابتكار



الاهتمام  
بالكوادر البشرية



الكفاءة  
المالية



التوسع في  
نطاق الكفاءة  
التشغيلية



التميز في  
تحقيق السلامة  
والأمان



## ركيزة التوسع في نطاق الكفاءة التشغيلية

يعد التوسع في نطاق الكفاءة التشغيلية أحد أهم الركائز الذي يهدف إلى تبني أحدث ما توصلت إليه تقنيات الملاحة الجوية في العالم لخدمة عملائها، وتعزيز مكانة المملكة كمحور تواصل رئيسي بين أنحاء العالم، قامت الشركة بتطوير كل ذلك وأكثر لخدمة عملائها على الوجه الأمثل، وستواصل الشركة تحديث وخلق مسارات جوية جديدة لاستيعاب حركة الملاحة الجوية المتنامية، وضمان إدارة حركة طيران سلسلة، آمنة، دقيقة، وخالية من التحديات.



### هدف ركيزة التوسع في نطاق الكفاءة التشغيلية

تبنى آخر ما تم التوصل إليه في أنظمة إدارة وتشغيل وتقديم خدمات الملاحة الجوية، والتحسين المستمر في نظم تقنيات المعلومات من خلال ضمان الاستخدام الأمثل للموارد، وعمليات الإدارة الداخلية الفعالة، من خلال أربعة برامج رئيسية:

- زيادة كفاءة المجال الجوي ودعم أهداف الاستدامة.
- عمليات المجال الجوي.
- ضمان الحد الأمثل لعمليات المطار.
- زيادة قدرة المدرجات على استيعاب حركة الطائرات بأداء عالٍ.
- تطوير خدمات الملاحة الجوية الموجهة للعملاء.
- تطوير برنامج توجيه العملاء الخارجيين استناداً إلى أعلى المعايير الدولية.



## ركيزة التميز في تحقيق السلامة والأمان

تعتبر السلامة أحد أهم محاور صناعة الطيران، إن لم تكن أهمها على الإطلاق. ويمتد مفهوم السلامة ليشمل:

- السلامة الجوية.
- السلامة في مكاتب وأماكن عمل منسوبي الشركة.
- الأمن السيبراني.

وتغطي كافة عناصر صناعة النقل الجوي بما تحويه من قطاعات وأنشطة تتعلق بالمسافرين والعاملين وبيئات العمل في المطارات والمطارات، وفي ورش الصيانة والمكاتب ومشاريع الشركة. لذا تسعى شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية دوماً إلى تعزيز نظم إدارة السلامة في كافة مرافقها وجعلها على رأس أولوياتها الإستراتيجية. فاستخدمت واستقطبت أحدث تقنيات الملاحة الجوية لتحقيق أعلى معايير السلامة القياسية العالمية، ووضعت العديد من البرامج الفعالة لنشر ثقافة السلامة بين كوادرها البشرية، وتبنت أفضل الممارسات الدولية والمنهجيات العلمية الحديثة في إدارة المخاطر بمنهج استباقي ووقائي.



### هدف ركيزة التميز في تحقيق السلامة والأمان

تفعيل وتطوير منظومة إدارة السلامة والأمان بالارتكاز على النهج الاستباقي، وتعزيز ثقافة السلامة والأمن كعامل ممكن للنمو والكفاءة المستقبلية في جميع مستويات الشركة، من خلال أربعة برامج رئيسية:

- تكثيف وتنظيم التعاون في مجال السلامة في النظام البيئي.
- تحقيق معايير عالمية لشفافية السلامة الداخلية.
- تحقيق معايير عالمية لمعايير الأمن.
- تحقيق معايير عالمية لشفافية الأمن السيبراني.





## ركيزة الريادة في التقنية والابتكار

تتمحور ركيزة الريادة في التقنية والابتكار على تطوير وتنفيذ أحدث التقنيات، وتقديم الحلول المبتكرة لتحسين الكفاءة التشغيلية، وخلق فرص تجارية لمقدمي قطاعي الطيران والملاحة عالمياً.



### هدف ركيزة الريادة في التقنية والابتكار

قيادة واحتضان الابتكارات، مع تبني أحدث التقنيات لتقديم الخدمات الحديثة والحلول الفعّالة، من خلال برنامجين رئيسيين:

- تعزيز مفهوم البحث والتطوير والوصول إلى الريادة عالمياً في مجالي التقنية والابتكار.
- التوقع، والدفع، واعتماد أحدث التقنيات.
- تطوير القدرات في مجال البحث والتطوير للوصول إلى أفضل الحلول والتقنيات المبتكرة.
- تحديث البنية التحتية التقنية وتجديدها مثل (الاتصالات والملاحة والمراقبة).
- الاستخدام الأمثل للتقنية الرقمية والأتمتة لنمو العمليات وتحقيق أعلى درجات المرونة.
- تحسين أنظمة تقنية المعلومات.



## ركيزة الاهتمام بالكوادر البشرية

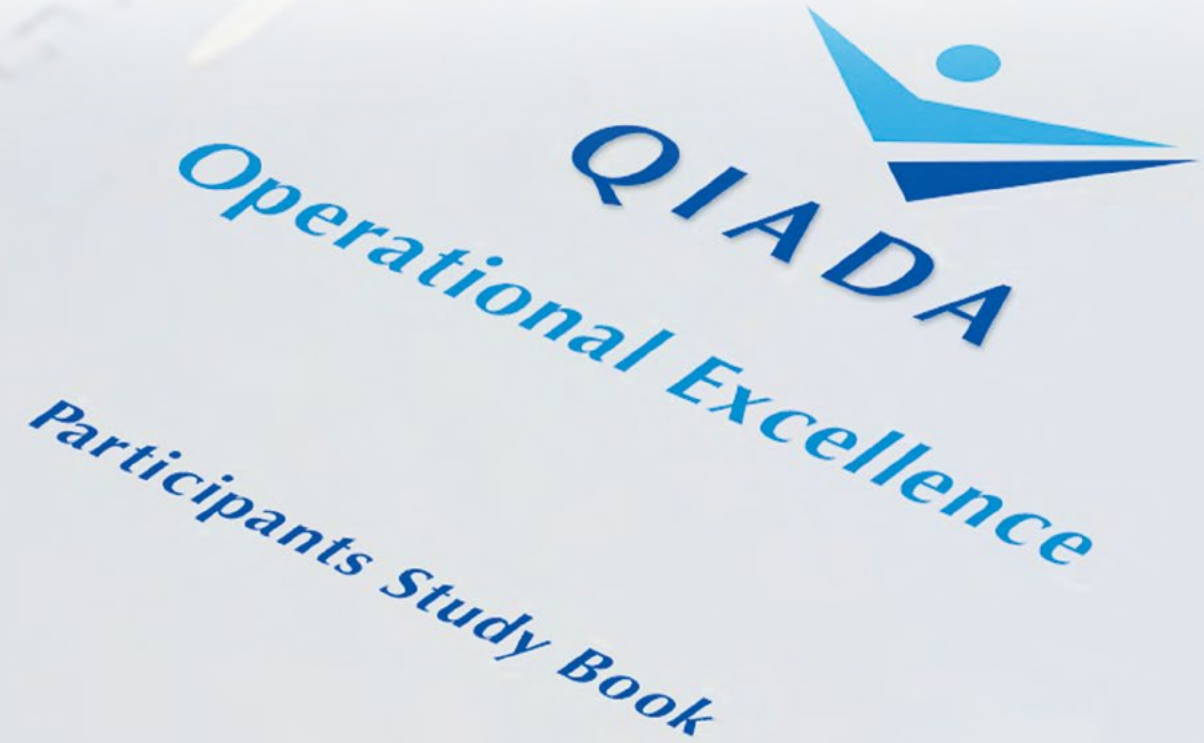
تعد الكوادر البشرية أثمن أصول الشركة والدافع والمحرك الرئيسي لعجلة تحولها، لذلك تسعى دوماً إلى توفير بيئة عمل مميّزة ومحفّزة وملهمة تساهم في تطوير مهارات الموظفين وتجويد أداؤهم.



### هدف ركيزة الاهتمام بالكوادر البشرية

بناء بيئة عمل مساعدة للتطور من خلال تمكين الموظف، وتوفير برامج تدريب ذات جودة عالية، في بيئة تنافسية ذات ثقافة تتسم بالأداء العالي، من خلال برنامجين رئيسيين:

- بناء قادة المستقبل في الشركة لتكوين قوة عمل مرنة وكفاءات تلبي الطلب المستقبلي.
- توسيع القدرة العاملة لتلبية الطلب المستقبلي.
- زيادة مرونة القوة العاملة وتطوير الكفاءات.
- تطوير قياديي الشركة والاحتفاظ بالموهب العالية.
- خلق بيئة عمل جذابة مبنية على ثقافة الأداء.
- تعزيز ثقافة الشركة لتحقيق الأداء والمرونة.





## ركيزة الكفاءة المالية

ارتكزت إستراتيجية النمو التي تنتهجها شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية على قواعد قيمها المؤسسية، والتي ساهمت وستساهم بشكل كبير في دفع عجلة نموها وتطورها في غضون الأعوام القادمة، تحقيقاً لرؤيتها الرامية إلى إحراز الريادة إقليمياً في خدمات الملاحة الجوية بمستوى عالمي. فكافة إدارات الشركة تعمل بشكل تكاملي تتسم بالتنسيق فيما بينها، الأمر الذي مكّنها من مجابهة أحد أهم التحديات التي تواجهها في رحلة تحولها، وهو أن تكون شركة مستقلة من الناحية المالية والإدارية، فابتكرت مبادرات اقتصادية قيّمة لإدارة مواردها المالية بكفاءة، تتضمن مبادرات تضمن كفاءة الإنفاق المالي، ومتابعة التكاليف التشغيلية بطريقة فاعلة، وتحقيق الاعتماد الذاتي للموارد المالية.



### هدف ركيزة الكفاءة المالية

الاستخدام الأمثل للموارد المالية للشركة من خلال ضمان توليد الإيرادات الفعّالة، والوفاء بالمتطلبات التنظيمية والحكومية، والتأكد من جمع مستحقات الشركة في الوقت المحدد، من خلال برنامجين رئيسيين:

- زيادة الكفاءة وتحقيق المرونة والاستقرار المالي.
- إنشاء نظام إدارة الموازنة للخدمات الأساسية والتجارية.
- تعزيز قدرات الإدارة المالية.
- تنويع مصادر الدخل من خلال توسيع الأعمال التجارية محلياً وعالمياً.
- بناء واستغلال قدرات الشركة لتعزيز نمو الأعمال (المناطق الجغرافية والخدمات).









## ركيزة التوسع في نطاق الكفاءة التشغيلية

ارتكزت الجهود في تلك الفترة على تحسين شامل لكل ما يتعلق بالبنية التحتية للشركة، وتحسين كامل للأنظمة المختلفة والتي شملت نظام الحركة الجوية، أنظمة الاتصالات الصوتية، المنظومة الرادارية، والعديد من الأنظمة الأخرى التي ساهمت في وضع المملكة كأحد أفضل الدول في العالم على مستوى تقديم خدمات الملاحة الجوية.



### أبرز الإنجازات:

- **رفع الطاقة الاستيعابية**  
رفع الطاقة الاستيعابية لمطار الملك عبدالعزيز من 56 إلى 82 حركة جوية في الساعة، ومطار الملك خالد من 33 إلى 56 حركة جوية في الساعة.
- **تخصيص المدرج رقم MIX-MODE OPERATIONN (34R/16L)**  
تخصيص المدرج رقم (34R/16L) في مطار الملك عبدالعزيز لعمليات الإقلاع والهبوط في آن واحد، مما أدى إلى توفير الوقت وتقليل الوقت من 15 دقيقة إلى 4 دقائق في الممرات الأرضية.
- **شهادة الآيزو 9001:2015**  
حصلت الشركة على شهادة الآيزو 9001:2015 وهي المعيار الدولي لأنظمة إدارة الجودة (QMS)، كما أن هذه الشهادة توفر مجموعة من المبادئ التي تضمن نهجاً سليماً لإدارة الشركة وبالشكل الذي يرضي العملاء وأصحاب المصلحة. بعبارة أخرى، هي توفر الأساس للعمليات الفعالة والأشخاص الأكفاء لتقديم منتج أو خدمة متميزة مرة تلو الأخرى.
- **تطوير نظام المعلومات الآلي الخاص بالنشرة الجوية (ATIS)**  
ترقية ورفع مستوى خدمة بث المعلومات الملاحة الآلي في 14 مطاراً بالمملكة، وذلك من خلال توفير المعلومات المطلوبة.
- **تعزيز الطاقة الاستيعابية لمطار الملك خالد الدولي**  
توقيع اتفاقية مع شركة (NATS) لتعزيز الطاقة الاستيعابية لمطار الملك خالد الدولي في الرياض.
- **رفع مستوى التحكم في الأجواء السعودية**  
زيادة الطاقة الاستيعابية للمجال الجوي السعودي ومواكبة التطور العالمي عن طريق رفع مستوى التحكم في الأجواء السعودية إلى 60 ألف قدم خلال عام 2023. وذلك ضمن مستهدفات مشروع المفهوم المستقبلي للمجال الجوي السعودي (SFAC).
- **المركز الثاني عالمياً في جائزة إدارة المجال الجوي**  
الفوز بالمركز الثاني عالمياً في جائزة إدارة المجال الجوي للعام 2022، التي نظمتها المنظمة العالمية لخدمات الملاحة الجوية (CANSO) بالتعاون مع مجلة إدارة الحركة الجوية (ATM Magazine)، وفازت الشركة بالجائزة عن مشروعها (نظام إدارة الحركة الجوية المزدوج لضمان استمرارية الأعمال).
- **تحسين الإجراءات التشغيلية**  
طوّرت شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية إجراءات الطيران في المجال الجوي السعودي، حيث بلغ عدد الإجراءات المطوّرة أكثر من 70 إجراءً.



حققت شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية مؤشرات نمو استثنائية في حركة الطيران خلال العام 2023م، حيث سجّلت أرقاماً غير مسبقة في عدد الرحلات المحلية والدولية والعابرة، وبلغ العدد الإجمالي للرحلات 836,226 رحلة. وبمعدل نمو 21% مقارنة بالعام الماضي، وقد شهد شهر يونيو بشكل خاص زيادة كبيرة في الحركة الجوية مقارنة بنفس الفترة من الأعوام السابقة، حيث سجّل يوم 22 يونيو أعلى عدد رحلات في تاريخ الطيران السعودي، حيث بلغت 2821 رحلة تمّت إدارتها بمعدل نمو يصل إلى 18%، مقارنة بأعلى تسجيل لعام 2019م.

وفقاً للإحصائيات، فإن عدد الرحلات المحلية بلغت 229 ألف رحلة، في حين بلغت الرحلات العابرة 209 آلاف رحلة، وسجلت الرحلات الدولية نسبة زيادة بلغت 35% عن العام الماضي بـ 398 ألف رحلة، مع تحقيق إنجاز تاريخي بتجاوز متوسط 1000 رحلة يومياً.

## الركائز الرئيسية

ارتكزت إستراتيجية التحوّل على 5 ركائز رئيسية وهي: التميّز في تحقيق السلامة والأمان، التوسّع في نطاق الكفاءة التشغيلية، الاهتمام بالكوادر البشرية، الريادة في التقنية والابتكار، والفعالية المالية، واندراج تحت هذه الركائز 20 برنامجاً انبثق عنها 37 مبادرة إستراتيجية. وقد تم تحقيق مستهدفات الإستراتيجية ومستوى النضج المأمول خلال عام 2023م.



## أهم المخرجات والإنجازات

### ركيزة التميّز في تحقيق السلامة والأمان:

عملت الشركة من خلال هذه الركيزة على تحسين شامل للإجراءات والآليات المتبعة، وإعادة تعريف شاملة لدورها فيما يخص بسلامة الأجواء، وتطبيق أفضل الممارسات الدولية بهذا الخصوص. كما استكملت الشركة متطلبات المرحلة الرابعة من نظام إدارة السلامة الخاص بقطاع الطيران، إضافة لما سبق، وضعت الشركة إمكانات الثقافة اللازمة للتحقق من المقدرة على التعامل بفعالية في حالات الوقائع، وتحديد مصادر الخلل.

### أبرز الإنجازات:

- **تحقيق (المستوى C) لنظام إدارة السلامة طبقاً لمعايير المنظمة الدولية لمقدمي خدمات الملاحة الجوية**  
واصلت شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية خلال عام 2023، زيادة فعالية وتطوير نظام إدارة السلامة مما مكّنها من بلوغ (المستوى C) طبقاً لمعايير المنظمة الدولية لمقدمي خدمات الملاحة الجوية (CANSO).
- **إجراء دراسة علمية شاملة عن مخاطر الإجهاد**  
قامت إدارة السلامة والجودة والامتثال بإجراء دراسة علمية شاملة على مخاطر الإجهاد من عمل الوردات المطبقة على المراقبين الجويين وعلى فنيي الصيانة، وحرصت الدراسة على تقليل المخاطر على المراقبين وفنيي الصيانة حيث تم تعديل عمل الجداول، وعمل توصيات تقلل من الإجهاد الصادر من جدول المناوبات، وتم تنفيذ جميع التوصيات الصادرة من الدراسة، والعمل قائم للتطوير المستمر.
- **إنشاء واعتماد نظام الإدارة الأمنية**  
قامت إدارة الصحة والسلامة والأمن والبيئة بإنشاء واعتماد نظام الإدارة الأمنية الخاص بشركة خدمات الملاحة الجوية السعودية، والذي يحوكم جميع الأعمال الأمنية في الشركة ويوائم جميع المتطلبات الواردة في البرنامج الوطني للأمن الطيران المدني.
- **شهادة الآيزو 45001 (الصحة والسلامة المهنية)**  
تجديد شهادة الآيزو 45001 لمدة 3 سنوات، والتي تعمل على استدامة وصحة أماكن العمل، وتهدف إلى توفير بيئة عمل آمنة وصحية، وذلك بإنشاء منظومة موثوقة تعمل طبقاً للمواصفات المعتمدة.



## ركيزة الريادة في التقنية والابتكار

تتمحور ركيزة الريادة في التقنية والابتكار على تطوير وتنفيذ أحدث التقنيات وتقديم الحلول المبتكرة لتحسين الكفاءة التشغيلية، وخلق فرص تجارية لمقدمي قطاعي الطيران والملاحة عالمياً.



### أبرز الإنجازات:

#### • إنشاء نظام البحث والإنقاذ (SANS Beacons Data Base)

بناء نظام قاعدة بيانات أجهزة الاستغاثة بالتوافق مع متطلبات البحث والإنقاذ التي وضعتها منظمة الطيران المدني الدولي (ICAO) والمنظمة البحرية الدولية (IMO) عن طريق ربط الجهات ذات العلاقة بالبحث والإنقاذ، مما يساعد على سرعة الوصول لمعلومات جهاز الاستغاثة ومعلومات مالكه.

#### • تدشين المركز السعودي للبحث والإنقاذ بأحدث الأنظمة المتطورة في منظومة البرامج والمتمثلة في تركيب نظام الأقمار الصناعية متوسطة المدار (MEOSAR)

يمكن من خلاله رصد إشارات الاستغاثة بسرعة ودقة تفوق الأنظمة الأخرى، ويعالج جوانب القصور فيها. ويسهم في سرعة إنجاز مهام البحث والإنقاذ والوفاء بالمتطلبات المتقدمة لمنظمة الطيران المدني الدولي (ICAO) والتي من بينها النظام العالمي للاستغاثة والسلامة في مجال الطيران (GADSS)، بالإضافة لمساندة أهداف المنظمة الدولية البحرية (IMO) المتصلة بعمليات البحث والإنقاذ البحريين من خلال توفير معلومات عن تنبيهات الاستغاثة، وتحديد المواقع بسرعة فائقة، مما يعزز من سلامة الملاحة البحرية.



## ركيزة الاهتمام بالكوادر البشرية

سخرت الشركة الإمكانيات لخدمة موظفيها من خلال تحسين المرافق لإيجاد بيئة عمل مريحة وعصرية تساعد في مزيد من الإنتاجية، إضافة إلى تعديل الهيكل التنظيمي للشركة والتحقق من مواءمة الكفاءات الموجودة للدور المناطة بهم، كما تم العمل على تحضير الجيل الثاني من قيادات الشركة من خلال برنامج (قيادة)، إضافة إلى إطلاق العديد من البرامج المكملّة الأخرى والتي تؤكد أن القيم الأساسية للشركة هي محور اهتمامنا.



### أبرز الإنجازات:



#### • شهادة أفضل الأماكن للعمل (Best Places To Work)

الإعلان عن حصول شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية على شهادة أفضل الأماكن للعمل (Best Places To Work) للعام 2024، حيث توجت الشركة بالمركز الثالث ضمن فئة الشركات الكبرى (1000) موظف فأكثر، وذلك من ضمن 26 شركة كبرى، والمركز الثاني عشر لجميع الفئات وذلك ضمن 105 شركات مشاركة.

#### • إطلاق مسابقة فكرة ثون (SANS Fikrahthon)

أطلقت شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية مسابقة سانس فكرة ثون SANS Fikrahthon التي تهدف إلى تأهيل وتوظيف طلاب الجامعات؛ لإظهار طاقاتهم

الإبداعية والاستفادة منها في إيجاد حلول تخدم مجال الملاحة الجوية، وقد تقدّم للمسابقة 655 طالباً وطالبة من 37 جامعة من مختلف مناطق المملكة، وتم قبول 36 طالباً وطالبة من 8 جامعات بالمملكة.



#### • شهادة أفضل صاحب عمل (Top Employer)

حازت شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية على شهادة أفضل صاحب عمل Top Employer العالمية، وفق التصنيف الخاص بالشهادة، وتعد شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية واحدة من أفضل الشركات في تطبيق الممارسات الخاصة بالموارد البشرية وتجربة الموظف من بين (121) دولة مشاركة في الاستبيان.





## لمحة عن مبادراتنا وركائزنا لعام 2023

### الرؤية

أن نصبح أفضل شركة خدمات ملاحية جوية عالمياً، ورائدة دولياً بتوفير الحلول التقنية المتطورة

#### التميز في تحقيق السلامة والأمان



- تفعيل وتطوير منظومة إدارة السلامة والأمن كعامل تمكين للنمو والكفاءة.

#### التوسع في نطاق الكفاءة التشغيلية



- زيادة كفاءة المجال الجوي ودعم أهداف الاستدامة.
- ضمان الحد الأمثل لعمليات المطار.
- تطوير خدمات الملاحة الجوية المقدمة للعملاء.

#### الاهتمام بالكوادر البشرية



- بناء قادة المستقبل وتكوين قوة عمل مرنة وكفاءات لتلبية الطلب المستقبلي.
- خلق بيئة عمل جذابة مبنية على ثقافة الأداء.

#### الريادة في التقنية والابتكار



- تعزيز مفهوم البحث والتطوير والوصول إلى الريادة عالمياً في مجالي التقنية والابتكار.
- الاستخدام الأمثل للتقنية الرقمية والأتمتة لنمو العمليات وتحقيق أعلى درجات المرونة.

#### الفعالية المالية



- زيادة الكفاءة وتحقيق المرونة والاستقرار المالي.
- تنويع مصادر الدخل من خلال التوسع في الأعمال التجارية محلياً وعالمياً.

### تعزيز العلامة التجارية للشركة

أهداف  
11

مؤشرات الأداء  
27

برامج  
20

مبادرات  
37

## ركيزة الكفاءة المالية

على الرغم من النمو وتوسيع البنية التحتية وتحسين جودة بيئة العمل والأنظمة المختلفة إلا أن الشركة قامت بخفض التكاليف التشغيلية وتحسين الإنتاجية، كما أوجدت أنظمة وآليات إدارة العمليات المالية وإصدار التقارير المالية، وتحسين مستويات التحصيل والتي ساهمت بشكل كبير في تعزيز الاستدامة المالية للشركة، إضافة إلى تنويع مصادر الدخل للشركة والتي تمت بالتعاون مع إدارة تطوير الأعمال، والتي تم استحداثها كذلك ضمن أعمال تنفيذ الإستراتيجية.



### أبرز الإنجازات:

#### • مستهدفات الدخل الإيجابية (POSITIVE EBITDA)

تحقيق مستهدفات صافي الدخل التشغيلي قبل احتساب الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك بمعدل نمو إيجابي 115%.

#### • إطلاق شركة نيرا

أطلقت شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية كياناً تجارياً مستقلاً باسم شركة "نيرا" في 20 مارس 2023، بعد أن نجحت الإدارة العامة للخدمات التجارية في توقيع ما يقارب 30 عقداً لتنفيذ مشاريع وخدمات استشارية بقيمة

إجمالية بلغت نحو 330 مليون ريال، كنتيجة لهذا النمو الكبير ولتحقيق مزيد من النجاحات.

#### • إيرادات الأعمال التجارية

حققت شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية دخلاً بما يقارب 45.7 مليون ريال سعودي من خلال الأعمال التجارية.





## المشاركات الدولية والإقليمية والمحلية

تمثل المشاركات المحلية والإقليمية والدولية أهمية كبرى لمواكبة تطوّر صناعة النقل الجوي، وتعزيز مكانة الشركة كشركة رائدة إقليمياً وعالمياً.

ومن أبرز المناسبات والملتقيات والمؤتمرات التي عقدت بحضور ومشاركة عدد من المختصين والمعنيين من شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية، على النحو التالي:





معرض دبي للطيران Dubai Airshow 2023 والذي كانت الشركة خلاله راعياً رسمياً لمؤتمر إدارة الحركة الجوية المصاحب للمعرض، كما وقّعت الشركة عدداً من الاتفاقيات الهامة، واستقبل جناحها في المعرض أبرز قادة الطيران المدني.



مؤتمر Airspace World 2023 في جنيف، حيث مثّل الشركة وفد من الفريق القيادي للشركة، وتم خلاله الإعلان عن فوز الشركة بالمركز الثاني عالمياً بجائزة المجال الجوي.







المؤتمر الدولي لمفاوضات الخدمات الجوية (ICAN) في الرياض، حيث كانت الشركة راعياً للمؤتمر، وشاركت بجناح استعرضت خلاله أبرز ابتكاراتها وإنجازاتها.









## نافذة على المشاريع ونسب إنجازاتها







تاريخ بدء التنفيذ  
الربع الثاني 2019  
تاريخ الإنجاز المتوقع  
الربع الرابع 2023



### مشروع تحديث نظم التشغيل الآلي ونظام المعلومات الملاحية



تاريخ بدء التنفيذ  
الربع الرابع 2018  
تاريخ الإنجاز المتوقع  
الربع الثاني 2023



### مشروع تطوير أنظمة الاتصالات ببعض أبراج المراقبة (حائل، جازان، المدينة، القصيم)



تاريخ بدء التنفيذ  
الربع الثالث 2019  
تاريخ الإنجاز المتوقع  
الربع الثالث 2023



### تحديث أنظمة معلومات المطارات التلقائي



## نافذة على المشاريع ونسب إنجازاتها اسم المشروع



### نظام البحث والإنقاذ



تاريخ بدء التنفيذ  
الربع الثالث 2018  
تاريخ الإنجاز المتوقع  
الربع الثالث 2023



تاريخ بدء التنفيذ  
الربع الأول 2022  
تاريخ الإنجاز المتوقع  
الربع الأول 2023



### رفع كفاءة الطاقة التشغيلية في مراكز المراقبة والاقتراب (المدينة)



تاريخ بدء التنفيذ  
الربع الثالث 2018  
تاريخ الإنجاز المتوقع  
الربع الرابع 2024



### نظام توجيه وتحكم متقدم لحركة السطح بمطاري الرياض والمدينة



تاريخ بدء التنفيذ  
الربع الثاني 2019  
تاريخ الإنجاز المتوقع  
الربع الثالث 2024



### نظام المراقبة التلقائية التابعة - البث







تاريخ بدء التنفيذ  
الربع الثاني 2023  
تاريخ الإنجاز المتوقع  
الربع الثالث 2025



### تطوير البنية التحتية لشبكة الاتصالات الملاحية



تاريخ بدء التنفيذ  
الربع الرابع 2023  
تاريخ الإنجاز المتوقع  
الربع الثاني 2025



### أنظمة الإرشاد الملاحي بمطاري الملك عبدالعزيز بجدة والملك خالد بالرياض



تاريخ بدء التنفيذ  
الربع الثاني 2023  
تاريخ الإنجاز المتوقع  
الربع الثالث 2025



### أنظمة الاستطلاع الملاحي متعدد الأطراف بمطار الملك عبدالعزيز بجدة



## نافذة على المشاريع ونسب إنجازاتها اسم المشروع



### استبدال نظام تمرير رسائل المعلومات الملاحية آلياً

تاريخ بدء التنفيذ  
الربع الثالث 2019  
تاريخ الإنجاز المتوقع  
الربع الثاني 2024



تاريخ بدء التنفيذ  
الربع الرابع 2022  
تاريخ الإنجاز المتوقع  
الربع الرابع 2023



### رفع كفاءة الطاقة التشغيلية في مركز المراقبة الإقليمي والاقتراب بجدة



تاريخ بدء التنفيذ  
الربع الرابع 2022  
تاريخ الإنجاز المتوقع  
الربع الثاني 2024



### برج المراقبة الجوية الافتراضي بمطار العلا



تاريخ بدء التنفيذ  
الربع الثالث 2023  
تاريخ الإنجاز المتوقع  
الربع الثاني 2025



### استبدال أنظمة الهبوط الآلي بمطار الملك فهد الدولي بالدمام















[www.sans.com.sa](http://www.sans.com.sa)



Saudi Air Navigation Services



@ SANS\_KSA