



SANS

خدمات الملاحة الجوية السعودية
Saudi Air Navigation Services

التقرير السنوي
١٤٤١ | ١٤٤٢ هـ
٢٠٢٠ م

رؤية VISION

2030

المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

www.sans.com.sa



SANS

خدمات الملاحة الجوية السعودية
Saudi Air Navigation Services

التقرير السنوي

لشركة خدمات الملاحة الجوية السعودية
١٤٤١هـ - ١٤٤٢هـ / ٢٠٢٠م

لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ مُحَمَّدٌ رَسُولُهُ



صاحب السمو الملكي الأمير

محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع



خادم الحرمين الشريفين

الملك محمد بن عبدالعزيز آل سعود

رئيس مجلس الوزراء



ندير الأجواء

لسلامتكم



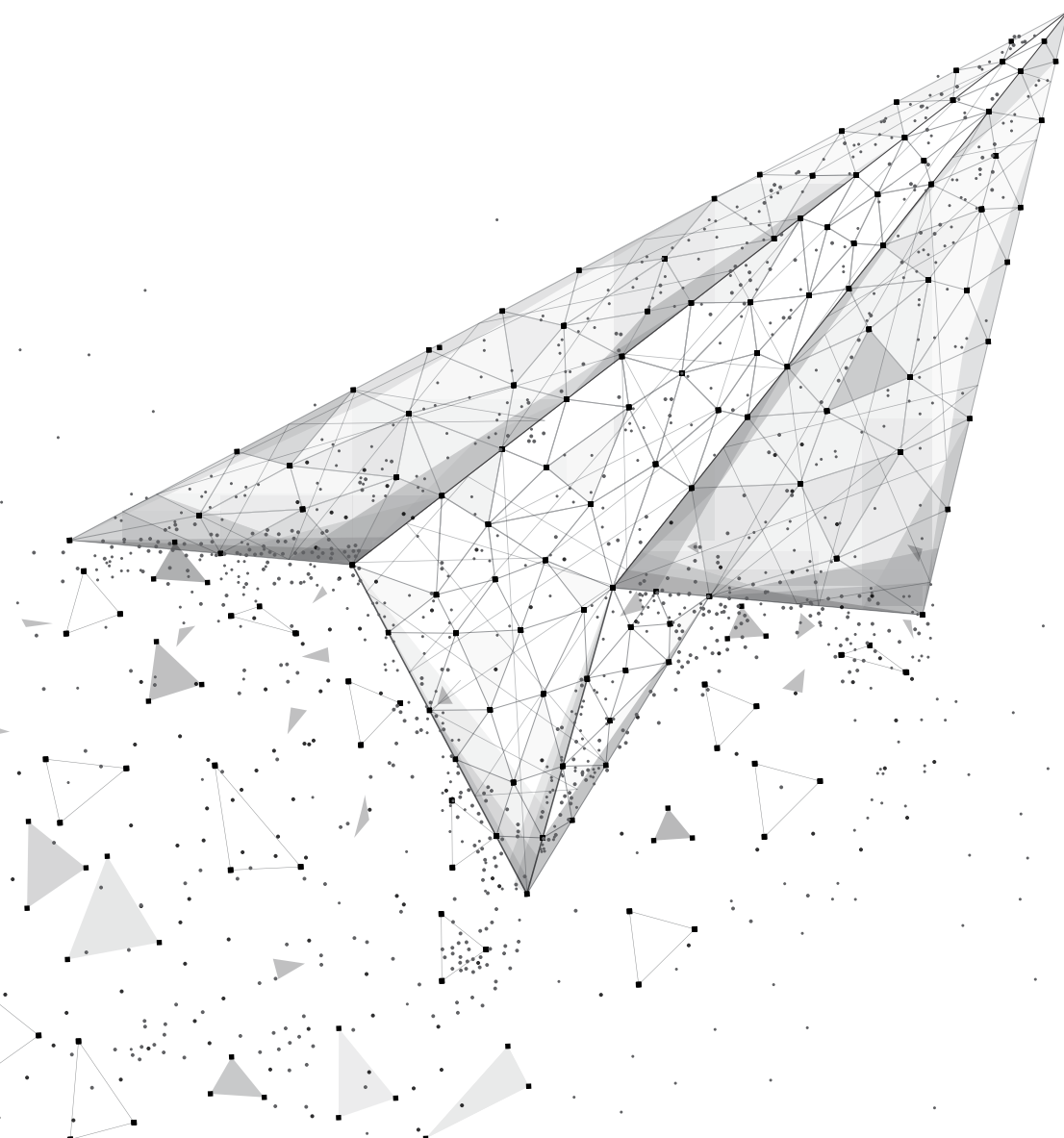
رؤيتنا

الريادة إقليمياً في مجال خدمات
الملاحة الجوية من خلال تقديم
خدمات عالمية المستوى.



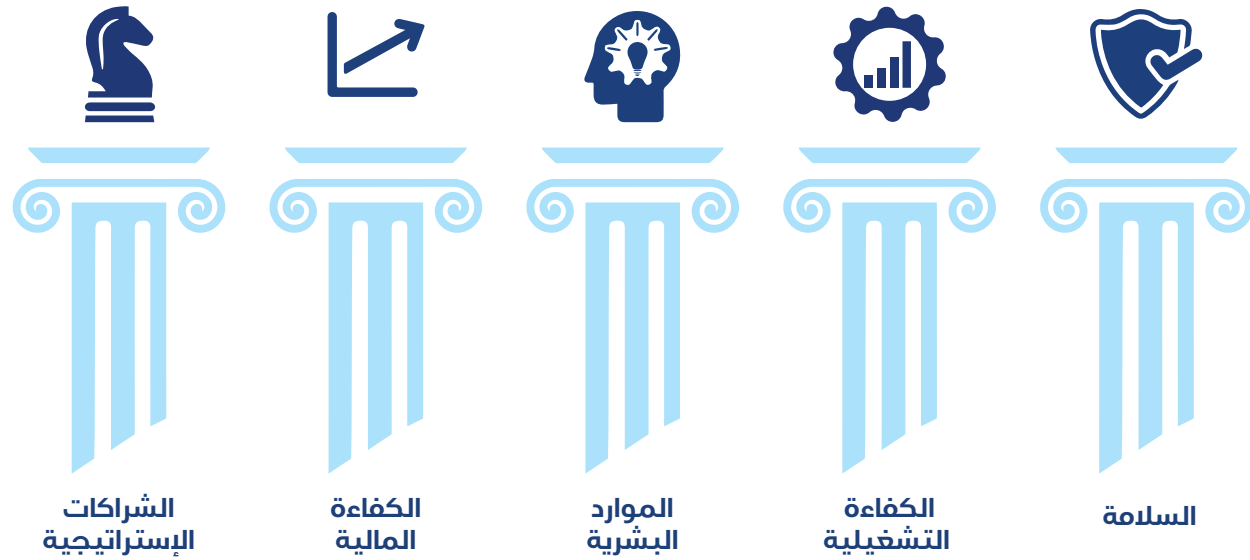
رسالتنا

توفير خدمات ملاحية آمنة وموثوقة
و ذات تكلفة تنافسية من خلال
الاستثمار في الموظفين والتكنولوجيا
والشراكات الإستراتيجية.



قيمنا

ركائزنا الإستراتيجية



شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية بالأرقام ٢٠٢٠م

١٧

برج مراقبة



١٥

قطاع مراقبة للمنطقة



٢٠

مبادرة إستراتيجية تم تنفيذها



٥٦

موقعاً نهتم بصيانتها



٤٩٣,٠٠٠

حركة جوية
في أجواء المملكة



١٧١٣

موظفاً



٩

مراكز اقتراب تتم إدارتها



٢٣٧

عميلاً نقدم لهم خدماتنا



٢,١٤٩,٦٩٠

مساحة المجال
الجوي السعودي



٦٣٠

مراقباً جوياً





مقدمة

- رؤيتنا
- رسالتنا
- قيمنا
- ركائزنا الإستراتيجية
- شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية بالأرقام ٢٠٢٠ م

نبذة عن قيادة شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية

- كلمة رئيس مجلس المديرين
- كلمة الرئيس التنفيذي
- أعضاء مجلس مديري الشركة
- قرارات مجلس مديري الشركة
- أهم اللجان وقراراتها
- اللجنة التنفيذية
- لجنة الترشيحات والمكافآت
- لجنة السلامة
- لجنة المراجعة والمخاطر
- إدارة المراجعة الداخلية

نبذة عن شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية

- نشأة الشركة
- ملامح الحركة الجوية في المجال الجوي السعودي خلال عام ٢٠٢٠
- أبرز عملاتنا خلال عام ٢٠٢٠
- ملامح أحدث التقنيات المستخدمة لإدارة الأجواء
- ملامح البنية التحتية لأنظمة الملاحة الجوية خلال عام ٢٠٢٠
- مؤشرات الأداء الفنية
- الخدمات المقدمة لعملائنا

٣

الهيكل التنظيمي في شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية

- مكتب الرئيس التنفيذي للعمليات
- مكتب الرئيس التنفيذي للتقنية
- مكتب الرئيس التنفيذي للخدمات المشتركة
- مكتب الرئيس التنفيذي للمالية
- الإدارات المساندة

٤

رحلة تصدي عقبات جائحة كورونا ومنجزات عام ٢٠٢٠ م

- كيف تصدت الملاحة الجوية السعودية لآثار جائحة كورونا؟
- إكمال مسيرة التحول في شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية خلال عام ٢٠٢٠
- قائمة المشاركات الدولية والإقليمية
- نافذة على المشاريع ونسب إنجازها ٢٠٢٠

٥

خطة عمل ٢٠٢١

- مقدمة ٢٠٢١
- إستراتيجية الطيران في المملكة ودور شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية في تحقيقها
- أهدافنا في عام ٢٠٢١
- مساراتنا في عام ٢٠٢١



نُبذة عن قيادة شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية





كلمة

رئيس مجلس المديرين

معالي الأستاذ / عبد الهادي بن أحمد المنصوري



يسرني باسم مجلس المديرين التقدم بالشكر والتقدير لمقام خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز، ولسمو ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز -حفظهما الله- لدعمهما اللامحدود لصناعة الطيران المدني والتي ترجمتها الموافقة على استراتيجية قطاع الطيران المدني التي تهدف إلى تطوير صناعة النقل الجوي في المملكة العربية السعودية.

وأقدم الشكر كذلك لمعالي وزير النقل رئيس مجلس إدارة الهيئة العامة للطيران المدني المهندس صالح بن ناصر الجاسر، لحرصه الفائق على دفع عجلة النمو والتطور لقطاع الطيران المدني تحقيقاً لتطلعات القيادة الحكيمة، والارتقاء بهذا القطاع لأعلى مكانة.

ولا بد لي من التأكيد على أن استراتيجية قطاع الطيران المدني في المملكة ستسهم في دعم صناعة النقل الجوي محلياً وإقليمياً وعالمياً، وتحفيز الاقتصاد الوطني، كما تسهم في تنويع مصادر الدخل، وتوفير فرص العمل، ودفع عجلة النمو الاقتصادي لتحقيق مستهدفات رؤية المملكة ٢٠٣٠.

ويعلم الجميع أننا مررنا بظروف استثنائية خلال عام ٢٠٢٠م جراء انتشار جائحة كورونا وما صاحبها من تأثير على كافة القطاعات، إلا أننا ولله الحمد، حققنا العديد من الإنجازات التي نفخر بها، إذ لم نتوقف عن تقديم خدمات الملاحة الجوية بكفاءة عالية طوال فترة الجائحة، بل حرصنا على تهيئة المجال الجوي

وإدارته وفق أعلى معايير السلامة والكفاءة لتسهيل الحركة الجوية وخصوصاً لرحلات عودة المواطنين من خارج المملكة ورحلات العبور والإخلاء الطبي في ذروة الجائحة.

كما أن الشركة تمكنت ولله الحمد من إنجاز أكبر مشروع لتحديث أنظمة الحركة الجوية في المملكة، وقد تم تشغيل الأنظمة بسواعد أبناء الملاحة الجوية دون الاستعانة بوجود خبراء خارجيين في بادئة تعد الأولى من نوعها عالمياً، مع تجديد رخص المراقبين الجويين لاستمرار عملهم وفق الأنظمة واللوائح، وهو ما يؤكد أن شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية قادرة على الانجاز التام والتميز في كل الظروف.

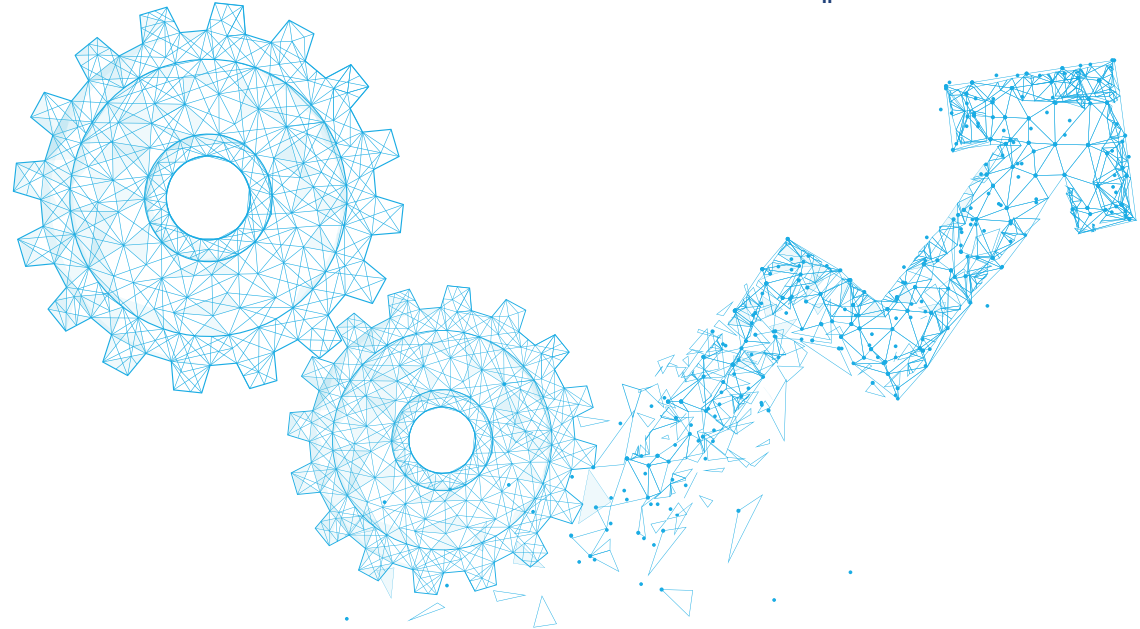
وبالتأكيد سنمضي قدماً لتصبح شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية ضمن أفضل مقدمي خدمات الملاحة الجوية في العالم، إتماماً لدورها في تعزيز صناعة النقل الجوي في المملكة.

إنجاز أكبر مشروع لتحديث
أنظمة الحركة الجوية في
المملكة، وتشغيله بسواعد
أبناء الملاحة الجوية



تجديد رخص المراقبين
الجويين لاستمرار عملهم
وفق الأنظمة واللوائح





كلمة

الرئيس التنفيذي

المهندس / ريان بن وضاح طرابزونى



عملت شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية بجد واجتهاد من أجل تطوير منظومتها بالكامل لمزيد من الجودة في الأداء، وقد حققت بالفعل العديد من النجاحات خلال العام الماضي، مؤكدة أنها على قدر عالٍ من الكفاءة والمسؤولية تجاه صناعة النقل الجوي سواء على المستوى المحلي أو الإقليمي أو الدولي، بشهادة المتعاملين معها خلال السنوات الماضية.

عام ٢٠٢٠ كان عاماً استثنائياً تأثرت خلاله جميع القطاعات وبالذات قطاع الطيران المدني جراء انتشار جائحة كورونا، وقد واجهت الشركة تحديات كبيرة كان لابد لها من التغلب عليها لاسيما ونحن نعمل وفق نموذج استرداد التكلفة، لذا قمنا بتشكيل لجنتين الأولى لجنة الكفاءة المالية والتي تولت تطوير خطة معدل الإنفاق بما يتناسب مع الموارد المالية، والثانية لجنة كوفيد والتي تكونت من عدة مستويات لكل مستوى مسؤوليات محددة للتعامل مع جميع المستجدات والأحداث بكفاءة عالية والعمل على مدار الساعة، وقد حافظنا والحمد لله على سلامة الأجواء السعودية واستمرار الحركة الجوية دون توقف وضمان سلامة الموظفين وتحديث سياسات الموارد البشرية وأنظمة تقنية المعلومات بما يتناسب مع الوضع الراهن، كذلك اغتنمنا انخفاض الحركة الجوية في اجراء عمليات الصيانة لمختلف مواقعنا حول المملكة وكان لجهود منسوبي الملاحة الأثر البالغ في تجاوز التحديات فلهم كل الشكر والتقدير.

كما أتقدم بخالص الشكر والتقدير لقيادتنا الرشيدة -حفظها الله- على الدعم اللامحدود الذي حظيت به كافة القطاعات والجهود الكبيرة التي بذلت للحفاظ على صحة المواطن والمقيم في وطننا الغالي.

ورغم الظروف الاستثنائية التي مر بها العالم بسبب جائحة كورونا فإننا سعداء بالإنجازات العديدة التي حققناها خلال العام ٢٠٢٠م، والتي من أبرزها

النجاح بجدهم واجتهادهم والتزامهم بأعمالهم على أكمل وجه، في ظل توفر كل المعينات لهم للوصول إلى أعلى درجات النجاح، ولا يزال الطريق أمامنا طويلاً لتحقيق المزيد من الإنجازات بإذن الله، ونتمنى التوفيق والسداد للجميع.

مواصلة عملنا بتميز، فضلاً عن نجاحنا في التعامل مع الإجراءات الاحترازية للجائحة تحت مختلف الظروف وتنظيم دقيق، إضافة إلى الحفاظ على عمل أنظمتنا مع خضوعها لعمليات الصيانة دون توقف.

كما استطعنا -ولله الحمد- إنجاز مشروع تحديث الأنظمة الملاحة في المملكة ومشروع نظام المعالجة الأولية لخطط الطيران الذي يعد الأول على مستوى الشرق الأوسط والثاني على مستوى العالم.

ومع بزوغ فجر عام ٢٠٢١ قطعنا على أنفسنا عهداً بمواصلة التميز وتحقيق الإنجازات بذات الجودة التي حققناها طوال السنوات الماضية، مستهدفين تحقيق أعلى معايير الكفاءة والسلامة، وإطلاق عدد من المشاريع المواكبة لرؤية ٢٠٣٠، للمساهمة في مسيرة البناء والتنمية في المملكة.

ختاماً، لا بد لي من هذا المقام أن أتقدم بالشكر لزملائي بالشركة على جهودهم المقدرة في سبيل الارتقاء بالخدمات إلى أعلى مستوى، لتكون الملاحة الجوية في المقدمة دائماً، وتنال رضا المستفيدين من صناعة النقل الجوي، فجميع منسوبي الشركة هم أساس

مواصلة العمل بتميز تحت مختلف الظروف مع الحفاظ على عمل الأنظمة وخضوعها لعمليات الصيانة والالتزام بالإجراءات الاحترازية



إنجاز مشروع تحديث الأنظمة الملاحة ومشروع يعد الأول من نوعه على مستوى الشرق الأوسط والثاني على مستوى العالم لنظام المعالجة الأولية لخطط الطيران



أعضاء مجلس مديري الشركة



سعادة الأستاذ
علي بن عبدالله اللافي
عضو مجلس المديرين
وكيل وزارة الصحة للشؤون المالية والإدارية



سعادة الدكتور
منصور بن عبدالعزيز المنصور
عضو مجلس المديرين
رئيس مجلس مديري شركة مطارات الرياض



سعادة الكابتن
عبدالعزیز بن حامد نقادي
عضو مجلس المديرين
مستشار معالي رئيس الهيئة العامة للطيران المدني



سعادة الأستاذ
بندر بن عبدالرحمن المهنا
عضو مجلس المديرين
الرئيس التنفيذي لطيران ناس



معالي الأستاذ
عبدالهادي بن أحمد المنصور
رئيس مجلس المديرين
رئيس الهيئة العامة للطيران المدني



سعادة الكابتن
طلال بن عايد المرواني
عضو مجلس المديرين
نائب رئيس الخطوط الجوية السعودية
للعمليات الجوية



سعادة المهندس
ريان بن وضام طرابزونى
عضو مجلس المديرين (عضو تنفيذي)
الرئيس التنفيذي لشركة خدمات الملاحة
الجوية السعودية

اللجنة التنفيذية

تحديث قرارات اللجنة التنفيذية في عام ٢٠٢٠م

وتتولى مسؤولية مراجعة الخطط والدراسات المتعلقة بتخصيص الوحدات المستهدفة في قطاع الطيران، ومراجعة طريقة تمويل أعمال تلك الوحدات، ومراجعة الموازنة المالية للشركة، ومراجعة خطط إعادة هيكلة أنشطة الشركة، والمراجعة الدورية لإنجازات الشركة والنظر فيما يحيله المجلس إليها مما يتعلق بالجانب التشغيلي والإستراتيجي.

وقد عقدت اللجنة التنفيذية ثلاثة اجتماعات، وشملت أهم القرارات المتخذة ما يلي:

- التوصية بالرفع للمجلس بطلب الموافقة على مسودة خطة العمل والموازنة المالية لعام ٢٠٢٠م.
- الموافقة على زيادة مبلغ عقد حافلات نقل الموظفين داخل مطار الملك عبدالعزيز الدولي.
- الموافقة على عقد مشروع تصنيع وتوريد وتركيب مصعدين في برج المراقبة الجوية في مطار الملك خالد الدولي.
- الموافقة على طلب إشعار تغيير عقد مشروع تركيب وصيانة للخادم الثاني OCC 600.
- المتابعة الدورية والاطلاع على التقارير التشغيلية والمالية خلال أزمة "كوفيد-١٩".
- دراسة تطوير الأعمال الخاصة بالشركة.
- متابعة التقارير الدورية لتنفيذ المشاريع المعتمدة.
- التقرير الخاص بأداء الشركة.



قرارات مجلس المديرين في عام ٢٠٢٠

بموجب المرسوم الملكي رقم (٧٨/م) وتاريخ ٢٠١٩/١١/٢٠ هـ باعتماد البرنامج التنفيذي لإعادة هيكلة الوحدات الاستثمارية بالهيئة العامة للطيران المدني (GACA) وتحويلها إلى شركات، يرخص للهيئة تأسيسها بمفردها وتملكها كاملة. وتفعيلاً لقرار مجلس إدارة الهيئة العامة للطيران المدني رقم (٣٦/ت) وتاريخ ٢٠١٦/٥/٢٨ هـ تأسست شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية المحدودة (SANS)، وأن ترتبط تنظيمياً بمجلس الشركة المكون من ممثلين لعدد من الجهات الحكومية يشكلون لجانها الأربع: لجنة السلامة والمخاطر، لجنة الترشيحات والمكافآت، لجنة المراجعة والمخاطر واللجنة التنفيذية.

وقد عقد مجلس مديري خدمات الملاحة الجوية السعودية أربعة اجتماعات خلال عام ٢٠٢٠م، وشملت أهم القرارات المتخذة ما يلي:

- الموافقة على القوائم المالية للشركة للعام المالي المنتهي في ٢٠١٩/١٢/٣١م المدققة من مكتب (ديلويت).
- الموافقة على تقرير نشاط الشركة ومركزها المالي لشركة خدمات الملاحة الجوية السعودية للعام المالي المنتهي ٢٠١٩م.
- الموافقة بشأن توزيع الأرباح للعام المالي المنتهي في ٢٠١٩/١٢/٣١م.
- الموافقة على الإستراتيجية وخطة العمل والموازنة المالية لعام ٢٠٢١م.
- استحداث بدل التمثيل الدبلوماسي.
- ترسية مشروع تقديم خدمات الفحص الجوي.
- اعتماد مصفوفة الصلاحيات (النسخة ٣).
- متابعة تقارير الأداء التشغيلي والمالي للشركة خلال أزمة كوفيد-١٩.
- الموافقة على قيام الإدارة التنفيذية بإعداد دراسة كاملة لتطوير الأعمال.



لجنة السلامة

تتولى اللجنة مهمة تطبيق برنامج السلامة الدولية ومتابعة أدلة إدارة السلامة وتطوير إجراءاتها والحد من المخاطر بإجراء دراسة سلامة الأجواء.

عقدت لجنة السلامة التابعة لمجلس إدارة شركة الخدمات الجوية السعودية أربعة اجتماعات في عام ٢٠٢٠م، وشملت أهم القرارات المتخذة ما يلي:

- اعتماد خطة تدقيق السلامة السنوية.
- الموافقة على مؤشرات الأداء الرئيسية المقترحة للسلامة للفترة المشمولة بالتقرير لعام ٢٠٢٠.
- الموافقة على خطة عمل برنامج السلامة ٢٠٢٠.
- الموافقة على سياسة إدارة المخاطر.
- الموافقة على التحديثات لنظام إدارة السلامة وتكامل نظام إدارة المخاطر.
- تكوين فرق استجابة وتحليل لعمليات MAGA ((Miss approach go around.
- إقرار جدولة أعمال فريق عمل السلامة.
- مساهمة الخبراء ودعمهم لتخطيط التعافي من الجائحة وخطة استمرارية الأعمال.
- الموافقة على تقديم برنامج عناصر بناء إستراتيجية السلامة إلى جائزة تحقيق السلامة العالمية لمنظمة خدمات الملاحة الجوية المدنية (تحقيق المركز الخامس عالمياً).
- الموافقة على تحسين وتطوير لوحة معلومات تحليل السلامة.



لجنة الترشيحات والمكافآت

تحمل اللجنة المسؤولية الشاملة المتعلقة بالتقييم والموافقة على خطط مكافآت المديرين التنفيذيين والسياسات والبرامج والتعويضات والمكافآت والحوافز السنوية والحوافز طويلة الأجل، وكذلك اتفاقيات وشروط العمل وأي مزايا خاصة أو إضافية، وأي علاوات أو امتيازات أو مدفوعات أخرى والتوصية بشأنها إلى المجلس.

وقد عقدت لجنة الترشيحات والمكافآت أربعة اجتماعات، واتخذت العديد من القرارات والتي من أهمها:

- التأكيد على الإدارة التنفيذية والحرص على رفع كفاءة الموظفين.
- الموافقة على استحداث برنامج مسمى "عقد التدريب".
- التوصية بتعيين الرئيس التنفيذي للخدمات المشتركة.
- التوصية بتعيين مدير عام تنفيذي للمراقبة الجوية.
- الموافقة على إعارة الموظفين لجهات خارجية وذلك لمدة عام واحد.
- توصي اللجنة بالرفع لمجلس المديرين بتعديل أوضاع الموظفين المسكنين على رواتب أقل من السلم الوظيفي.
- الموافقة على استحداث مسمى "مدير عام الأمن السيبراني".
- الموافقة على إيقاف صرف بدل غلاء المعيشة.
- الاطلاع على التقرير الربع سنوي للجنة عن معالجة رصيد إجازات الموظفين المرحلين من الهيئة خلال ٣ سنوات.



إدارة المراجعة الداخلية

لجنة المراجعة والمخاطر

كما تقوم بدور مهم وحيوي في مساعدة الشركة في تحقيق أهدافها ضمن مناخ رقابي وتساعد في الحماية من مخاطر عدة، حيث إن ما تصدره من توصيات وتقييمات وتحليلات يساعد جميع أعضاء الشركة بكافة مستوياتهم على تأدية مسؤولياتهم بفاعلية، وما ترفعه وتدققه من بيانات مالية تساعد الإدارة في التخطيط واتخاذ القرارات وتحقيق الأهداف التالية:

هي إدارة مستقلة ترتبط وظيفياً بلجنة المراجعة والمخاطر وإدارياً بالرئيس التنفيذي، واعتمدت إدارة المراجعة الداخلية في تنفيذ أعمالها نهجاً منتظماً لتقييم وتحسين فعالية الرقابة الداخلية حتى يمكن تحقيق أهداف الشركة وحماية أصولها، ويشمل نطاق عملها دراسة مدى كفاية وفعالية نظام الرقابة الداخلية للشركة للتأكد مما إذا كانت نظم الرقابة الداخلية للشركة توفر ضماناً معقولاً لتحقيق أهداف الشركة،

تختص اللجنة بالمراقبة على أعمال الشركة والتحقق من سلامة التقارير والقوائم المالية وأنظمة الرقابة الداخلية والتقارير المالية، والرقابة الداخلية والمراجعة الداخلية ومراجعة الحسابات وضمان الالتزام وإدارة المخاطر.

وقد عقدت لجنة المراجعة والمخاطر خمسة اجتماعات، واتخذت العديد من القرارات أهمها:

- التوصية برفع القوائم المالية للشركة للعام المالي المنتهي في ٢٠١٩/١٢/٣١م المدققة من مكتب (ديلويت) لمجلس المديرين لاعتمادها.
- التوصية برفع تقرير مراجع حسابات الشركة (ديلويت) للعام المالي ٢٠١٩م لمجلس المديرين لاعتماده.
- التوصية بعدم توزيع الأرباح للعام ٢٠١٩م والرفع بذلك لمجلس المديرين.
- التوصية برفع تقرير نشاط الشركة ومركزها المالي للعام المالي ٢٠١٩م لمجلس المديرين لاعتماده.
- الموافقة على الهيكل التنظيمي لإدارة المراجعة الداخلية.
- متابعة التقارير المالية الشهرية للتأكد من سلامة المركز المالي.
- التوصية بشأن رفع رأس مال الشركة.
- الموافقة على وثيقة (Risk Appetite) والتي تحدد إطار ودرجة المخاطر للشركة.
- تعيين مراجع خارجي لمراجعة وتقييم سياسات العقود والمشتريات وتحديد المخاطر.
- نشر ثقافة المراجعة الداخلية لجميع الموظفين.
- التعاقد مع مكتب مراجعة خارجي لمدة ٣ سنوات.
- الموافقة على تعديل إجراءات الدفع والفوترة.
- الموافقة على سياسة الائتمان.
- الموافقة على خطة إدارة المراجعة الداخلية لثلاث سنوات قادمة ٢٠٢٠م، ٢٠٢١م، ٢٠٢٢م.



اجتماعات

- إبلاغ المسؤولين في الإدارات المختلفة التي تم فحصها بنتائج عمليات المراجعة والفحص؛ وذلك للتأكد من اتخاذ الإجراءات اللازمة فيما يتعلق بأوجه القصور التي تم تحديدها خلال عملية المراجعة.
- الإشراف على تطبيق الملاحظات والتوصيات الواردة في تقرير المراجعة، وإعداد تقارير دورية عن التحسينات إلى لجنة المراجع

ويخول إليها تخطيط وتصميم وتنفيذ برامج المراجعة والتدقيق وتحري الاحتيال والرقابة الداخلية لأعمال الشركة وإدارتها الرئيسية والثانوية؛ وذلك للتأكد من التزامها بسياسات الشركة وإجراءات حوكمتها، وتقوم الإدارة - أيضاً- برفع وعرض خطة التدقيق الداخلي على لجنة المراجعة والمخاطر، كما تقوم بتنفيذ أعمال المراجعة والتدقيق للتأكد من فاعلية وكفاءة الأعمال التشغيلية والمالية والتقنية.

وتشكل المعايير والإرشادات الصادرة من معهد المراجعين الداخليين Institute of Internal Audit IIA المرجع الأساسي والإطار المنظم لتقديم خدمات المراجعة الداخلية.

- حماية الأموال والممتلكات العامة، والحد من وقوع الغش والأخطاء واكتشافها فور وقوعها.
- ضمان دقة البيانات المالية والسجلات المحاسبية واكتمالها.
- ضمان فاعلية العمليات الإدارية والمالية والتشغيلية بما يؤدي إلى الاستغلال الأمثل للموارد المتاحة.
- تحقيق التقيد بالأنظمة والتعليمات والسياسات والخطة الملزمة للجهة، لتحقيق أهدافها بكفاءة وبطريقة منتظمة.
- سلامة أنظمة الرقابة الداخلية وفعاليتها.

ويشمل نطاق عمل إدارة المراجعة الداخلية ما يلي:

- المراجعة والاستعراض الدوري للنشطة جميع الإدارات العاملة في الشركة على فترات مناسبة.



نبذة عن شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية



نشأة الشركة

انطلاقاً من رؤية المملكة العربية السعودية، وحرص حكومتنا الرشيدة على تطوير خدمات الملاحة الجوية، وتعزيز النمو الهائل في قطاع الطيران وذلك من خلال تقديم خدمات الملاحة الجوية وتطويرها، فقد تأسست شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية (SANS) بموجب قرار الهيئة العامة للطيران المدني رقم (ت / ٢٦٠) بتاريخ ٢٨ جمادى الأولى ١٤٣٦ هـ، وقد بدأت أعمالها في الأول من شهر يوليو لعام ٢٠١٦ م الموافق ٢٦ رمضان ١٤٣٧ هـ.

تقدم الشركة خدمات آمنة ذات كفاءة عالية بحيث تتوافق مع المعايير الدولية لمقدمي خدمات الملاحة الجوية، وتنفيذ منهجيات جديدة واستباقية في مجال السلامة والأمان، وتوفير الخدمات للعملاء بما يتماشى مع أعلى المعايير الدولية، وتحقيق الاستقلال المالي والإداري للشركة، والاستثمار في الكفاءات الوطنية وتعزيز القدرات السعودية الشابة، في تنافس تام مع رؤية المملكة الطموحة ٢٠٣٠.

كما حرصت الشركة على إصدار دليل طيران في المملكة، وتصميم إجراءات الاقتراب والإقلاع وخدمات البحث والإنقاذ والنشرات الملاحية وخدمات الاتصالات الملاحية، إضافة إلى القيام بالتنسيق مع الجهات الداخلية المستخدمة للمجال الجوي، مثل الجهات العسكرية ومراكز تقديم خدمات الملاحة الجوية في الدول المجاورة وخدمات الأرصاد الجوية، علاوة

على تجهيز وتشغيل وصيانة أنظمة وأجهزة الملاحة الجوية.

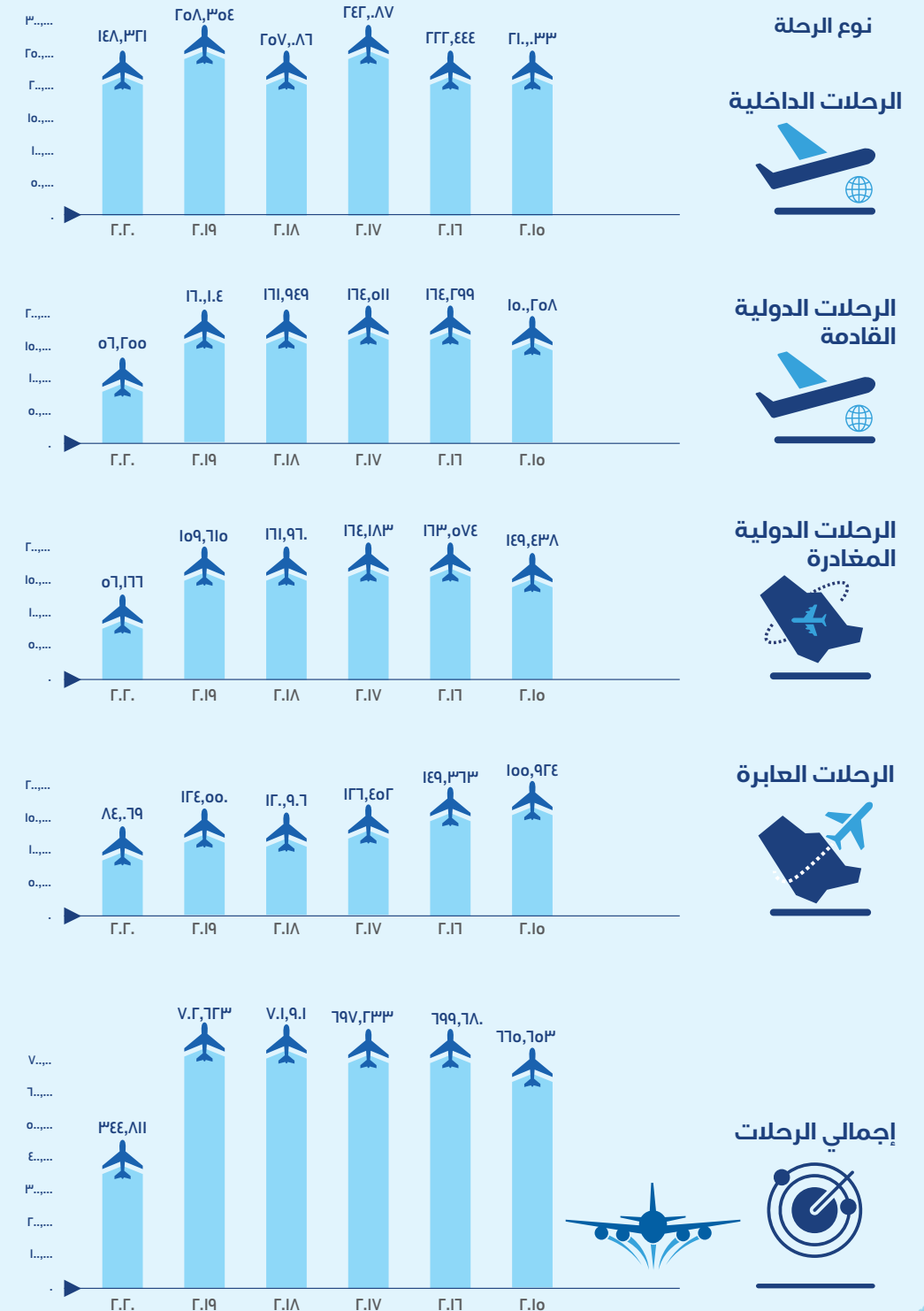
ومن خلال رؤيتنا "ندير الأجواء لسلامتكم" تلتزم شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية بتعزيز السلامة والسعة الاستيعابية وكفاءة خدمات الملاحة الجوية من خلال التقنيات المبتكرة والحلول المتطورة والخبرات الرائدة في هذا المجال، مما يعزز من دورها في تخطيط مستقبل قطاع الطيران في المملكة العربية السعودية بشكل عام.

وتسعى الشركة إلى تحقيق الأهداف الإستراتيجية المرسومة لها، وتنفيذ منهجيات جديدة واستباقية في مجال السلامة والأمان، وتوفير الخدمات للعملاء بما يتماشى مع أعلى المعايير الدولية.



أبرز عملاتنا خلال عام ٢٠٢٠

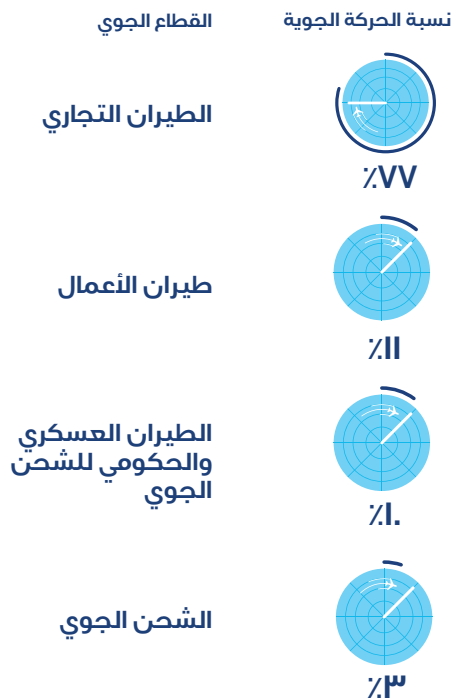
ملاصم الحركة الجوية في المجال الجوي السعودي خلال عام ٢٠٢٠



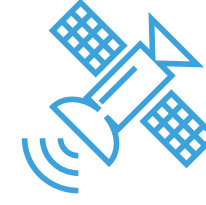
الطيران المحلي الطيران النجني



بلغ حجم الحركة الجوية لشركات الطيران المحلية (٥٦%) مقابل (٤٤%) للشركات الأجنبية، بالتوزيع التالي:



الخطوط الجوية	نسبة الرحلات
الخطوط الجوية السعودية	٣٥%
طيران ناس (Nas)	١٢%
طيران أديل	٨%
طيران الإمارات	٦%
مصر للطيران	٤%
الخطوط الإثيوبية	٣%
طيران الاتحاد	٣%
العربية للطيران	٣%
فلاي دبي	٢%
طيران الخليج	٢%
الخطوط الجوية الملكية الأردنية	٢%
الخطوط التركية	١%
الخطوط الباكستانية	١%
طيران الكويت	١%
الخطوط البريطانية كانو	١%



ملامح أحدث التقنيات المستخدمة لإدارة الأجواء

شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية تعمل على خدمة وتطوير المجال الجوي للمملكة العربية السعودية، وذلك من خلال تبنيها لعدة حلول استثنائية، كما تمثل عملية تخطيط المسار والتسجيل والتحكم بحركة الطائرات وتحديد موقعها على مدار الساعة لسلامة مستخدمي الأجواء والاستجابة لمقتضيات الطوارئ، وخدمتهم في أقل وقت ممكن عن طريق استخدام التقنيات الحديثة والكوادر البشرية المؤهلة، حتى في ظل تحديات فيروس كورونا والظروف التي تواجه العالم، فقد قامت شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية بإدارة المجال الجوي وأمنت سلامته بكفاءة عالية وفق أعلى معايير الجودة والسلامة، حيث تمتلك شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية أحدث النظم والأجهزة الملاحية منها:

منظومة الاستطلاع الملاحي (الرادار):

تغطي شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية مطارات المملكة بأحدث منظومات الاستطلاع الملاحي، وذلك من أجل تعزيز عمليات مراقبة الحركة الجوية الآمنة والسريعة بطريقة فعالة وسلسة، وتستخدم في ذلك مجموعة من نظم الاستطلاع الملاحي، والتي تضم: منظومة رادارات المناورة والاقتراب (TMAR) والتي تشمل رادار الرصد والكشف الأولي PSR، ورادار الرصد الثانوي SSR، بالإضافة إلى منظومة رادارات مراقبة طرق العبور الجوية En-route Radar والتي باستطاعتها أن تغطي مساحات شاسعة في المجال الجوي المدار يتراوح مداها بين ٢٥. ميلًا بحريًا (٤٦٣ كيلومترًا) وارتفاع ١٠٠٠٠ كيلومتر.

منظومة الهبوط الآلي:

تتكون من أجهزة أرضية تقوم بتوجيه الطائرات إلى نقطة الهبوط المطلوبة بإعطائها زاوية الهبوط وامتداد منتصف المدرج في مرحلة الاقتراب النهائي.

منظومة الإرشاد الملاحي في جميع الاتجاهات العامل على التردد العالي جدًا:

هذا النوع من نظم المساعدات الملاحية يقوم بإرسال إشارات يصل مداها إلى ما يقارب ٢٠٠ ميل بحري وذلك لتوجيه الطائرات من نقطة إلى أخرى من خلال المحطات الأرضية.

منظومة الإرشاد الملاحي المزدوج في جميع الاتجاهات العامل على التردد العالي جدًا:

هو الجيل الثاني من المرشد اللاسلكي VOR والذي يتميز عن سابقه بتوفير إشارة ذات دقة متناهية، وذلك لاستخدامه في المواقع التي تكثر فيها العوائق.

أجهزة قياس المسافة:

والتي تتيح للطائرات قياس المسافة من نقطة إلى أخرى، وهذه التقنية المتطورة تجمع ما بين VOR و DVOR، وأيضاً ILS.

منظومة مراقبة أداء إشارات النظام العالمي للملاحة بالأقمار الصناعية:

تعرض الحالة التشغيلية للنظام للمراقبين الجويين بمركزي المراقبة الإقليميين (بجدة والرياض) لتنبيه المراقبين الجويين في حالة عدم وجود التغطية.

منظومة اتصالات لاسلكية أرض/جو:

وهي منظومة ذات كفاءة عالية لتأمين شبكة اتصالات آمنة بين مراكز المراقبة والطائرات في المجال الجوي السعودي على مدار الساعة.

منظومة الاتصالات عبر الأقمار الصناعية:

هي منظومة ذات كفاءة عالية في الربط بين محطات الاتصالات والرادارات المتواجدة في الأماكن النائية.



نظام مفاتيح الاتصالات الصوتية:

هو نظام للتحكم بأنظمة الاتصال الصوتية بين المراقبين الجويين والطائرات، بالإضافة للاتصال بين المراقبين الجويين في أنحاء المملكة والدول المجاورة. كما يشمل الاتصال بالخطوط الساخنة مع عدة جهات.

نظام البحث و الإنقاذ ميوسار:

هو نظام مرتبط بالأقمار الصناعية، والذي يساهم في عمليات البحث والإنقاذ للطائرات أو الأشخاص في حالات الطوارئ والاستغاثة.

نظام رادار الحركة الأرضية بالمطارات:

يستخدم رادار الحركة السطحية للكشف عن الطائرات والمركبات داخل المطار، ويتم استخدامه من قبل مراقبي الحركة الجوية لاستكمال الملاحظات البصرية. يمكن استخدامه أيضاً في الليل وأثناء الرؤية الضعيفة لمراقبة حركة الطائرات والمركبات.

برج المراقبة المتنقل:

توفير برج مراقبة جوية متنقل لأغراض التطوير واستخدامه في حالات الطوارئ.

نظام إذاعة الاستطلاع التابع التلقائي:

هو نظام يعمل على استقبال بيانات الحركة الجوية المحلقة في الأجواء السعودية عن طريق أجهزة أرضية تعمل بطريقة تشابه وظائف الرادار ومن ثم يتم توزيعها على أنظمة المراقبة الجوية للتحكم في حركة النقل الجوي.

نظام معالجة خطط الطيران الأولية المتكامل:

هو نظام مركزي لاستقبال ومعالجة وتوزيع خطط الطيران.

شبكة الأقمار الصناعية الأفريقية النافي- سات:

تربط مركزي المراقبة الإقليميين بجدة والرياض عن طريق الاتصال بشبكة الأقمار الصناعية الأفريقية لتوفير الخطوط الصوتية الساخنة وتبادل خطط الطيران مع عدد من الدول المجاورة بأفريقيا.

Mobile tower

ADS-B

IFPS

Nafisat

RADAR

DVOR

DME

DME

RCAG

VSAT

ILS

VOR



مؤشرات الأداء الفنية

القطاع المنجز

توافدية النظام (System Availability)	٩٩,٨٧٪
توافدية الخدمة (Service Availability)	٩٩,٧٨٪
الصيانة الوقائية	٥٢٥٤ عملية
الصيانة التصحيحية	١٩٦٦ طلب صيانة تصحيحية



تم إضافة وتشغيل ثلاث وحدات برمجية جديدة داخل نظام إدارة الصيانة MMS.

- إدارة التدريب والتأهيل.
- إدارة الصيانة الوقائية.
- إدارة عمليات الفحص الجوي.



الانتهاء من دراسة البنية التحتية للأنظمة الملاحية
CNS Infrastructure Assessment (Report).

- تم تجديد شهادة الآيزو (ISO:9001:2015) من قبل المنظمة المانحة.
- تم تأهيل ٢١٣ فنياً وتدريب ١٤٤ فنياً على صيانة الأنظمة الملاحية.



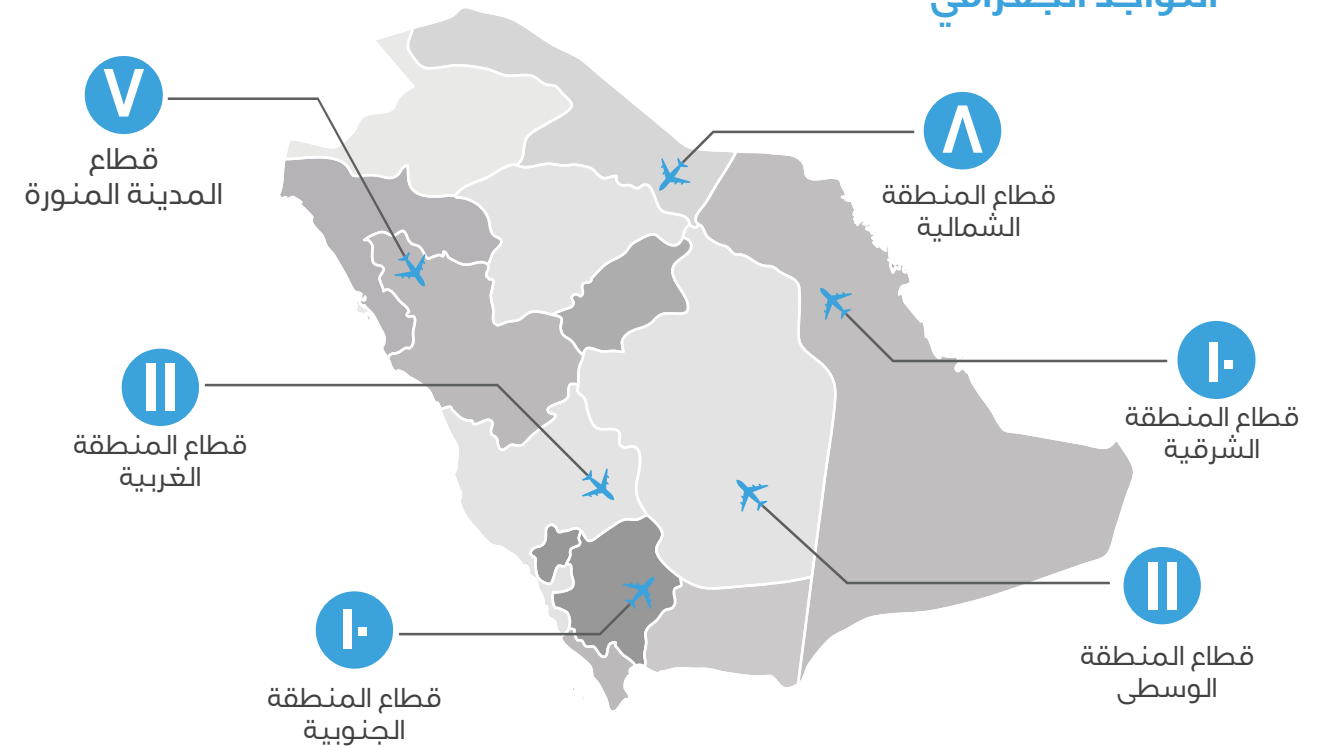
ملامح عن البنية التحتية لأنظمة الملاحة الجوية



١٢٢١
جهازاً مساعداً
متطوراً،

تمتلك شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية أكثر من (١٢٢١) جهازاً مساعداً متطوراً، وتستعين بأحدث ما توصلت إليه التكنولوجيا لتوفير خدمات صيانة متميزة وشاملة تغطي (٥٦ موقعاً) منتشرة في كافة قطاعات المملكة، ويديرها طاقم كفؤ يلتزم بأعلى معايير الجودة ومتطلبات السلامة.

التواجد الجغرافي



القطاع	عدد المواقع
قطاع المنطقة الغربية	١.
قطاع المنطقة الوسطى	١١
قطاع المنطقة الشرقية	١.
قطاع المدينة	٧
قطاع المنطقة الجنوبية	١.
قطاع المنطقة الشمالية	٨
المجموع	٥٦

نوع التواجد	عدد المواقع
مطارات	٢٨
مطارات عسكرية	٩
أخرى	١٩
المجموع	٥٦

المجموع
٥٦

الخدمات المقدمة لعملائنا

تواصل شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية تطبيقها بقوة في سماء الريادة والتميز بتقديم باقة من الخدمات الجوية المتكاملة ذات المستوى العالمي والتي تلبي احتياجات عملائها المختلفة. وتحرص الشركة على التعامل بمسؤولية والتزام مع عملائها وتوفير كافة الحلول اللازمة للارتقاء بخدمات الملاحة في المملكة. وتشمل خدماتنا ما يلي:

الخدمات التشغيلية

- توفير معلومات الطيران للمناطق غير الخاضعة للمراقبة AFIS.
- إدارة الحركة الجوية للمناطق العبور.
- إدارة الحركة الجوية للمناطق العبور.
- توفير شبكة اتصالات الطيران.

خدمات الصيانة

- توفير عقود صيانة للأجهزة الملاحة والرادارات.
- توفير خدمات تطوير إجراءات الصيانة الوقائية والعاجلة.
- توفير خدمات قياس ومعايرة أجهزة الفحص لأنظمة الملاحة.
- توفير خدمات التخطيط للمتطلبات التشغيلية.

خدمات معلومات الطيران

- إصدار نشرة معلومات الطيران السعودية.
- تصميم إجراءات الطيران.
- خدمة تقييم العوائق حول مدارج المطارات.
- نظام معالجة الخطط الأولية المتكامل IFPS.

خدمات إدارة المشاريع

- تصميم أنظمة الاتصالات والملاحة الجوية.
- تنفيذ مشاريع الاتصالات والملاحة الجوية.
- إدارة الترددات اللاسلكية الخاصة بالطيران المدني.
- البحث والتطوير في مجال الملاحة الجوية.
- خدمات الدعم والاستشارات الهندسية في أنظمة الاتصالات والملاحة الجوية.
- خدمات إعداد أنظمة الملاحة الجوية.

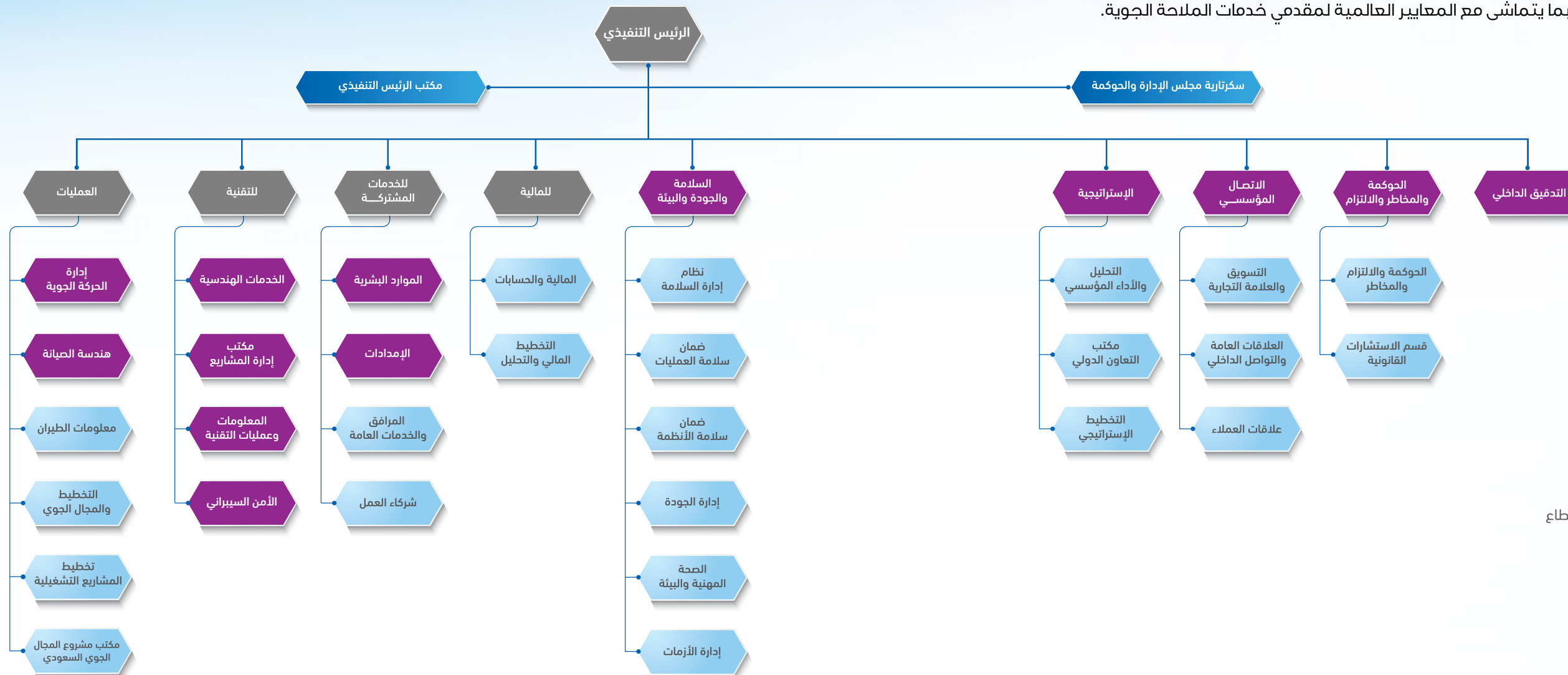
الهيكل التنظيمي لشركة خدمات الملاحة الجوية السعودية



٣
القسم

مقدمة عن إعادة الهيكلة في شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية

تحرص شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية (SANS) على تحديث الهيكلة التنظيمية بشكل مستمر، وذلك لضمان استمرار جهودنا في تحسين تشغيل الشركة من خلال تغيير وضع الهيكل التنظيمي بالطريقة الأمثل والأفضل، وبما يتماشى مع المعايير العالمية لمقدمي خدمات الملاحة الجوية.



مكتب الرئيس التنفيذي للعمليات (COO)

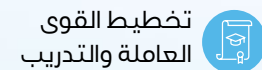
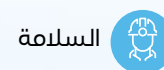
يعتبر مكتب الرئيس التنفيذي للعمليات أحد أهم المكاتب في الهيكل؛ لما له من أهمية كبرى في عمليات الشركة، حيث ينصب تركيز المكتب على التخطيط طويل المدى للإدارات المسؤولة عن إدارة الأجواء السعودية، بما يضمن مواكبة الشركة لتطلعات رؤية المملكة ٢٠٣٠ وتمهئة الشركة لاستقبال وخدمة الأعداد المتزايدة من الطائرات المستخدمة لأجواء المملكة. حيث تسمح الحوكمة بوجود نظرة شمولية على كافة الإدارات التشغيلية في الشركة مما يساعد على زيادة التنسيق والتكامل بينها. بالإضافة إلى ذلك، تقديم الدعم المطلوب وتذليل الصعوبات التي تواجه الإدارات التشغيلية في الشركة، ومن أهم الإدارات التابعة للمكتب:

الإدارة العامة للحركة الجوية

تعتبر إدارة الحركة الجوية القلب النابض للشركة، وتتولى مهام تنظيم وإدارة حركة جميع الطائرات القادمة والمغادرة والعبارة عبر الأجواء والمطارات السعودية، كما أنها مسؤولة عن التخطيط والإشراف على المجال الجوي السعودي، وذلك لمواكبة الزيادة المطردة في حركة النقل الجوي. بالإضافة إلى التخطيط المستقبلي لإدارة المراقبة الجوية. كما تتابع الإدارة أيضاً تنفيذ المعايير الوطنية والدولية، وتقوم بدراسة احتياجات مراكز ووحدات المراقبة الجوية والتنسيق مع الإدارات المعنية لإصدار رخص مزاولة العمل لمراقبي الحركة الجوية بعد تخرجهم من أكاديميات الطيران المعترف بها، وتأهيلهم من خلال التدريب على رأس العمل.

كما تقوم بمراقبة الأداء وضمان الامتثال لإجراءات السلامة المعتمدة من قبل الهيئة العامة للطيران المدني ومنظمة الطيران المدني الدولي (ICAO)، هذه الإدارة معنية بدراسة وتحليل التقارير المقدمة، وتحديد الحلول المناسبة وبشكل عاجل لأي مسألة قد

تندرج تحت الإدارة خمسة أقسام، وهي:



إدارة معلومات الطيران

توفر إدارة معلومات الطيران في شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية لمستخدمي الأجواء السعودية باقة من الحلول المتكاملة لإدارة البيانات والمعلومات المتعلقة بخدمات الملاحة الجوية وعمليات الطيران. حيث تعزى للإدارة مهمة إعداد وتحديث وتوزيع المعلومات المتعلقة بخدمات الملاحة الجوية وعمليات الطيران داخل المجال الجوي السعودي، ويتم تقديم المعلومات في شكل وسائط إلكترونية (DVD) حسب متطلبات منظمة الطيران المدني الدولي كما يلي:

- ◀ دليل الطيران. تنظيم ومراقبة معلومات الطيران.
- ◀ إضافات دليل الطيران. إعلانات الطيارين.
- ◀ نشرات معلومات الطيران. معلومات ما قبل وما بعد الطيران.

بالإضافة إلى جمع وإعداد وتوزيع بيانات ومعلومات الطيران المتعلقة بإقليم المملكة العربية السعودية كله، وبمناطق أعالي البحار التي تكون المملكة فيها مسؤولة عن تقديم خدمات الحركة الجوية وذلك لتوفير الاحتياجات التشغيلية لعملاء الشركة، بما في ذلك أطقم الطائرات، ولتخطيط الطيران ولأجهزة محاكاة الطيران، وأيضاً لتوفير الاحتياجات التشغيلية لوحدات خدمات الحركة الجوية. كما تقوم الإدارة

بتطبيق سياسات الجودة في إدارة معلومات الطيران حسب نظام الجودة الآيزو ٩٠٠١.

هذا بالإضافة إلى إعداد وتحديث وتوزيع جميع خرائط الطيران طبقاً لمتطلبات منظمة الطيران المدني الدولي (الممرات الجوية في المجال الجوي السعودي، خرائط المطارات، خرائط إجراءات الطيران)، وإعداد ونشر إعلانات المعلومات الملاحة التي تخص أجواء ومطارات المملكة العربية السعودية. كما تقوم أيضاً بتصميم إجراءات الإقلاع والهبوط والاقتراب التقليدية والمعتمدة على الملاحة القائمة في المملكة العربية السعودية على الأداء (PBN) حسب متطلبات منظمة الطيران المدني الدولي (ICAO) وتوصيات الهيئة العامة للطيران المدني. فضلاً عن قيام الإدارة بدراسة وتقييم تأثير العوائق على إجراءات الطيران المنشورة في دليل طيران المملكة العربية السعودية).

تندرج تحت الإدارة خمسة أقسام، وهي:

- ◀ دليل معلومات الطيران. الإعلانات الملاحة.
- ◀ تصميم إجراءات الطيران. الخرائط الملاحة.
- ◀ خدمات المعلومات الثابتة.

الإدارة العامة لهندسة الصيانة

تقوم إدارة هندسة الصيانة في الشركة بدور هام وحيوي، إذ تتولى مسؤولية إدارة أعمال الصيانة في أنظمة الشركة الملاحية وكافة مرافقها (تنفيذ وتنظيم ومراقبة)، ويعزى إليها مهمة تطوير خطة الصيانة السنوية بالشركة وتحديد أولوياتها قصيرة وطويلة المدى. وتقوم أيضا بإشعار الجهات ذات العلاقة (مثل خدمات المعلومات الملاحية والسلامة والجودة) بأي أعطال رئيسية في الأنظمة. كما تعنى الإدارة بمراقبة وتقييم التزام مشاريع الصيانة قيد التنفيذ بالخطة المحددة، والتأكد من سير العمل وجودة الأداء والتسليم في الوقت المحدد، ويخول إليها اتخاذ كافة الإجراءات التصحيحية اللازمة حيال أي تأخير أو انحراف في الأداء. والإدارة مسؤولة أيضاً عن إدارة عقود الصيانة مع الشركات المصنعة للأنظمة لضمان التوافقية واستمرارية الخدمة، والإدارة مسؤولة أيضاً عن التقييم الفني لعملية اختيار مقاولي صيانة الأنظمة الملاحية والأنظمة المساعدة لها (كأنظمة التكييف والطاقة الاحتياطية)، والإشراف على أدائهم ومراقبة التزامهم بإجراءات الجودة ومعايير السلامة المطلوبة.

تعمل الإدارة على مدار الساعة لتنفيذ أعمال الصيانة الوقائية والتصحيحية لجميع الأنظمة الملاحية ومراقبتها، وذلك من خلال تواجدها في جميع مطارات المملكة وغيرها من المواقع النائية والقواعد العسكرية، حيث تتم جميع عمليات الصيانة بالتنسيق مع "مركز التحكم بالصيانة الرئيسي" على مدار الساعة، لمتابعة الأعطال والصيانة الوقائية والتنسيق مع جميع الجهات المعنية للتأكد من سلامة وجودة أعمال الصيانة وعدم تأثيرها على سلامة الحركة الجوية وضمان سرعة الاستجابة للأعطال. كما تحرص الإدارة على تطبيق جميع تشريعات الهيئة العامة للطيران المدني

الخاصة بمزودي خدمة الاتصالات اللاسلكية والملاحية بالمملكة.

ومن المهام الأساسية التي تقوم بها إدارة الصيانة على سبيل المثال وليس الحصر:

- عمل الدراسات اللازمة على الأنظمة الملاحية لتوفير قطع الغيار وحساب العمر الافتراضي للأنظمة.
- تطوير أدلة مسارات تدريب وتأهيل فنيي الصيانة على الأنظمة الملاحية.
- عمل الصيانة اللازمة والمعايرة للأجهزة الفحص الخاصة بالأنظمة الملاحية.
- تطوير أدلة التشغيل وإجراءات الصيانة الخاصة بالأنظمة الملاحية وفق متطلبات وتشريعات الهيئة العامة للطيران المدني.
- القيام بإصلاح القطع والألواح الإلكترونية الخاصة بالأنظمة الملاحية في الورشة المركزية التابعة لإدارة هندسة الصيانة.
- تأهيل الفنيين على الأنظمة الملاحية حسب متطلبات المنظمة الدولية للطيران المدني.
- المشاركة مع إدارة هندسة النظم في تركيب وتحديث الأنظمة.
- تدريب الفنيين على رأس العمل.

تندرج تحت الإدارة ثمانية أقسام وهي:

تخطيط الصيانة	صيانة قطاع المنطقة الوسطى
صيانة قطاع المنطقة الجنوبية	صيانة قطاع المنطقة الشرقية
صيانة قطاع المنطقة الغربية	صيانة قطاع المنطقة الشمالية
عمليات الصيانة	صيانة مدينة المنورة

مكتب الرئيس التنفيذي للتقنية (CTO)

تبنّت شركة خدمات الملاحة الجوية أحدث التقنيات الحديثة لتقديم أفضل خدمات الملاحة الجوية لإدارة أجواء المملكة العربية السعودية، وللتأكد من توفر النظام والخدمات الملاحية على مدار العام availability service & availability system ولمكتب الرئيس التنفيذي للتقنية عدة أهداف؛ أهمها تحديث أنظمة الملاحة الجوية وفق أفضل ما توصلت له صناعة الطيران في العالم، وضمان تكامل مختلف الأنظمة المستخدمة والتواصل فيما بينها مما يساعد على رفع الكفاءة التشغيلية للأنظمة حيث تعمل إدارة تقنية المعلومات وعمليات التقنية على دعم أجهزة الشركة تقنياً وفنياً وحماية الأجهزة من الهجمات الإلكترونية على التوالي.

ومن أهم إدارات المكتب: الإدارة العامة للخدمات الهندسية

إدارة الخدمات الهندسية هي الإدارة المسؤولة عن توفير وتحديث البنية التحتية الموثوقة لتقنيات الاتصالات والاستطلاع والإرشاد الملاحي والمراقبة وإدارة الحركة الجوية، باعتبارها سلطة تصميم الأنظمة الملاحية. حيث تقوم بإدارة المشاريع الخاصة بالأنظمة الملاحية مع مراعاة أحدث التقنيات العالمية، واحتساب المخاطر المتعلقة بالتنفيذ والتشغيل وإدارة التغيير ضمن الميزانية المعتمدة للمساهمة في تحقيق الأهداف الإستراتيجية لشركة خدمات الملاحة الجوية وإدارة الأجواء بأعلى معايير السلامة. كما تتضمن تحديث برامج الأنظمة التي تعتبر من متطلبات هيئة الطيران المدني والمنظمة العالمية للطيران المدني وإدارة تشغيل المراقبة الجوية.

تتدرج تحت الإدارة أربعة أقسام، وهي:

- هندسة الاتصالات
- هندسة التشغيل الآلي/ الاستطلاع
- هندسة البيئة
- هندسة التخطيط

الإدارة العامة للمشاريع (PMO)

يعتبر مكتب إدارة المشاريع أساس نجاح تنفيذ مشاريع شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية ومبادراتها الإستراتيجية. ويتمثل الدور الرئيسي لمكتب إدارة المشاريع في تحديد معايير إدارة المشروع والتأكد من إدارة المشاريع والبرامج بأسلوب موحد قابل للتكرار. ويدعم المكتب آليات تنفيذ المشاريع والمبادرات من خلال ضمان إدارة جميع التغييرات بطريقة فُحكمة لمساعدة إدارة الشركة في اتخاذ قرارات بشأن التمويل وتحديد الأولويات وتوفير الموارد.

الإدارة العامة لتطوير الأعمال

تعمل إدارة تطوير الأعمال على تحقيق أفضل الإنجازات وزيادة أرباح للشركة عن طريق تنفيذ مشاريع خارج أعمال الشركة مثل: إدارة المشاريع (مشروع إنشاء مطار العلا التابع للهيئة الملكية، مشروع تطوير الربع الخالي)، والخدمات الملكية، (إدارة المجال الجوي لمطارات خارج السعودية)، خدمات الصيانة لمطارات داخل السعودية، الخدمات المعلوماتية (الإجراءات الملاحية). كما عملت على استراتيجية تطوير الأعمال بهدف تحقيق المستهدفات التالية:

- التنوع في الخدمات غير الخاضعة للتنظيم التي تهدف زيادة إيرادات خدمات الملاحة الجوية السعودية
- بناء حلول للتكنولوجيا المبتكرة وضمان أن تصبح خدمات الملاحة الجوية رائدة في المجال.
- إنشاء أسواق جديدة من خلال ريادة الأعمال.
- تعزيز القدرات القائمة بشراكات إستراتيجية ومشاريع مشتركة جديدة.
- وتسعى إدارة لتطوير الأعمال لتحقيق ٦ فرص استثمارية على المدى القصير والمتوسط
- الهندسة، المشتريات، الصيانة والمطارات المدنية والعسكرية
- إنشاء مركز صيانة اقليمي بالتعاون مع افضل مصنعي الاجهزة الملاحية
- صيانة الالكترونيات لاجهزة الدفاع الملاحية
- الاستشارات الملاحية واختبار الإجراءات والتدريب المتخصص
- توفير حلول لبرج المراقبة عن بعد
- نظام مركزي لاصدار الفواتير

الإدارة العامة للأمن السيبراني

تأسست إدارة الأمن السيبراني استشعاراً لأهمية البيانات والأنظمة التقنية والبنى التحتية الحساسة في قطاع الملاحة الجوية وارتباطها بسلامة أجواء المملكة، وأهمية حمايتها من أي تهديدات أو مخاطر يشهدها الفضاء السيبراني، من أبرز مهام وخطط الإدارة حماية الشبكات وأنظمة تقنية المعلومات وأنظمة التقنيات التشغيلية ومكوناتها من أجهزة وبرمجيات، وما تقدمه من خدمات، وما تحويه من بيانات، من أي اختراق أو تعطيل أو تعديل أو دخول أو استخدام أو استغلال غير مشروع حسب معايير الهيئة الوطنية للأمن السيبراني، كما يشمل ذلك أمن المعلومات والأمن الإلكتروني والأمن الرقمي.

الإدارة العامة لتقنية المعلومات والعمليات

تُقدم الإدارة العامة لتقنية المعلومات والعمليات الخدمات التقنية التفاعلية المتنوعة من خدمات الاتصالات والبنية التحتية والبرامج المكتبية والأجهزة التقنية لتساهم في رفع أداء منسوبي الشركة، ويشمل ذلك تطوير الأنظمة التقنية التفاعلية ولوح التحكم لمتابعة مؤشرات الأداء ليتسنى لإدارة الشركة البقاء على اطلاع بكل المستجدات واتخاذ القرارات التي تساعد على رفع مستوى الخدمة المقدمة.

مكتب الرئيس التنفيذي للخدمات المشتركة (CSSO)

تتضمن منظومة العمل بتضافر الجهود وتوحيدها للوصول إلى أفضل النتائج الممكنة. حيث قامت شركة خدمات الملاحة الجوية بإيجاد مكتب الرئيس التنفيذي للخدمات المشتركة لتقديم الدعم اللازم لمنسوبي الشركة لتمكينهم من إنجاز العمل بأفضل وأسرع الوسائل المتاحة، بالإضافة إلى تحقيق أعلى درجات الرضى لدى منسوبي الشركة، ليشمل المكتب العديد من الإدارات، أهمها:

الإدارة العامة للموارد البشرية

تتولى إدارة الموارد البشرية مسؤولية تطوير وتنفيذ إستراتيجية الشركة للموارد البشرية وذلك لتعزيز ثروات الشركة البشرية. ويعزى إليها مهمة إعداد وإدارة الأنشطة التطويرية المتعلقة بأنظمة الموارد البشرية الداخلية بالشركة، والعمل على جعل الشركة مركزاً محورياً لتطوير المواهب واستقطابهم.

تطوير الموظفين وتدريبهم وتطوير برامج مبتكرة لتعزيز أدائهم وتحقيق الاستفادة القصوى من طاقاتهم، كذلك تقوم الإدارة بإنجاز كل ما يتعلق بأمور الرواتب والبدلات، علاقات الموظفين، ونظام معلومات الموارد البشرية (HRIS – Human resource information system).

تندرج تحت الإدارة ثلاثة أقسام، هي:

- التطوير التنظيمي
- إدارة المواهب
- عمليات الموارد البشرية

الإدارة العامة لسلسلة الإمدادات

تنقسم إدارة الإمدادات في شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية إلى قسمين رئيسيين: التخطيط والمشتريات، والمستودعات والحركة. وبشكل عام تعمل إدارات الإمدادات في المنظمات المختلفة على توفير المواد

من مصادرها ومتابعة الشحنات المختلفة من بداية تصديرها من دول المنشأ وحتى وصولها إلى المستودعات الخاصة بالشركة وما يتضمنه ذلك من العمل مع الهيئات والجهات الحكومية المختلفة مثل الهيئة العامة للجمارك وهيئة الاتصالات وتقنية المعلومات (المعنية بفسح بعض القطع الخاصة بأنظمة الاتصالات) لاستكمال الإجراءات الرسمية لديهم. ومن ثم القيام بعمليات إدارة المخزون وإتمام عمليات الجرد الدورية وصرف المخزون للإدارات المعنية حال الاحتياج له وذلك في كافة القطاعات التي تعمل بها الشركة.

إضافة إلى ما تقدم، تعمل إدارة الإمدادات على إتمام العقود مع الموردين ومتابعة سير العقود مع الإدارات المختلفة وذلك لضمان حفظ حقوق الشركة والالتزام بتنفيذ ما يرد في هذه العقود، وهذا من خلال قسم امتثال العقود..

تندرج تحت الإدارة ثلاثة أقسام، وهي:

- المشتريات والعقود
- امتثال العقود
- التخزين والخدمات اللوجستية

إدارة المرافق والخدمات العامة

إدارة المرافق والخدمات العامة مسؤولة عن مشاريع وصيانة المرافق المأهولة بالموظفين بشركة خدمات الملاحة الجوية السعودية من حيث الانشاء، التكييف، الطاقة الكهربائية، السباكة، الإضاءة والديكور وأنظمة الأمن والسلامة (لا تشمل ما يتعلق بالأنظمة الملاحية)، ودعم العمليات الرئيسية التي تقوم بها الشركة وتأمين كل ما تحتاج إليه باحترافية عالية من أجل تحقيق أهدافها ورفع جودة خدماتها، ويمكن وصفها أيضاً بأنها أنشطة الدعم اللوجستي لأقسام ومهام الشركة الرئيسية، إدارة المستودعات (المقفل والمفتوح)، إدارة ساحة السكراب والأعمال اللوجستية للسكراب والأنصول الثابتة الخاصة بالثلاث، الوحدة الملائمة والأنصول الهالكة.

وهو أمر يتطلب معه الاهتمام بتلك الخدمات عبر سياسات تؤكد أهمية الجودة في تقديمها، فالجودة تعني تحسين مستوى أداء الخدمات ضمن شروط عالية الجودة ومراقبة ومحاسبة عالية التأثير من جهة أخرى وذلك بهدف تحسين بيئة العمل التي تهدف لزيادة إنتاجية الموظفين والحفاظ على سلامتهم.

إضافة لذلك إدارة المرافق والخدمات العامة مسؤولة عن تطوير وإدارة اتفاقيات مستوى الخدمة مع الشركاء الخارجيين (المطارات الدولية، الإقليمية، الداخلية، الرصد الجوية والقوات الجوية) بهدف تحديد المسؤوليات والخدمات المقدمة من الطرفين (تشغيلية وفنية وصيانة مرافق... الخ)

إدارة شركاء الأعمال

تضمن مسؤولية الإدارة في التأكد من جاهزية كافة مرافق الشركة لعمل الموظفين، وتقديم الخدمات العامة المتعلقة بها وفق معايير السلامة العامة للمرافق والمحافظة على نظافتها، بالإضافة إلى مسؤولية الحراسات الأمنية وتنفيذ أعلى معايير الأمن في جميع المواقع التابعة للشركة حفاظاً على ممتلكاتها ومنشأتها، بالإضافة إلى تقديم الخدمات التي تعين للموظفين على أداء أعمالهم بالشكل المطلوب كالخدمات المكتبية والمطبوعات وحجز قاعات الاجتماعات وورش العمل والترتيبات المتعلقة بها.

وكذلك تقديم خدمات التموين للموظفين كخدمة المطاعم الداخلية بمواقع الشركة بالإضافة إلى المنصات العامة لمياه الشرب والقهوة والمتوفرة في جميع مرافق العمل، كما أن الإدارة مسؤولة عن إدارة اسطول مركبات العمل والتي يستخدمها الموظفون لتأدية أعمالهم الفنية أو الإدارية.

مكتب الرئيس التنفيذي للمالية (CFO)

تتولى الإدارة المالية في شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية مسؤولية وضع الاتجاهات الإستراتيجية المالية للشركة، وتنظيم ومراقبة كل العمليات المرتبطة بالميزانية وإدارة التباين، بالإضافة إلى الإشراف على جميع الإجراءات المحاسبية ومراجعة واعتماد السياسات المحاسبية الرئيسية بالشركة. كما يعزى لها أيضاً مسؤولية ضمان دقة واكتمالية البيانات المالية الموحدة للشركة في الوقت المحدد وفقاً للمعايير السعودية.

تندرج تحت مكتب الرئيس التنفيذي للمالية إدارتان، وهما:

التخطيط والتحليل
المالي



المالية
والحسابات



الإدارات المساندة

تعتبر الإدارات المساندة من الإدارات الداعمة والمعززة للشركة، وتختص بتوفير الخدمات اللازمة لضمان جودة العمل بالتنسيق مع إداراتها وأقسامها ذات العلاقة، وتأمين الموارد والاحتياجات المختلفة بما يساعد على أداء المهام بشكل أفضل. ويرتكز دور هذه الإدارات على تقديم الخدمات المطلوبة لدعم العمل وتأمين المتطلبات لإنجاح المشاريع وجميع العمليات بطريقة احترافية، ومحاولة العمل على رفع جودة الخدمة والسلامة المقدمة بتنفيذ السياسات والخطط الإستراتيجية في الشركة، وهي كالتالي:

الإدارة العامة للسلامة والجودة والبيئة

تتولى إدارة السلامة والجودة والبيئة في شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية مسؤولية تخطيط وتوجيه وتنفيذ أنظمة وإجراءات إدارة السلامة والجودة، والمبادرات والسياسات البيئية وإدارة الأزمات والأمن، وذلك لرفع مستوى السلامة وتعزيز ثقافة إدارة السلامة والجودة والبيئة والصحة المهنية في خطة الشركة الإستراتيجية وكافة خدماتها. كما تقوم الإدارة بالتنسيق مع أصحاب العلاقة من أعضاء مجلس المديرين (وتحديداً لجنة السلامة) في مراجعاتهم واعتمادهم لسياسات وإجراءات وخطة السلامة بالشركة وتقارير عن أداء وتوجهات السلامة. ويعزى للإدارة

تندرج تحت الإدارة العامة ست إدارات، وهي:

ضمان سلامة
النظم



الصحة المهنية
والبيئة



ضمان سلامة
العمليات



نظام إدارة
السلامة



إدارة
الجودة



إدارة
الأزمات



الإدارة العامة للاتصال المؤسسي والتسويق

تعتبر إدارة الاتصال المؤسسي والتسويق واجهة ولسان الشركة الرسمي سواءً داخلياً أو خارجياً، حيث تتولى مهمة تخطيط وإدارة أنشطة الاتصال المؤسسي والتسويق في الشركة لبناء الإدراك والمعرفة العامة بخدمات وإنجازات وتوجهات الشركة وكل ما يخصها من قرارات وفعاليات وغيرها، كما تتولى بناء صورة العلامة التجارية للشركة داخلياً وخارجياً، وفق مؤشرات قياس رئيسية محددة، ووفق ميزانية متفق عليها، وسياسات وإجراءات معتمدة، وتدير أيضاً جميع علاقات الشركة مع عملائها حول العالم من خلال أنظمة واجتماعات وخدمات فريدة من نوعها.

تتدرج تحت الإدارة العامة ثلاثة إدارات وهي:

التسويق والعلامة التجارية

وتتولى مهام تحسين وتطوير العلامة التجارية، وبناء الهوية البصرية المتجددة داخلياً وخارجياً، وإعداد وتنفيذ الخطط التسويقية لمختلف الخدمات والمشاريع التي تقدمها الشركة لعملائها داخلياً وخارجياً.

الإدارة العامة للإستراتيجية

إدارة الإستراتيجية هي محرك رحلة التحول في الشركة والمخطط لكافة عناصر التخطيط الإستراتيجي وإدارة الأداء، حيث تقوم بتخطيط إستراتيجية الشركة وترسم ملامحها ومن ثم تشرف على ترجمة تلك الملامح إلى واقع ملموس. وبالإضافة إلى ذلك، تتولى الإدارة مسؤولية تحليل أنشطة الأداء الإستراتيجي للمنظمة بكامل إداراتها وأقسامها، وذلك لدفع عجلة النمو وزيادة الإنتاجية. كما تقوم بإدارة وتعزيز قنوات التواصل بالمؤسسات الدولية، بغية العمل والارتقاء بخدمات الملاحة الجوية العالمية وتحسين التواجد في المحافل الدولية،

العلاقات العامة والتواصل الداخلي

وتعمل على إدارة وتوثيق قنوات التواصل الداخلي مع منسوبي الشركة حول المملكة، وخارجياً مع وسائل الإعلام ومختلف مراكز وإدارات العلاقات العامة من مختلف الجهات والشركات والرد على استفساراتهم وتساؤلاتهم، كما يعزى لها أيضاً مسؤولية إنشاء وإدارة حسابات الشركة على مواقع التواصل الاجتماعي، وتحديث محتوى الموقع الرسمي وموقع بوابة الموظفين وإدارة تطبيق الجوال للموظفين، وكذلك تطوير برامج فعالة للعلاقات العامة والتواصل داخلياً وخارجياً.

علاقات العملاء

وتقوم ببناء علاقات وطيدة مع عملاء الشركة وإدارة احتياجاتهم عبر إعداد وتنفيذ اجتماعات دورية، ومعالجة الشكاوى والاقتراحات في وقت محدد وتحسين مستوى الخدمات المقدمة لهم سواءً عن طريق نظام علاقات العملاء الإلكتروني الفريد من نوعه أو من خلال مختلف قنوات التواصل مع العملاء الأخرى.

الأمر الذي يسهم في الارتقاء بخدمات الشركة لتبلي احتياجات العملاء وتفوق توقعاته

تتدرج تحت الإدارة العامة ثلاث إدارات، وهي:

التخطيط
الإستراتيجي

مكتب المؤسسات
الدولية

الأداء المؤسسي
وتحليله.

الإدارة العامة للحوكمة والمخاطر والالتزام

وفي ظل تزايد الوعي بتقنية الحوكمة وإدارة المخاطر والالتزام نلاحظ أن المؤسسات الرائدة تميل نحو هذه النظم لتحقيق الفوائد المرجوة. وترتكز هذه الإدارة على ضمان التزام كل الإدارات والأقسام بالقواعد والقوانين التي تحكم أعمال وأنشطة الشركة حسب القوانين الحكومية السعودية وقوانين الهيئة العامة للطيران المدني(GACA).

كما أنها تقوم بتحديد كافة عوامل المخاطر والتعامل معها لتقليل أو إزالة المخاطر بالنسبة لجميع الإدارات والأقسام (مثل: الموارد البشرية - المشتريات - العقود - المالية - إلخ). ومن أهم الإضافات التي حققتها هذه الإدارة خلال عام ٢٠٢٠ كان إعداد وإدارة سجل كامل لجميع مخاطر الشركة وتفعيل دور ومهام الحوكمة على المستوى التنفيذي، وإعداد دليل شامل لإطار وسياسة الحوكمة، بالإضافة إلى عمل العديد من الدورات التوعوية لجميع إدارات الشركة فيما يخص إدارة الحوكمة والمخاطر والالتزام.

ويعمل تحت الإدارة العامة إدارتان وهما:

قسم لاستشارات
القانونية
(Legal Advisor).

الحوكمة والالتزام
والمخاطر
(Enterprise GRC).

إدارة التغيير المؤسسي

تتولى إدارة التغيير المؤسسي في شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية مسؤولية متابعة وإدارة جميع مبادرات التغيير المؤسسي لضمان خطة تحول الشركة، وتقوم بدور مهم ورئيس في دعم وتنفيذ المبادرات الإستراتيجية التي تقود نحو التغيير. وتدعم الإدارة مختلف الإدارات والأقسام من خلال التركيز على منسوبي الشركة لتمكينهم من مواكبة التغيير وتسهيل تكيفهم معه.

وتشمل المسؤوليات الرئيسة للإدارة:

- ▶ تطوير وتنفيذ منهجية إدارة التغيير.
- ▶ تطوير وتنفيذ أدوات التغيير والمقاومة.
- ▶ دعم فرق عمل المشاريع.
- ▶ تتبع تقدم التغيير في المشاريع.

والإدارة مسؤولة أيضاً عن إجراءات فحوصات دورية لضمان استمرار التغييرات وتقديم النتائج المتوقعة. طورت الإدارة أداة داخلية لضمان الكفاءة والفعالية والتحسين المستمر لجميع الأنظمة الأساسية في الشركة، وتقوم هذه الأداة بالتالي:

- ▶ فحص صحة النظام.
- ▶ استقصاءات الموظفين بعد التنفيذ.
- ▶ الإجراءات التصحيحية وتقارير الأداء.

رحلة تصدي عقبات جائحة كورونا ومنجزات عام ٢٠٢٠م



كيف تصدت الملاحة الجوية السعودية لآثار جائحة كورونا؟

مقدمة عن الجائحة

أصبحت جائحة كورونا (كوفيد ١٩) في عام ٢٠٢٠ وباءً عالمياً تأثرت به كافة دول العالم وبحلول نهاية عام ٢٠٢٠، أصيب ما يزيد على ٨٢ مليون شخص بالفيروس وتوفي ما يزيد على مليون وثمانمئة ألف شخص، مما أثبت أن هذا الفيروس ينتشر بسرعة وسهولة ويبحث الخوف والهلع، لذلك اتخذت كافة الدول في جميع أنحاء العالم تدابير مختلفة لحماية مواطنيها واقتصادها والأهم من ذلك مؤسساتها الصحية، وتعاملت المملكة العربية السعودية على الفور واتخذت الإجراءات الكفيلة بوقف انتشار الفيروس والتهديد الذي شكله وكان من أول إجراءاتها إغلاق مجالها الجوي على الصعيدين الدولي والمحلي، كما فرضت حظر تجول شديد وإغلاق جميع الأماكن العامة والمكاتب باستثناء منافذ بيع السلع الأساسية مثل مراكز التموين والصيدليات، لذا كان من الضروري للشركات وموظفيها على حد سواء التكيف والاستجابة في أسرع وقت ممكن للظروف الحالية. لم تكن شركة الملاحة الجوية السعودية بمنأى عن هذه الأحداث وكان عليها ضمان استمرار العمليات الآمنة لمجالها الجوي مع الحفاظ على بيئة آمنة لموظفيها واستدامة القوى العاملة.

أهم إنجازات الملاحة الجوية السعودية في التصدي لجائحة كورونا

حققت الملاحة الجوية السعودية نجاحاً في التعامل مع ظروف جائحة كورونا، حيث كان لسرعة الاستجابة للمستجدات والتغييرات التشغيلية الفورية وإدارة الموارد الاستثنائية دور في هذا النجاح خلال هذا الوضع المستمر، واستغرق الأمر جهوداً جماعية من الفريق القيادي وجميع الموظفين على حد سواء لتجاوز هذا الوضع غير المسبوق.

تم تفعيل إدارة الأزمات وتشكيل لجنتين: الأولى وهي اللجنة المالية، التي تم تكليفها بمسؤولية التخفيف الفعال من الأثر المالي لكوفيد من أجل استدامة الشركة على المدى الطويل والثانية هي لجنة كوفيد، المسؤولة عن التخفيف الفعال من تأثير كوفيد التشغيلي من أجل الحفاظ على عمليات آمنة وموثوقة. ومن المتوقع أن تستمر هاتان اللجنتان في العمل حتى عام ٢٠٢٢.



اللجنة المالية



لجنة كوفيد



اللجنة المالية

خلال الجائحة كان هناك الكثير من التحديات وأهمها انخفاض الإيرادات المالية نظراً للقيود التي فرضت على قطاع الطيران، حيث قلّت الحركة الجوية بنسبة ٩٠٪ في أول شهرين من الجائحة وإغلاق كامل في العام ٢٠٢٠م مما أدى إلى انخفاض الإيرادات المتوقعة بنسبة ٥٠٪. إضافة إلى ذلك، واجهنا صعوبة في التحصيل حيث كان عملائنا يواجهون أيضاً تحديات مالية بسبب فرض قيود السفر. كما أن الشركة تعمل وفق نموذج استرداد التكلفة، لذا دعت الحاجة الملحة لتخفيف الالتزامات المالية. طورت اللجنة منهجاً يتكون من ثلاث مراحل يمثل كل منها تعافياً تدريجياً للحركة الجوية.

انقسمت المرحلة الأولى إلى ثلاثة مسارات

المسار الأول: أولى اهتماماً شديداً بالتدفق وتقليل التكاليف لخفض النفقات التشغيلية بالإضافة إلى تعليق عدد من مشاريع البنية التحتية ل يتم التركيز على المشاريع التي لها تأثير مباشر على السلامة والمخاطر المحتملة وتأجيل المشاريع الأخرى إلى ٢٠٢١ حسب الأهمية والاحتياج.

المسار الثاني: وكان تركيزه على السيولة المالية حيث تم الاعتماد على تدابير أخرى لإعادة ترتيب خطة الإنفاق، فقد سعت الشركة إلى الحصول على قروض من شركائها الماليين (البنوك) لضمان الوضع المالي والأرصدة الكافية.

المسار الثالث: قام بإعادة وتعديل نماذج توقعات أعداد الرحلات الجوية بما يتناسب مع التطورات والأوضاع الراهنة.



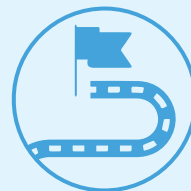
المرحلة الأولى

وتهدف إلى الحفاظ على التدفق النقدي الإيجابي والسيطرة على الإنفاق وضبط المصروفات على المدى الفوري.



المرحلة الثانية

تحقيق استدامة الشركة على المدى الطويل، بعد التأثيرات المالية لجائحة كورونا.



المرحلة الثالثة

وهي المرحلة طويلة الأجل، والتي سيتم تفعيلها بنهاية العام ٢٠٢١م وسيتم خلالها التعامل مع كافة المستجدات والتغييرات الجذرية التي طرأت على الصناعة وأنماط العمل جراء جائحة كورونا.

لجنة كوفيد



الذي يقوم به المديرون، والمستوى التشغيلي لتنفيذ جميع التوصيات من المستويات الأعلى مع التواصل بشكل يومي لتحقيق أهداف الفريق التي تمثلت في أربعة عناصر وهي:

- ضمان سلامة الموظفين
- خطة عمل الموارد البشرية
- تطوير تقنية المعلومات والأمن السيبراني
- التواصل الداخلي.

١. ضمان سلامة الموظفين في العمليات ومقرات العمل

الموظفين المناوبين. بالإضافة إلى إجراءات السلامة الأخرى مثل التعقيم المستمر، لبس الكمامات والمحافظة على التباعد الاجتماعي. والجدير بالذكر أن ما كان لهذا أن ينجم إلا بتعاون الموظفين الذين كانوا على قدر عالي من المسؤولية والتفهم وأظهروا المرونة المطلوبة للتعامل مع هذه الجائحة.

اغتنت شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية قلة الحركة الجوية في المملكة لزيادة أعمال الصيانة للمعدات ومواقع التحكم بشكل غير مسبوق في شتى أرجاء المملكة. كذلك، فإن كفاءة المراقبين الجويين والحفاظ على مستوى مهاراتهم مع خمول الحركة الجوية كانت أيضاً تشكل تحدي كبير، لذلك تم تصميم بيئة عمل افتراضية تصاكي بيئة العمل الواقعية وبنفس معدل التشغيل الاعتيادي لتمكين الطاقم من تفعيل الرخص ومواصلة العمل وتفادي حدوث أي فجوة بسبب الظروف الراهنة تأهباً لعودة الحركة الجوية لسابق عهدها. جميع الإجراءات وخطط العمل التي تخص الصيانة وضعت لخدمة هدف رئيسي وهو زيادة نسبة الثقة في معدات وأنظمة الملاحة وضمان سلامة المجال الجوي.

٢٠٢٠ كان عامًا مليئًا بالتحديات على الكثير من الأصعدة، وشكلت القيود المفروضة على المجال الجوي وطبيعة الفيروس وحظر التجول المفروض تحديًا لعمليات شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية. تم تشكيل لجنة كوفيد للتخفيف من هذه التحديات ولضمان عمليات آمنة ومستمرة. أنشأت اللجنة فرق استجابة للطوارئ بثلاثة مستويات؛ المستوى الاستراتيجي ويتكون من الرؤساء التنفيذيين، والمستوى التكتيكي

في بدايات الجائحة كان لابد من اتخاذ قرارات صارمة لضمان سلامة الجميع والالتزام بالإجراءات الاحترازية لذا قامت الشركة بتطبيق إجراءات العمل من المنزل وعقد الاجتماعات والعديد من المهام بشكل افتراضي نظرًا لجاهزية البنية التحتية والتقنية للشركة، وحققت نجاح ملموس وإنتاجية عالية على مدار ستة أشهر، للحد من انتشار الفيروس وضمان سلامة الموظفين وعائلاتهم.

مع تفشي حالات الإصابة بالفيروس تزداد احتمالية إصابة أحد أفراد طاقم المراقبة الجوية، حيث عند إصابة شخص واحد يجب عزل كامل الفريق المناوب حتى يتم التأكد من سلامتهم وعدم نشر الفيروس إلى الفرق الأخرى، وهذا قد يؤثر على مواصلة عمليات التشغيل، لذلك تم عمل إجراء لتفادي حدوث أي أثر على مستوى الخدمة، وهو دمج أكثر من قطاع جوي ليتم تشغيله ومراقبته من قبل طاقم واحد نظرًا لانخفاض الحركة الجوية، وبالتالي استطعنا خلق عدد أكبر من الفرق التشغيلية بحيث يكون هناك دائماً فريق احتياطي جاهز للعمل في حال تم عزل فريق كامل. كما ساعدنا ذلك في الحد من اختلاط الفرق المناوبة وتقليل عدد

ومع قرارات منع التجول بين المدن والمحافظات يصعب على الفنيين الوصول إلى المعدات في بعض المناطق النائية في الوقت اللازم، لذلك اتخذت الشركة قرارًا سريعًا وهادئًا بإرسال عدد من الفنيين إلى المناطق النائية التي تتوفر بها أنظمة ومعدات ملاحية للبقاء هناك طوال مدة فترة منع التجول وذلك لضمان المحافظة على سلامة الأجواء وعمل الصيانة اللازمة للأنظمة والمعدات بشكل فوري.

مع بداية الجائحة كانت هناك تحديات في

٢. خطة عمل الموارد البشرية

مع صدور قرار حظر التجول كان على غالبية الموظفين استمرار العمل عن بُعد، وللتأقلم مع الإجراءات الاحترازية تم تطوير سياسات الموارد البشرية الجديدة وتطبيقها للعمل عن بُعد واعتماد بروتوكولات جديدة لدعم استمرارية العمل وعدم تأثر عمليات التشغيل، وهي جزء من خطة استمرارية الأعمال التي تهدف إلى ترتيب وتنسيق منهجية العمل عن بُعد مع مراعاة متطلبات الشركة وسلامة الموظفين.

ومن أجل العودة إلى مقرات العمل تم وضع خطة من أربع مراحل للعودة إلى مقر العمل بشكل تدريجي، تبدأ بعودة ٣٠٪ من الموظفين في المرحلة الأولى، ثم ٥٠٪ في المرحلة الثانية، ثم ٧٠٪ في المرحلة الثالثة، وصولاً إلى عودة جميع الموظفين لمقرات العمل في المرحلة الرابعة والأخيرة، مع التقيد بجميع إجراءات السلامة، من دخول المنشأة وأثناء ساعات العمل حتى المغادرة بشكل منظم يضمن سلامة الجميع، بالإضافة إلى تعقيم اليدين، وارتداء الكمامات بشكل دائم، والحفاظ على التباعد الاجتماعي.

الخدمات اللوجستية في العالم وفي المملكة بشكل عام وخاصة في الشحن إلى مواقع المعدات، لذلك تم اتخاذ إجراء آخر لا يقل أهمية عن سابقه تمثل في نقل جميع قطع الصيانة الحساسة من المركز الرئيسي إلى ٥٥ مركز صيانة حول المملكة، لضمان توفرها في جميع مواقع الشركة وتقليل مخاطر صعوبة شحن قطع الغيار المهمة في الوقت المحدد مما قد يعرض سلامة المجال الجوي للخطر.

مع طول فترة العمل عن بُعد كانت هناك حاجة لزيادة تطوير وتدريب الموظفين، لذا تم إطلاق نظام إدارة التعليم، وهو بوابة إلكترونية لإدارة وتقديم الدورات التعليمية أو البرامج التدريبية أو برامج التعلم والتطوير. يحتوي برنامج التدريب المهني على عدة مسارات؛ منها منصة التدريب الإلكترونية للموظفين، كل موظف تلقى على الأقل برنامج تدريب مهني واحد يساهم في التقدم الوظيفي وتعزيز المهارات، وأجريت ست دورات في الأمن السيبراني، السلامة والموارد البشرية وتم إجراؤها لجميع الموظفين.

مع تراجع الحركة الجوية وانخفاض عدد الساعات في مراقبة الحركة الجوية لا بد من ضمان بقاء مستوى مهارات المراقب الجوي، حفاظاً على الكفاءات، تم وضع خطة كاملة لعقد عدد من الاختبارات والتقييمات الإضافية لجميع المراقبين الجويين لضمان استمرارية مستوى مهارات المراقبين بما يوائم معايير الهيئات التنظيمية.

٣. تطوير أنظمة تقنية المعلومات والأمن السيبراني

- عمل عدة تقييمات واختبارات لمعرفة المخاطر الإلكترونية والثغرات المحتملة.
- توفير وصول آمن لجميع الموظفين وبالأخص الذين يشغلون مناصب حساسة.
- تدريب وتوعية جميع الموظفين ومستخدمي الأنظمة للمهددات والمخاطر التي قد تواجههم من منظور أمني تقني.
- العمل مع الهيئة الوطنية للأمن السيبراني لتحسين بروتوكولات الأمن السيبراني وتقليل مخاطر الهجمات الإلكترونية والبنية التحتية التقنية.
- مراقبة جميع الأنظمة يومياً على مدار الساعة لحصر أي ملفات أو رسائل مشبوهة.

وتوضح مؤشرات الأداء بأن جميع الهجمات الإلكترونية تم التصدي لها ولم تحدث أي ضرر على الأنظمة؛ البيانات أو المشاريع.

منذ بداية الجائحة واجه فريق تقنية المعلومات العديد من التحديات خصوصاً مع زيادة الحاجة المفاجئة لجميع الموظفين للعمل والتواصل عن بُعد، تم تطوير خطة العمل عن بُعد حيث شملت ترقية وتحسينات للأنظمة تقنية المعلومات لتمكين جميع الموظفين من أداء عملهم بكل أريحية من منازلهم وضمان استمرارية العمل.

كذلك زاد اعتماد الشركات على استخدام التقنية في أعمالهم اليومية مما أتاح زيادة عدد الاختراقات والتهديدات السيبرانية في جميع قطاعات العمل، لذلك قامت شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية بعدة إجراءات لحماية أنظمتها من الهجمات السيبرانية والمخاطر الإلكترونية والتصدي لجميع المهددات بما يتوافق مع المعايير الجديدة للهيئة الوطنية للأمن السيبراني من خلال:

٤. ضمان التواصل وزيادة الوعي

يعد التواصل من أهم ركائز إدارة الأزمات بنجاح وكفاءة وكان التواصل الداخلي مع الموظفين والموظفات لزيادة الوعي لديهم وإطلاعهم على المستجدات المتسارعة من أهم التحديات التي واجهتنا، فمع تطبيق إجراءات العمل عن بُعد كنا نحرص على ضمان إبلاغ الموظفين بجميع المستجدات وبروتوكولات السلامة، لذا تم تفعيل خطة نشر مستمرة للرسوم البيانية، الكتيبات الإلكترونية، الإشعارات ووسائل أخرى لزيادة الوعي ومواجهة الجائحة بتثقيف الموظفين حول أكثر الممارسات أماناً وتنفيذ حملات توعوية وورش عمل.

كما قامت الشركة بتدشين تطبيق الملاحة الجوية السعودية الذي وفّر خدمات شاملة

ملخص

عند النظر للجائحة بعين إيجابية، الكثير من التحديات التي مررنا بها اختبرت الإمكانيات المالية والتشغيلية لدى شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية، وزادت جاهزيتها بتفعيل خطة استمرارية الأعمال وعدد من اللجان التي أثبتت قدراتها العالية ومرونتها على التأقلم مع جميع الظروف، بالإضافة إلى استغلال لبعض الجوانب الإيجابية للجائحة كإخفاص حركة الطائرات في الجو الذي أتاح الفرصة لتحديث أنظمة التحكم والصيانة، وأيضاً رفع كفاءة الموظفين بالتركيز على تدريبهم واكتسابهم لمهارات جديدة خصوصاً في مجال الأمن السيبراني، مع الحفاظ على مستوى الخدمة وكفاءة الموظفين واتخاذ جميع الإجراءات الاحترازية التي بمشيئة الله تضمن سلامة الموظفين وعائلاتهم من الإصابة بالفيروس أو انتقال العدوى، ويتم تطبيق عدد من الاحترازاات حتى الوقت الراهن في حال حدوث أي موجة ثانية للفيروس، لذلك مازالت لجان الاستجابة للطوارئ فعالة وعلى استعداد تام في حال تم فرض أي قيود أو إجراءات احترازية أو حدوث موجات قادمة لا سمح الله.



ركيزة السلامة

الطائرات والمطارات، وفي ورش الصيانة والمكاتب ومشروعات الشركة. لذا تسعى شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية دوماً إلى تعزيز نظم إدارة السلامة في كافة مرافقها وجعلها على رأس أولوياتها الإستراتيجية. فاستخدمت واستقطبت أحدث تقنيات الملاحة الجوية لتحقيق أعلى معايير السلامة القياسية العالمية، ووضعت العديد من البرامج الفعالة لنشر ثقافة السلامة بين كادرها البشرية، وتبنت أفضل الممارسات الدولية والمنهجيات العلمية الحديثة في إدارة المخاطر بمنهج استباقي ووقائي.

تعتبر السلامة أحد أهم محاور صناعة الطيران، إن لم تكن أهمها على الإطلاق. ويمتد مفهوم السلامة ليشمل:

- السلامة الجوية.
- السلامة في مكاتب وأماكن عمل منسوبي الشركة.
- الأمن السيبراني.

ويغطي كافة عناصر صناعة النقل الجوي بما تحوي من قطاعات وأنشطة تتعلق بالمسافرين والعاملين وبيئات العمل في

رؤية ركيزة السلامة في شركة خدمات الملاحة الجوية

توفير منظومة إدارة سلامة فعالة تركز على النهج الاستباقي، وتعزيز ثقافة السلامة في جميع مستويات الشركة معززة ببيئة مناسبة وأمنة.

أبرز الإنجازات

ويهدف إلى رفع الوعي بثقافة السلامة في الشركة بجميع أنحاء المملكة من خلال ورش العمل والأنشطة التفاعلية وحملات التوعية. وهي كالتالي:

- برامج تدريبية للأمن السيبراني.
- حملات توعوية.
- برنامج تدريبي لنظام إدارة السلامة.
- ورش عمل لبناء ثقافة السلامة
- السلامة وثقافة العدل

إنشاء لجنة عليا لإجراءات السلامة تعمل على إطلاق إجراءات سريعة هدفها رفع ثقافة السلامة في الشركة.

تجديد الطيران المدني لرخصة الشركة لتشغيل المجال الجوي السعودي.
تدريبات السلامة لضمان زيادة التطبيق الإدراكي لدى الموظفين
برنامج السلامة التعليمي الإلكتروني
تطبيق نظام مخاطر الإرهاق
الحصول على المركز الخامس لجائزة العالمية (CANSO) في السلامة
انتخاب الشركة كعضو في لجنة السلامة العالمية لـ (CANSO)
برنامج ثقافة السلامة

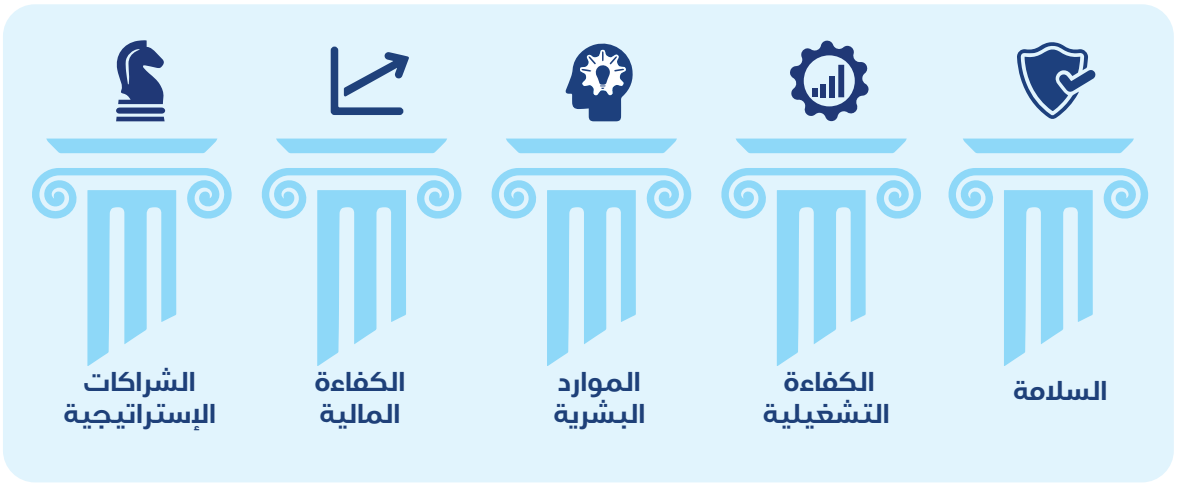
إكمال مسيرة التحول في شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية خلال عام ٢٠٢٠

في خدماتها، وتمكين مختلف القطاعات في قطاع صناعة الطيران في المملكة من الوصول الى مستهدفاتها، ورغم كثرة التحديات التي واجهتها الشركة، إلا أنها واصلت بناء وصياغة مستقبلها وتمكنت من أن تتعامل بطريقة مهنية بارعة مع كل هذه التحديات، واستطاعت أن تحقق نموًا متوازنًا بفضل استراتيجيتها التي جمعت بين المرونة والابتكار والاستثمار في الموارد البشرية والتقنيات الجديدة لإيجاد حلول مبتكرة في بيئة آمنة ومتميزة.

تعد صناعة الطيران أحد أبرز محركات الاقتصاد العالمي وعنصرًا مهمًا من عناصر تمكينه وربطه بالفرص الاستثمارية والسياحية والتجارية العالمية. حيث تعمل المملكة من خلال رؤية ٢٠٣٠ الطموحة على استغلال موقعها الاستراتيجي والمضي قدماً في خلق صناعة طيران تليق بمكانتها العالمية.

بفضل الاستراتيجية الطموحة التي تبنتها الشركة ومنحتها القدرة على الإبداع والتميز والارتفاع بخدماتها والتي تبلورت في خططها الطموحة للتحول إلى تحقيق قفزات كبيرة

لقد انعكست خطة التحول الطموحة على أعمال الشركة وممارساتها، فمن خلال استثمار وتوحيد الجهود في الاستثمار والتحسين المستمر في خمس ركائز أساسية قامت الشركة ببلورة خطتها، وهي:





ركيزة الكفاءة التشغيلية

تتخذ شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية من الكفاءة التشغيلية دستورًا للارتقاء، فمن خلال تبني أحدث ما توصلت إليه تكنولوجيا الملاحة الجوية في العالم لخدمة عملائها، ولتعزيز مكانة المملكة كشريان تواصل رئيسي بين أنحاء العالم، قاومت الشركة بتطوير كل ذلك وأكثر لخدمة عملائها على الوجه الأمثل،

فمهما بلغ زخم الإنجاز في الشركة فطموحها لا يتوقف، فلم ولن تتوقف الشركة عن تحديث أجواء المملكة وخلق طرق جديدة في سماها لتستوعب حركة الملاحة الجوية المتنامية، ولتضمن إدارة حركة طيران سلسلة، آمنة، دقيقة، وخالية من التحديات.

رؤية ركيزة الكفاءة التشغيلية في شركة خدمات الملاحة الجوية

تبنى آخر ما تم التوصل إليه في أنظمة إدارة وتشغيل وتقديم خدمات الملاحة الجوية والتحسين المستمر في نظم وتكنولوجيا المعلومات من خلال ضمان الاستخدام الأمثل للموارد وعمليات الإدارة الداخلية الفعالة.

أبرز الإنجازات

تشغيل أنظمة التحكم وإدارة الحركة الجوية الجديدة

بدء تشغيل نظام إدارة الحركة الجوية الجديد في الرياض بسواعد الشركة الداخلية، بعد رحلة عمل استمرت لثلاث سنوات وتم الانتهاء من النظام وتشغيله رغم ظروف جائحة كورونا، ومن المتوقع التوسع في تشغيله ليشمل ١٢ برج مراقبة إضافيًا.

خطة تطوير أنظمة الاتصالات والملاحة والاستطلاع

تم تطوير الخطة الخمسية الرئيسية للأنظمة الاتصالات والملاحة والاستطلاع لإدارة الحركة الجوية مع تحديد أولويات واضحة على أسس السلامة، على أن تكون جزءًا من الخطة مشروع "المفهوم المستقبلي للمجال الجوي السعودي".

نظام تخطيط القوائم

إطلاق المرحلة التجريبية لمشروع نظام تخطيط القوائم (Rostering System) لتحسين وأتمتة تخطيط القوى العاملة في الإدارات التشغيلية في أنحاء المملكة وتعزيز الإنتاجية.

تطبيق خدمات الملاحة الجوية السعودية للهواتف الذكية

إطلاق التطبيق يساعد الموظفين على الوصول الفوري إلى أحدث الإعلانات والأخبار وتفعيل التنبيهات. كما يمكن الموظفين من الاطلاع على السياسات والوثائق الرسمية ورفع مستوى معرفتهم بالمنظمة. كما يتيح التطبيق رفع تقارير السلامة التطوعية من خلاله.



ركيزة الموارد البشرية

لم يكن بمقدور شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية من تحقيق هذه الإنجازات الكبيرة في مسيرة تحولنا خلال فترة وجيزة من الزمن إلا بفضل سواعد منسوبي الشركة ذوي الكفاءة العالية وتفانيهم وإخلاصهم في أعمالهم. فموظفو شركة خدمات الملاحة الجوية

السعودية هم أئمن أصولها، والدافع والمحرك الرئيسي لعجلة تحولها. لذلك نسعى دوماً إلى توفير بيئة عمل مميزة ومحفزة وملهمة تساهم في تطوير مهارات موظفينا وتجويد أدائهم.

رؤية ركيزة الموارد البشرية

بناء بيئة عمل مساعدة للتطور من خلال تمكين الموظف وتوفير برامج تدريب ذات جودة عالية، كل ذلك في بيئة تنافسية ذات ثقافة تتسم بالأداء العالي.

أبرز الإنجازات

نظام إدارة التعلم الجديد

لضمان استمرار التعليم والتدريب، وللتغلب على تحديات الفيروس المستجد، تم إطلاق نظام التعلم الإلكتروني عن بُعد باستخدام تكنولوجيا عالية المستوى لاستمرارية تطوير منسوبي الشركة.

برنامج قيادة

أطلقت الشركة المرحلة الثانية لبرنامج "قيادة" والذي يهدف لتكوين مجموعة قيادية متنوعة لدعم الأهداف الاستراتيجية للشركة من خلال تطوير المهارات والسلوكيات اللازمة وبناء وصل الموهاب في شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية.



ركيزة الشراكات الإستراتيجية

توقعاتهم من حيث مستوى جودة الخدمة بل والتفوق عليها. كما تواصل الشركة تبني حلول مبتكرة، لتوثيق علاقتها بعملائها من خلال فتح قنوات اتصال مباشر معهم، لتعزيز رضاهم واستقبال آرائهم وتفهم احتياجاتهم والاستجابة لأي ملاحظات يقدمونها.

تفخر شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية بالتزامها تجاه عملائها، والخدمات المتميزة التي تتسم بأعلى درجات الموثوقية، وتسعى دوماً للتطوير من نفسها من خلال عقد شراكات مثمرة مع أبرز مقدمي خدمات الملاحة الجوية للاستفادة من خبراتهم بهدف تعزيز الخدمات المقدمة من الشركة لعملائها، ومواكبة

رؤية ركيزة الشراكات الإستراتيجية

تقوية العلاقات المشاركة مع أصحاب العلاقة وتعزيز رضا العملاء.

أبرز الإنجازات

تعزيز التنسيق بين القوات الملكية الجوية السعودية وشركة خدمات الملاحة الجوية

بهدف تقديم أفضل خدمات الملاحة الجوية في المنطقة، قامت الشركة بتعزيز التعاون مع القوات الجوية وذلك بهدف ضمان تقديم خدمات ملاحية آمنة ومستدامة، مما يمهّد الطريق للتنسيق الرسمي من خلال إنشاء لجنة وطنية للمجال الجوي مع كبار المسؤولين.

خارطة عمل زيادة تفاعل العملاء

تطوير خارطة عمل لزيادة تفاعل عملائنا مع شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية وتعزيز العلاقات معهم بما يشمل مشاركتهم في وضع خطط التحسينات الفنية والتشغيلية وذلك لتلبية احتياجاتهم.

الاجتماع التشاوري السنوي الثالث

استضافت شركة خدمات الملاحة الجوية وللمرة الثالثة على التوالي اللقاء التشاوري مع عملائها من شركات الطيران المختلفة - الدولية والمحلية - بمشاركة ٥٧ مشاركاً يمثلون ١١ شركة طيران واتحاد النقل الجوي الدولي، بالإضافة إلى ٦ إدارات من شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية.



ركيزة الكفاءة المالية

الأمر الذي مكنها من مجابهة أحد أهم التحديات التي تواجهها في رحلة تحولها وهو أن تكون شركة مستقلة من الناحية المالية والإدارية. فابتكرت مبادرات اقتصادية قيّمة لإدارة مواردها المالية بكفاءة، تتضمن مبادرات تضمن كفاءة الإنفاق المالي ومتابعة التكاليف التشغيلية بطريقة فاعلة وتحقيق الاعتماد الذاتي للموارد المالية.

ارتكزت إستراتيجية النمو التي تنتهجها شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية على قواعد قيمها المؤسسية، والتي ساهمت وستساهم بشكل كبير في دفع عجلة نموها وتطورها في غضون الأعوام القادمة، تحقيقاً لرؤيتها الرامية إلى إحراز الريادة إقليمياً في خدمات الملاحة الجوية بمستوى عالمي. فكافة إدارات شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية تعمل بشكل تكاملي تتسم بالتناسق فيما بينها،

رؤية ركيزة الكفاءة المالية

الاستخدام الأمثل للموارد المالية للشركة من خلال ضمان توليد الإيرادات الفعالة والوفاء بالمتطلبات التنظيمية والحكومية والتأكد من جمع مستحقات الشركة في الوقت المحدد.

أبرز الإنجازات

دراسة تأثير الجائحة

تم تطوير دراسة متعددة العوامل لتوفير رؤية حول التأثير المحتمل لجائحة كوفيد-١٩ على الوضع المالي لشركة خدمات الملاحة الجوية السعودية.

مشروع تحديث السياسات والقوانين مع الهيئة العامة للطيران المدني

تمهيداً للنمو المتوقع في قطاع الطيران، تقوم الهيئة العامة للطيران المدني وبالتعاون مع شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية بتحديث القوانين والسياسات التي تحكم خدمات الملاحة الجوية بما يتواءم مع المعايير العالمية، بالإضافة إلى ضمان الاستدامة والتنسيق بين مختلف قطاعات الطيران وإستراتيجية الطيران الجديدة.

إستراتيجية تطوير الأعمال

لتحقيق الاستفادة القصوى وتعزيز الكفاءة التشغيلية في شركة خدمات الملاحة الجوية، تقوم الشركة بتطوير إستراتيجية تطوير الأعمال للاستفادة من أصول الشركة وتحقيق عوائد أفضل من استثماراتها، والتي من المتوقع الانتهاء منها بنهاية عام ٢٠٢١ مع خطة تنفيذية تفصيلية ونموذج عمل يوضح فرص الأعمال.

جهود رفع كفاءة الإنفاق

استمرار الشركة في تحسين النفقات والمصروفات الخاصة بها وذلك من خلال إعادة التفاوض على العقود وخفض قيمتها للوصول إلى أعلى درجات الكفاءة المالية.



قائمة المشاركات الدولية والإقليمية





قائمة المشاركات الدولية والإقليمية



تعتبر المؤتمرات والاجتماعات الإقليمية والدولية من أشد المتأثرين بجائحة انتشار فيروس كورونا العالمية والتي تفشت في معظم دول العالم منذ مطلع عام ٢٠٢٠م، ونظرًا لذلك تم تأجيل أو إلغاء عدد كبير من تلك المناسبات وإعادة جدولة عدد منها أو تحويلها إلى اجتماعات عبر الشبكات الإلكترونية وعقدتها عن بُعد (بصورة اجتماعات افتراضية) ومن ثم اقتصرت المشاركات الدولية على عدد محدود منها.

ومن أبرز الاجتماعات والمناسبات الدولية والإقليمية والتي عقدت بمشاركة عدد من المختصين والمهنيين من خدمات الملاحة الجوية السعودية على النحو التالي:

- الاجتماع الرابع لفريق المهمة لإدارة تدفق الحركة الجوية (ATFM-TF) والمنبثق عن مجموعة تخطيط وتطبيق أنظمة الملاحة الجوية بالشرق الأوسط (MIDANPIRG)، وتضمن اجتماع فريق مهمة الترتيب لكأس العالم ٢٠٢٢م، وقد عقد عن بُعد (افتراضياً) خلال الفترة ٢٣-٢٠ سبتمبر ٢٠٢٠م.
- ندوة خلق مستقبل أكثر كفاءة لقطاع الطيران في المملكة العربية السعودية، وقد تم عقدها عن بُعد (افتراضياً) يوم الأربعاء ٧ أكتوبر ٢٠٢٠م.
- ورشة العمل حول تطبيق وحدات تطوير منظومة الطيران (ASBU)، وقد تم عقدها عن بُعد (افتراضياً) خلال الفترة ١٣-١٠ أكتوبر ٢٠٢٠م.
- المؤتمر السنوي الرابع والعشرون لمنظمة خدمات الملاحة الجوية (CANSO)، وقد تم عقده عن بُعد (افتراضياً) يوم الخميس ١٥ أكتوبر ٢٠٢٠م.
- الجمعية العمومية السابعة والخمسون للمنظمة الأوروبية لمقاييس أنظمة الطيران المدني (EUROCAE)، وقد تم عقدها عن بُعد (افتراضياً) يوم الثلاثاء ٢٠ أكتوبر ٢٠٢٠م.
- المؤتمر العالمي لإدارة الحركة الجوية (Global Air Traffic Management)، وقد تم عقده عن بُعد (افتراضياً) يوم الأربعاء ٢٥ نوفمبر ٢٠٢٠م.
- الاجتماع الثاني لمجموعة عمل التقرير السنوي لسلامة الطيران بإقليم الشرق الأوسط (اجتماع افتراضي) يوم الأربعاء ٨ يوليو ٢٠٢٠م.
- ندوة مستقبل إدارة الحركة الجوية فيما بعد جائحة كوفيد-١٩ والتي تم عقدها عن بُعد (افتراضياً)، خلال الفترة ١٥-١٦ يونيو ٢٠٢٠م.
- الاجتماع الأول لمجموعة عمل إدارة الطيف الترددي (FM-WG) بإقليم الشرق الأوسط (اجتماع افتراضي) يومي الثلاثاء والأربعاء ٢٨ و٢٩ يوليو ٢٠٢٠م.
- الاجتماع الثالث لفريق المهمة لإدارة تدفق الحركة الجوية (ATFM-TF) والمنبثق عن مجموعة تخطيط وتطبيق أنظمة الملاحة الجوية بالشرق الأوسط (MIDANPIRG)، والذي عقد في عمان (المملكة الأردنية الهاشمية) خلال الفترة ١٢-١٤ يناير ٢٠٢٠م، كما تضمن اجتماع فريق مهمة الترتيب لكأس العالم ٢٠٢٢م.
- الاجتماع السادس عشر للوكالة الإقليمية لرصد الحركة الجوية بإقليم الشرق الأوسط (MIDRMA)، والذي عقد في عمان (المملكة الأردنية الهاشمية) خلال الفترة ١٤-١٦ يناير ٢٠٢٠م.
- الاجتماع الرابع لمجموعة العمل الفرعية للملاحة القائمة على الأداء (PBN-SG) والمنبثقة عن مجموعة تخطيط وتطبيق أنظمة الملاحة الجوية بالشرق الأوسط (MIDANPIRG)، والذي عقد بمقر المكتب الإقليمي لمنظمة الطيران المدني الدولي ICAO بالقاهرة (جمهورية مصر العربية) خلال الفترة ١٩-٢١ يناير ٢٠٢٠م.
- الاجتماع السادس لمجموعة العمل الفرعية لإدارة المعلومات الملاحية (AIM-SG) والمنبثقة عن مجموعة تخطيط وتطبيق



قائمة المشاركات الدولية والإقليمية



ندوة بناء مستقبل أفضل لإدارة الحركة الجوية (Building a better future for ATM)

- من الفرص التي أتاحتها لنا ظروف الجائحة، فرصة التركيز على زيادة الطاقة الاستيعابية للحاق بالمتطلبات السابقة بل وتجاوزها أيضاً للتعامل مع الاحتياجات المستقبلية.
- لطالما كانت الإنتاجية أحد أهم محاور تركيزنا، ولقد دفعنا التهديد الحالي إلى التركيز عليها أكثر والحرص على رفعها باستمرار.
- لا يمكن الاستمرار كما كنا من قبل، فنحن نعمل الآن على رفع قدرتنا على التكيف والكفاءة للتعامل مع احتياجات العمليات المستقبلية ولتجنب الوقوع مرة أخرى لمثل آثار الجائحة.
- من ناحية أخرى يُعد توحيد نموذج العمل وفرص المشاريع المشتركة مع المطورين أو مقدمي التكنولوجيا لبناء القدرة الاستيعابية في المستقبل أمراً ضرورياً.

تم عقد ندوة بناء مستقبل أفضل لإدارة الحركة الجوية (Building a better future for ATM) عن بُعد (بصورة افتراضية)، يوم الخميس ٢٣ يوليو ٢٠٢٠م، وذلك بالتعاون بين كل من منظمة خدمات الملاحة الجوية المدنية (CANSO) وشركة الخدمات الاستشارية إقزافيا (egis)، وبمشاركة من عدد كبير من مزودي خدمات الملاحة الجوية حول العالم وعدد من الشركات الاستشارية العاملة بقطاع الطيران بالإضافة لبعض الجهات المهتمة. وقد كان من أبرز المتحدثين بالندوة سعادة الرئيس التنفيذي للعمليات المهندس/ عبدالعزيز الزيد، وقد تطرق لجوانب عديدة من أهمها ما يلي:



ندوة مستقبل إدارة الحركة الجوية فيما بعد جائحة كوفيد-١٩ (Building a better future for ATM)

المرافق وباقي الموظفين للعودة عندما يحين الوقت المناسب.

لمستقبل أفضل للملاحة الجوية يجب العمل على ثلاثة محاور مركزية:

- ضمان وجود التكنولوجيا الحديثة مثل الأبرام الرقمية والتقنيات الحديثة للتعامل مع أي موقف.
- تعزيز التعاون بين جميع القطاعات والدول المجاورة.
- تطوير المهارات المتعددة و قدرات الموظفين التكيفية.

يجب العمل على توفر المهارات المناسبة لإدارة التقنيات الحديثة والتي يمكن أن يتكيف معها الموظفون بشكل ديناميكي.

الفرصة مواتية للعمل على المشاريع التي تزيد جاهزية ونمو الحركة الجوية في المستقبل.

تم عقد ندوة مستقبل إدارة الحركة الجوية فيما بعد جائحة كوفيد-١٩ (Future of ATM Post-19-COVID) عن بُعد (بصورة افتراضية)، خلال الفترة ١٥-١٦ يونيو ٢٠٢٠م، وذلك بالتعاون بين كل من المكتب الإقليمي لمنظمة الطيران المدني بالشرق الأوسط (ICAO-MID) وهيئة الطيران المدني بالإمارات العربية المتحدة (GCAA-UAE)، وبمشاركة عدد كبير من سلطات الطيران المدني بالشرق الأوسط وعدد من الجهات الأخرى مثل مزودي خدمات الملاحة الجوية وشركات الطيران في المنطقة، إضافة لبعض الشركات الاستشارية العاملة بالمنطقة. وقد كان من أبرز المتحدثين بالندوة سعادة الرئيس التنفيذي المهندس/ ريان طرابزوني، وقد تطرق لجوانب عديدة من أهمها ما يلي:

خلال الجائحة تم التركيز على ما يلي: سلامة الموظفين، واستمرارية العمل مع الحرس على سلامة وكفاءة العمليات، وضمان استعداد





قائمة المشاركات الدولية والإقليمية



المؤتمر السنوي لمنظمة خدمات الملاحة الجوية (CANSO AGM)

- تنظيم المؤتمر السنوي المقبل (25th AGM CANSO) باستضافة خدمات الملاحة الجوية الأذربيجانية في العاصمة باكو خلال شهر يونيو ٢٠٢١م، تعويضاً عن هذا العام.
- تأخير موعد عقد مؤتمر إدارة الحركة الجوية العالمي (World ATM Congress) إلى شهر أكتوبر ٢٠٢١م (مبدئياً)، بدلاً من شهر مارس.
- قبول عرض مزود الملاحة الجوية الألماني (DFS) لاستضافة المؤتمر السنوي السادس والعشرين (CANSO 26th AGM) في العاصمة برلين خلال شهر يونيو ٢٠٢٢م.

تم عقد المؤتمر للمرة الأولى في تاريخه عن بُعد (بصورة افتراضية) وذلك يوم الخميس ١٥ أكتوبر ٢٠٢٠م، بمشاركة عدد كبير من الأعضاء الأساسيين والثانويين بالمنظمة، حيث كانت مخرجات المؤتمر ما يلي:

- معرض يشتمل على مزودي خدمات الملاحة الجوية.
- القرار بعدم تغيير رسوم العضوية للعام الحالي (٢٠٢١م)، حيث تم الإفادة بعدم تغييرها خلال السنوات الثلاث السابقة (٢٠١٨-٢٠٢٠م).
- إقفال المقر الرئيسي (بمطار أمستردام) توفيراً للنفقات وتحويل كامل العمل عن بُعد، والاكتفاء بمكتب صغير كمقر من من قبل خدمات الملاحة الجوية الهولندية (LVNL).



يعتمد المخطط الرئيسي المستقبلي الشامل بشكل كبير على التقنية الحديثة وفقاً لأفضل الممارسات العالمية وإدراج إستراتيجية لإدخال وتشغيل أبراج مراقبة افتراضية، إضافة إلى اعتماد إجراءات طيران بهدف استيعاب نمو الحركة بالمطارات.

تمكنت الهيئة العامة للطيران المدني وشركة خدمات الملاحة الجوية السعودية مؤخرًا من تشغيل أنظمة إدارة الحركة الجوية وأنظمة اتصالات صوتية جديدة تعتمد على بروتوكول الإنترنت، مع اتخاذ تدابير صارمة لإجراءات السلامة والأمن السيبراني وبعد أول نظام تم تشغيله بدعم من المورد عن بُعد.

إجراءات الصيانة الدقيقة المعمول بها، بالإضافة إلى وجود مركز التحكم بالصيانة المتصل بأكثر من ١٦٠ موقعاً في جميع أنحاء المملكة مما سمح لنا بمراقبة الأنظمة عن بُعد، وقد أدى ذلك إلى زيادة الإنتاجية والاستفادة من القوى العاملة، كما قلل من الحاجة إلى تواجد الفنيين بالمواقع النائية.

ندوة خلق مستقبل أكثر كفاءة لقطاع الطيران في المملكة العربية السعودية

تم عقد ندوة "خلق مستقبل أكثر كفاءة لقطاع الطيران في المملكة العربية السعودية"، وقد تم عقدها عن بُعد (افتراضياً) يوم الأربعاء ٧ أكتوبر ٢٠٢٠م، وذلك بالتعاون بين كل من الهيئة العامة للطيران المدني (GACA) وشركة هونيويل (Honeywell)، وبمشاركة عدد كبير من قطاعات الطيران المدني بالمملكة والشركات العاملة به بالإضافة لبعض الجهات المهتمة. وقد كان من أبرز المتحدثين بالندوة سعادة الرئيس التنفيذي للتقنية المهندس/ خالد عطية، وقد تطرق لجوانب عديدة من أهمها ما يلي:

أثناء جائحة كوفيد-١٩ تم تشكيل لجنة لتقييم الأثر على سلامة الأجواء والإشراف على العمليات بفضل الله، ونظراً لما تتمتع به شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية من بنية تحتية موثوقة لم نواجه أي تأثير على سلامة العمليات.

CANSO's 24th Annual General Meeting

15 October 2020





قائمة المشاركات الدولية والإقليمية



المؤتمر العالمي لإدارة الحركة الجوية (Global Air Traffic Management)

- النظر في العمليات والإجراءات بعناية والتأكد بأن لدينا خطط الصيانة المناسبة وتطوير الأنشطة اللازمة للوصول بها إلى المستوى الأفضل.
- كجزء من الرؤية طويلة المدى لزيادة سعة الحركة الجوية بالمملكة، نعمل على الإعداد لإستراتيجية طويلة المدى لاستيعاب الزيادة المتوقعة في المجال الجوي.
- العمل في البحث عن تقنيات حديثة لتحسين الكفاءة بالإضافة لإعادة هيكلة المجال الجوي بالكامل.
- العمل في مشروع نيوم من خلال تصميم وتوريد وتنفيذ الأنظمة الملاحة في مطار نيوم خلال زمن قياسي (٧٧ يوماً).

المشاركة في المؤتمر العالمي لإدارة الحركة الجوية (Global Air Traffic Management) والذي نظمته دبي لخدمات الملاحة الجوية العامة للطيران المدني بالإمارات العربية المتحدة، والذي عقد عن بُعد (افتراضياً) يوم الأربعاء ٢٥ نوفمبر ٢٠٢٠م، كما كان كل من سعادة الرئيس التنفيذي المهندس / ريان طرابزونى، وسعادة الرئيس التنفيذي للعمليات المهندس/ عبدالعزیز الزید، وسعادة المدير التنفيذي لإدارة الخدمات الهندسية المهندس/ محمد أوركنجي، كمتحدثين رسميين في عدد من جلسات الحوار.

ومن أبرز الجوانب التي تطرق لها سعادة الرئيس التنفيذي المهندس/ ريان طرابزونى خلال جلسة الحوار مراقبة الحركة الجوية في عالم ما بعد جائحة كوفيد-١٩، ما يلي:

- تهدف خطة استمرارية العمل لدينا على تحقيق التوازن بين ثلاثة عوامل رئيسية وهي: سلامة موظفينا، سلامة المعدات والأنظمة، والحفاظ على عمليات آمنة وفعالة.



الجمعية العمومية للمنظمة الأوروبية لمقاييس أنظمة الطيران المدني (EUROCAE)

- تقرر الإبقاء على السقف الأعلى لرسم العضوية بدون تغيير للأعضاء الأساسيين بالمنظمة.
- تقرر عقد الجمعية العمومية المقبلة (58th General Assembly EUROCAE) خلال شهر أبريل ٢٠٢١م، وذلك في مدينة باريس بفرنسا، حيث ستكون إما افتراضية أو مدمجة (حضورياً وافتراضياً معاً).

تم عقد الجمعية العمومية للمرة الأولى في تاريخها عن بُعد (بصورة افتراضية) عبر خدمة ويبكس وذلك يوم الثلاثاء ٢٠ أكتوبر ٢٠٢٠م، بمشاركة عدد كبير من الأعضاء بالمنظمة من داخل أوروبا ومن خارجها، حيث كانت أبرز مخرجات الجمعية ما يلي:

- تزايد عدد الخبراء المسجلين بالمنظمة ليصل إلى ٣٤٠٠ خبير بمختلف التخصصات، حيث ينتمي العدد الأكبر منهم لكل من اليوروكنترول (EUROCONTROL) وشركة تاليس (THALES).
- ازدياد عدد الأعضاء بالمنظمة بحيث وصل العدد إلى ٣٦١ جهة من مختلف دول العالم، رغم إلغاء عضوية عدد منهم (١١ جهة) لعدم سداد الرسوم، حيث يمثل ٢٧٪ من الأعضاء محدودي العضوية.



RECONNECTING
THE INDUSTRY

WITH AIR TRAFFIC MANAGEMENT



57th General Assembly

uring Lives

SANS
الخدمات الجوية السعودية
Saudi Air Navigation Services

DUBAI
AIRSHOW
CONFERENCE ROOM 1
CARGO CONNECT &



SANS
الخدمات الجوية السعودية
Saudi Air Navigation Services

ومن أبرز الجوانب التي تطرق لها سعادة الرئيس التنفيذي للعمليات المهندس/ عبدالعزيز الزيد خلال جلسة الحوار المتعلقة بمعالجة التغيير المستدام طويل المدى في زمن كوفيد-١٩، ما يلي:

- استثمار الفترة الحالية والمتأثرة بجائحة كوفيد-١٩ لإعادة ترتيب الأولويات وإدراج برنامج الاستدامة ضمن الاستراتيجية المتعلقة بالخطط المستقبلية.
- العمل وفق استراتيجية شاملة بحيث تعم كافة جوانب صناعة الطيران المدني من الشركاء وأصحاب المصلحة لتبني خطط الاستدامة مما يحقق التوافق بالاتجاه المستقبلي لجميع الأطراف.
- التعاون مع شركائنا بالمطارات وشركات الطيران لرفع مستويات الكفاءة والتي ستعكس إيجابياً على برامج الاستدامة.
- العمل على إعادة هيكلة المجال الجوي لتحقيق كفاءة أفضل وتحسين الكفاءة التشغيلية والاستدامة البيئية، مما سيساهم بتقديم خدمة أفضل لشركات الطيران وتقليل استهلاك الوقود.

ومن أبرز الجوانب التي تطرق لها سعادة المدير العام التنفيذي لإدارة الخدمات الهندسية المهندس/ محمد أوركنجي خلال جلسة الحوار حول تسريع استعادة الحركة الجوية من خلال المرونة وقابلية التشغيل البيئي، ما يلي:

- يعد نظام إدارة الحركة الجوية الجديد أكبر المشاريع مؤخرًا، وذا أهمية في استيعاب الزيادة المستقبلية في الحركة الجوية، ويشتمل على تشغيل النظام بمركزي التحكم ومركزي اقتراب و١٢ برج مراقبة بالتكامل مع الأنظمة الحالية.
- تم تنفيذ مرحلة التصميم واستكمالها في ١٢ شهرًا، وتشمل وحدة الدمام ومركز جدة الإقليمي ومركز الرياض الإقليمي خلال فترة الإغلاق بسبب جائحة كوفيد-١٩.
- تعد الأبراج الافتراضية أحد الحلول الرئيسية لرفع الكفاءة التشغيلية وتقليل تكاليفها، كما أنها خيار محتمل لاستبدال الأبراج التقليدية بالإضافة للعمل بصورة احتياطية لزيادة السلامة واستمرارية العمل.

خطة عمل ٢٠٢١ لدينا الكثير من الأمل لتحقيقها



تلعب شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية دوراً حيوياً في تحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠، نظراً لأنها جزء مهم من منظومة الطيران، فهي تعمل بشكل استباقي في التخطيط للمستقبل وتحقيق رؤية ٢٠٣٠ من خلال

- ربط إستراتيجيتها بإستراتيجية الطيران ورؤية ٢٠٣٠.
- التخطيط المسبق للفترة القادمة لتمكين الطيران من تحقيق أهدافه.

إستراتيجية الطيران في المملكة ودور شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية في تحقيقها

إن من أبرز الركائز المحورية التي سطرت قصة نجاح الشركة هي قدرتها على استباق الزمن في التفكير والتخطيط للتحديات المستقبلية. فمسيرة التطور في شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية تكتسب كل يوم آفاقاً جديدة واعدة تبشر بتغيير جذري وتطور هائل في حجم ونطاق عمل الشركة؛ حيث ستشكل السنوات القليلة المقبلة علامة فارقة في الدور الريادي الذي تؤديه الشركة في صناعة مستقبل الطيران السعودي. تسعى شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية إلى إجراء تغييرات جوهرية في المجال الجوي السعودي؛ وذلك لتحقيق الاستفادة المثلى منه، وزيادة طاقته الاستيعابية، وضمان تشغيل آمن وذي كفاءة عالية لجميع مستخدمي المجال الجوي، خاصة أن الموقع الجغرافي للمملكة العربية السعودية يُعدُّ بمنزلة درة التاج لجميع دول الشرق الأوسط، فضلاً عن كونها قبلة المسلمين الذين يتوافدون إليها سنوياً من كل حذب وصوب لأداء فريضتي الحج والعمرة، فقد أشارت الإحصائيات إلى أن ٨٣٪ من الحجاج والمعتمرين يتوافدون سنوياً إلى المملكة عبر وسائل النقل الجوية. وتستهدف المملكة استقبال ٣٠ مليون معتمر بحلول ٢٠٣٠، لذا فقد بدأنا وسنكمل إنشاء طرق جوية جديدة، ونقاط دخول وخروج، إضافة إلى تطبيق إدارة تدفق الحركة الجوية مع دول الجوار، وذلك لتسهيل الحركة الجوية، وتحقيق الموازنة المثلى بين الطلب والطاقة الاستيعابية.

أهدافنا في عام ٢٠٢١

للتكيف مع التحديات الحالية المستجدة على الساحة الدولية المتسببة من الفيروس التاجي المستجد كوفيد-١٩ والتي أثرت على مختلف القطاعات الاقتصادية بشكل عام، وقطاع الطيران بشكل خاص، قامت شركة خدمات الملاحة الجوية بالعمل على تطوير إستراتيجية

الأهداف الرئيسية لعام ٢٠٢١

تم تحديد ٣ أهداف رئيسية لتكون المحرك الأساسي للجهود في الشركة لعام ٢٠٢١، وسيكون لهذه الأهداف تأثير على مستويات عدة، وسيتم ترجمتها إلى مسارات عمل ومبادرات إستراتيجية.

١. سلامة الطيران

نظراً لأن شركة خدمات الملاحة هي الجهة المشغلة للمجال الجوي السعودي وانطلاقاً من مسؤوليتها في ضمان سلامة المجال الجوي، قامت الشركة بالتركيز على رفع وتحسين مستوى سلامة الطيران، من خلال الاستفادة من الخبرات السابقة وتطبيق خطط استباقية لتفادي أي وقائع تؤثر على سلامة الطيران.

٢. الاستخدام الأمثل للنظمة الشركة المختلفة

يركز هذا الهدف على الاستخدام الأمثل للنظام الحالي من خلال زيادة الانتفاع من الأصول والموارد والقدرات الحالية لضمان الكفاءة العامة، وسيساعد في تحديد التدابير الصحيحة لضمان الحصول على الفوائد المرجوة من الاستثمارات.



تركز على تحسين أبرز المحاور في إستراتيجيتها بما يضمن الوصول إلى أعلى درجات النظم فيها. حيث تم تصميم إستراتيجية للتركيز في ٢٠٢١ بشكل أكبر على رفع مستوى المنظمة داخلياً بغرض إعدادها للمستقبل بخطى ثابتة ومستدامة.

٣. تحقيق التميز

يركز هذا الهدف على بناء ثقافة امتثال قوية تخلق مكان عمل إيجابياً وتعزز المسؤولية بين الموظفين، وتزيد من كفاءة الأعمال من خلال الأتمتة واستخدام التقنيات الناشئة وإنشاء إطار عمل قوي لعملية الأعمال لضمان الكفاءة في الشركة.

٣ أهداف إستراتيجية

٧ مسارات عمل

١٦ مبادرة إستراتيجية



مساراتنا الإستراتيجية لعام ٢٠٢١

السلامة في الطيران

الحد من وقائع سلامة الطيران

حل الأسباب الجذرية لوقائع سلامة الطيران. مما سيؤدي إلى توفير خدمات أكثر أماناً لمستخدمي المجال الجوي السعودي، بالإضافة إلى تسهيل الرحلات عبر المجال الجوي السعودي.

كفاءة القيادة في مجال السلامة

تصسين القيادة التشغيلية الحالية في مجال سلامة الطيران. سيؤدي ذلك إلى بيئات عمل أكثر أماناً وسلاسة مما سينعكس على سلامة الطيران.

الاستخدام الأمثل لأنظمة الشركة المختلفة

زيادة الانتفاع من أنظمة الاتصال والملاحة والمراقبة

يركز مسار العمل هذا على الاستغلال الكامل لكافة مميزات الأنظمة المتوفرة في أنظمة الاتصال والملاحة والمراقبة الحالية وضمان تحقيق الفائدة القصوى من كل نظام.

زيادة الانتفاع من أنظمة تكنولوجيا المعلومات

يركز مسار العمل على زيادة الاستفادة والرفع من الكفاءة التشغيلية من خلال استخدام أنظمة مايكروسوفت أوفيس ٣٦٥، وتحديد فرص تحسين التكلفة وزيادة كفاءة الأعمال من خلال الأتمتة.

تحقيق التميز

رفع مستوى ثقافة التعاون في المنظمة

يركز مسار العمل على بناء فهم مشترك للتعاون عبر المنظمة مما سيساعد في خلق مكان عمل أكثر إيجابية وله ثقافة تعاون تم إنشاؤها وتميزها من قبل الجميع.

وضع أسس التميز التشغيلي

يركز مسار العمل على تطوير معايير التميز ونشر مفهوم الجودة، وإنشاء برنامج منظم بأدوار ومسؤوليات واضحة وتحسين القدرة التنظيمية لتحقيق نتائج أعمال متفوقة.

تنفيذ نظام تخطيط موارد المؤسسات القوي

يركز مسار العمل على ضمان التنفيذ الأمثل والاستفادة من نظام تخطيط موارد المؤسسات، وتتم مراجعة العمليات التجارية وتحديثها وفقاً لأفضل الممارسات وتحديد إدارة التغيير الفعالة وتطوير دورة التحسين المستمر.



خدمات الملاحة الجوية السعودية
Saudi Air Navigation Services



MS1982



BLR8514

LA5984



FR3541



Tel. +96612 671 7717



www.sans.com.sa



Saudi Air Navigation Services



@ SANS_KSA